



# Преимущества применения Low-code платформ при решении нетиповых задач



AMBER входит в Единый реестр российских программ  
для ЭВМ и баз данных Минсвязи РФ

# 2014

ГОД ОСНОВАНИЯ

# 40+

ЧЕЛОВЕК В КОМАНДЕ

# 120+

ПРОЕКТОВ

## AMBER BPM — Low-code платформа для автоматизации бизнеса



Наша платформа входит в **топ-5 лучших BPM-систем** и **топ-10 low-code платформ** по рейтингу Market.CNews 2022 года.

**AMBER CRM** — продажи и маркетинг

**AMBER STAFF** — управление линейным персоналом

**AMBER Service Desk** — управление сервисными службами

**AMBER HRMS** — поиск и найм персонала

**AMBER Bonus Management** — управление комиссионным вознаграждением агентов

**AMBER База знаний** — управление знаниями в компании

## НАШИ КЛИЕНТЫ



# Плюсы и минусы выбора Low-code платформы вместо готового решения?



## Фактически, Low-code платформы отлично применимы в условиях:



01

Отсутствия готового решения

02

Наличия большого количества уникальной специфики, в т.ч.:

- Большого количества нетиповых интеграций
- Уникальных бизнес-процессов, объектов, карточек
- Необходимости решения множества бизнес-задач на единой платформе (CRM + SD + KB, SD + ITSM + KB, CRM + PMS + DocFlow)

03

Необходимости быстрого тестирования гипотезы \ реализации прототипа (MVP) для тестирования гипотезы

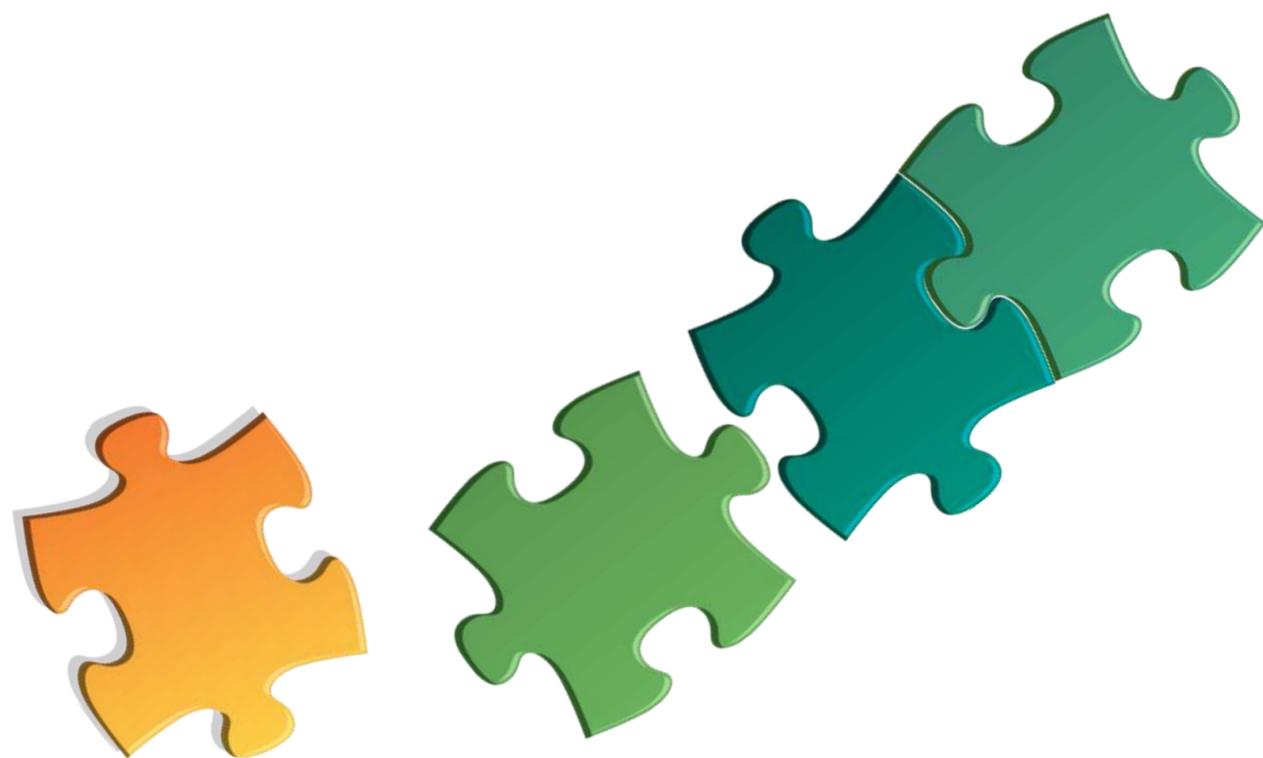
04

Необходимости быстро адаптироваться под изменяющиеся требования





## Почему бизнес выбирает Low-code?



### Российский банк

- Необходимо решение для управления мотивацией
- В банке применяется более 20 различных моделей мотивации с более, чем 200 различными параметрами
- Готового отечественного решения нет

### Энергетическая компания

- Нужна система автоматизации поиска и найма персонала
- В готовых решениях отсутствуют критически важные для компании блоки
- Существующие решения сложны в наращивании дополнительного функционала

### Крупный федеральный университет

- Потребность в гибкой автоматизации процессов взаимодействия с абитуриентами
- Испробовали 10 разных CRM-систем. Каждая решает задачи только частично
- Нет системы, в которой можно настраивать сложные сценарии распределения по операторам в зависимости от направления, компетенций сотрудников и иных параметров
- Ни одно из решений не смогло обеспечить омниканальности взаимодействия с абитуриентами

### Агрегатор доставки продуктов питания

- Нужна система, объединяющая управление внутренними и внешними обращениями (Service Desk + ITSM)

### Страховая компания

- Компания динамично развивается. Важно, чтобы внедренное решение можно было быстро модифицировать под новые процессы
- Обеспечить омниканальность работы с заявками

# Дополнительные плюсы перехода на платформы отечественных вендоров



01

## Сокращение стоимости владения и внедрения ПО

Исключен риск колебания валютного курса и изменения финансовой политики государства. Господдержка инноваций (гранты)

02

## Технологическая независимость

Исключен риск потери возможности обновлений ПО и его развития

03

## Организация процессов под собственные требования

Отсутствие лишних звеньев при коммуникации с разработчиком. Гибкость и высокая эмпатия российских разработчиков

# Минусы перехода на платформы отечественных вендоров и некоторые советы



## Повторные затраты на проект

Не все затраты по внедрению иностранного ПО успели окупиться

*СОВЕТ: Обращайте внимание на действующие программы импортозамещения у вендоров и правительственные гранты!*

## Миграция исторических данных

Длительное время переноса данных. Риски потери данных при переносе

*СОВЕТ: Выбирайте платформы с широкими возможностями по интеграции (API, DB, ESB)*

## Риск снижения текущей эффективности и технологической зрелости

Для компаний важно сохранить текущую эффективность. Риски деградации текущих бизнес-процессов при переходе

*СОВЕТ: Выносите разработку критически важного функционала в MVP, контролируйте наличие в проекте этапа ОПЭ, попросите настроить тестовый стенд под вашу специфику (для Low-code платформ это несложно)*

## Сопротивление персонала, ошибки в работе

Риск возникновения ошибок работы персонала на новой системе. Долгое обучение и адаптация

*СОВЕТ: Контролируйте наличие в проекте этапа «Документирование и обучение», круглосуточной линии поддержки, внедряйте быстро и создавайте ценность для пользователей*

## AMBER BPM:

Платформа автоматизации бизнеса с визуальным конструктором бизнес-объектов, мастером экранных форм, карточек, конструктором бизнес-процессов.

На AMBER может быть реализовано любое бизнес-приложение в кратчайшие сроки.

## ПРЕИМУЩЕСТВА

### Гибкость

Low-code-платформа.  
70% проекта — без программирования.

### Самостоятельная модификация

Платформа открыта к изменениям архитектуры.  
Доступно обучение, документация.

### Экспертиза

Отраслевые эксперты в команде проекта.

### Нагрузоустойчивость

До 3000 пользователей на 1 узле.

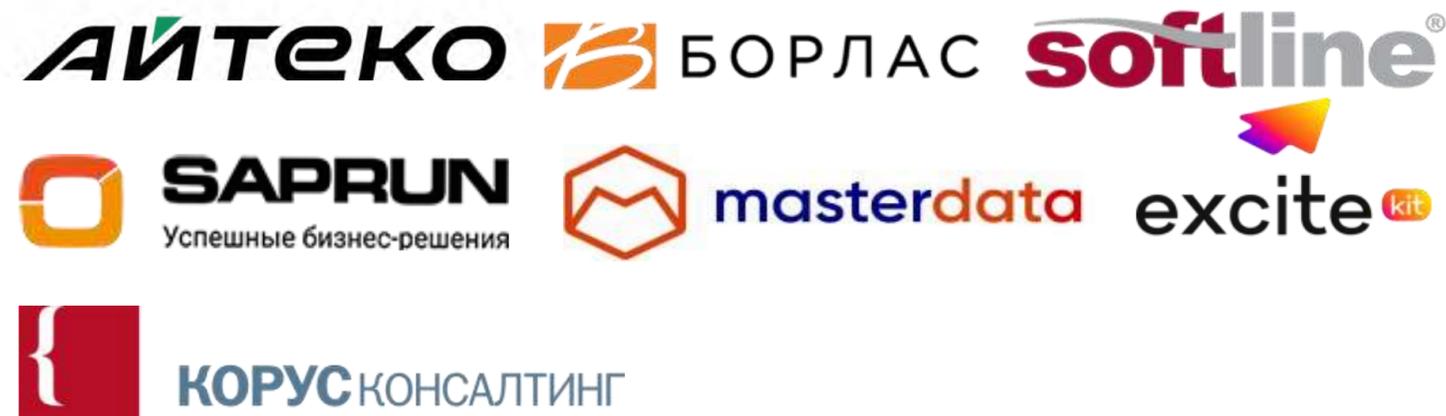
### Широкие возможности интеграции

Телефония, сайт, почта, 1С, мессенджеры, соцсети.

### Быстрая миграция:

БД, шина данных, открытое API.

### Широкая партнерская сеть:





## **Александр Ивлев**

Генеральный директор

+7 (499) 703 03 18

+7 (495) 308 92 83

[a.ivlev@amber-soft.ru](mailto:a.ivlev@amber-soft.ru)

Хотите преднастроенный стенд под вашу специфику, чтобы убедиться, что AMBER BPM может решить стоящие перед вами задачи?

Пожалуйста, свяжитесь любым удобным способом!

**+7 499 703 03 18**

**[sales@amber-soft.ru](mailto:sales@amber-soft.ru)**

**[amber-soft.ru](http://amber-soft.ru)**