



ЭТИ
ГИБ

/ vesnl




Цифровая экосистема услуг газовой отрасли

Дарья Шешеня

Руководитель направления развития цифровых
сервисов газовой отрасли

Портал Единого оператора газификации

Что обеспечивает портал ЕОГ

-  Полная цифровизация юридически значимого взаимодействия при осуществлении мероприятий газификации: заявление, договор, акт.
-  Источник непротиворечивой информации для Координационного центра при Правительстве РФ, который используется как базовый элемент поддержки принятия решений федеральным штабом газификации.
-  Услуги портала ЕОГ входят в федеральный реестр государственных услуг, реализована услуга по газификации на «Госуслугах» с аутентификацией через ЕСИА.

Социальная функция

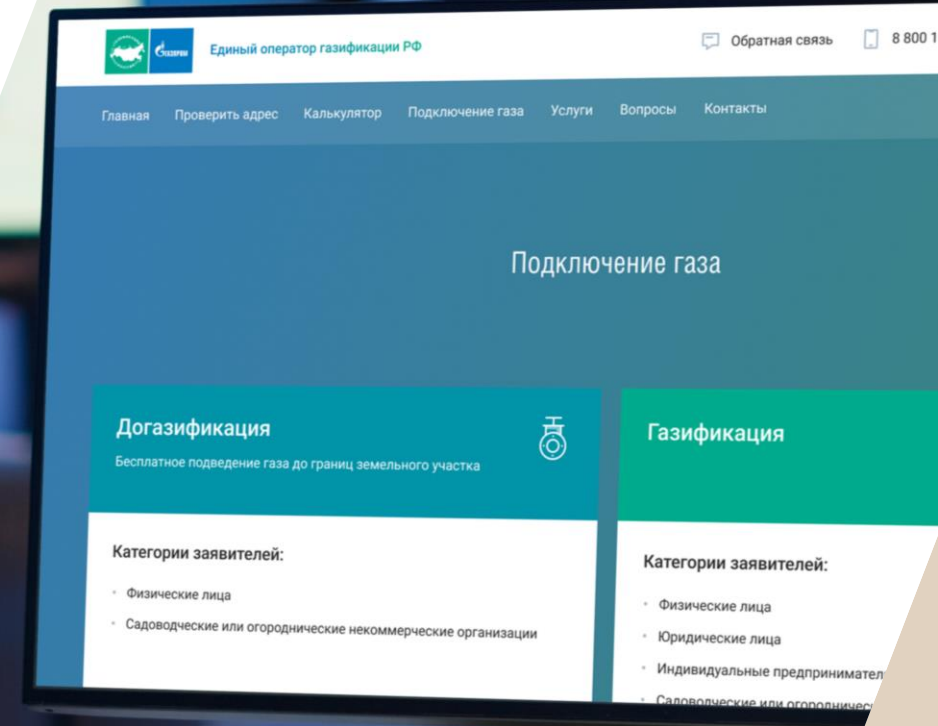
Портал ЕОГ позволяет экономить время, делая услугу газификации простой и понятной для населения

Портал в цифрах

1,2+ млн
пользователей

4 500+
операторов в системе

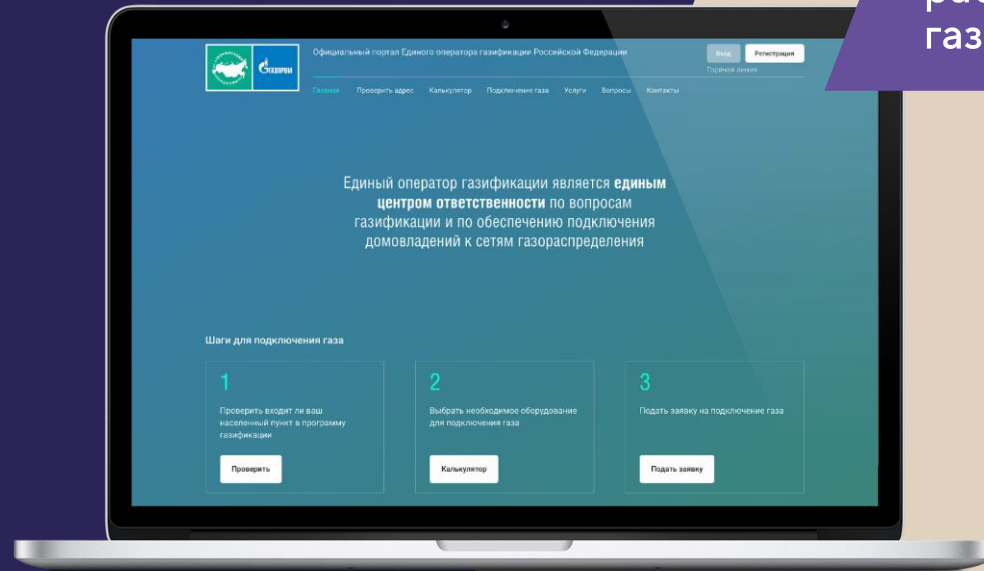
900 тыс.
исполненных договоров



Ключевые возможности

На портале заявитель может:

- Узнать о возможности подключения по программе социальной газификации
- Рассчитать примерную стоимость подключения
- Подать заявку на газификацию или догазификацию
- Получить, подписать и отследить договор, дополнительное соглашение или акт
- Заказать дополнительные услуги



67

ГРО – ДЗО
ООО «Газпром
межрегионгаз»

222

независимых
ГРО

работают на портале на данный момент

Портал ЕОГ является рабочим инструментом для всех газораспределительных организаций

На портале ГРО может:

- Вести заявочную и договорные кампании с учетом нормативных сроков
- Обеспечить электронное взаимодействие с клиентами при проведении мероприятий по газификации
- Информировать о ходе реализации программы газификации

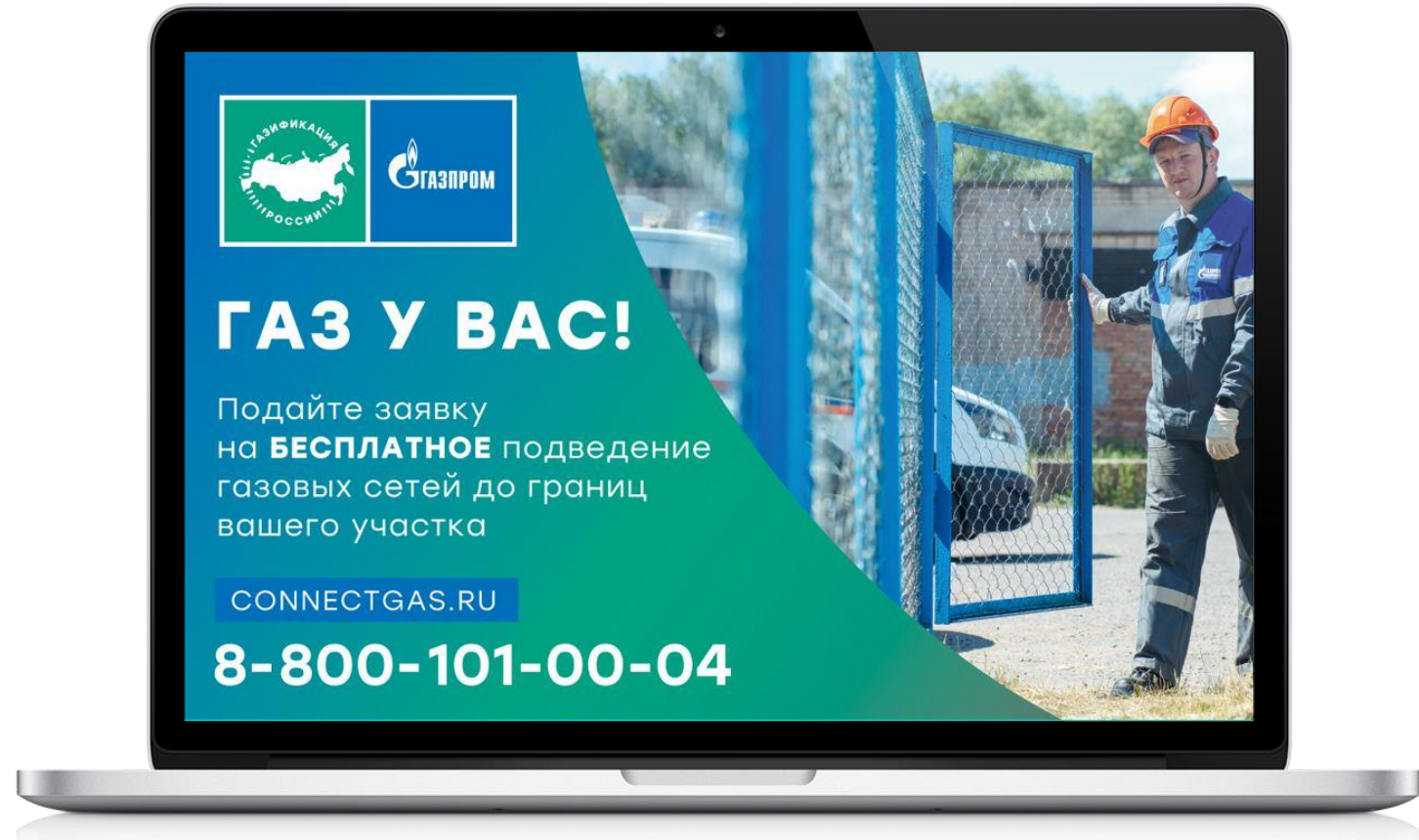
Подача заявки в один клик

Проверьте свой участок на возможность газификации:

- 1 Земельный участок и домовладение зарегистрированы
- 2 Газ используется для личных нужд
- 3 Населенный пункт газифицирован

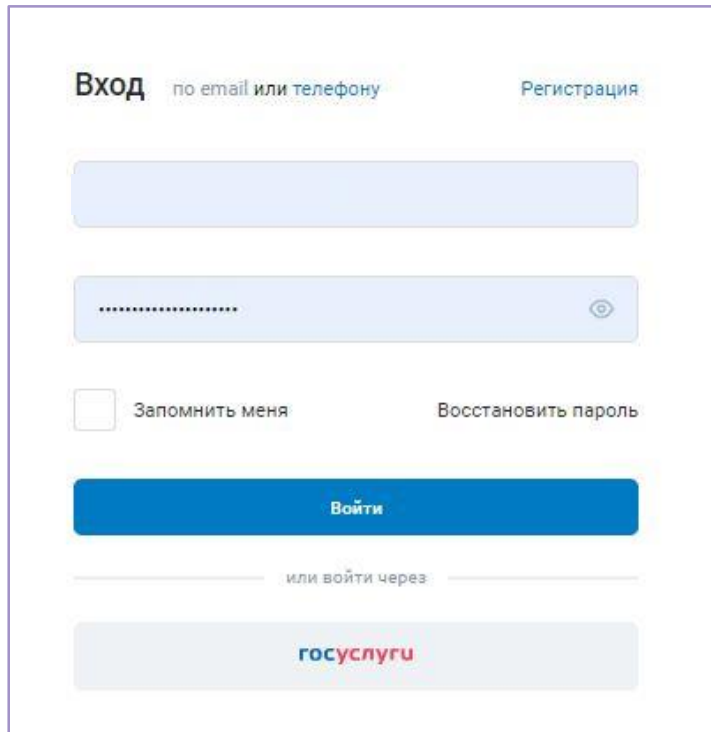


Подайте заявку и станьте участником программы газификации



Интеграция с «Госуслугами», подключена ЕСИА

Возможность авторизации
через «Госуслуги»



Вход по email или телефону [Регистрация](#)

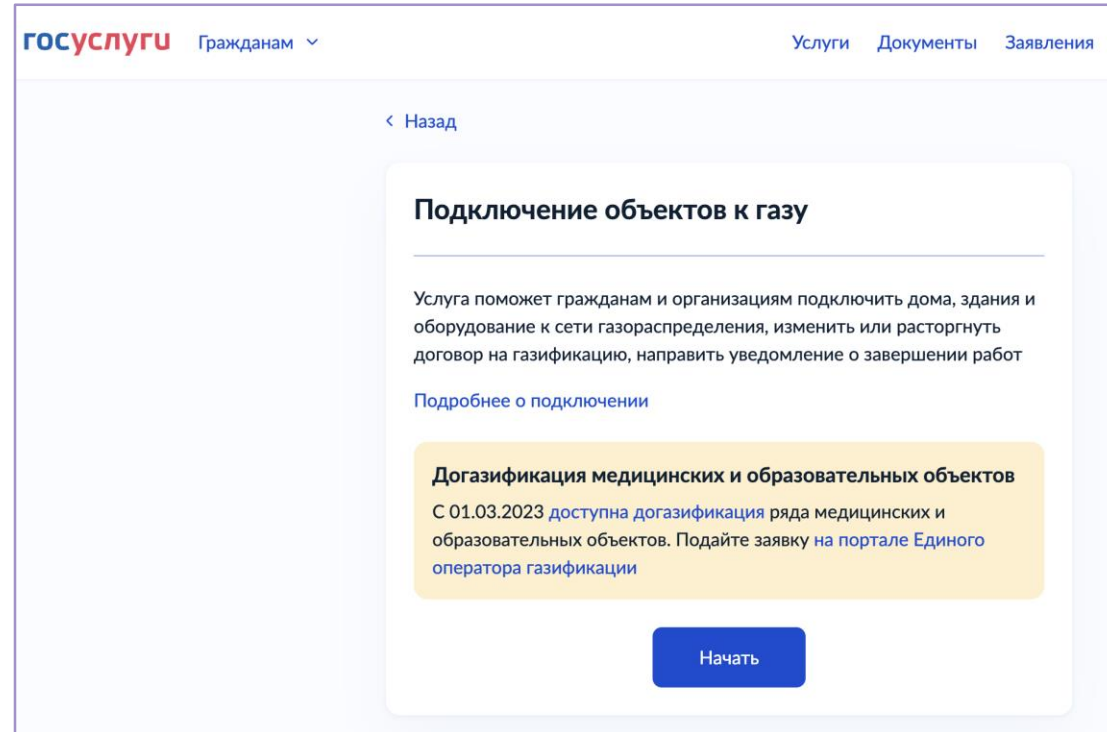
Запомнить меня [Восстановить пароль](#)

[Войти](#)

или войти через

[госуслуги](#)

Возможность подачи заявки
через «Госуслуги»



[госуслуги](#) [Гражданам](#) [Услуги](#) [Документы](#) [Заявления](#)

[Назад](#)

Подключение объектов к газу

Услуга поможет гражданам и организациям подключить дома, здания и оборудование к сети газораспределения, изменить или расторгнуть договор на газификацию, направить уведомление о завершении работ

[Подробнее о подключении](#)

Догазификация медицинских и образовательных объектов

С 01.03.2023 доступна догазификация ряда медицинских и образовательных объектов. Подайте заявку на портале Единого оператора газификации

[Начать](#)



Нас выбирают

Наиболее эффективный канал для услуги —
Единый оператор газификации (ЕОГ)

7,28 из 10 баллов

Средняя оценка удобства
подачи заявки

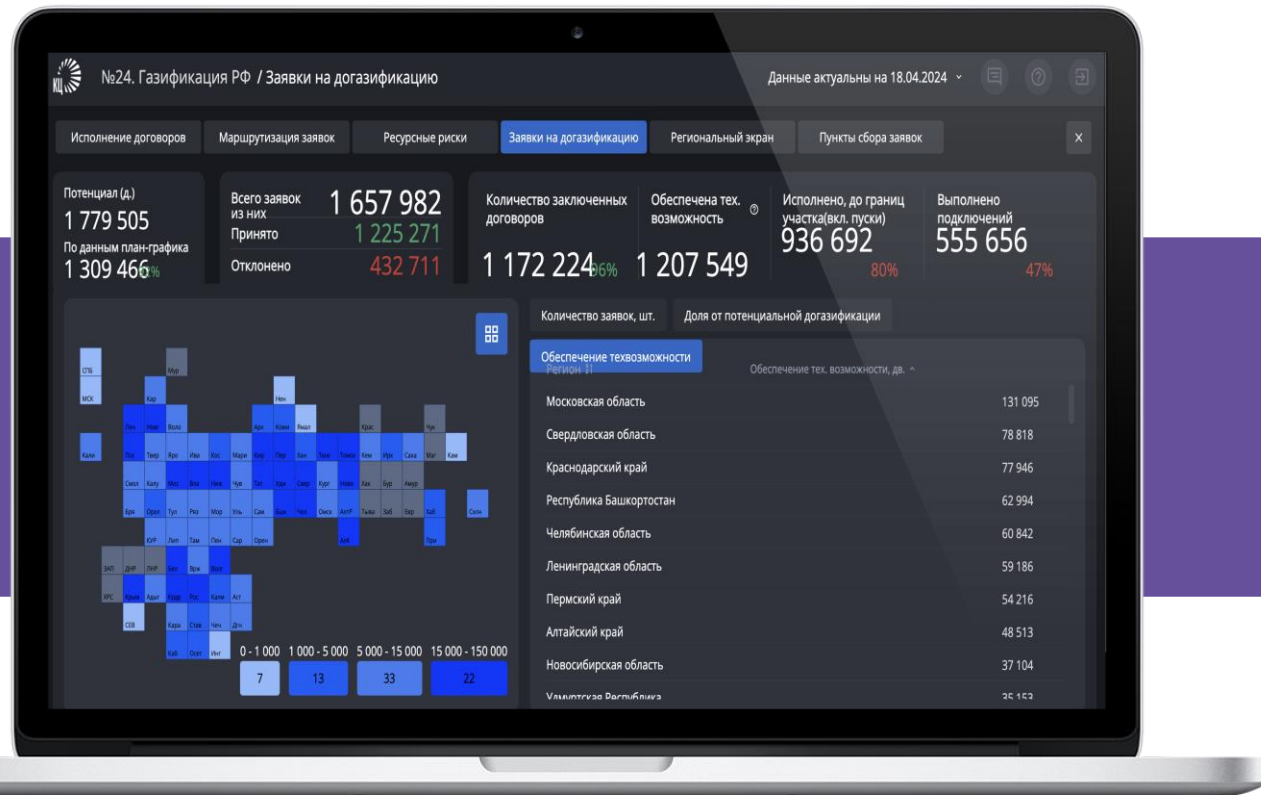
7,65 балла

Наиболее высокий балл
по удобству подачи заявки

Через какой сервис вы подавали заявку на догазификацию?



Консолидация информации в едином окне



Является источником информации для Координационного центра при Правительстве РФ по вопросам газификации

В ближайшее время

План расширения функционала портала Единого оператора газификации

3 Маркетплейс газового оборудования

6 Оперативное взаимодействие между всеми участниками процесса газификации в едином цифровом пространстве

1 Реализация возможности воспользоваться всеми услугами в области газификации и газоснабжения

4 Информирование о мерах социальной поддержки, которыми можно воспользоваться при газификации

7 Повышение качества обслуживания, развитие интерактивных сервисов

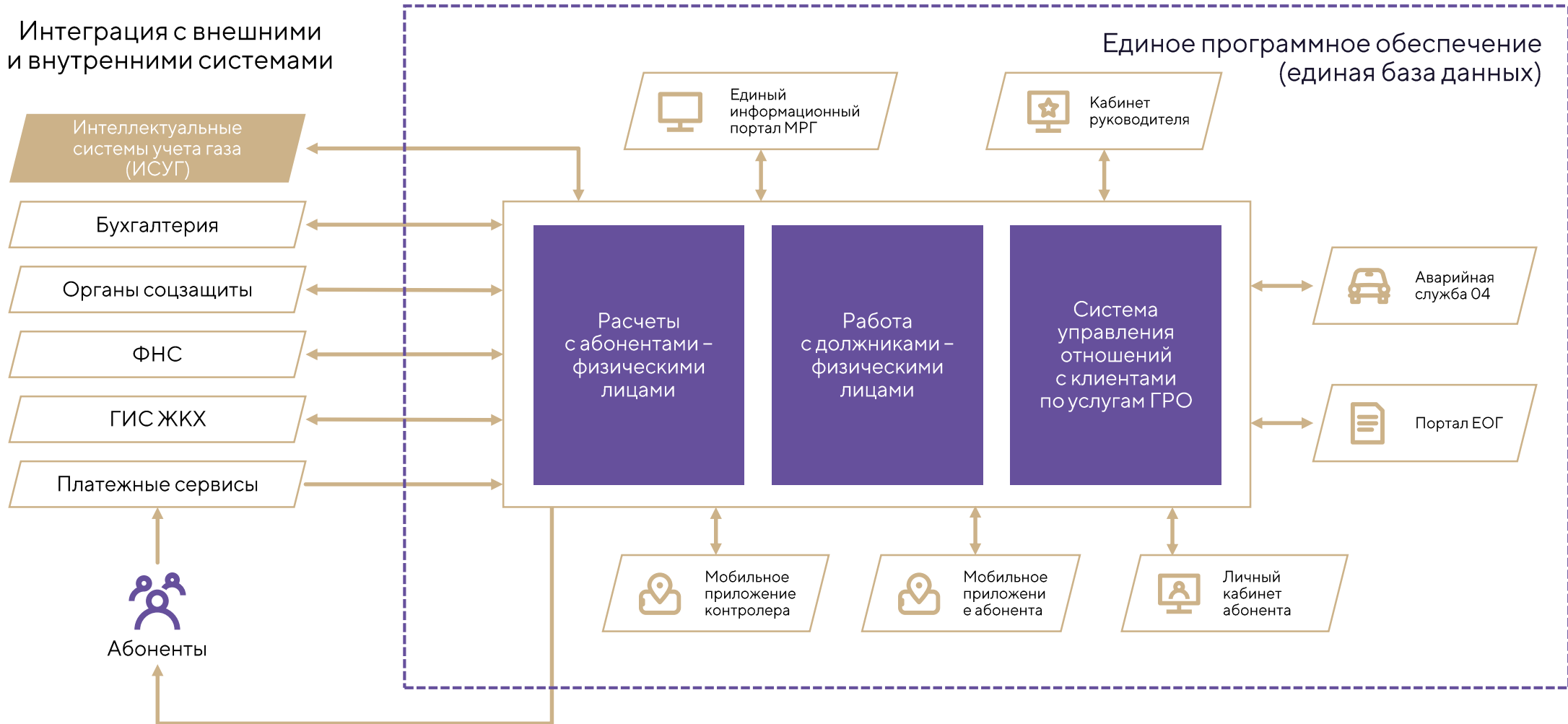
2 Осуществление онлайн-платежей

5 Контроль своевременного выполнения плана-графика газификации

Федеральная цифровая платформа газификации и газоснабжения в группе компаний Газпром межрегионгаз

Как работает ПРiВА

Интеграция с внешними и внутренними системами



Доказываем свою эффективность в пилотных регионах и на новых территориях РФ



Единая цифровая платформа для газоснабжения и газораспределения в регионе



Псковская область
22 месяца успешной эксплуатации



Самарская область
18 месяцев успешной эксплуатации



Новгородская обл.
16 месяцев успешной эксплуатации



5 046 000

количество абонентов

2 900+

количество операторов РГК и ГРО работающих на платформе

Сокращаем трудозатраты, упрощаем работу сотрудников РГК и ГРО

Благодаря использованию цифровой платформы сокращаются ежедневные трудозатраты, создаются комфортные условия труда для операторов РГК и ГРО при проведении типовых операций. Скорость обслуживания абонентов возрастает, создавая благоприятный имидж газовых компаний. Метрики представлены на примере пилотного внедрения в «Газпром межрегионгаз Владимир».

Мероприятие	Длительность в АИС РНГ	Длительность в ПРiВА
Блокировка начислений расчетного месяца (не позднее 25-го числа расчетного месяца)	Операции не было	60–80 минут по полной единой базе
Формирование квитанций по всем абонентам для типографии	До 12 часов каждая из 11 баз данных	40–50 минут по полной единой базе
Закрытие месяца (разведены процедуры блокировки и закрытия)	До 12 часов каждая из 11 баз данных	60–80 минут по полной единой базе
Дополнительные критерии		
Обороты текущего месяца, распределение оплаты	До 12 часов каждая из 11 баз данных	Производится ежедневно ночью в автоматическом режиме
Открытие карточки лицевого счета	10–15 сек.	1–2 сек.
Формирование квитанции по лицевому счету	40 сек.	10 сек.
Перерасчет лицевого счета	30 сек.	3 сек.
Внесение показаний приборов учета газа	20–30 сек.	5 сек.
Внесение параметров по лицевому счету	25–30 сек.	5 сек.

Что может ПРИВА

- Ведение базы данных лицевых счетов абонентов
 - Расчет объемов и стоимости оказанных услуг, прием платежей
 - Передача данных в ГИС ЖКХ
 - Личный кабинет и мобильное приложение абонента
 - Дашборд руководителя
 - Фискализация авансов для ФНС (54-ФЗ)
 - Контакт-центр
- Работа с должниками: ограничения/отключения потребителей и претензионно-исковая работа
 - Интеграция с интеллектуальными системами учета газа (передача показаний от смарт-счетчиков абонентов)
 - CRM-система ГРО (полная цифровизация бизнес-процессов ГРО)
 - Полный цикл биллингового учета договоров с юридическими лицами, рассчитываемых по тарифу населения
- Интеграция голосового ассистента (IVR) от «Ростелекома» (прием показаний с ИПУ, с автоматическим внесением на биллинговую платформу, маршрутизация звонка с учетом распознавания речи абонента)
 - Интеграция с мобильными терминалами банка для приема платежей контролерами на месте за услуги ГРО и за поставленный газ
 - Система «Антивор» для анализа данных потребления газа в регионе и предотвращения хищения газа, своевременного выхода контроллеров для проверок

Новые ключевые регионы внедрения

Расширение пилотного проекта за счет крупных ДЗО позволит получить максимальный эффект при подготовке мероприятий по тиражированию платформы с использованием опыта работы и высокого уровня компетенций в области газораспределения и реализации газа всех **ДЗО МРГ Северо-Западного федерального округа России**

Ключевые регионы



Санкт-Петербург

1 450 000

абонентов

1 000+

операторов



Ленинградская область

525 000

абонентов

1 000+

операторов



Республика Карелия

30 000

абонентов

100

операторов



Ненецкий АО

80 000

абонентов

1 000+

операторов



Архангельская область

100 000

абонентов

180

операторов



Республика Коми

205 000

абонентов

700+

операторов



Калининградская область

390 000

абонентов

200

операторов



Вологодская область

410 000

абонентов

800+

операторов

Мы обеспечиваем полный набор взаимосвязанных B2C- и B2B-продуктов и сервисов для ПАО «Газпром»



Личный кабинет промышленного потребителя природного газа



Переводим все услуги в цифру: новые условия работы для газовой отрасли

Предпосылки:

- **Отсутствие единого центра информирования** в связи со сложной структурой реализации природного газа и регулированием сбытовой деятельности
- **Большое количество информационных систем в периметре сбытовой компании:** различные системы телеметрии, диспетчеризации, учетные системы, управленческий учет, СЭД
- **Бумажно-телефонный стиль взаимодействия с потребителями** в связи с монопольной природой процедур сбыта и транспортировки природного газа

Новые тренды

- Цифровая трансформация бизнес-моделей
- Требования прозрачности монопольной деятельности
- Рост значимости доверительных отношений между бизнес-партнерами

Что может Личный кабинет промышленного потребителя природного газа

- **Предоставление информации с визуализацией факта** потребления по данным телеметрии и распределения суточных объемов потребления по точкам подключения к газотранспортной сети и договорам
- **Услуги планирования потребления:** графики неравномерности, изменение договорного объема, статистика потребления
- **Полная информация о состоянии** взаимных расчетов по договорам, данные по отгрузке и оплате с учетом договорных условий и обязательств, первичные бухгалтерские документы
- **Предоставление информации** по газоиспользующему и измерительному оборудованию с датами поверки, копии метрологических актов проверки
- **Передача показаний приборов учета,** предоставление паспортов качества природного газа
- **Предоставление полной контактной информации,** связь с куратором, администратором, дежурным диспетчером

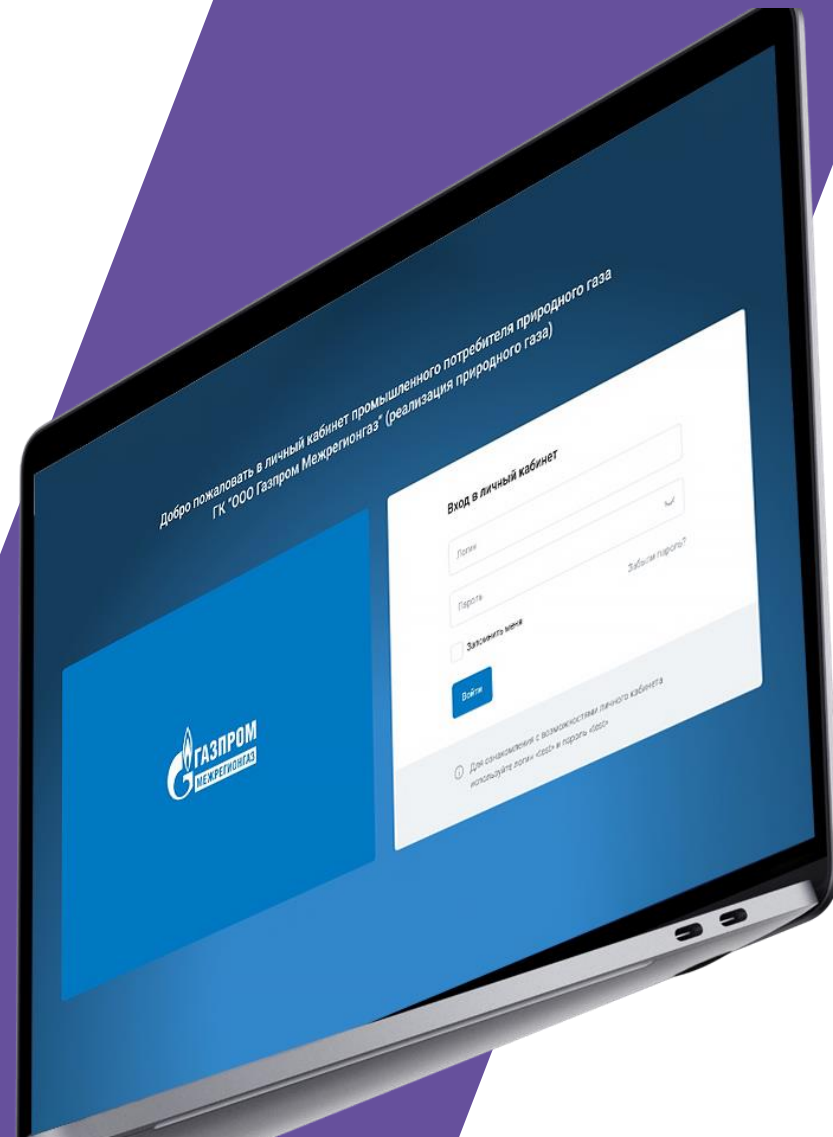
Возможности ЛКПП

Потребителю:

Все услуги в электронном виде, в одном месте, с доступом в три клика, прозрачность процесса потребления и оплаты природного газа

Региональной компании:

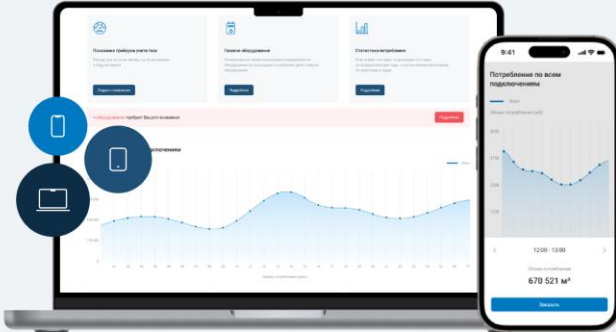
- Репутационные и имиджевые выгоды, прозрачность деятельности
- Увеличение производительности труда за счет цифровой трансформации
- Развитие горизонтальных коммуникационных связей, уничтожение монополии на информацию
- Использование интранет-версии личного кабинета в повседневной деятельности при принятии управленческих решений
- Минимизация использования системно-технической инфраструктуры



Интерфейсы

Полное соответствие
книге фирменного стиля
ПАО «Газпром»

ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА



Полный функционал сервиса на любом устройстве

Часовой расхода газа и давления за сутки поставки (с 10:00 до 10:00) по данным приборов узлов учета. Суточный расход газа и давления по суткам месяца поставки по данным приборов учета. Расход газа за сутки, месяц, год по договорам и подключениям

[Войти в личный кабинет](#)

ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Контроль заявлений


Статусы заявлений на изменение планового месячного потребления

[+ Новое заявление](#)

Контроль графиков

Статусы графиков неравномерности месячного потребления

[+ Новый график](#)




Планирование потребления природного газа

Контроль графиков неравномерности объема потребления природного газа по месяцам. Статистика потребления по договорам и подключениям. Данные изменений месячного потребления по месяцам. Подача заявлений для изменения плановых объемов потребления природного газа

[Войти в личный кабинет](#)


Часовой расход газа

Часовой расхода газа и давления за сутки поставки (с 10:00 до 10:00) по данным приборов узлов учета




Потребление по подключениям


Расход газа за сутки, месяц, год по договорам и подключениям



Суточный расход газа

Суточный расход газа и давления по суткам месяца поставки по данным приборов учета





Контроль фактического потребления природного газа

Часовой расхода газа и давления за сутки поставки (с 10:00 до 10:00) по данным приборов узлов учета. Суточный расход газа и давления по суткам месяца поставки по данным приборов учета. Расход газа за сутки, месяц, год по договорам и подключениям

[Войти в личный кабинет](#)

	26 330 878,7	1 718 066,89	28 048 945,59
Паспорта газа	> 42 628 037,72	27 269 663,0	65 358 974,61
	4 839 046,26	446 921,57	5 285 967,83
Договорные документы	> 6 234 138,12	239 120,21	6 473 258,33
	947 000		947 000

Контроль взаиморасчетов и документов

Электронные версии бухгалтерских и договорных документов. Информация по расчетам, баланс, оплата, отгрузка по месяцам. Экспорт данных в формат XSL и PDF

[Войти в личный кабинет](#)

В ближайшее время

2023



Информирование

Инфографические понятные страницы по сложным процессам формирования цены за газ, переходов между группами потребления, калькулятор стоимости газа

2024



Тираж

Тиражирование в регионах присутствия сбытовых компаний ПАО «Газпром» на территории РФ, объединение цифровых клиентских сервисов на уровне региона

2025



Объединение

Объединение всех сбытовых клиентских сервисов реализации и газораспределения природного газа ПАО «Газпром» на едином ресурсе на базе решений VESNA