

Журин Роман

Руководитель Ситуационного центра



Ситуационные центры не нужны



Ситуационные центры не нужны

в идеальном мире

Почему я об этом говорю?



Личное дело

№ 70100756

Журин
Роман
Сергеевич

Руководитель Ситуационного центра

В ВТБ с 2012 года



Ситуационный центр – это...

Ситуационный центр – это...

видеостена



Ситуационный центр – это...

единая культура

единые требования

Ситуационный центр – это...

единые подходы

**единые инструменты,
в т.ч. мониторинга
и observability**

единая культура

единые требования

Ситуационный центр – это...

единые подходы

**единые инструменты,
в т.ч. мониторинга
и observability**

единая культура

единые требования

Ситуационный центр – это...

единые подходы

**единые инструменты,
в т.ч. мониторинга
и observability**

единая культура


единые требования

Ситуационный центр – это...

единые подходы

**единые инструменты,
в т.ч. мониторинга
и observability**

Ситуационный центр – это...

и видеостена 



«ЭТО НЕ МОЁ»

«ЭТО НЕ МОЁ»

Все в нашей работе – *события*

Мультиканально собирать события
Выделять важные и негативные.
Не тратить время на неважные и нейтральные

Контролировать потенциально
сложные работы, которые могут
привести к серьезному сбою

Задачи Ситуационного центра

Оценивать влияние

Быстро привлекать нужные
ресурсы. **Сами не чиним**

Обеспечить управление
устранением последствий

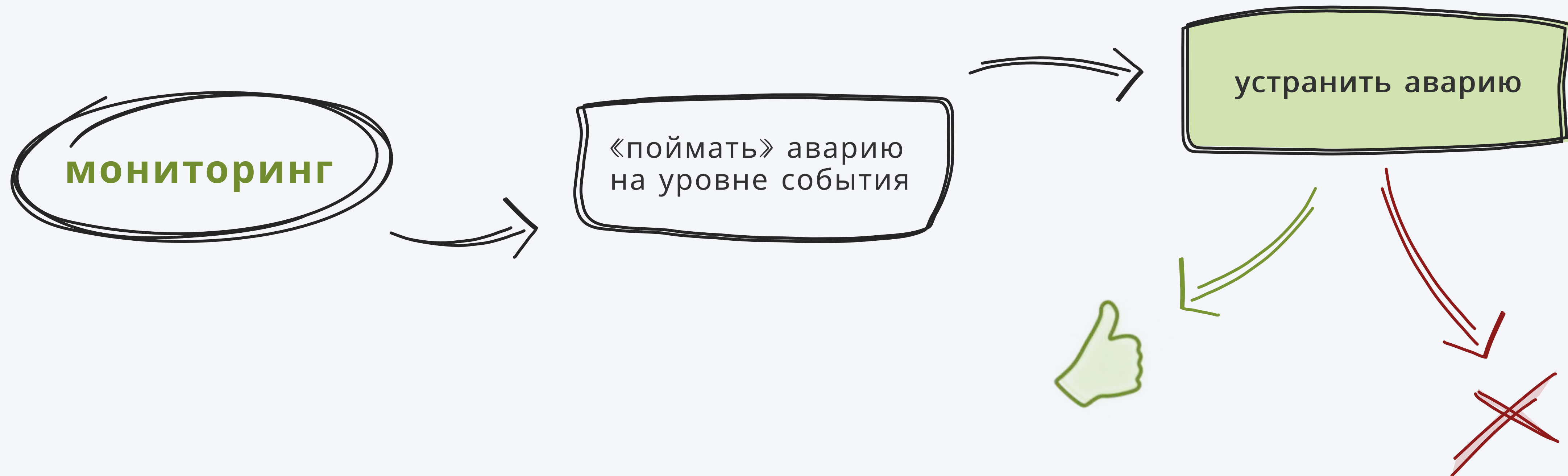
Информировать Бизнес
и Руководителей

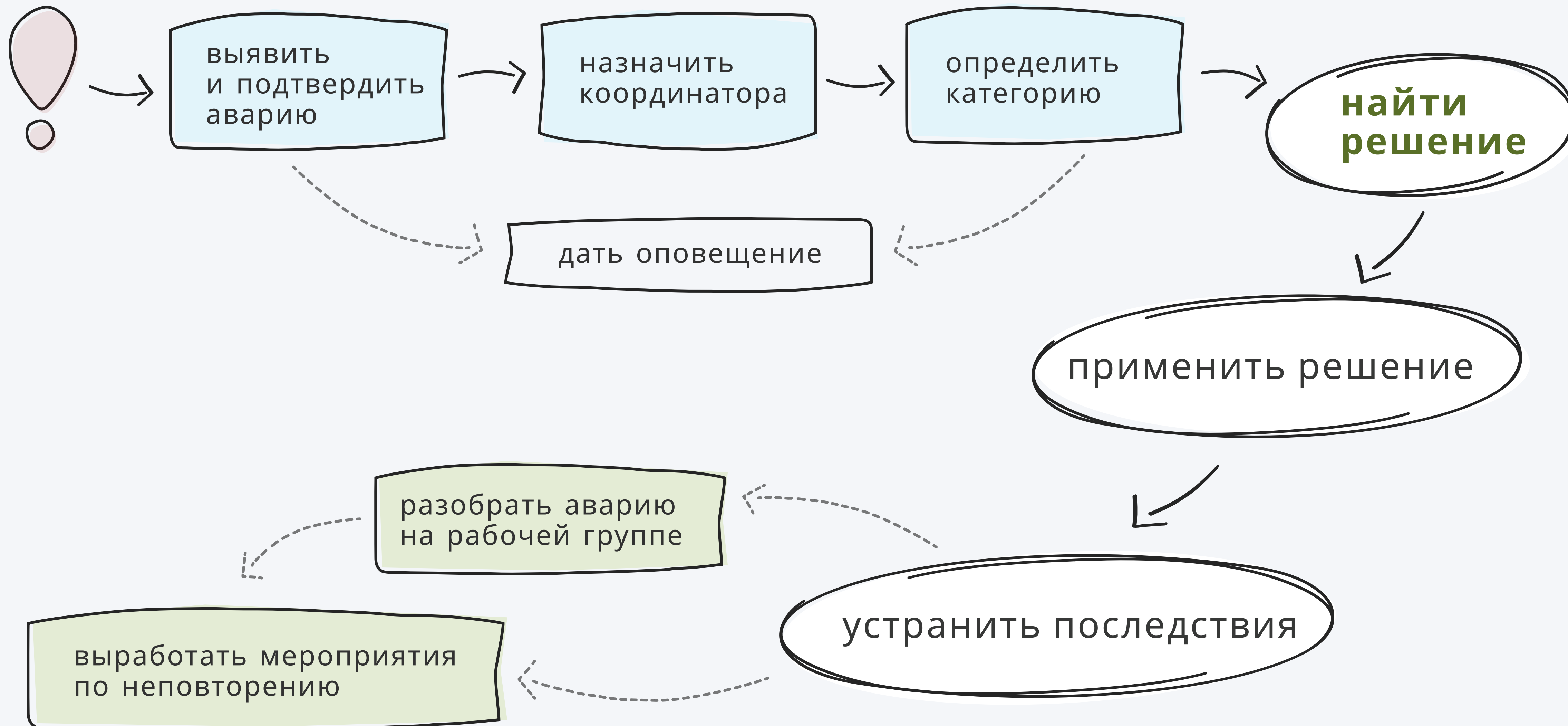
Взаимодействовать
с Регулятором

Как мы узнаем о проблемах?



Алгоритм устранения аварии





Как все начиналось



2003

отдел мониторинга в СПП

дежурные админы
прикладной поддержки

создание ЦУС

2012-2013

внедрение первой общей
системы мониторинга КСМ

выделение функции
«старшего смены»

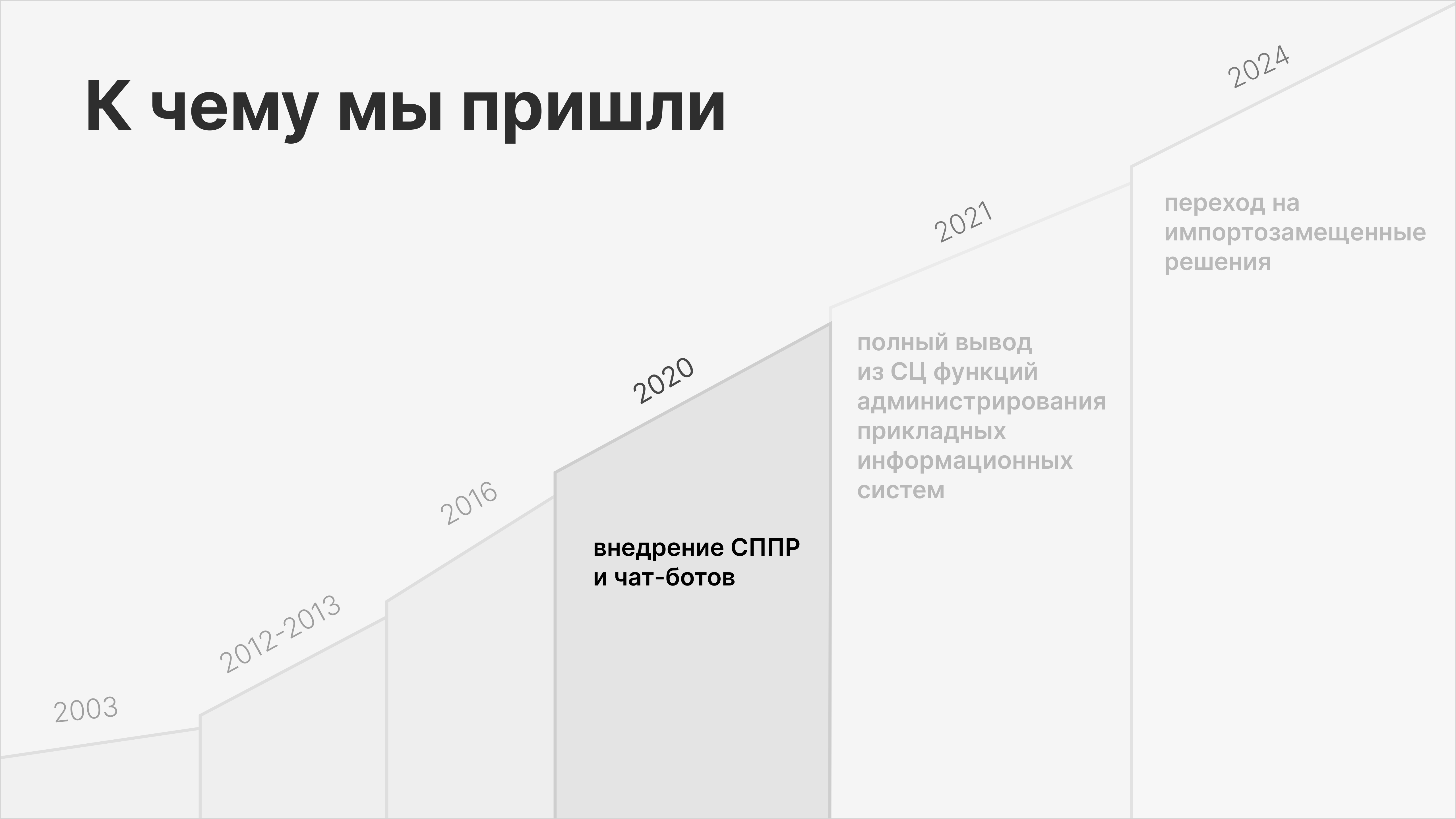
2016

оборудование
специализированной
локации

НОВЫЙ ВЫЗОВ

«Время реакции — 1 минута»

К чему мы пришли



2003

2012-2013

2016

2020

**внедрение СППР
и чат-ботов**

2021

полный вывод
из СЦ функций
администрирования
прикладных
информационных
систем

2024

переход на
импортозамещенные
решения

К чему мы пришли

✓ время
реакции
= 1 мин.

2024

2021

переход на
импортозамещенные
решения

2020

полный вывод
из СЦ функций
администрирования
прикладных
информационных
систем

2016

внедрение СППР
и чат-ботов

2012-2013

2003



К чему мы пришли



2003

2012-2013

2016

2020

2021

2024



время
реакции
= 1 мин.

переход на
импортозамещенные
решения

полный вывод
из СЦ функций
администрирования
прикладных
информационных
систем

внедрение СППР
и чат-ботов

Что я узнал за 10+ лет

СППР
ВТБ

Сфера

OLAN



Аварии
ИС Аварии



Инциденты
Выявляйте и устраняйте
незапланированные события



Изменения
Регистрируйте и планируйте
изменения



**Зонтичная система
мониторинга**
Визуализация данных и
взаимодействие пользователей и...



КЛЮЧ-АСТРОМ



DOWNDETECTOR



+ чат-боты

ФЛАТ

W
Watchman

MARS

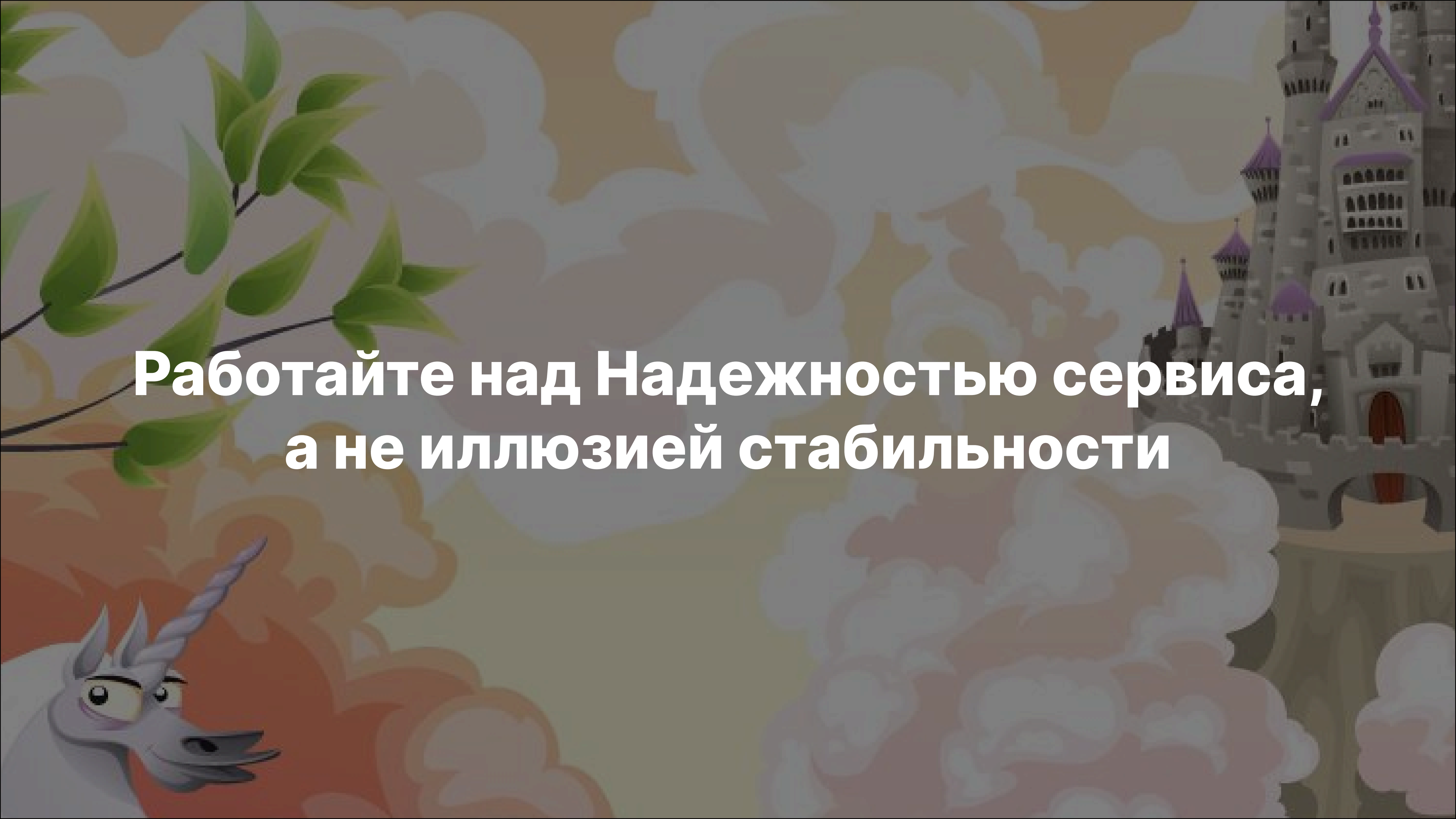


надежность

**простота
для оператора**

**максимальная
автоматизация**

импортозамещенность



**Работайте над Надежностью сервиса,
а не иллюзией стабильности**