

Оценка эффективности цифровой трансформации компании

Васильев Максим
Архитектор

**через оценку
цифровой зрелости**

Васильев Максим:

☺ спикере

Архитектура с 2017

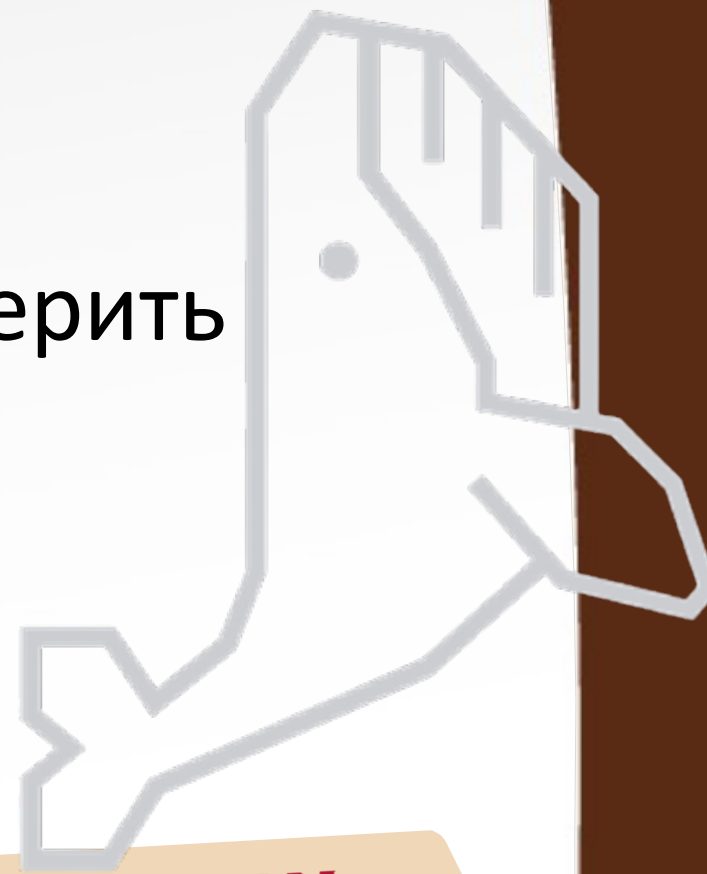
Отчетность с 2009

@todmay



CONFIDENTIAL

- Цифровая трансформация — ключ к конкурентоспособности
- Оценка цифровой зрелости помогает измерить прогресс цифровой трансформации (цифровизации)



РОСГОССТРАХ

Что такое цифровая зрелость?

- Цифровая зрелость — это состояние компании, которое достигнуто на данный момент в процессе цифровизации
- Процесс цифровизации– внедрение в компании цифровых технических решений

РОСГОССТРАХ

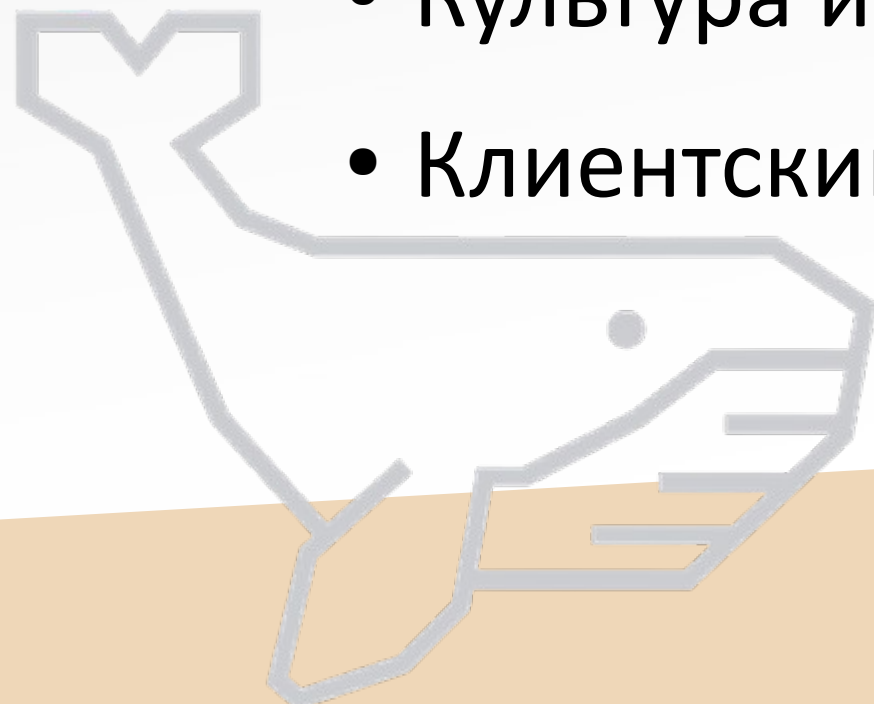
Зачем измерять цифровую зрелость?

- Оценка зрелости — основа для принятия решений на основе данных
- Определение сильных и слабых сторон компании
- Повышение эффективности процессов
- Улучшение клиентского опыта и вовлеченности сотрудников

РОСГОССТРАХ

Ключевые аспекты оценки

- Стратегия и лидерство
- Процессы и данные
- Технологии
- Культура и кадры
- Клиентский опыт



РОСГОССТРАХ

Примеры визуализации данных

Фильтр выбора квартала



Вклад метрики периода

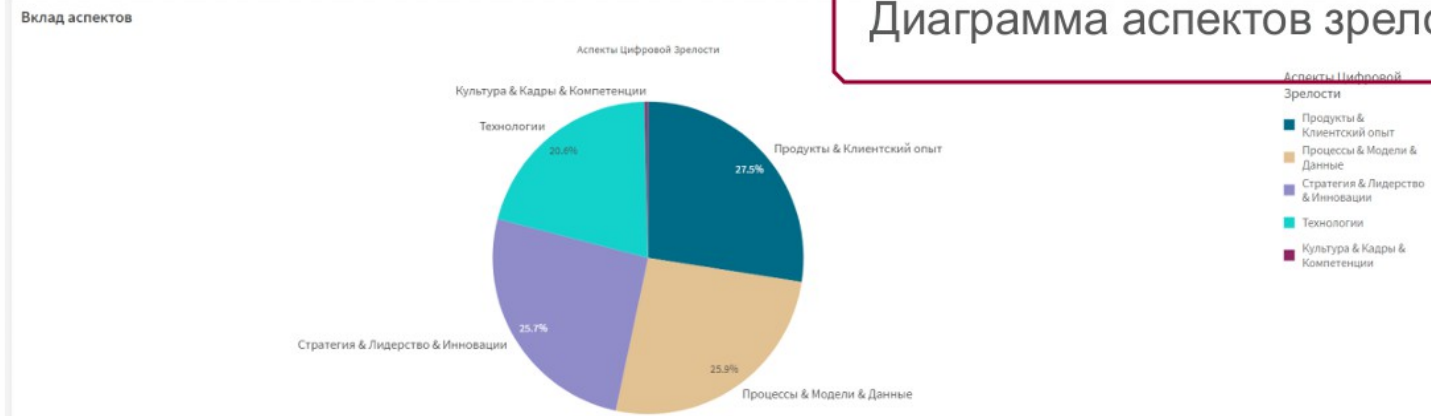


Диаграмма аспектов зрелости

Общая оценка в периоде

Текущая цифровая зрелость компании

27,04%

Радар цифровой зрелости



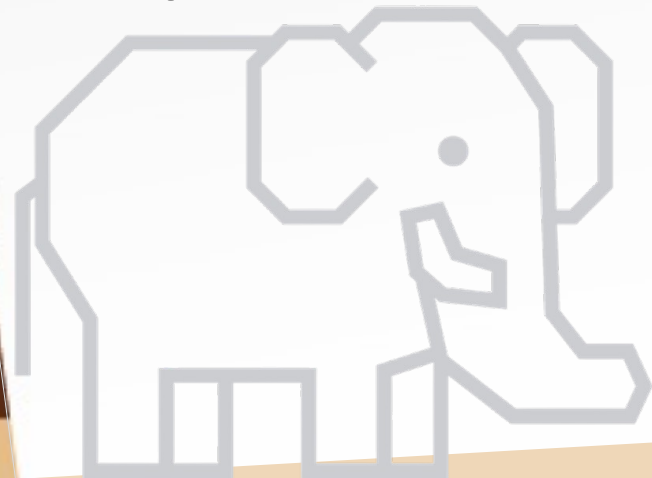
Примеры ключевых метрик

- Доля цифровых продаж
- Удовлетворенность клиентов взаимодействием в цифровых каналах
- Степень текущей вовлеченности сотрудников в работу с данными
- Доля штатных сотрудников, участвующих в КЭДО

РОСГОССТРАХ

Шаги по оценке цифровой зрелости

- Выделение ключевых метрик
- Внутренний аудит (сбор данных, опросы, интервью)
- Расчет метрик
- Сравнение с отраслевыми стандартами



РОСГОССТРАХ

Состояние зрелости управления данными



Реализован опросник на 200 вопросов

РОСГОССТРАХ

Классифицированы ли данные компании по доменам данных

Все модели данных задокументированы и регулярно актуализируются

Существуют ли процессы анализа первопричин для определения, где возникают проблемы с качеством данных (data quality problem management)

Применяются ли передовые методы шифрования, анонимизации и управления согласиями на обработку данных

Для всех ли справочников и других элементов НСИ назначены ответственные подразделения (владельцы)

Проводятся ли регулярное обучение и обмен опытом владельцев данных и предоставлены ли им инструкции по заполнению каталога данных

Используются ли в нашей организации соглашения по обмену данными

Является ли соблюдение политик и стандартов управления рисками данных обязательным по всей компании и контролируется ли руководством

Уровни цифровой зрелости

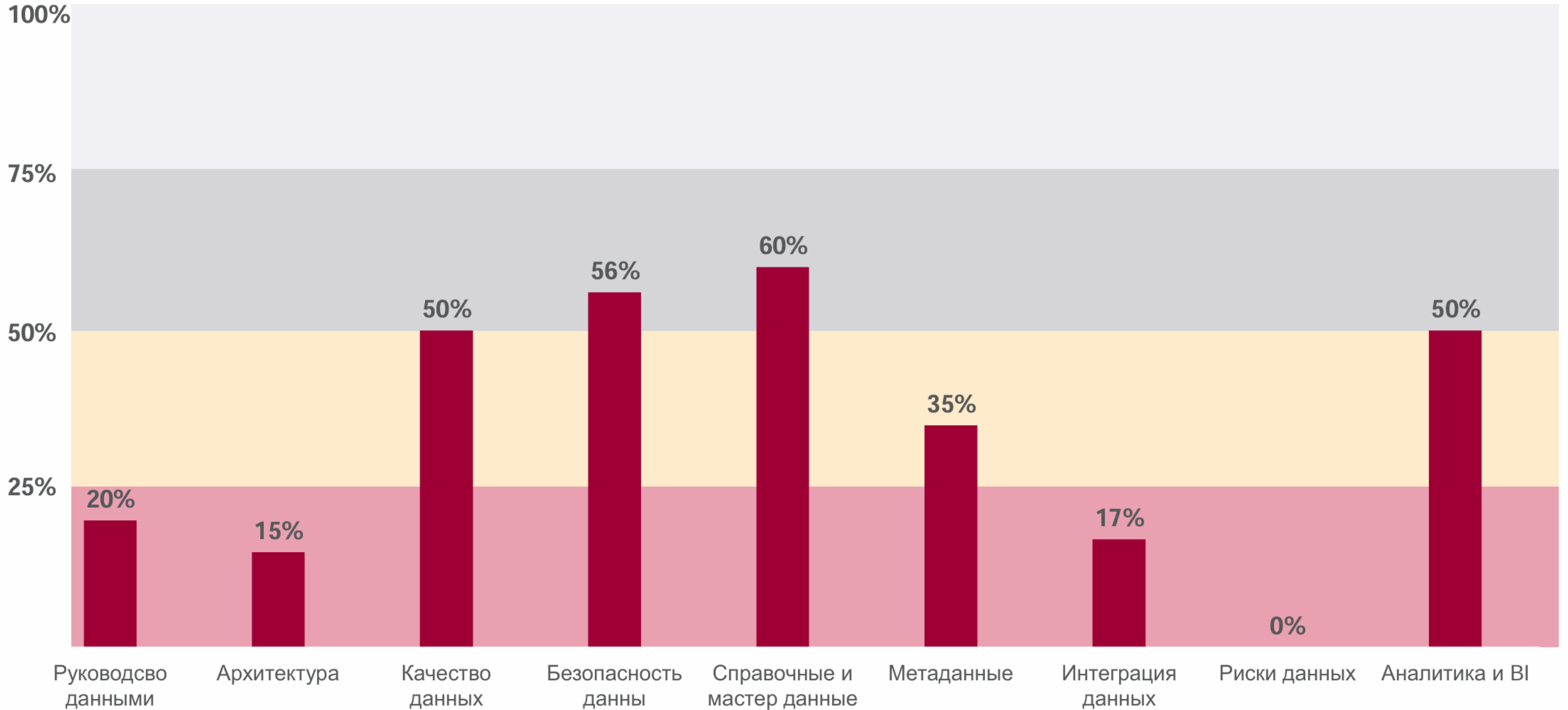
- Начинаящий (базовые инструменты: Excel, email, локальные файлы, отсутствие цифровой стратегии, низкий уровень автоматизации)
- Развивающийся (частичное внедрение цифровых решений: CRM, ERP, автоматизация отдельных процессов, начало использования аналитики данных)
- Продвинутый (интеграция цифровых инструментов, активное использование аналитики и ИИ, цифровая культура)
- Зрелый (полная цифровая трансформация, искусственный интеллект, Big Data, автоматизация всей цепочки, цифровая стратегия как основа бизнеса)

РОСГОССТРАХ

Зрелость процессов управления данными

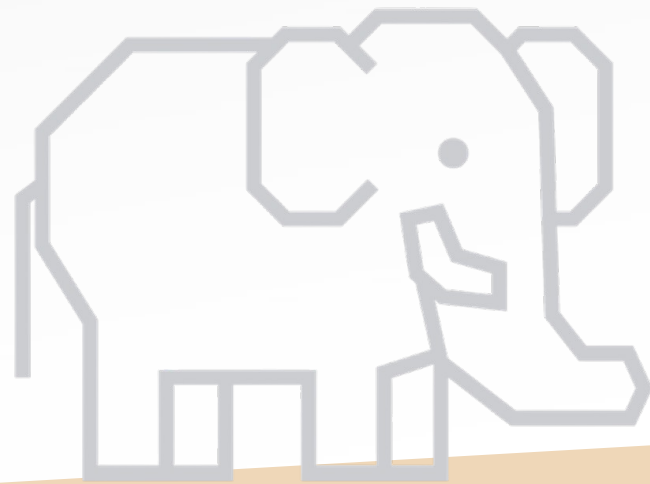
РОСГОССТРАХ

Компания Начинаящийся Учащийся Развивающийся Развитый (целевой) уровень



Как интерпретировать результаты?

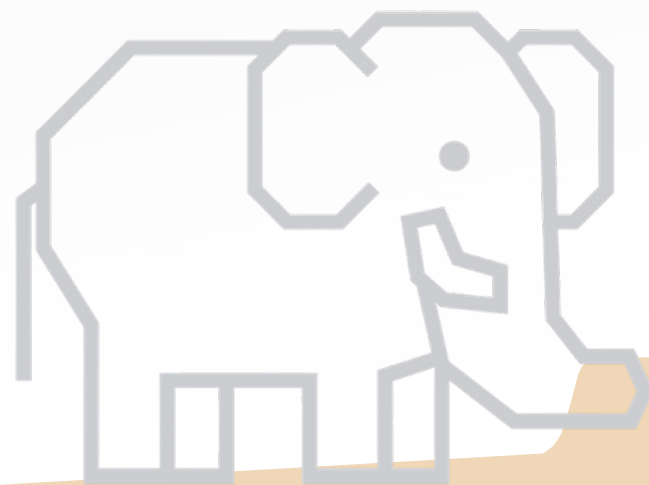
- Определение уровня зрелости: начинающий → развивающийся → зрелый
- Выявление приоритетных направлений развития
- Корректировка стратегии цифровой трансформации



РОСГОССТРАХ

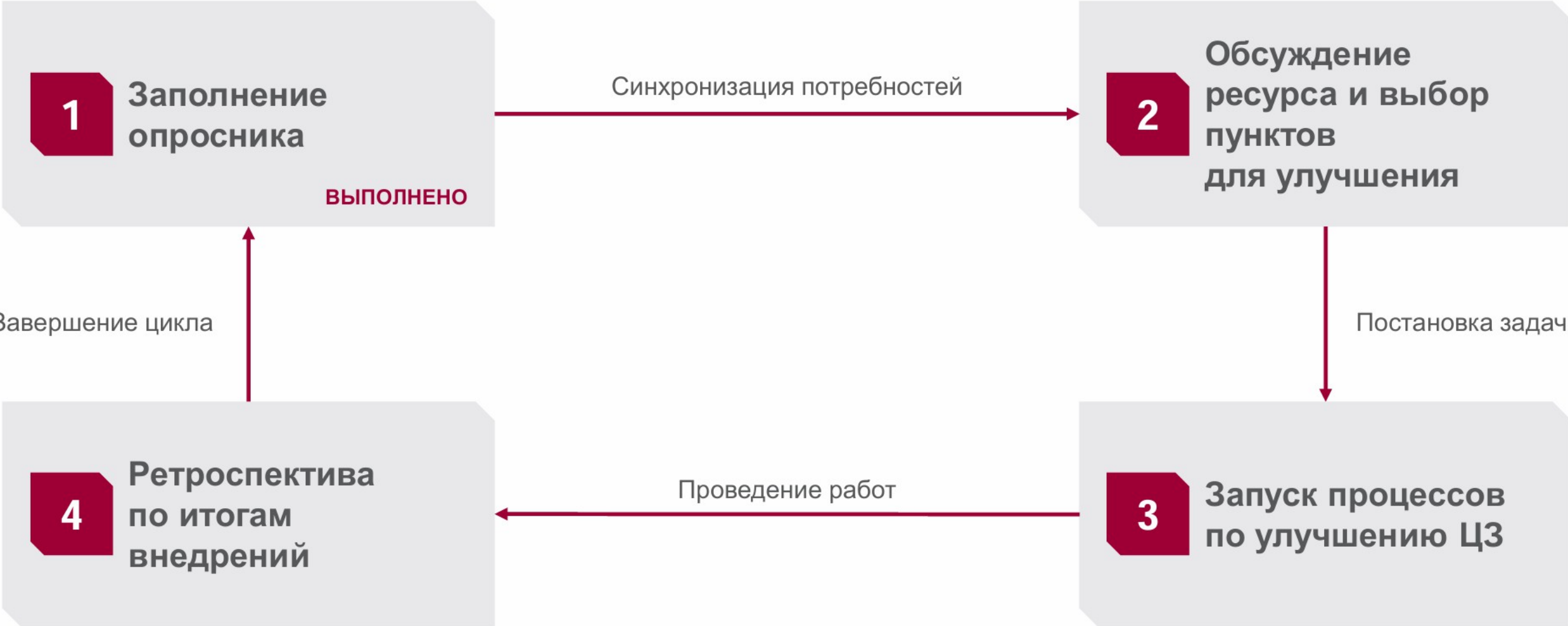
Как использовать результаты?

- Выстраивание дорожной карты цифрового развития
- Оптимизация бизнес-процессов на основе данных
- Внедрение новых технологий и обучение персонала



РОСГОССТРАХ

Годовой цикл работы с внутренней оценкой



Выводы

- Оценка цифровой зрелости — инструмент управления трансформацией
- Регулярная диагностика позволяет контролировать прогресс
- Инвестиции в цифровое развитие повышают конкурентоспособность

РОСГОССТРАХ



@TODMAY

Написать мне

Материалы



@SELFDATAARCH

Спасибо за
внимание!

CONFIDENTIAL