

FINCH

Бутиковый digital-продакшн, делающий упор на технологическую составляющую и продуктовый подход

Андрей Лавров

Руководитель продуктового направления



- Направления
- ЕКОМ, финтех, маркетплейсы
- Стриминг, развлечения, спорт
- AI/ML - разработка
- Решения
- Эксплуатация
- Исследования

Факты

15+

Лет на рынке

100+

Реализованных проектов

2M

Пиковое DAU в эксплуатации

Sk

Три решения являются резидентами Сколково

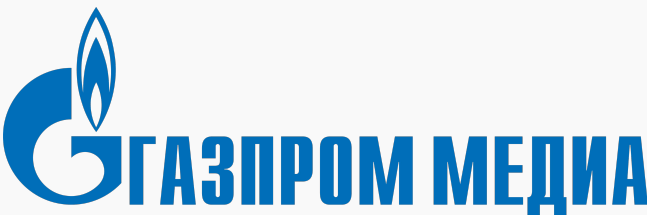
5 ЛЕТ

Средняя продолжительность работы с клиентом

360°

Реализуем самый сложный проект под ключ

Наши клиенты



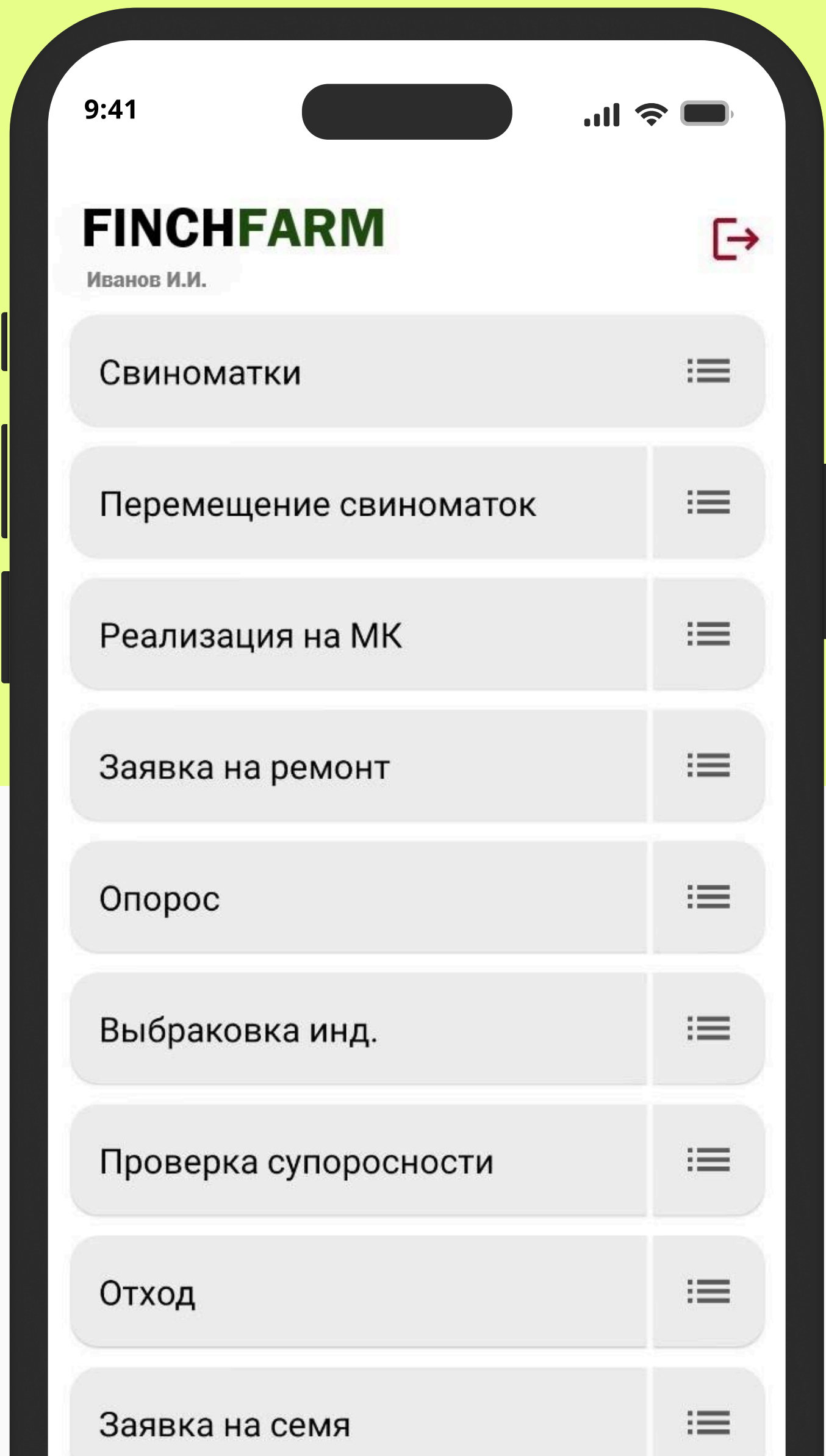
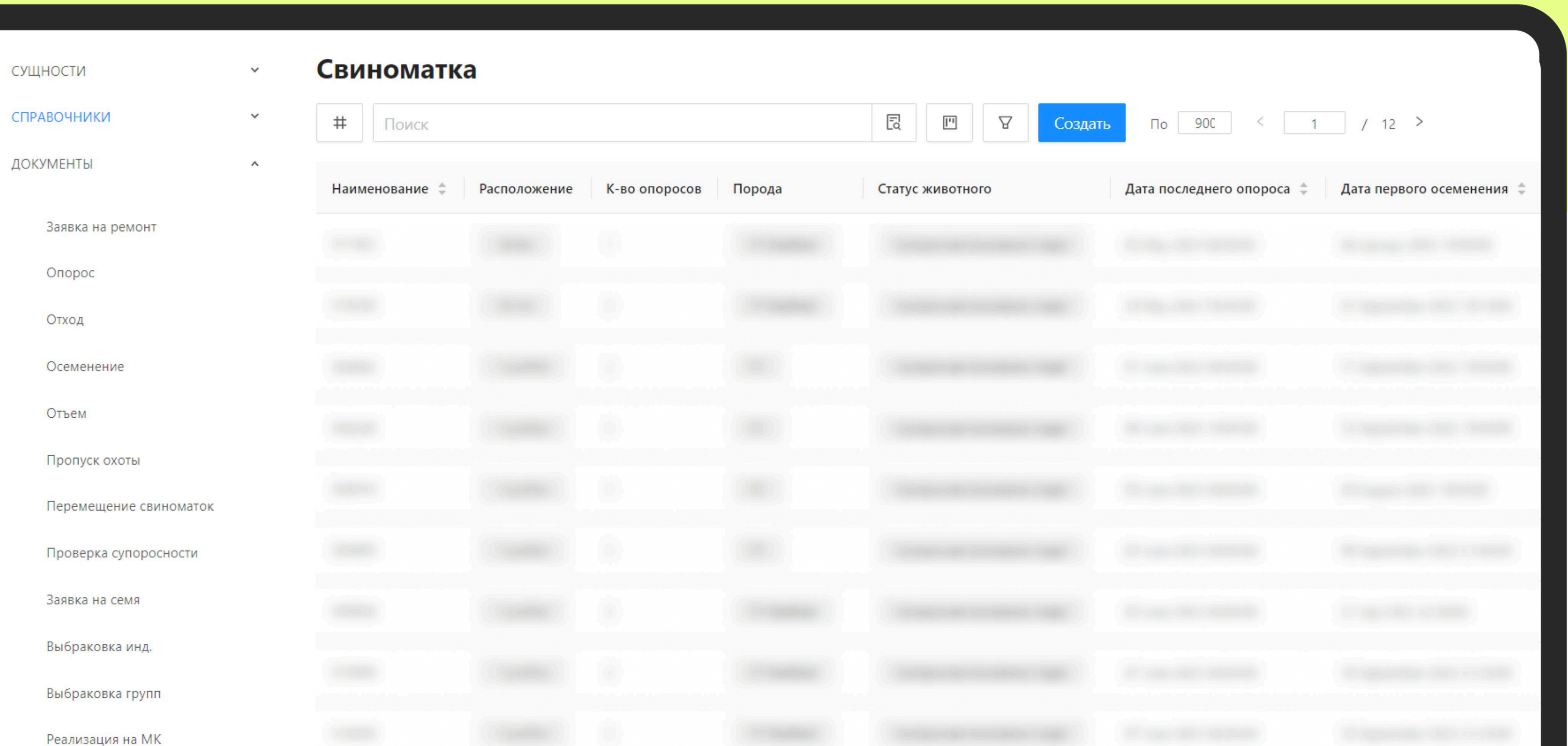
Росстат



FINCH

FINCH-FARM

Вся актуальная информация о вашем животноводческом комплексе теперь в мобильном приложении



Мобильная система FINCH-FARM

FINCH-FARM — собственная разработка компании FINCH, которая является полным импортозамещением иностранных программных продуктов. FINCH-FARM, которая нацелена на решение многих проблем современных агрохолдингов, таких как:



Снижение влияния человеческого фактора при оформлении документов



Управление большим поголовьем через мобильное приложение



Оптимизация времени работы сотрудников



Анализ продуктивности животных



Работа в местах без интернет-соединения



Переход к цифровой экономике

9:41

←

Осеменение

Но животного

513193

Но хряка*

Выбрать

49088

Удалить

Но осеменатора*

Выбрать

Финч Финчевич

Удалить

☐ Повтор

9:41

← Осеменение

№ животного

513181

№ хряка*

Выбрать

48857

Удалить

№ осеменатора*

Выбрать

Базулев Денис Юрьевич

Удалить

☐ Повтор

Расположение*

Выбрать

15-4ст

Удалить

Комментарий

0/200

К-во опоросов

СУЩНОСТИ

СПРАВОЧНИКИ

ДОКУМЕНТЫ

Заявка на ремонт

Опорос

Отход

Осеменение

Отъем

Пропуск охоты

Перемещение свиноматок

Проверка супоросности

Заявка на семя

Выбраковка инд.

Выбраковка групп

Свиноматка

#

Поиск

🔍

📄

🔼

Создать

По 90С

<

Наименование	Расположение	К-во опоросов	Порода	Статус животного	Дата последнего опороса
Свиноматка	Свиноматка	1	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00
Свиноматка	Свиноматка	2	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00
Свиноматка	Свиноматка	3	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00
Свиноматка	Свиноматка	4	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00
Свиноматка	Свиноматка	5	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00
Свиноматка	Свиноматка	6	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00
Свиноматка	Свиноматка	7	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00
Свиноматка	Свиноматка	8	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00
Свиноматка	Свиноматка	9	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00
Свиноматка	Свиноматка	10	Свиноматка	Свиноматка	01.01.2021 10:00:00

Преимущества мобильной системы FINCH-FARM

Наше мобильное решение является ценным инструментом для современных животноводческих предприятий, стремящихся к повышению своей конкурентоспособности и эффективности

01

Работа с QR-кодами и удобный, понятный интерфейс для всех пользователей

02

Простая адаптация сценариев и логики работы системы под бизнес-правила

03

Быстрая интеграция с используемыми сервисами

06

Мгновенный отчет по состоянию животных и поголовья для ветеринарных врачей и руководителей

05

Автономная работа в местах без интернет-соединения

04

Планирование и контроль ветеринарных мероприятий

Результаты

-  Улучшение рабочих процессов
-  Уменьшение ошибок
-  Повышение общей производительности
-  Сокращение расходов

Перспективы

Внедрение более сложных документов

Внедрение CV (Computer vision)

Масштабирование системы внутри предприятия

Улучшение качества продукта

Проблемы и тенденции в отрасли

Уровень цифровизации отрасли животноводства требует активного внимания со стороны производителей и поставщиков для соответствия современным тенденциям.

01 Уровень цифровизации АПК — 2.7%	02 Площадь территорий с широкополосным покрытием в РФ — 3%	03 Низкая мотивация на внедрение АРМ и решений по автоматизации
04 Слабые аналитические инструменты для учета количества животных	05 Избыточная инвазивность для ряда процедур в рамках производственного цикла	

Интеграционные возможности

Автоматическая передача данных

Синхронизация операций

Готовое API для взаимодействия с
внешними системами





Компьютерное зрение



Позволяет автоматизировать процесс наблюдения за животными на ферме



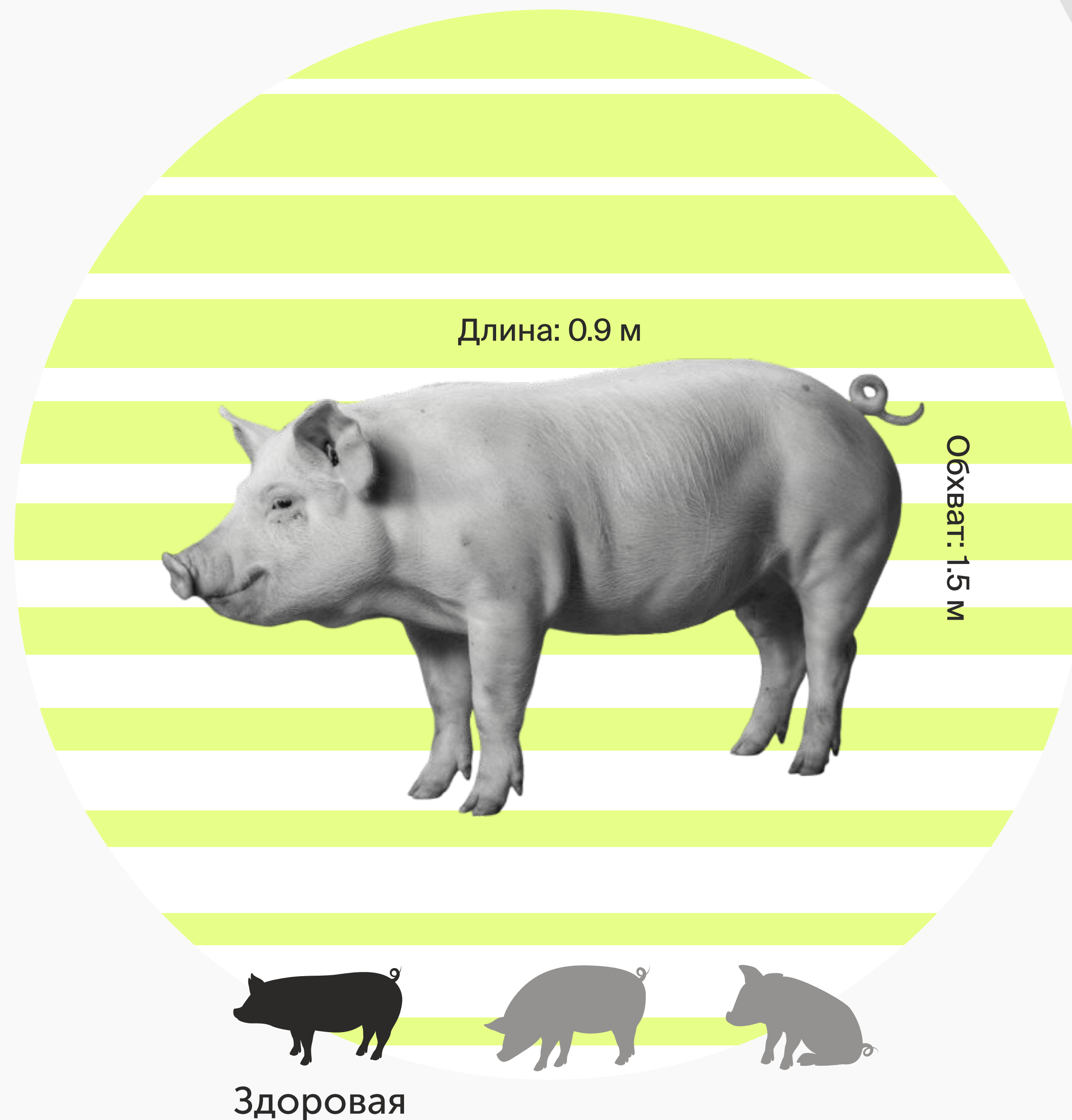
Обеспечивает непрерывный мониторинг поведения и состояния животных



Анализирует рост и изменения массы с высокой точностью

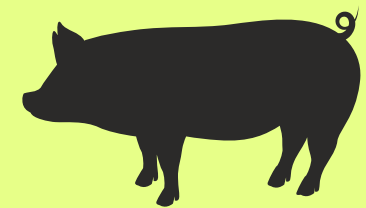


Снижает влияние человеческого фактора

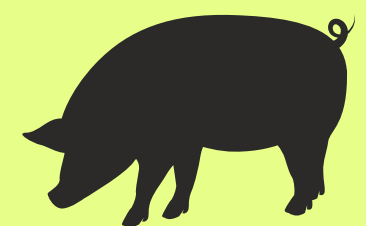


Отслеживание поведения

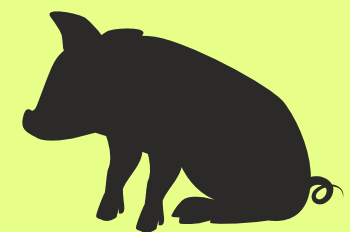
Система анализирует поведенческие профили, основанные на хронометраже активности и последовательности поз.



Здоровая свинья:
стабильные привычки



Предболезненное состояние:
отклонения от привычных поз
и действий



Заболевшая свинья:
пропущенный прием пищи,
задержка в зоне дефекации

Оценка массы и роста

Опытный свиновод оценивает массу свиньи с точностью ± 5 кг, компьютерное зрение — с точностью 3%

Изменение размеров свиньи точнее отражает прирост, чем масса, колеблющаяся до 5% в сутки из-за приёмов пищи и воды

Система обучена на видео сотен свиней одной породы с известными параметрами массы и обмеров

Карточка животного

 Система оперативно сообщит:

- а) вмешательство какого специалиста требуется
- б) какому животному требуется помощь
- в) что требуется: даст предварительный анализ ситуации

 Специалистам не придется:

- а) заходить в станки, откуда не поступало тревожных сигналов
- б) разыскивать проблемное животное в группе
- в) создавать дополнительный стресс для здоровых животных

Своевременность и качество мер, принятых специалистами, легко отслеживаются

ID животного	CM03004 ▾
Порода	Крупная белая
Пол	М
Возраст	116 дн. (3.8 мес.)
Вес	52 кг
Дата измерения	05.03.2023
Статус	Низкая активность

Уведомления об отклонениях в поведении и данные о весе

FINCH

Экономия от
использования системы
компьютерного зрения

За один откормочный цикл
в масштабах пилота на 1000 голов

24

станка
для свиней

42

свиньи
в группе

50

камер
наблюдения

Увеличение
сохранности на 1%

150K ₺

сохранность 10 животных

Снижение коэффициента
конверсии корма на 0,13%

200K ₺

200 ₺ на животное

Снижение продолжительности
откорма на 6 дней

200K ₺

200 ₺ на животное

Повышение выхода мяса
на кости на 1%

130K ₺

130 ₺ на животное

Суммарный эффект
повышения эффективности

680K ₺

на 1000 животных

FINCH DSM - Digital Support Manager - Цифровой многофункциональный бот

Создавайте цифровых сотрудников разного уровня от работников колл-центра до сейлс-менеджеров

Легко добавляйте функциональные сервисы под требования вашего бизнеса



Службам поддержки



HR службам



Сфере закупок



Возможности и решения с FINCH DSM

01

Замещение сотрудников, выполняющих статистические задачи

Ситуация:

Дефицит кадров. При автоматизации саппорта чат боты отвечают не на те вопросы, вызывая раздражение пользователей. Непоследовательность в обслуживании клиентов

Решение:

Чат-бот, следуя заранее подготовленному сценарию, обеспечивает единообразное и качественное обслуживание всех клиентов, повышая лояльность

Возможности и решения с FINCH DSM

02

Ответы по базе знаний. RAG модуль

Ситуация:

Длительное время ожидания ответа
на часто задаваемые вопросы

Решение:

Ассистент самостоятельно освоит вашу
базу знаний за несколько минут и будет
готов мгновенно предоставить ответы
на вопросы пользователей

Вам нужно будет лишь поддерживать
актуальность знаний в виде текстовых
документов

amoCRM.

Битрикс24⌚

usedesk



Что может цифровой ассистент?

01 Бронирование столика в ресторане	02 Сбор данных из разных источников с последующей аналитикой	03 Заказ еды	04 Оформление заказа в онлайн магазине
05 Онбординг и микролёнинг	06 Поиск по базе подрядчиков	07 Назначение встреч в календарь	08 Создание задачи в таск-менеджере

Сферы применения

Службы поддержки

- сделайте опыт общения клиентов с чат-ботом приятным и нативным, без недопониманий, присущих сценарийным ботам

Кадровые службы

- решайте задачи корпоративного обучения, бот для каждого сотрудника создаст уникальный тест для оценки знаний по вашей базе знаний
- оптимизируйте процесс поиска сотрудников, предоставив боту возможность ответить на самые популярные вопросы, провести квалификацию и ранжирование соискателей

Сфера закупок

- автоматизируйте сбор и анализ данных о поставщиках, выбирайте наиболее надежных
- размещайте заказы, принимайте первичные документы, запускайте внутренние приказы, проводите платежи

Информационный бот

- Чат бот, общающийся с пользователем по скрипту
- Консультирует и отвечает на вопросы пользователя по базе знаний
- Отвечает на вопросы по заданной теме

Цифровой ассистент

- Говорит с пользователем на естественном языке
- Реализует бизнес процессы
- Автоматизирует несложные рутинные задачи



Привет! Я бот, который позволяет зарегистрировать заявку на аренду транспортного средства.

Укажите город в котором вы бы хотели арендовать авто.

В каких городах работает ваш сервис?



Наш сервис доступен в большинстве крупных городов России: Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург, Казань и другие. Пожалуйста, укажите город в котором вы бы хотели получить авто.

От чего зависит цена на авто?



Цена на авто зависит от:

1. Спрос и предложение: Высокий спрос - выше цена.
2. Инфляция: Растет инфляция - дорожают авто.
3. Процентные ставки: Высокие ставки - снижение спроса и цены.
4. Себестоимость производства: Включает стоимость материалов и труда.
5. Налоги и пошлины: Влияют на конечную цену.
6. Конкуренция: Высокая конкуренция - снижение цен.
7. Бренд и репутация: Известные бренды стоят дороже.
8. Комплектация и опции: Чем больше опций, тем выше цена.
9. Возраст и пробег: Новые авто дороже подержанных.
10. Сезонные колебания: Влияют на спрос и цены.

Функционал FINCH DSM

На базе Finch DSM мы разработали и внедрили бота поддержки с функцией ответов по базе знаний и автоматическими созданием задач в HelpDesk и уведомлением сотрудников тех. поддержки о нештатных ситуациях

3 мес

Занял вывод MVP в продакшн

7 FTE

сотрудников тех.поддержки удалось заместить

4 раза

рост скорости ответа на обращение

6 млн

рублей экономии в год

Андрей Лавров

+7 (985) 814-71-19

📍 @lavan058

