



Совершенство
продуманных
решений

Как цифровые сервисы OMK улучшают операционную эффективность

О чем мы сегодня поговорим?

- Знакомство
- О компании
- Что такое КЦС?
- КЦС в цифрах
- Организационная модель
- Технологическая модель
- Куда мы движемся?
- Пример реализованного сервиса



Совершенство
продуманных
решений

Знакомство



Добрый день, меня зовут Тимур Махалин!

Более 14 лет занимаюсь автоматизацией, цифровизацией и трансформацией различных бизнесов, на территории РФ и за ее пределами, ну раньше так было...

С 2019 года работаю в ОМК, над тем, чтобы наша компания стала лидером в области пользовательского опыта.

Наша команда создала цифровую платформу «Корпоративные Цифровые Сервисы ОМК»

Компания сегодня

ОМК – российский производитель высококачественной, соответствующей самым жестким требованиям потребителей металлургической продукции и комплексных решений для строительства, топливной энергетики, транспорта и других отраслей экономики.

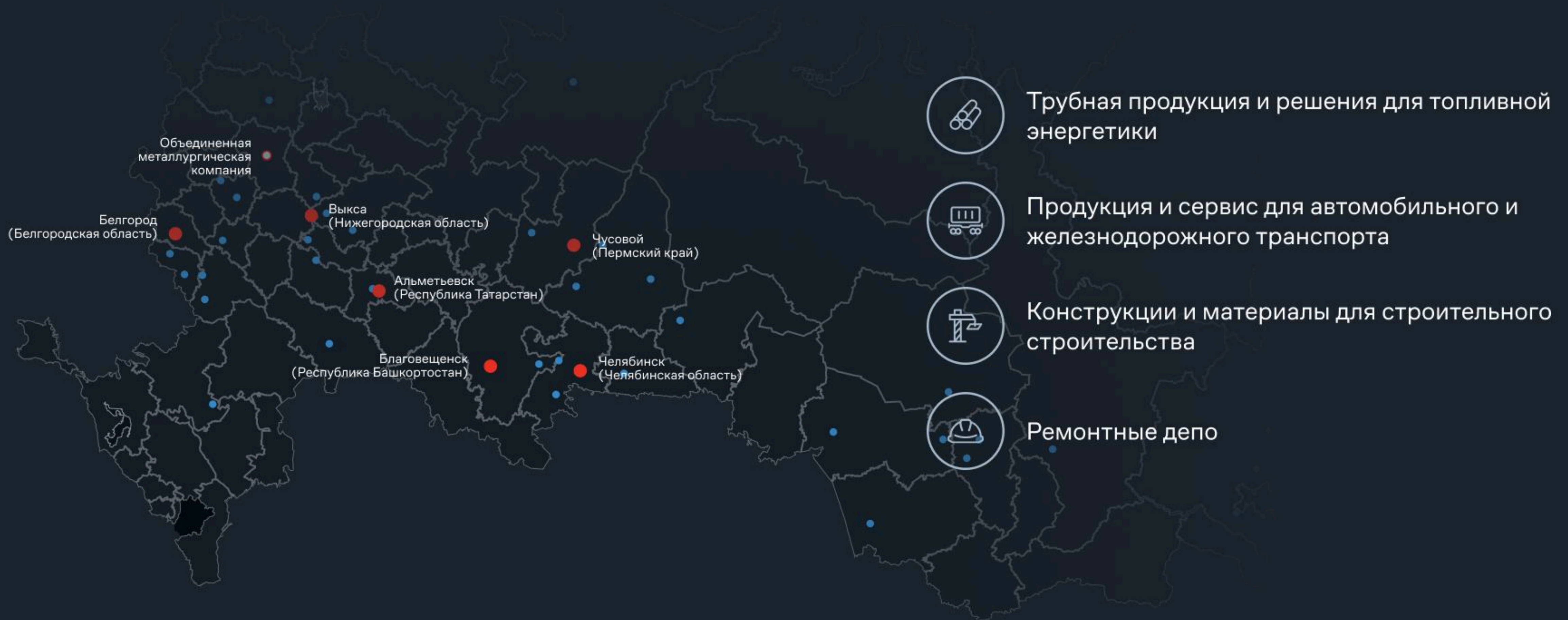
В составе — **шесть крупных металлургических предприятий и вагоноремонтная сеть** с общей численностью сотрудников **более 35 000 человек.**

ОМК — одна из самых безопасных компаний в черной металлургии.



ОМК – системообразующая компания в России

Обеспечивает совершенными и продуманными решениями в области металлургической продукции и сервиса российский топливно-энергетический комплекс, включая предприятия атомной и тепловой энергетики, строительные компании, машиностроительные, автомобильные, вагоностроение и железнодорожный транспорт.

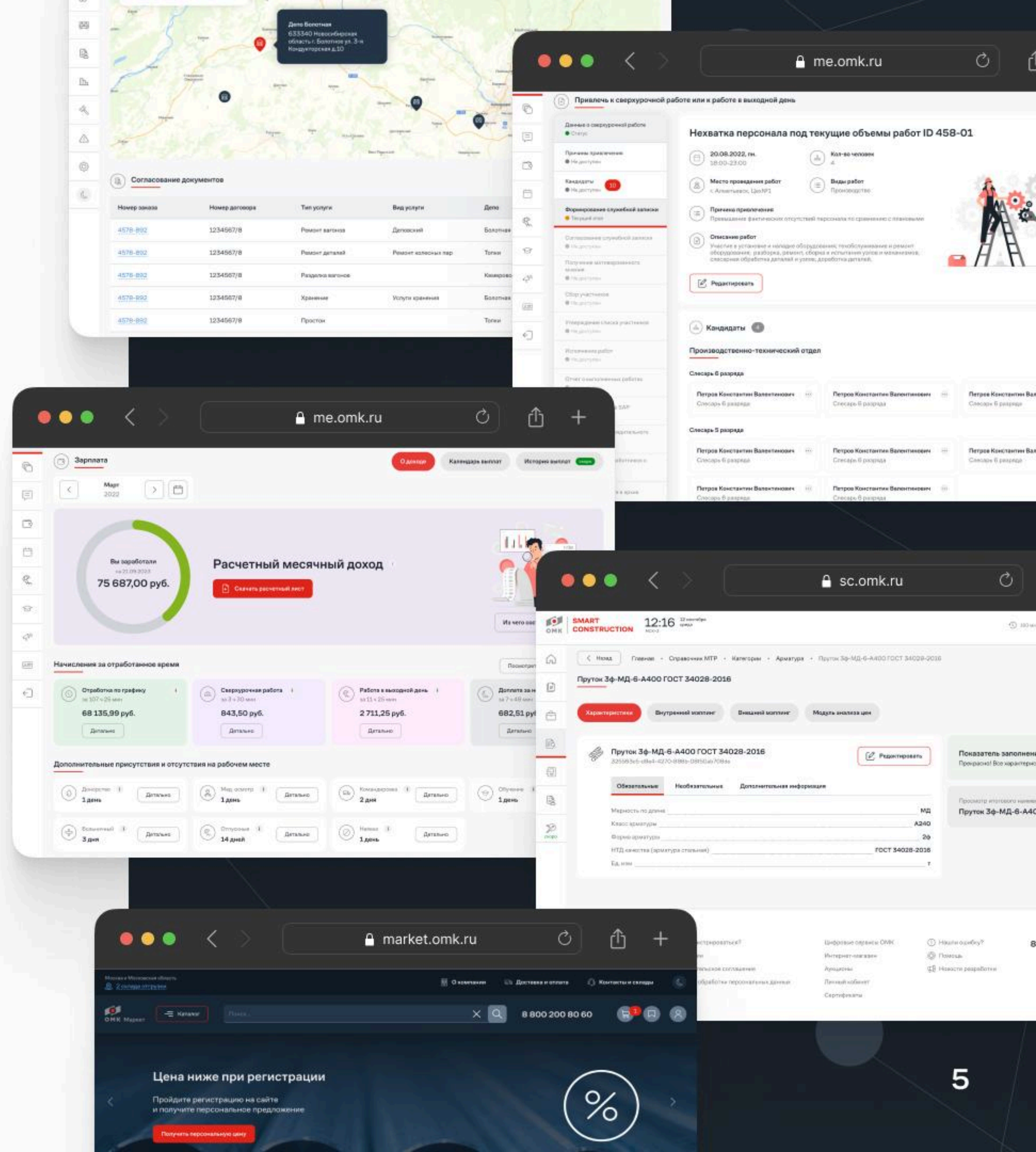


Что такое КЦС

Подразделение корпоративных цифровых сервисов ОМК (сокращено КЦС) – специализируется на создании продуктов и инструментов для управления бизнес-процессами и системами различных функциональных направлений.

Ключевая особенность подразделения – это гибкость и универсальность с фокусом на достижение бизнес-результата, а областью воздействия являются бизнес-процессы.

Все реализованные сервисы командой КЦС находятся на единой технологической платформе подразделения – «Цифровые сервисы ОМК».



Формула успешной команды трансформации



20

человек

20

человек

28

человек

30

человек

26

человек

32

человек

2020

2021

2022

2023

2024

2025



6

человек

6

человек

8

человек

11

человек

16

человек

21

человек

КЦС в цифрах

28 408

пользователей сервиса

4 468

партнеров и клиентов
пользуются сервисами



> 22 100 (77,7%)

сотрудников компании
+8 269 в 2024 году



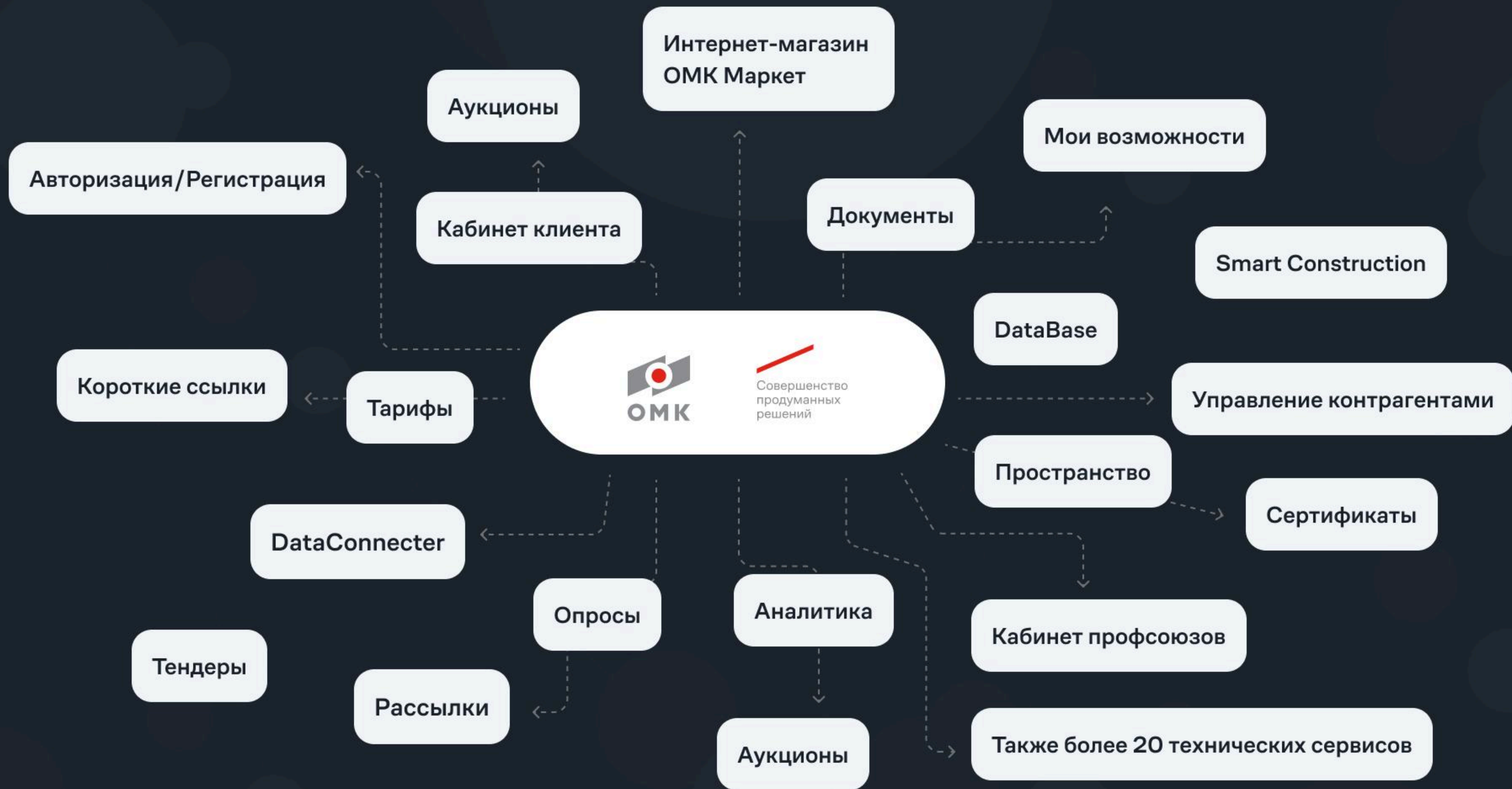
> 6 300 (22,3%)

сотрудников партнеров и
клиентов
+1 000 в 2024 году



588 новых компаний

стали пользоваться сервисами в 2024 году



Организационная модель



Технологическая модель

Использовалась отечественная разработка на базе
1С-Битрикс: Управление сайтом

Используемые системы:

СКУД, SAP, SAP PO/PI, CRM, 1С, ORM, Saperion, Postfix, Корпоративный портал ОМК, Dadata, ЯндексКарты, МТС API, Контур, Crypto PRO, DashaMail, AI-платформы (Metacommerce), PT AI, Ptaf, OmniTracker, Битрикс24

Технологии/языки программирования:

JavaScript, Typescript, GraphQL, PHP, PDO ORM, Docker, PerconaDB, ElasticSearch, ELK, Nginx, Gitlab, k8s, Redis, MongoDB, Memcached, web services, xml, xslt, json, AI, API, Restful, WebSockets, sql, Stored Procedures, Postfix, PostgreSQL, micro services, service based, Gateway API, ClickHouse, RabbitMQ, 1С Битрикс, Laravel, Swagger, php doc, Gitlab CI, DevSecOps, SRE, CI/CD/CT, Composer, Twig, Vue.js, Prometheus, Loki, Zabbix, Mysql, Oracle DB, RSS, OAuth, JWT, Sphinx, XPath, Ajax, node.js, Apache, Npm, docker-compose, SOAP, Git, Blade

Стек / Интеграции



1С-Битрикс: Управление сайтом



SAP



Система контроля и управления доступом



ЭЦП



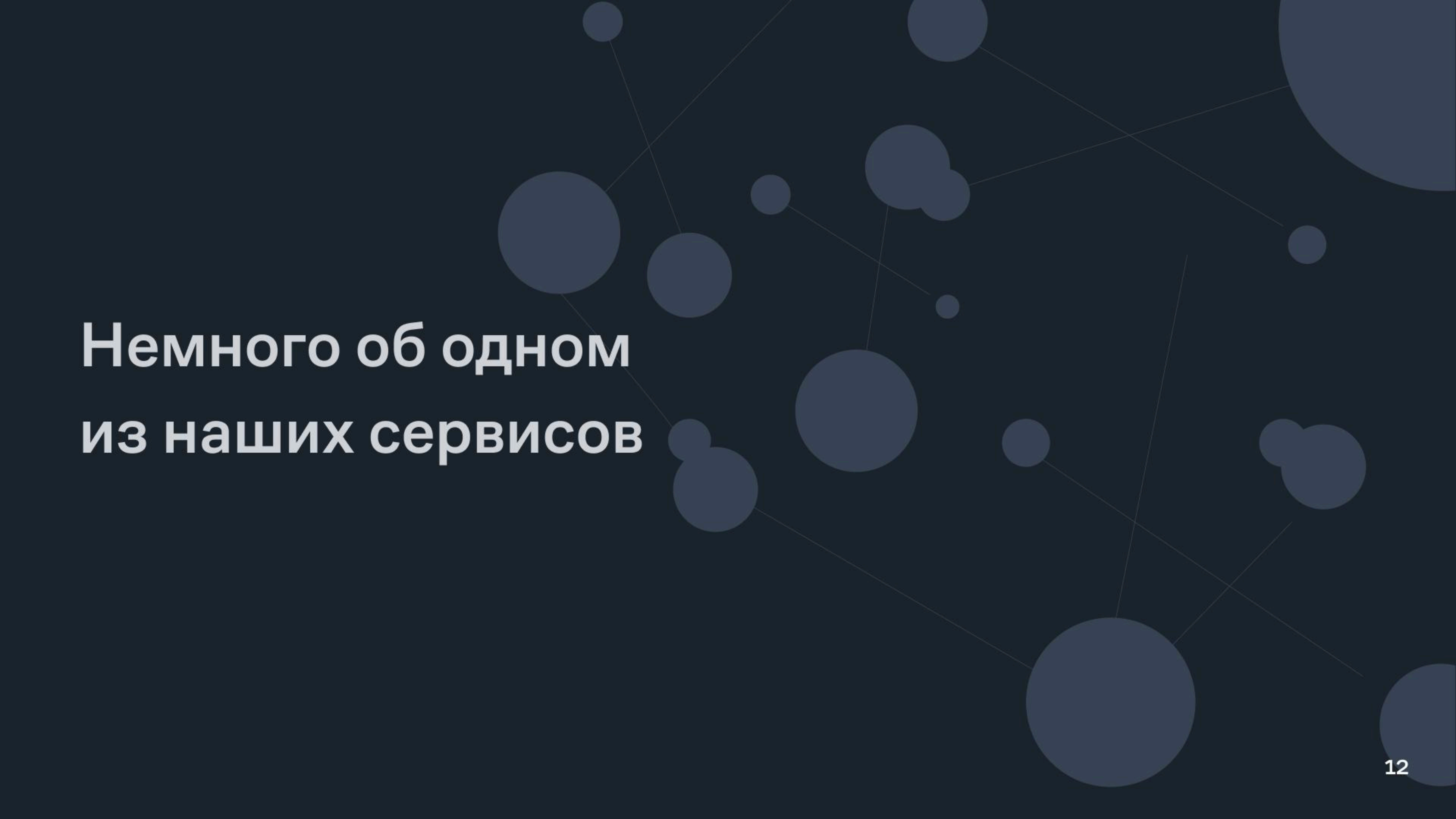
Битрикс24



И другие...

Куда мы движемся?





**Немного об одном
из наших сервисов**



Цели



Гибкое управление фондом рабочего времени персонала.



Оптимизация и автоматизация HR процессов.



Выявление и управление перегруженными производственными центрами.

Вызовы

- Низкая производительность бригады из-за неуклопектованности смены
- Процесс поиска и оформления временного сотрудника сложный и длительный
- Наши сотрудники искали подработки, но уходили за этим в другие места (такси, магазины и т.д.)
- Обеспечение эффективного использования человеческих ресурсов

Ожидаемые результаты



Ускорение сроков выполнения производственных заказов.



Повышение доверия работников к цифровым решениям.



Повышение NPS у работников.

Сотрудники хотят влиять на свой доход, у многих есть желание самостоятельно взять дополнительные часы работы и заработать. Ранее сотрудники компании в свободное время периодически уходили на подработку к другому работодателю. Одна из причин: не было удобной системы, где рабочие могли бы узнать, где на своем предприятии требуется дополнительный персонал, и быстро оформить подработку

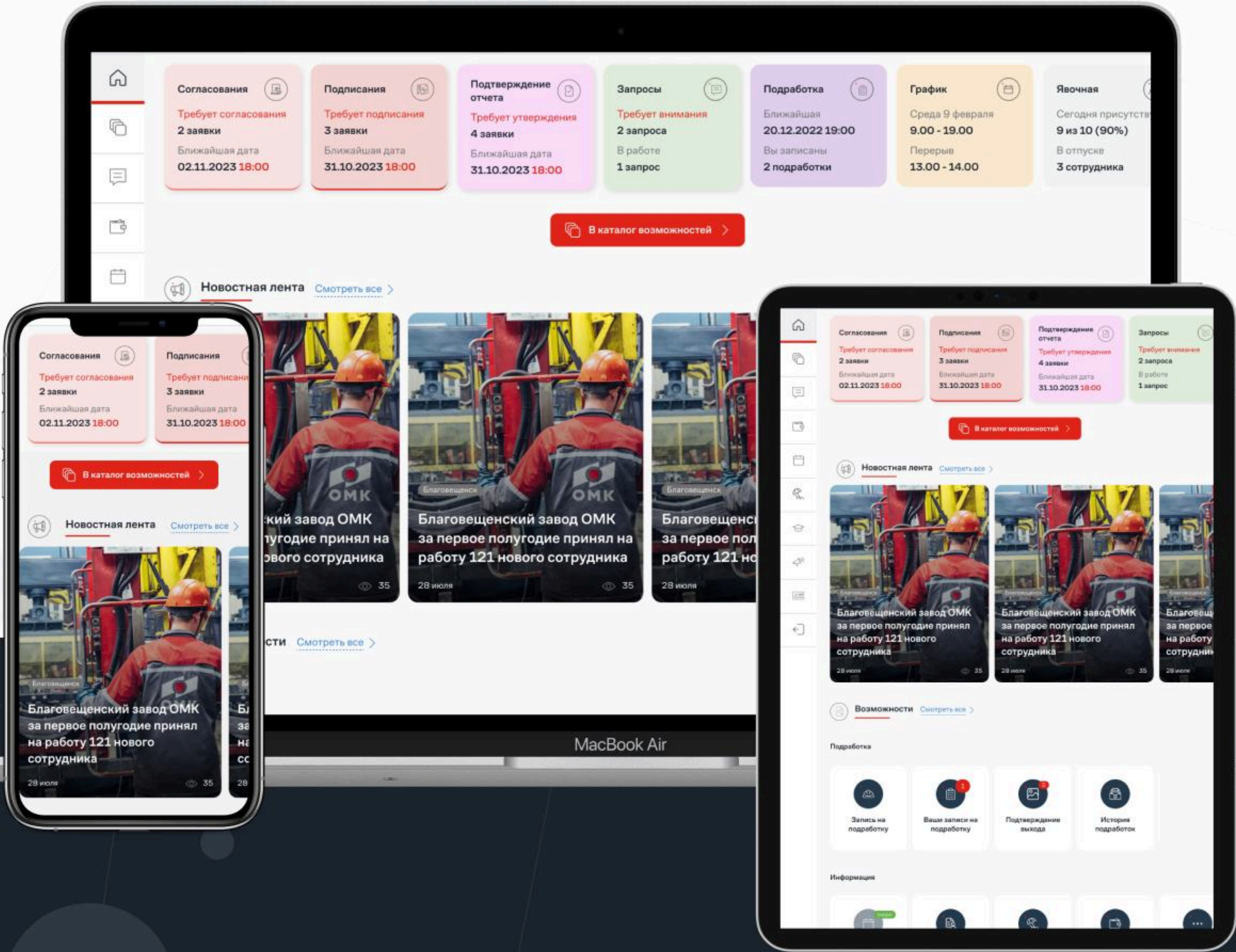
Мобильность Доступность Функциональность

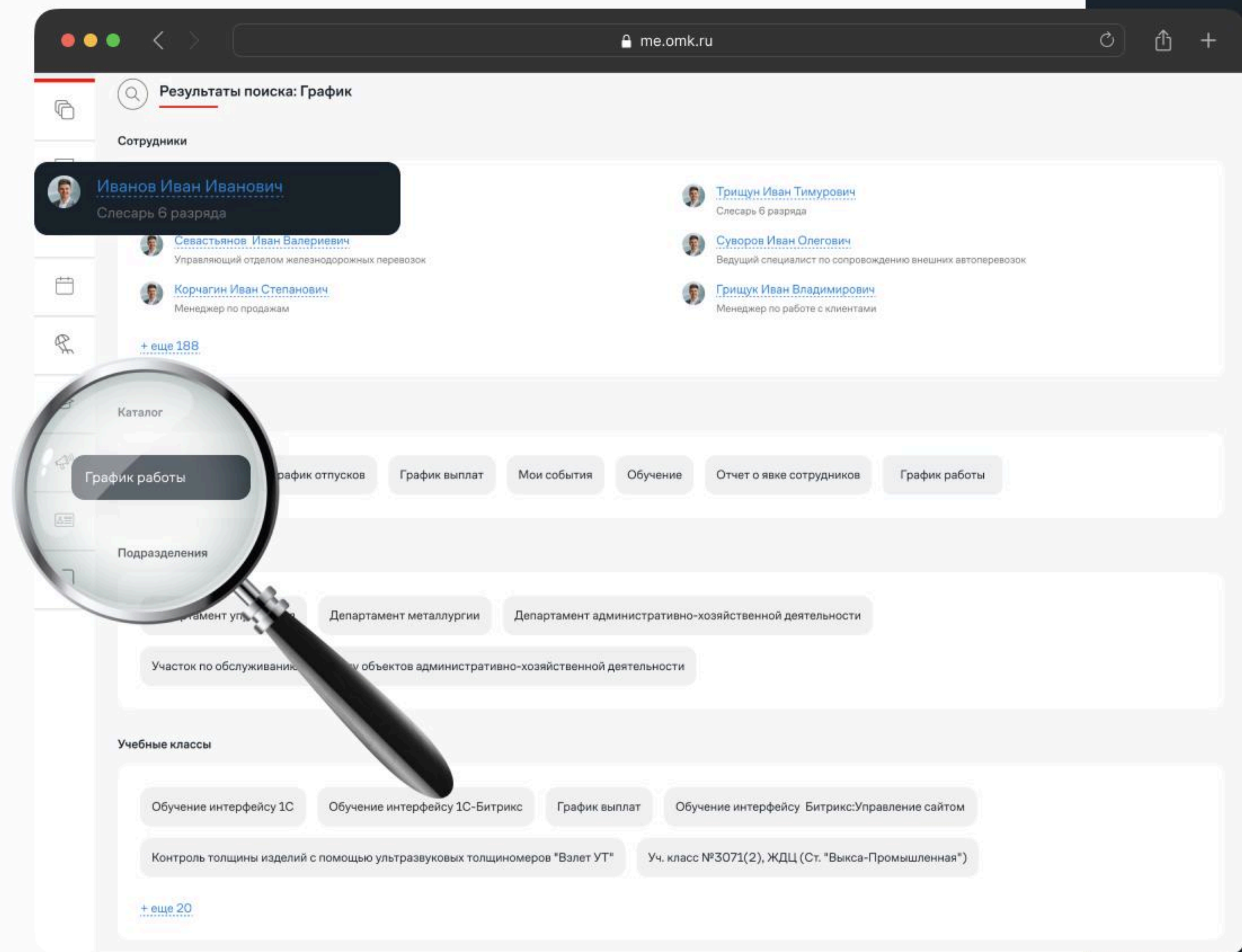
Решаем задачи бизнес, упрощая процессы для сотрудника.

Доступность

🕒 24 на 7

📅 365 дней в году





Поиск по порталу

Позволяет найти нужного сотрудника, каталог разделов, подразделения, учебные классы и многое другое

Дополнительное информирование

Оперативное оповещение сотрудников о важной информации не только на корпоративную почту!

Возможно получение информации на личный телефон и email

Добавить личный e-mail

На электронную почту отправлен код подтверждения

yar...@metall4-group.ru [Изменить](#)

Введите код подтверждения

1

5

8

5

✓

Запросить код повторно можно через 07 мин. 24 сек.



Подтвердить

Отменить

Вам интересно получать данные по отпускам?

Для Вашего удобства предлагаем настроить получение уведомлений по предстоящим отпускам

☐ +7 (985) 167-77-87 (по СМС)

☐ +7 (985) 478-00-01 (по СМС)

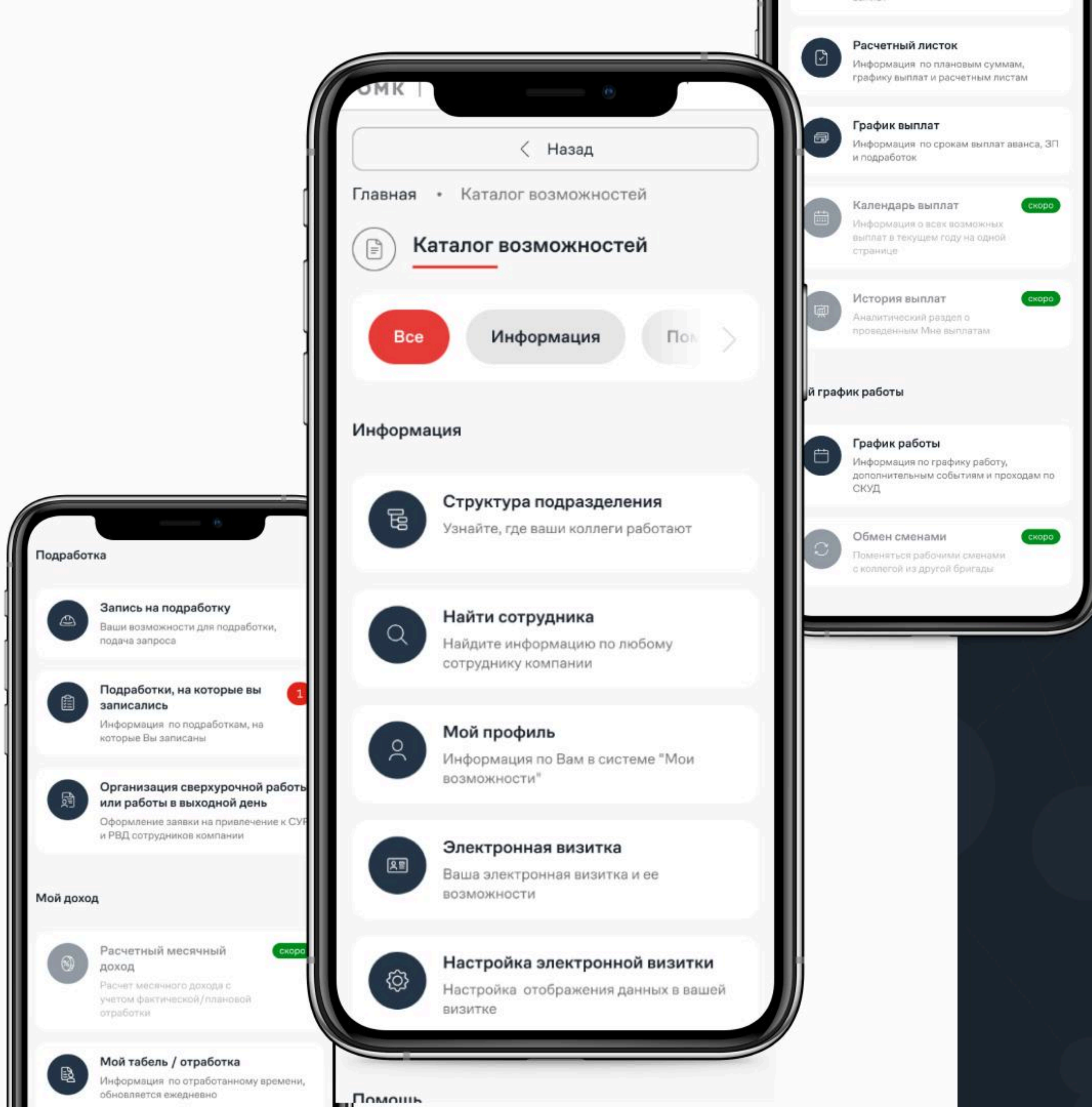
☒ yaroslav_vasilev@metall4-group.ru

☐ На личную электронную почту



Сохранить

Не интересно

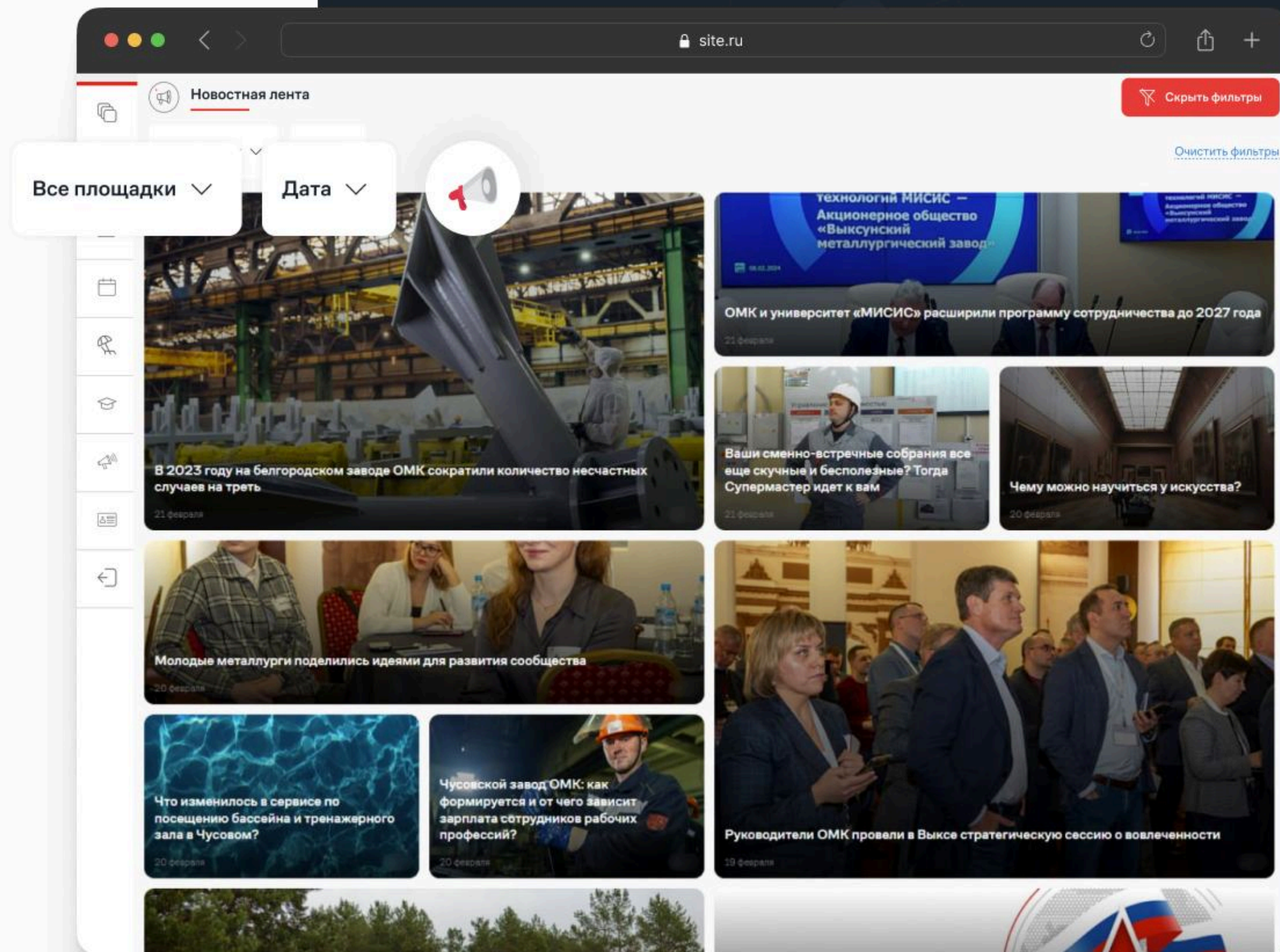


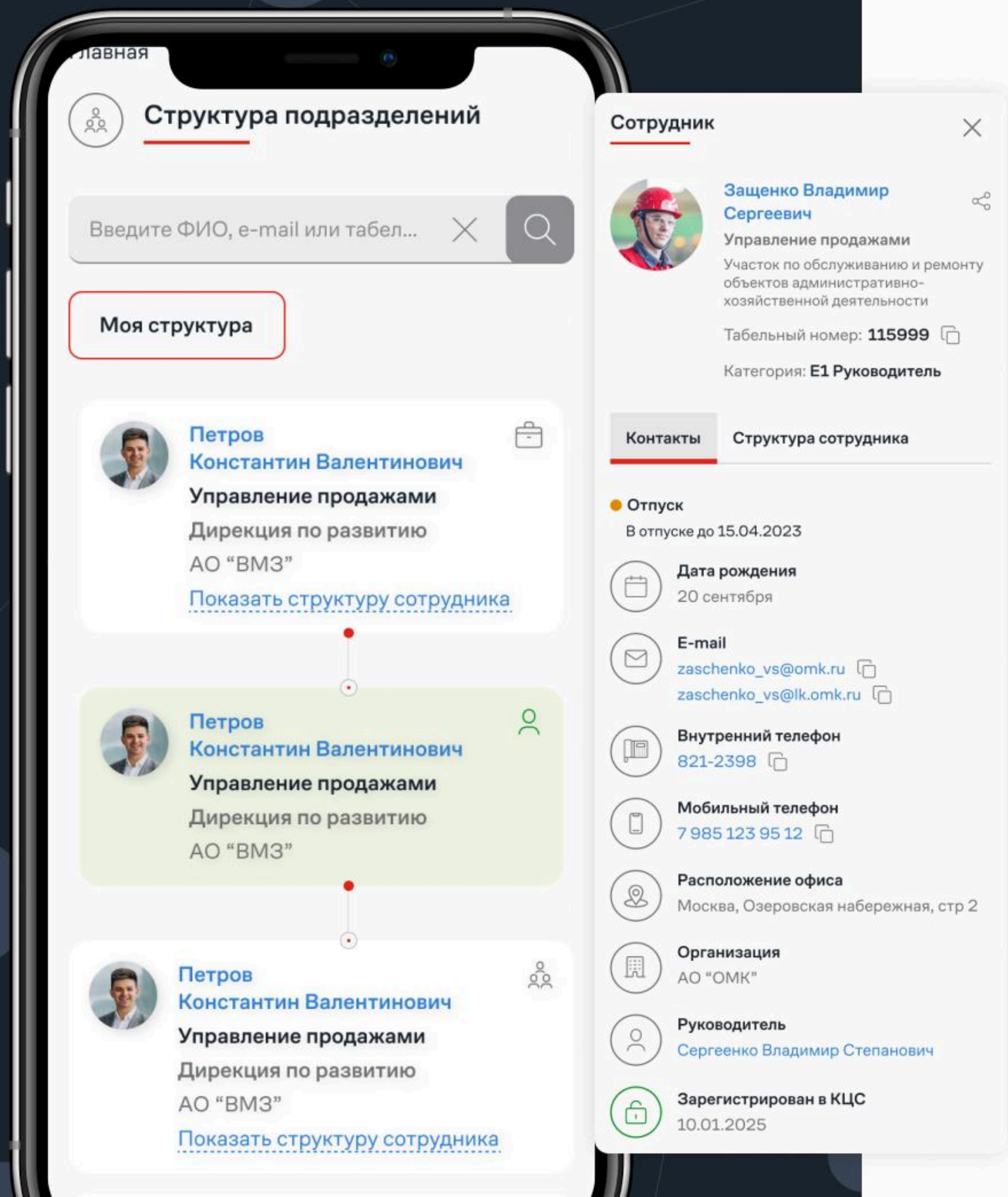
Ключевые бизнес-процессы

Все возможности для работника на одной странице

Новостная лента

Сотрудники всегда в курсе всех ключевых новостей в компании





Структура подразделений

Структура всей компании в режиме онлайн.

Быстрый поиск справочной информации по любому работнику компании (телефон, email и т.п.).



**Защенко Владимир
Сергеевич**

Управление продажами

Участок по обслуживанию и
ремонту объектов
административно-хозяйственной
деятельности



Расположение офиса

Москва, Озеровская набереж-
ная, стр 2



Организация

АО "ОМК"



Внутренний телефон

8-800-200-8000 

789-01 



Мобильный телефон

7 985 123 95 12 



E-mail

zaschenko_vs@omk.ru 

zaschenko_vs@lk.omk.ru 



Отсканируйте QR для того, чтоб загрузить
информацию о сотруднике в телефон

Скачать QR

Скачать визитку

Электронная Визитка

Автоматическая генерация
электронной визитки, с возможностью
настройки ее доступности и
отображаемой информации в ней.

Профиль сотрудника

Основная информация по сотруднику, включая имеющие квалификации.

Контакты

Руководители и партнеры

Квалификация

Медицинское заключение

Инвалидность и иждивение

Семья и контактные лица

Главная

Мой профиль

Основное Визитка сотрудника



Защенко Владимир Сергеевич
АО "ЭМЗ"
Табельный №107476
Стандартный рабочий день

Должность
Ведущий специалист по сопровождению внешних автоперевозок

Подразделение
УЧАСТОК ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЪЕКТОВ АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
[Смотреть структуру](#)

Функциональное подразделение
БРИГАДА №1424
[Смотреть структуру](#)

МВЗ
588889895

Подраздел персонала
Админ. Перс

Квалификация

Профессиональные компетенции Обязат

Наименование квалификации
ЭБ_ Доп. к раб. с отход. I-IV кл. опас.
[Структура категорий](#)

Статус
Аттестован

Наименование квалификации
ЭБ_ Доп. к раб. с отход. I-IV кл. опас.
[Структура категорий](#)

Статус
Частично соответствует

Наименование квалификации
ЭБ_ Доп. к раб. с отход. I-IV кл. опас.
[Структура категорий](#)

Статус
6-й разряд

Беременность

Срок действия справки
01.01.2022 - 12.06.2022

Медицинское заключение

Ваши разрешения:

Ваши разрешения:

Командировки

Сверхурочная работа

Работа в ночное время

Работа в выходные и праздник

Срок действия
12.01.2022 - 11.08.2023

Инвалидность и иждивение

Категория

Группа

Группа

Военная травма

Срок действия
12.01.2022 - 12.08.2023

Наличие ребенка инвалида

Срок действия
12.01.2022 - 12.08.2023

Семья и контактные лица

Защенко Екатерина Александровна
Жена

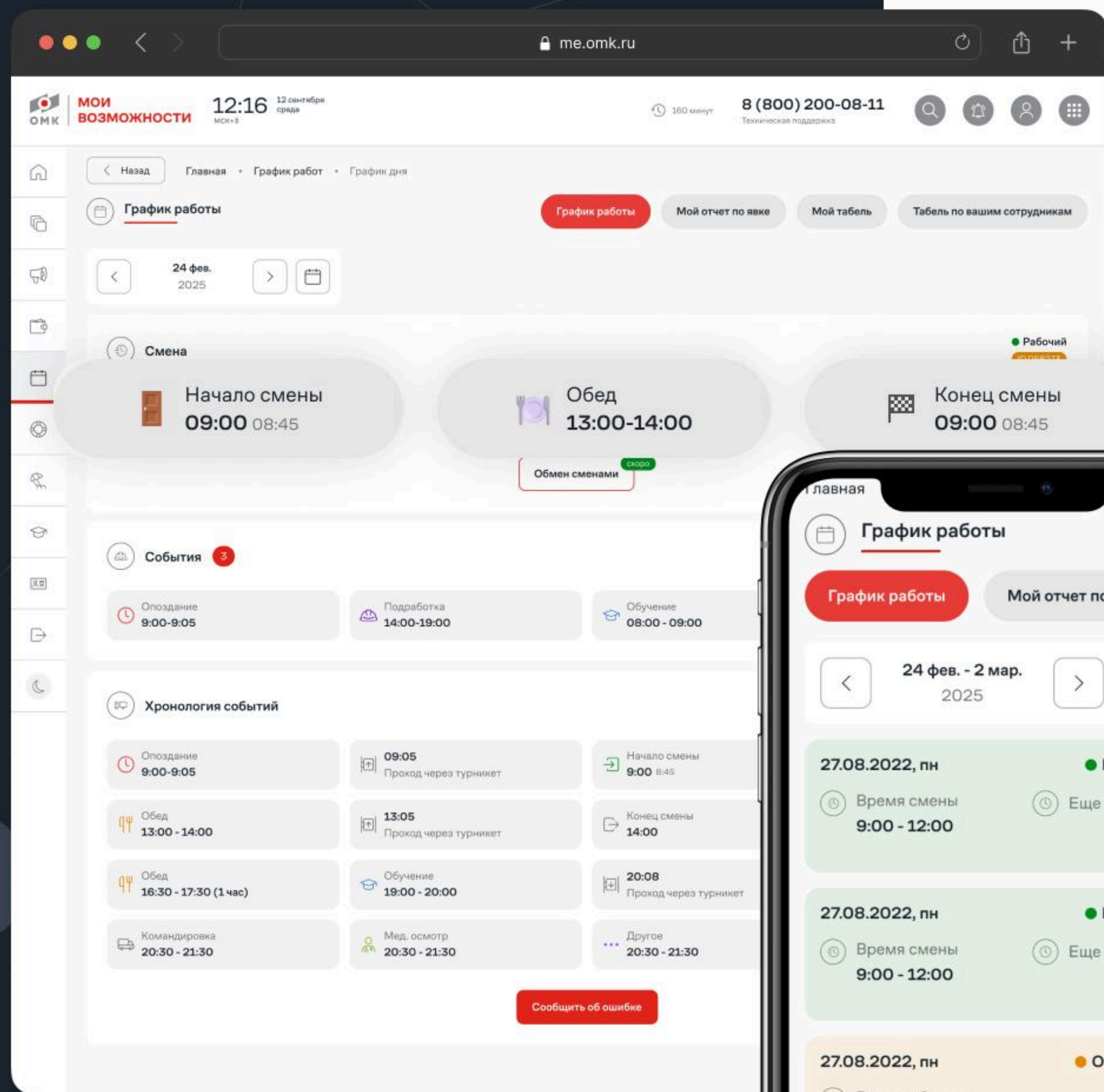
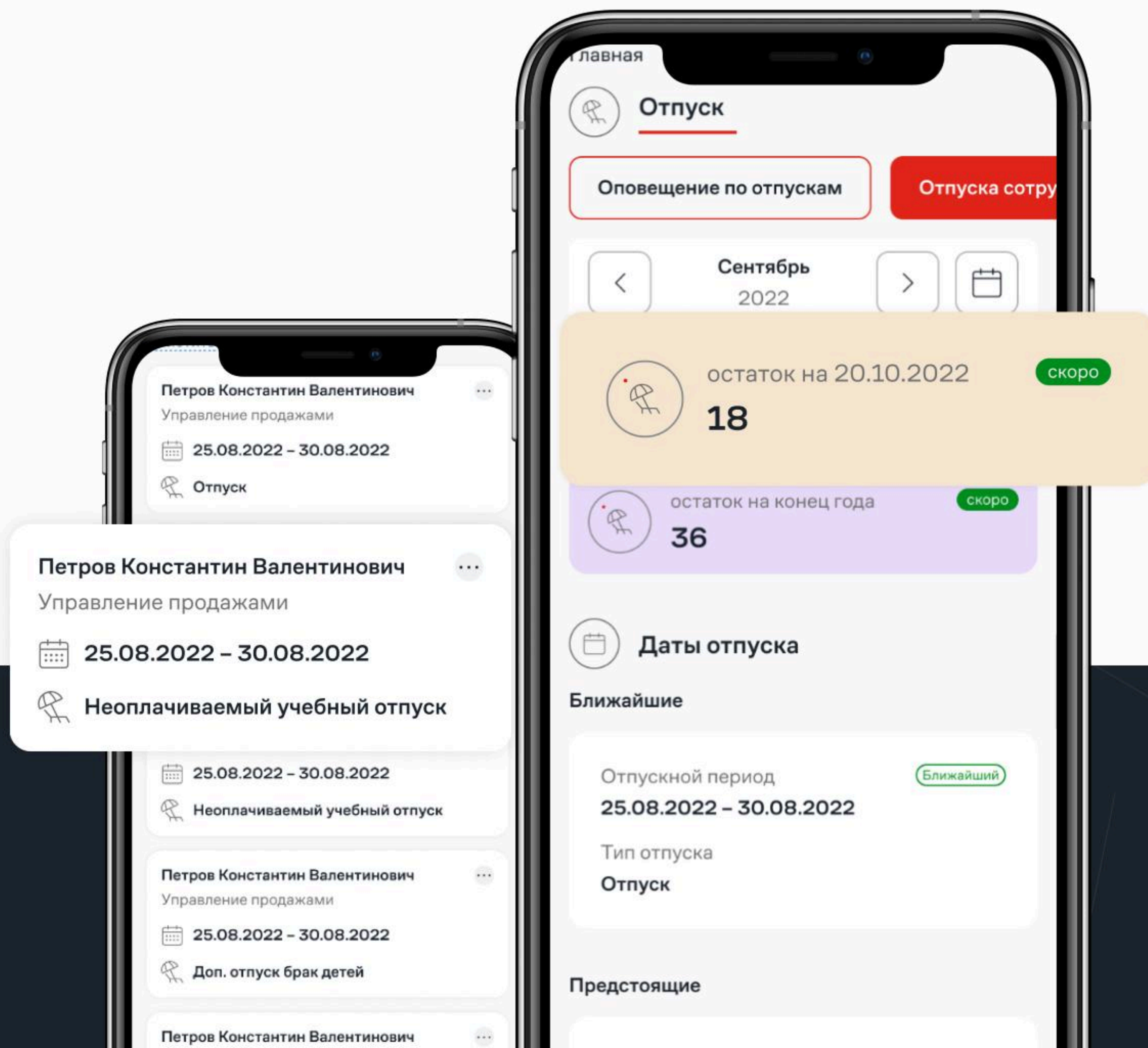


График работ

График сотрудника с детальной информации с событиями в течении дня (проходы СКУД, обучения, мед. осмотры и другие)

Обмен сменами между сотрудниками СКОРО

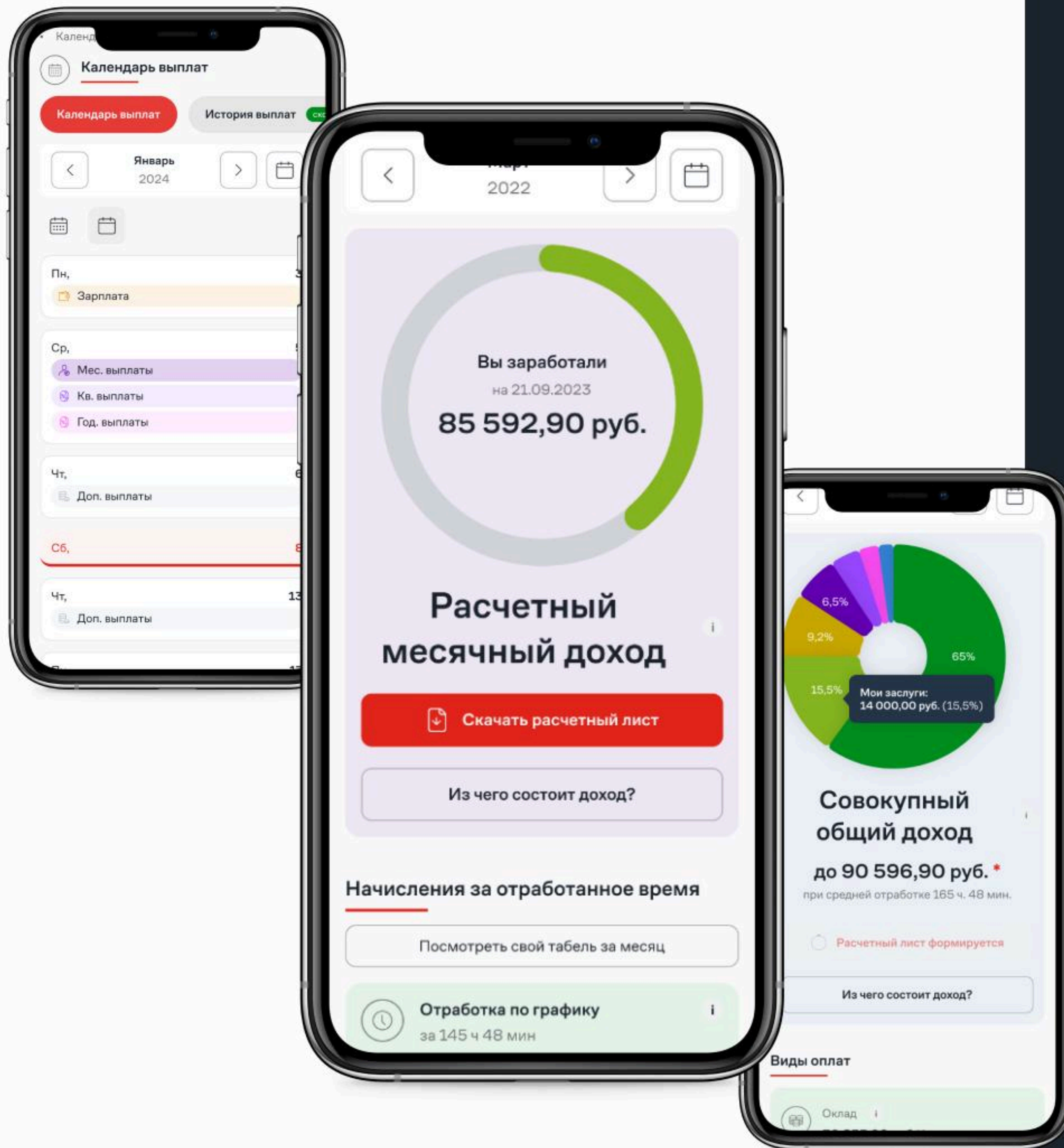
Массовые изменения графиков руководителями СКОРО



Отпуск

Возможность просмотра информации о запланированных и прошедших отпусках сотрудника и его коллег.

Отображение информации по остатку отпускных дней на текущий день и конец года.



Зарплата

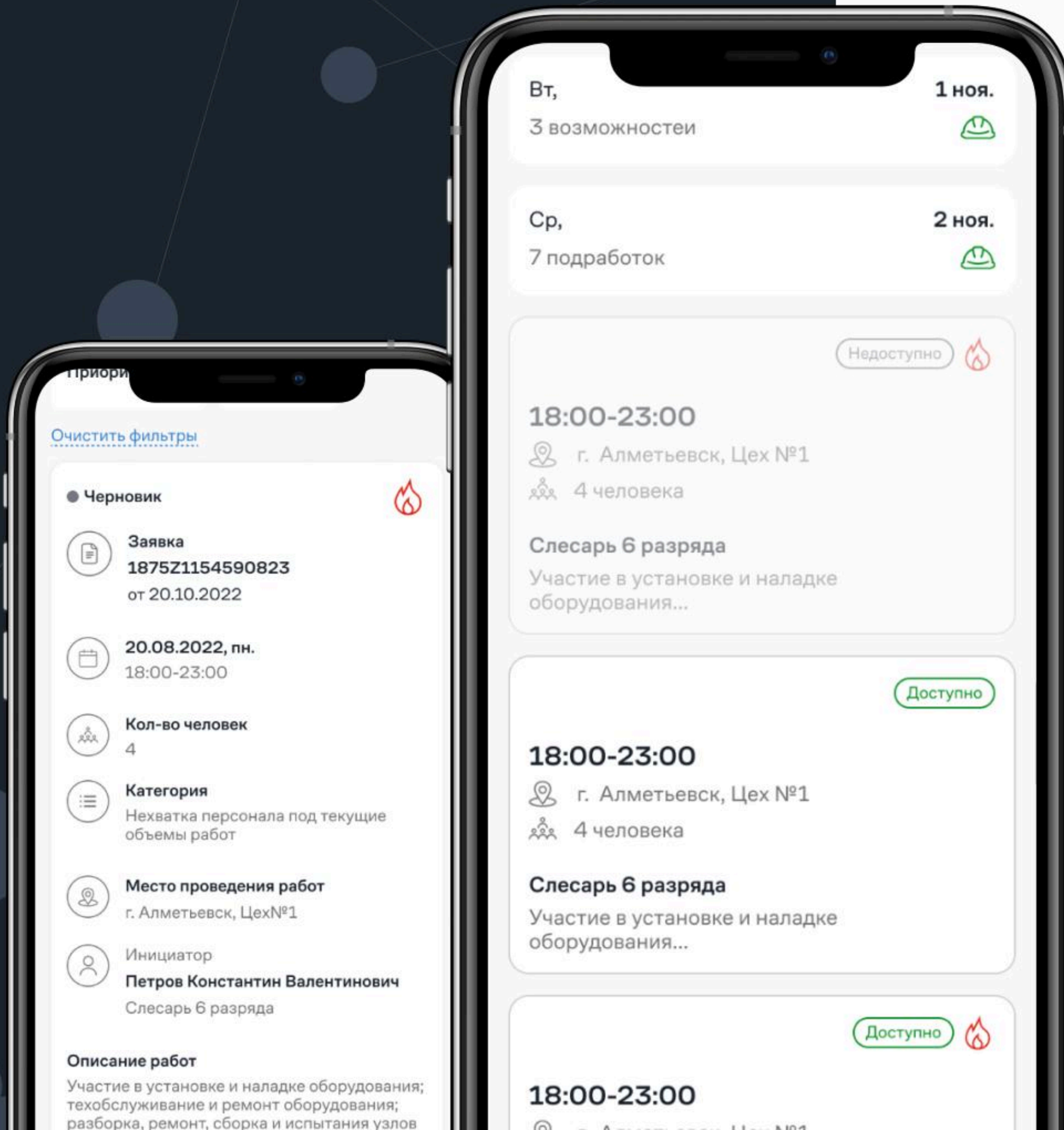
Условия формирования заработной платы

Плановая зарплата

Фактическая зарплата

Календарь выплат СКОРО

История выплат СКОРО



Организация сверхурочной работы или работы в выходной день

Гибкое и оперативное управление трудовыми
ресурсами на производстве

Создание заявки и выбор кандидатов

Ускорение процесса в 20 раз.
То что тралило часы, занимает минуты.

The image shows two smartphones displaying a mobile application interface. The background phone shows a list of selected employees with their names, positions, and availability status. The foreground phone shows the 'Сведения о заявке' (Request Information) form, which includes fields for attraction period, date, time, number of employees, and location.

Сведения о заявке

☐ Привлечение на период 2х дней

Дата привлечения
____.____.____

Время привлечения
____:____ - ____:____

Количество сотрудников
1

☐ Привлекать кандидатов на неполный период

☐ Не ставить сотрудников в очередь

Место проведения работ
АО "ВМЗ", цех №6

[По умолчанию](#)

Выбрать ответственного
Выберите ответственного

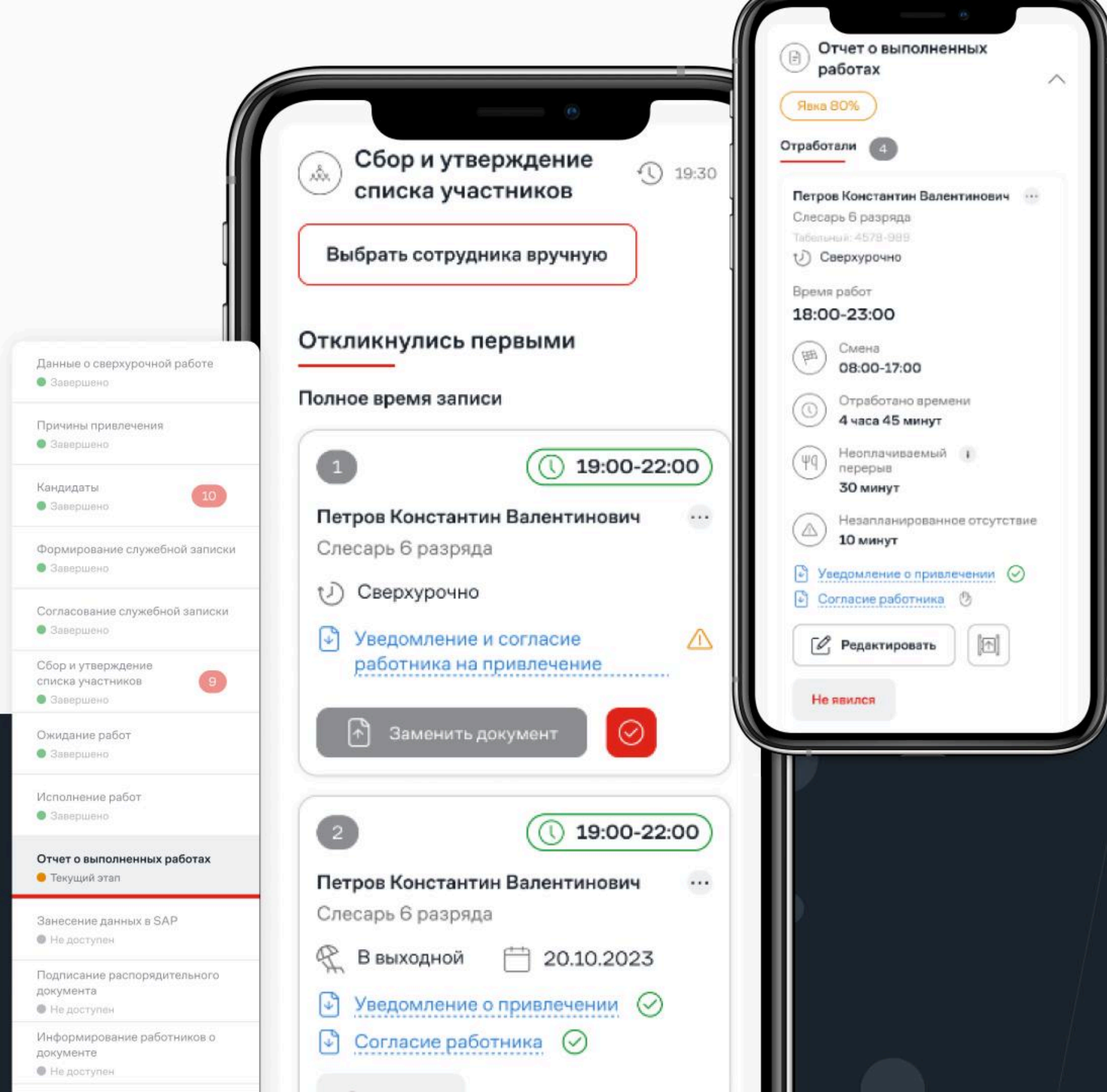
Выбранные сотрудники 4

Выбрать отфильтрованных на странице

Петров Константин Валентинович
Слесарь 6 разряда
09:00-18:00
10.10.2023

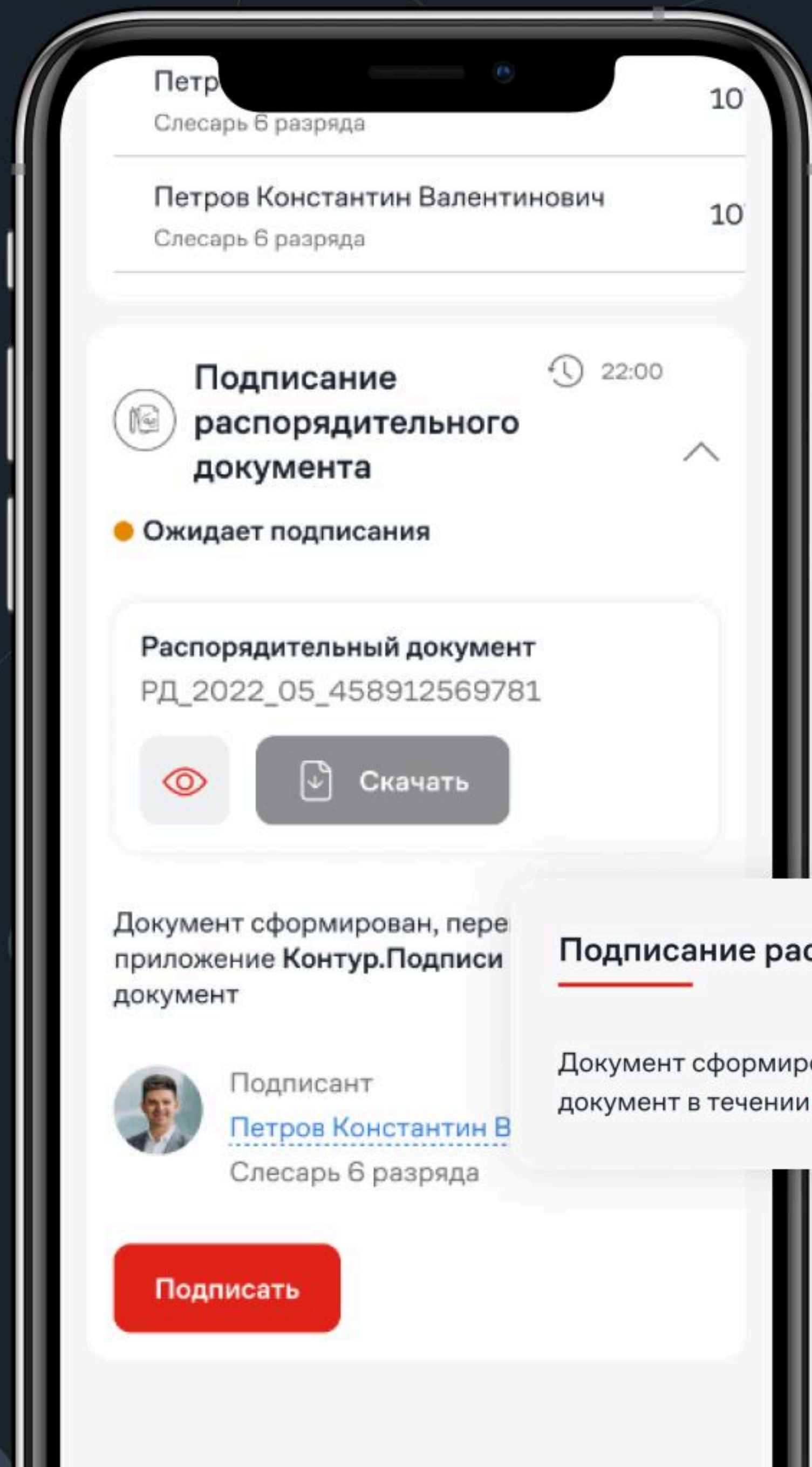
Петров Константин Валентинович
Слесарь 6 разряда
09:00-18:00 → 09:00-18:00
10.10.2023 → 11.10.2023

Петров Константин Валентинович
Слесарь 6 разряда
На больничном



Своевременное предоставление информации

Все этапы заявки сверхурочной работы или работы в выходной день в едином пространстве



Подписание этапа заявки

Возможность подписания с мобильного устройства

Петр 10
Слесарь 6 разряда

Петров Константин Валентинович 10
Слесарь 6 разряда

 **Подписание распорядительного документа**  22:00 

● Ожидает подписания

Распорядительный документ
РД_2022_05_458912569781



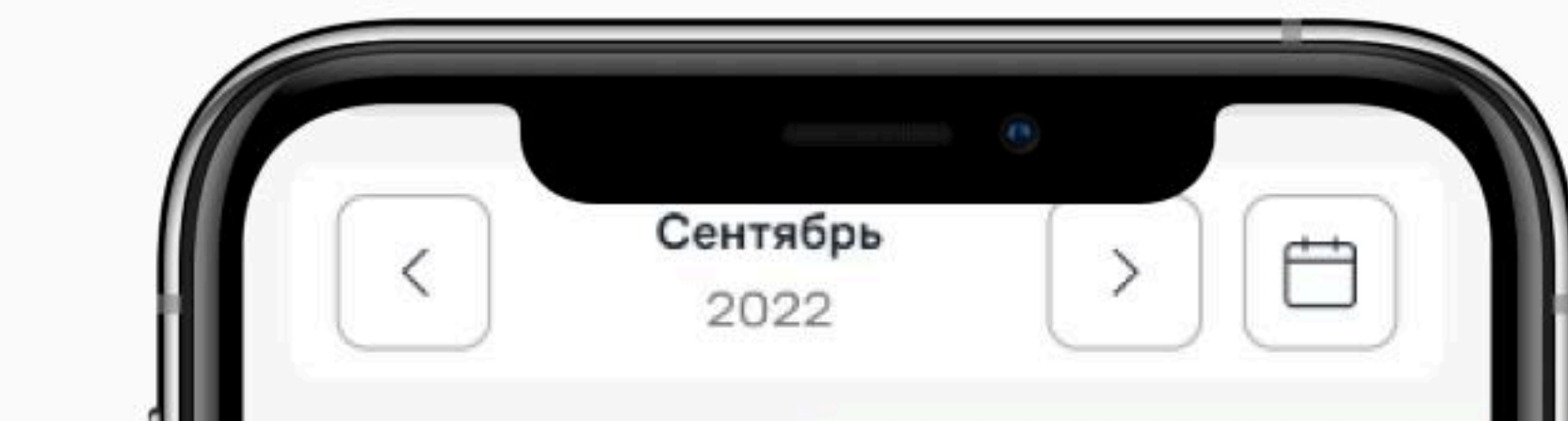
Документ сформирован, пере приложение **Контур.Подписи** документ

 Подписант
Петров Константин В
Слесарь 6 разряда

Подписать

Подписание распорядительного документа

Документ сформирован, перейдите в приложение **Контур.Подписи** и подпишите документ в течении **15 минут**.



Норматив
160 ч. 00 мин.
20 смен

Всего отработано
80 ч. 40 мин.
10 смен

Ночные отработанные
10 ч. 10 мин.
3 смены

Сверхурочная работа
08 ч. 00 мин.
4 смены

Работа в выходной день
04 ч. 0 мин.
1 смена

Обучение
10 ч. 00 мин.

Пн 1

ID 058273-e

08:00-16:00

Позитивный

10 ч. 00 мин.

05 ч. 00 мин.

01 ч. 00 мин.

Явка

Прогноз

07 ч. 00 мин. (Я)

02 ч. 00 мин. (П)

01 ч. 00 мин. (У)

К

Прогноз/Факт

Прогноз

08:00 (Я)

02 ч. 00 мин. (П)

Прогноз/Факт

01.08.2022, пн.

Отработано

Прогноз

Факт

10 ч. 00 мин. **10 ч. 00 мин.**

Явка

Прогноз

Факт

08 ч. 00 мин. **07 ч. 00 мин.**

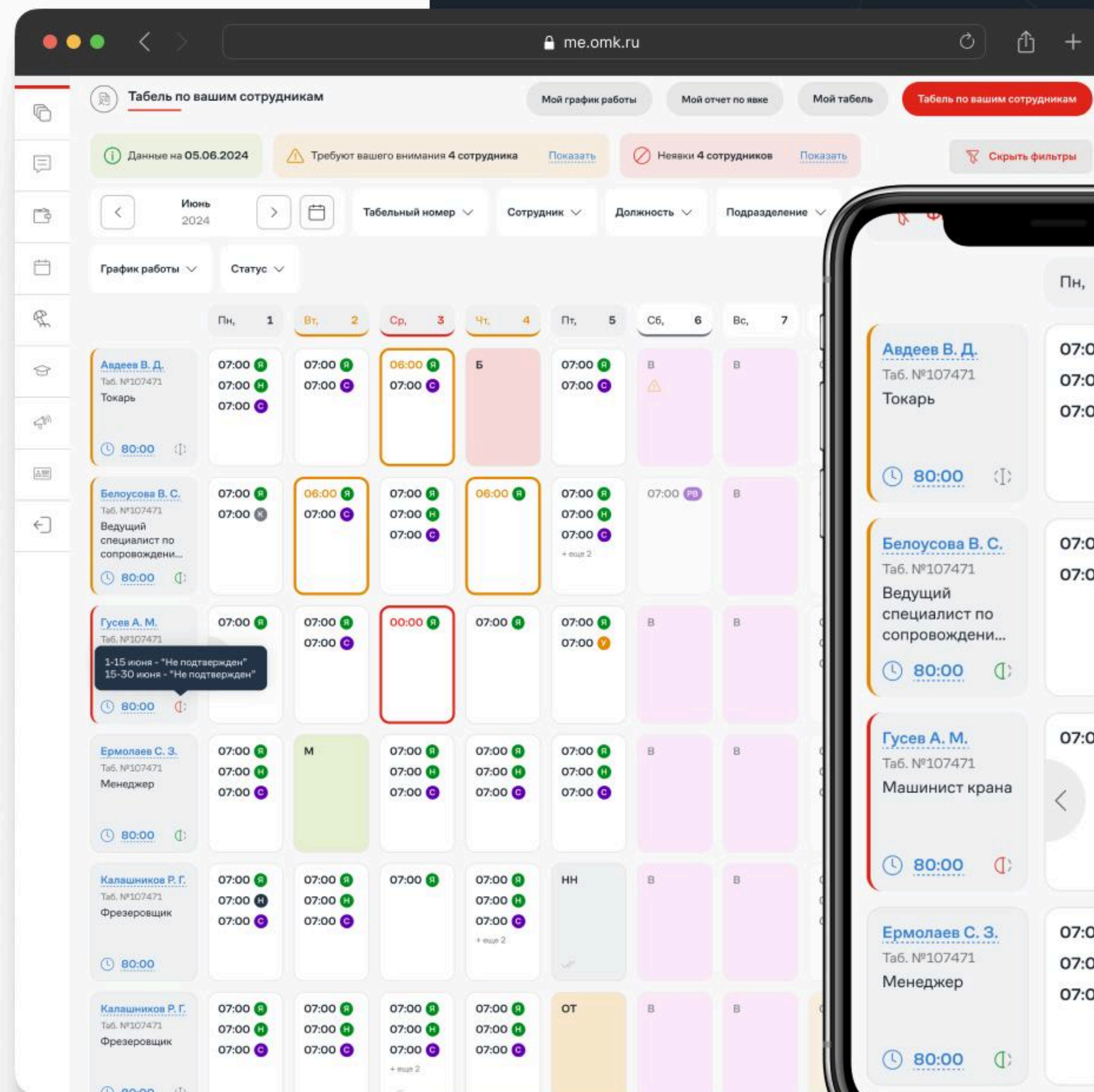
Табель сотрудника

Информация по плановой и фактической отработке сотрудника.

Данные обновляются ежедневно.

Табель руководителя

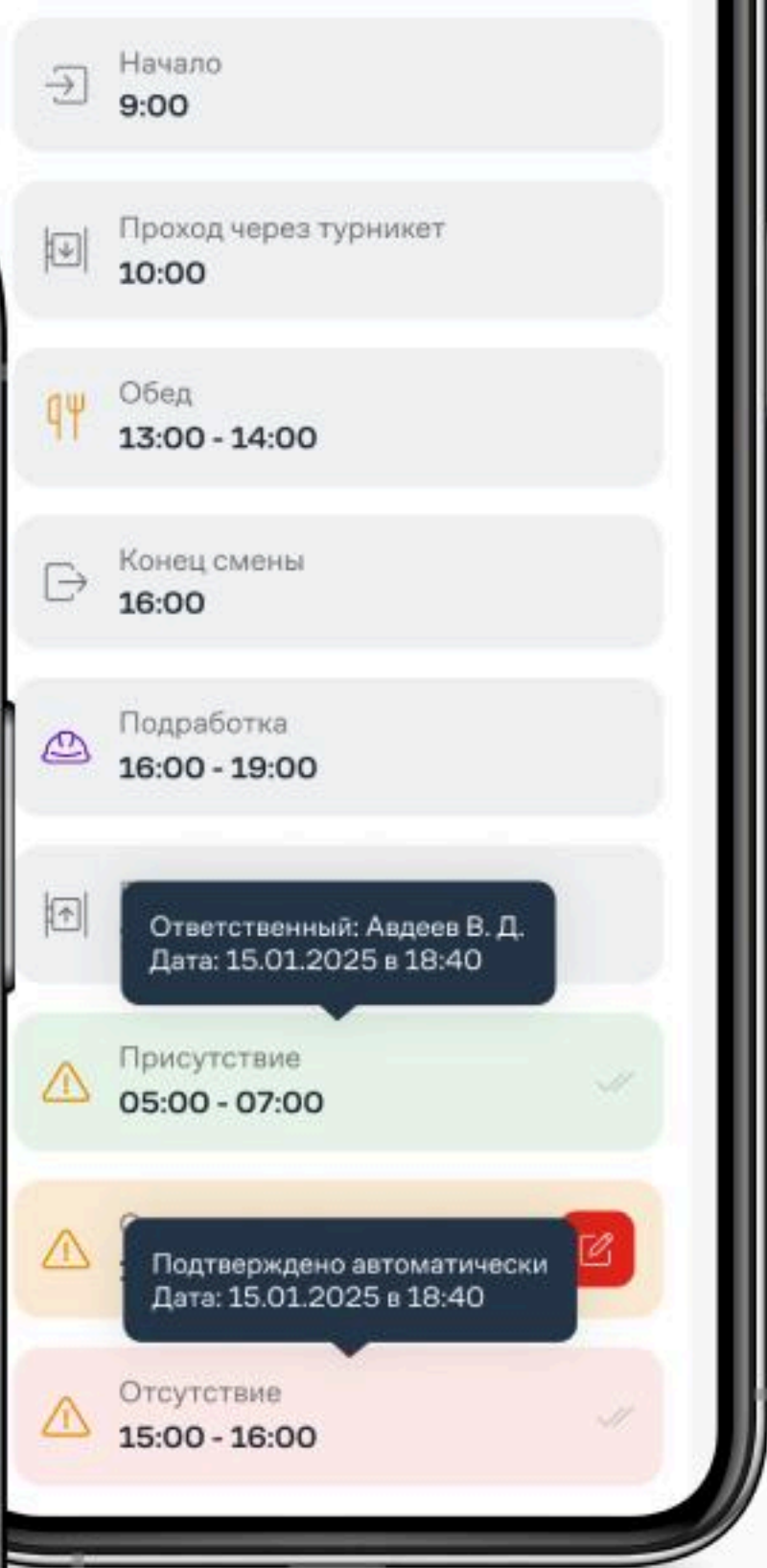
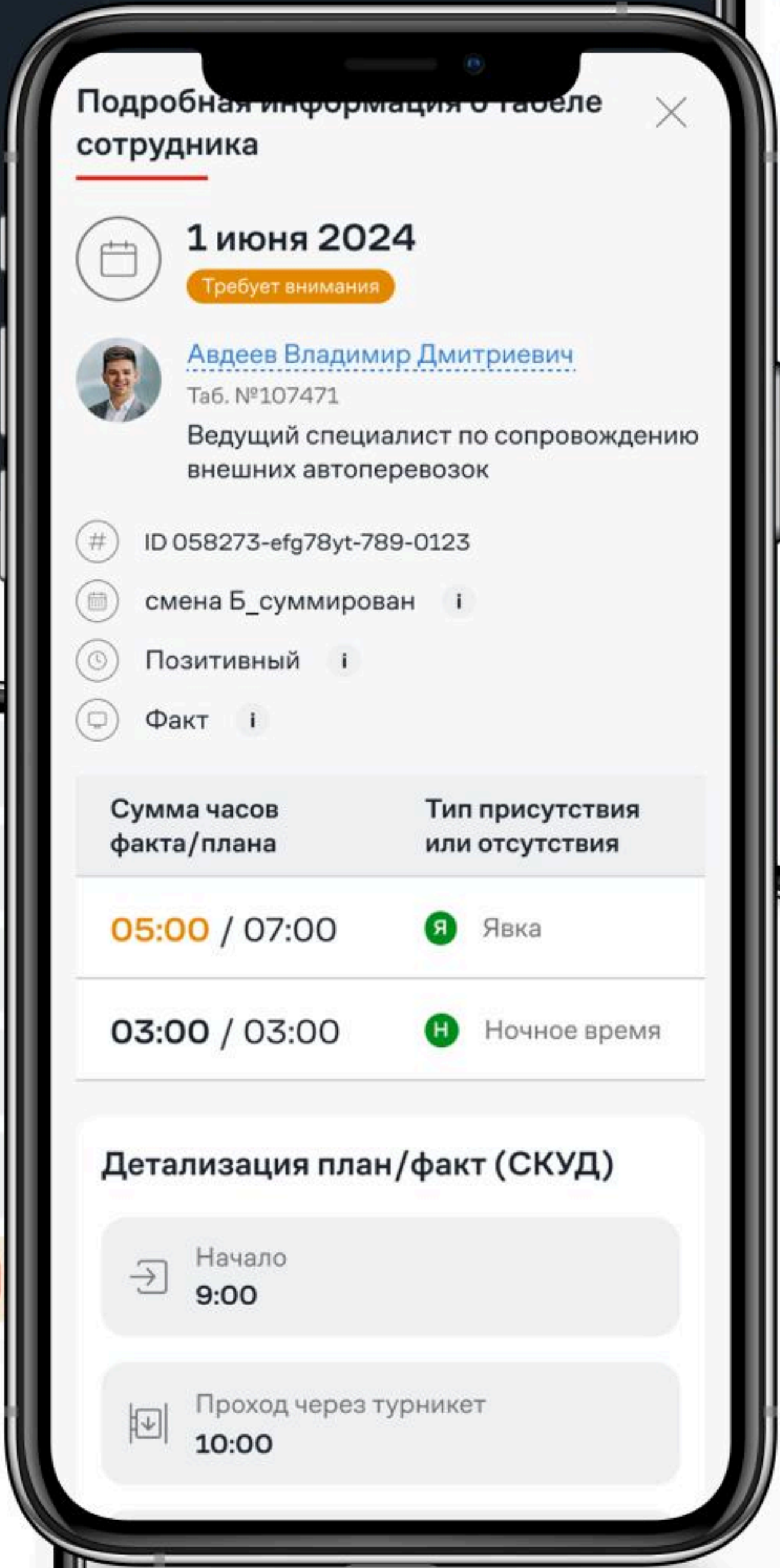
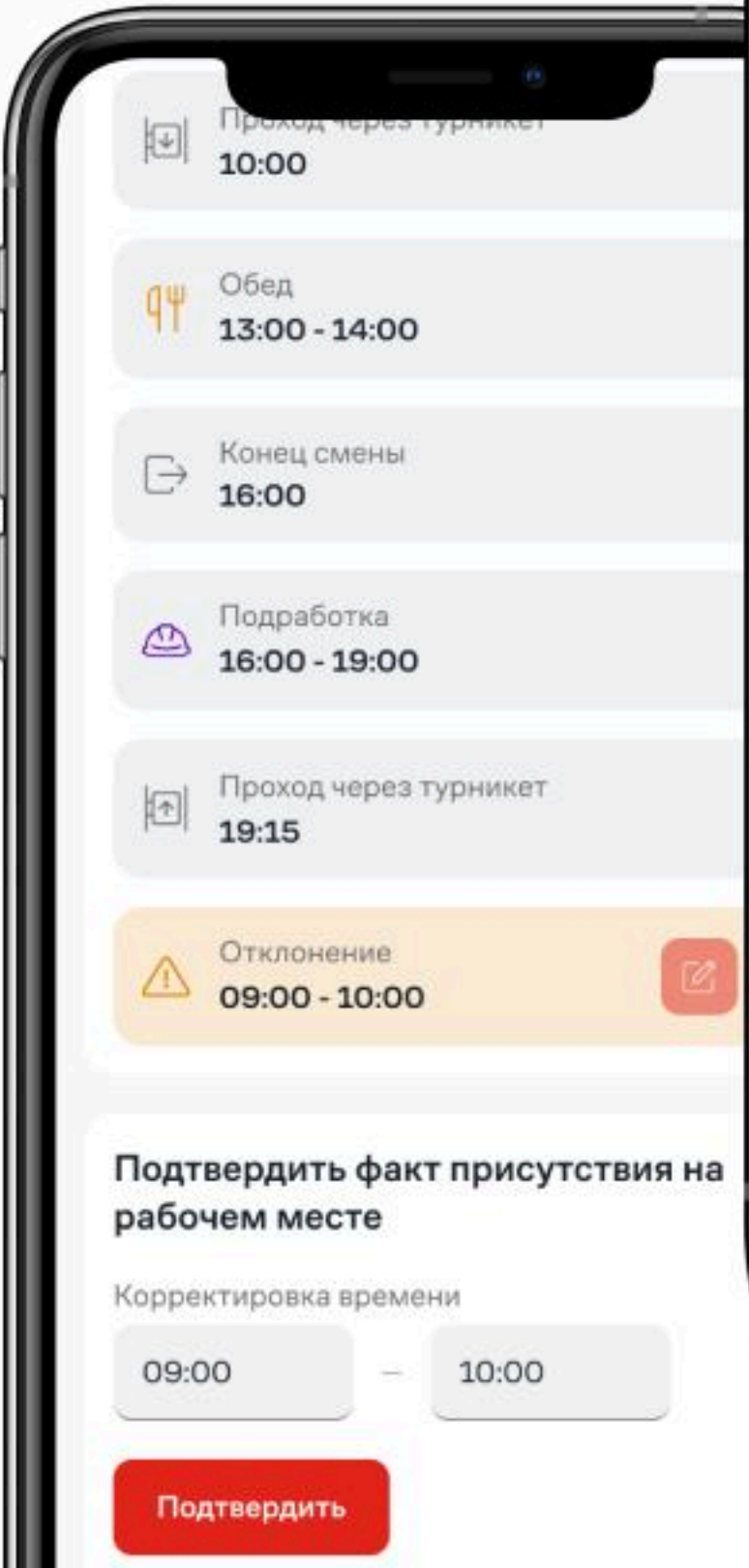
Удобный процесс учета рабочего
времени по подчиненным.

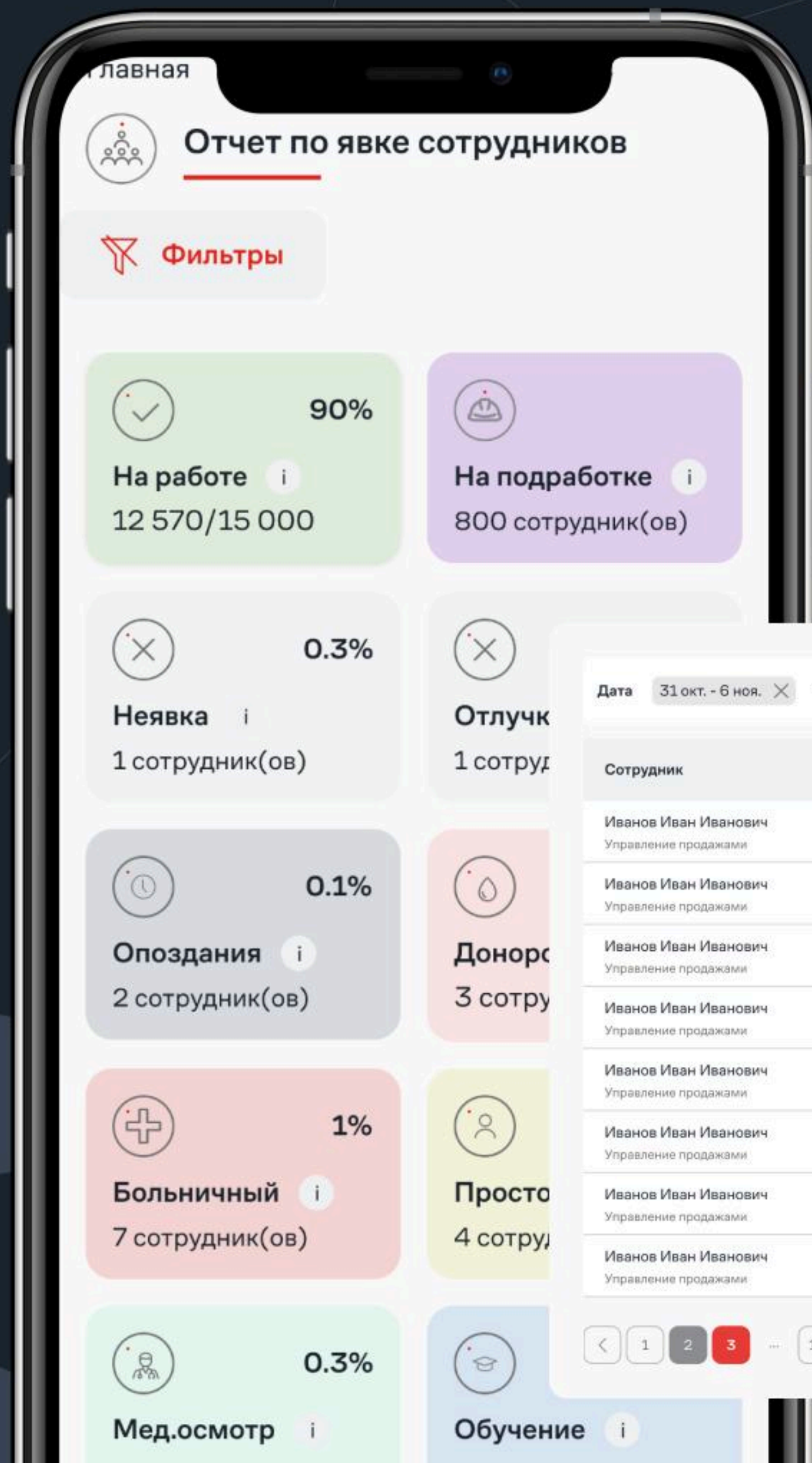


Подтверждение присутствия на рабочем месте

Подтверждение явки, учета
отсутствий

Ручная корректировка времени
отработки

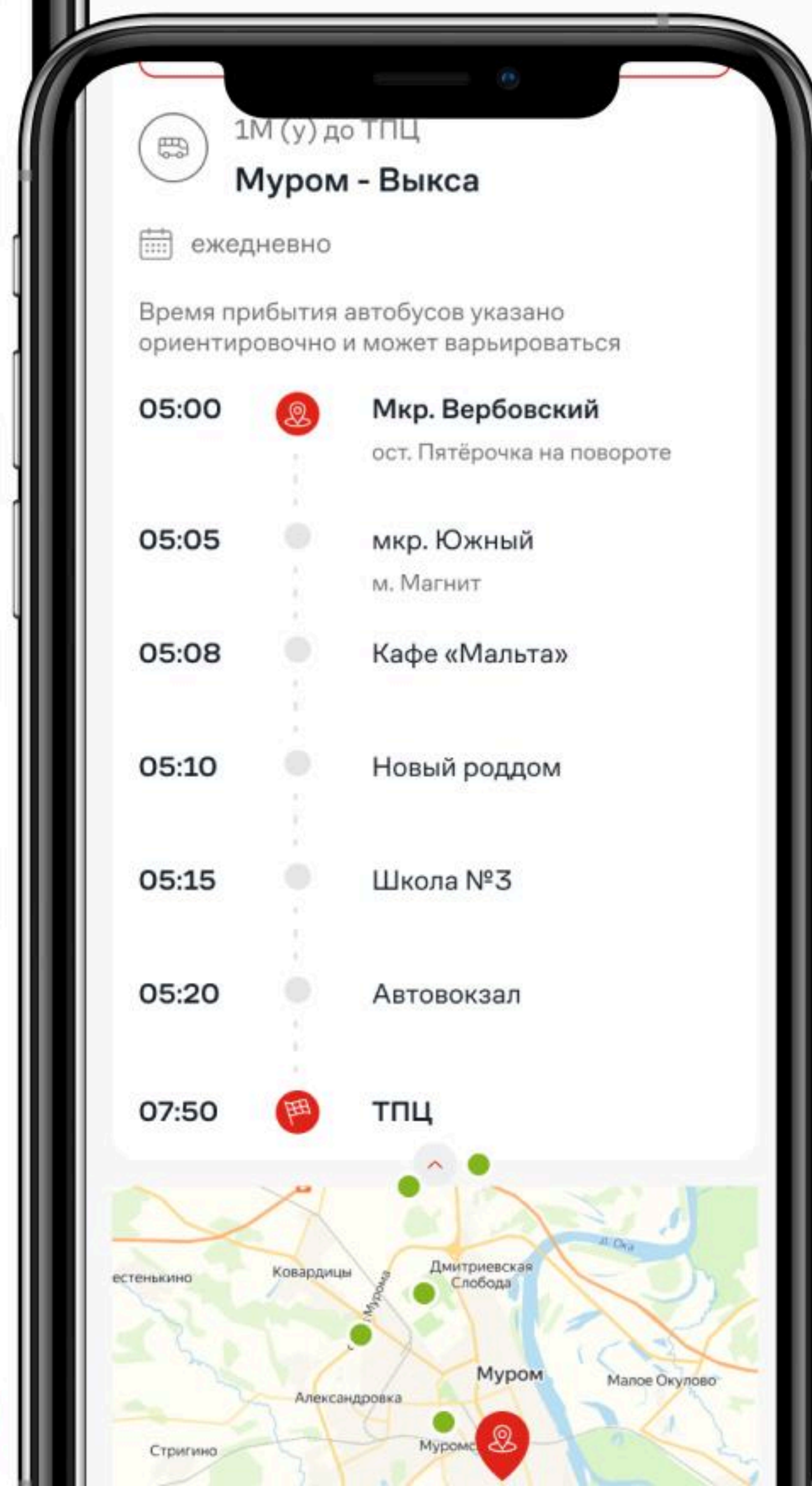
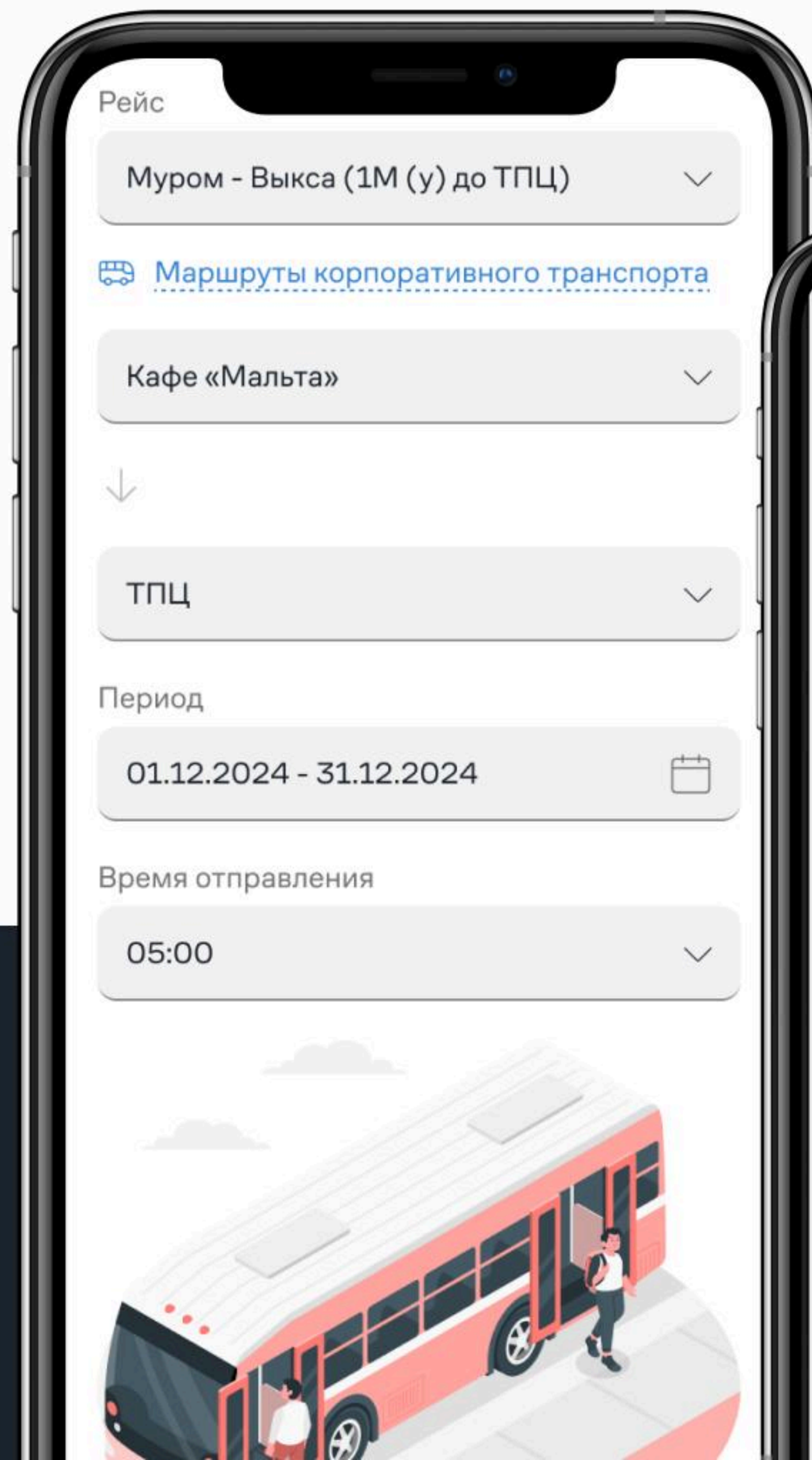




Отчет по явке сотрудников

Информация о состоянии присутствия работников в режиме онлайн, с возможностью просмотра статистики на прошедшие даты.

Дата: 31 окт. - 6 ноя. X							Сотрудник		Табельный номер		E-mail		Телефон		Статус		Начало		Конец	
Иванов Иван Иванович							Управление продажами		107471		ivanov_i@omk.ru		+7 985 634 77 45		На работе		9:00 8:45		14:00 14:05	
Иванов Иван Иванович							Управление продажами		107471		ivanov_i@omk.ru		+7 985 634 77 45		На работе		9:00 8:45		14:00 14:05	
Иванов Иван Иванович							Управление продажами		107471		ivanov_i@omk.ru		+7 985 634 77 45		На работе		9:00 8:45		14:00 14:05	
Иванов Иван Иванович							Управление продажами		107471		ivanov_i@omk.ru		+7 985 634 77 45		На работе		9:00 8:45		14:00 14:05	
Иванов Иван Иванович							Управление продажами		107471		ivanov_i@omk.ru		+7 985 634 77 45		На работе		9:00 8:45		14:00 14:05	
Иванов Иван Иванович							Управление продажами		107471		ivanov_i@omk.ru		+7 985 634 77 45		На работе		9:00 8:45		14:00 14:05	
Иванов Иван Иванович							Управление продажами		107471		ivanov_i@omk.ru		+7 985 634 77 45		На работе		9:00 8:45		14:00 14:05	
Иванов Иван Иванович							Управление продажами		107471		ivanov_i@omk.ru		+7 985 634 77 45		На работе		9:00 8:45		14:00 14:05	
Иванов Иван Иванович							Управление продажами		107471		ivanov_i@omk.ru		+7 985 634 77 45		На работе		9:00 8:45		14:00 14:05	



Корпоративный транспорт

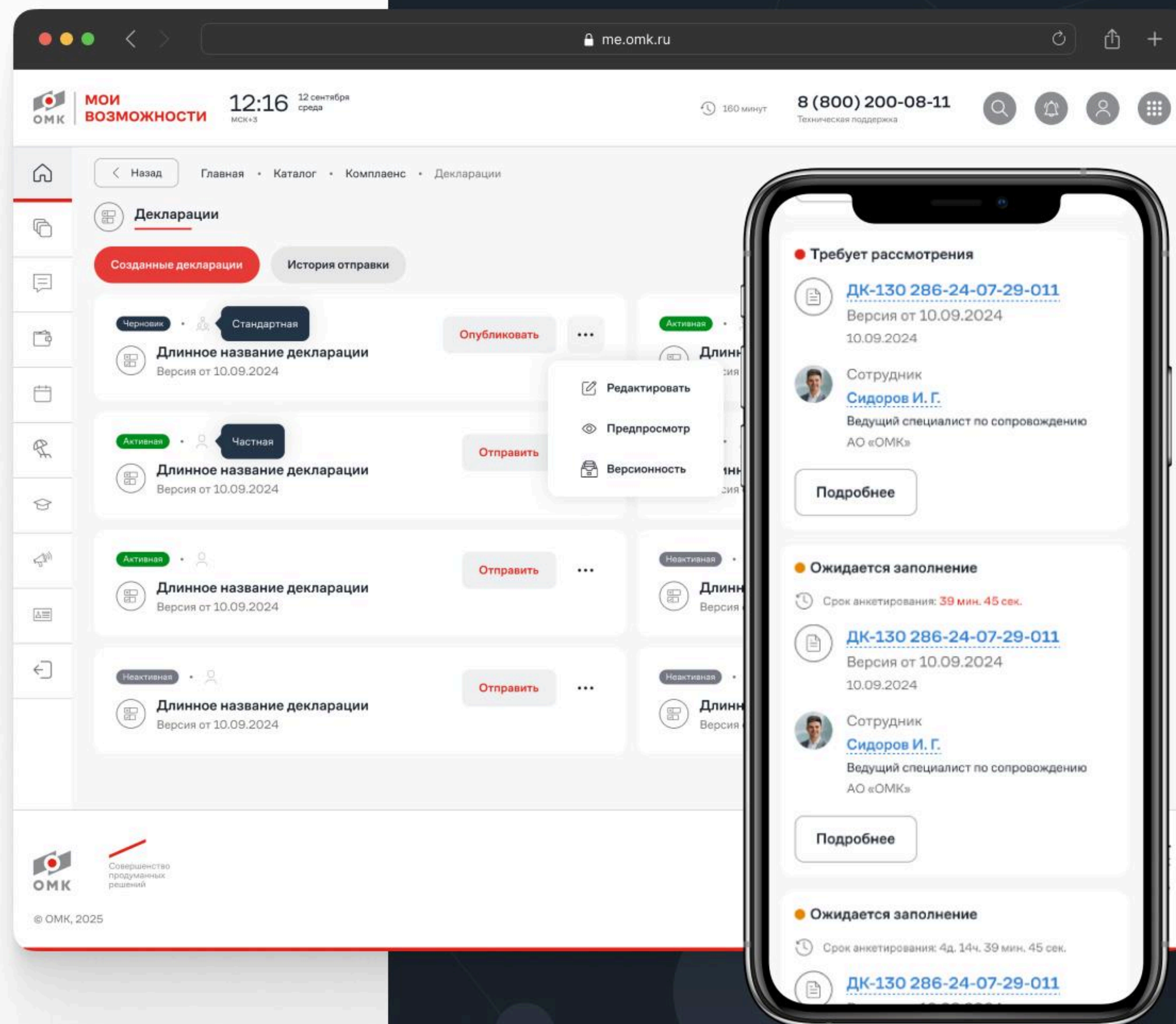
Бронирование места в корпоративном транспорте

Заявки на льготы за проезд

СКОРО

Декларирование конфликта интересов

Анкетирование сотрудников, обеспечивая прозрачность и соблюдение корпоративной этики



Уведомление К-24-07-29-011

Черновик

Получатели



Сидоров Иван Григорьевич

Ведущий специалист по сопровождению внешних автоперевозок

Подразделение

Участок по обслуживанию и ремонту объектов административно-хозяйственной деятельности

Юр. лицо

АО "ВМЗ"



Степаненко Игорь Викторович

Ведущий специалист по сопровождению внешних автоперевозок

Подразделение

Участок по обслуживанию и ремонту объектов административно-хозяйственной деятельности

Юр. лицо

АО "ВМЗ"

Даритель

Организация даритель
АО "Маштранс"
ИНН: 4567891256

Иванов Виталий Сергеевич

Ведущий специалист по сопровождению внешних автоперевозок

Контакты дарителя

+7 (978) 123-45-67

ivanov_v@mashstal.ru

Что подарили?



Термокружка автомобильная 500 мл

2 339.05 руб.

Способ установления примерной стоимости

Стоимость указана на сайте

Ссылка на аналоги

<https://www.wildberries.ru/catalog/200981736/detail.aspx>



Свитшот оверсайз

12 713.00 руб.

Способ установления примерной стоимости

Стоимость указана на сайте

Общая информация

Дата создания обращения

29.07.2024

Инициатор

Петров Константин Викторович

Дата получения подарков

29.07.2024

Повод

Предложен за многолетнюю совместную работу

Общая сумма подарков

15 052.05 руб.

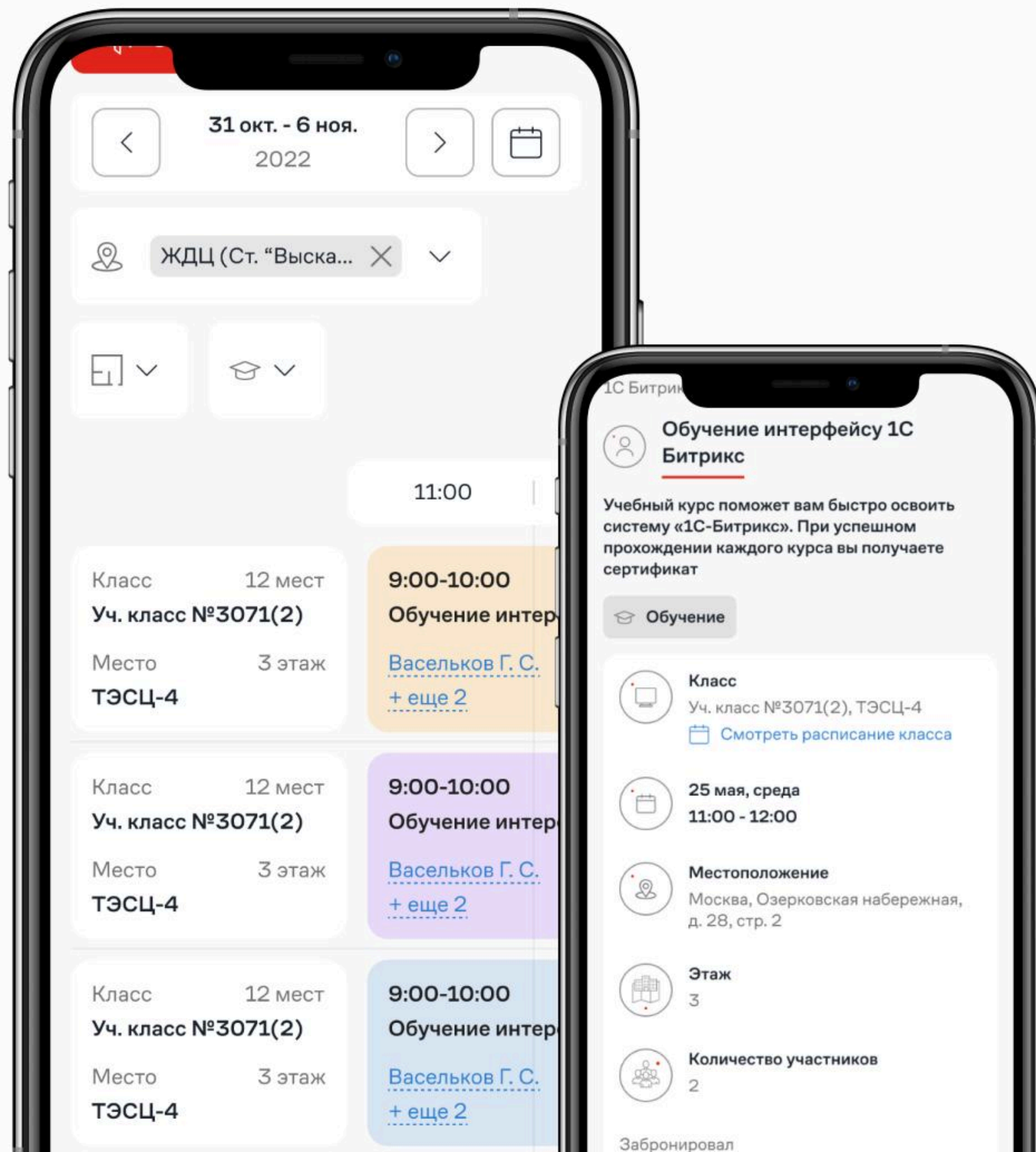
Отправить на рассмотрение

Отменить

Уведомление о подарке

Возможность подавать заявку на уведомление о полученных подарках в соответствии с корпоративной политикой

36



Обучение и развитие

Распределение нагрузки по проведению обучения в центре и на производственных площадках

Информирование работников о предстоящих обучении

Результаты на 2025 год

10%

сокращение расходов на наем временных сотрудников

1,5%

экономия на ФОТ за счет внутреннего перераспределения рабочих ресурсов

11%

увеличение числа сотрудников, заинтересованных в подработке, и помощь им в повышении зарплаток

2,5%

снижение количества сверхурочных часов

более

15 000

заявок на подработку в 2025г

более

10 000

пользователей ежедневно пользуются сервисом

с 2 часов

до 5-10 мин.

снижение времени на оформление подработок

и это только начало!





Спасибо за внимание!



Совершенство
продуманных
решений