

КАК ОПТИМИЗИРОВАТЬ РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖКУ ИТ-СИСТЕМ: интеграция внутренних команд и подрядчиков

Кейс КОМОС ГРУПП и ФТО

О СЕБЕ

Эксперт индустриального центра компетенций РФРИТ Минцифры по направлению растениеводство и животноводство



- В разное время возглавлял структуры ИТ в агрохолдингах Молвест, Эконива и Русагро.
- Лидер стрима АПК в Клубе ИТ-директоров "я-ИТ-ы" (1100+ цифровых управленцев в РФ)



КОМОС ГРУПП- ОДИН ИЗ КРУПНЕЙШИХ АГРОХОЛДИНГОВ РОССИИ

3

3 место по продажам молочной продукции

6

6 место по производству яйца

19

19 предприятий и производственных площадок в 4 регионах страны

ИТ-КОМПАНИЯ КОМОС ИНФОРМ

1800

серверов под управлением

160

информационных систем на обслуживании

8000

заявок пользователей ежемесячно

220

ИТ-специалистов

О СЕБЕ

Партнер ФТО, ответственный за построение бизнеса по сопровождению (методология, обучение, вывод на ISO:9000 и ISO:20000, выстраивание структуры и регулярного менеджмента)



- Запускал и стабилизировал сервисы сопровождения для топ-компаний в своих отраслях (Юнимилк, Русагро, Альфастрахование, Черкизово, ...)
- В ИТ 25 лет, в поддержке — более 20



С 2003 ГОДА УСПЕШНО ПОДДЕРЖИВАЕМ КОРПОРАТИВНЫЕ СИСТЕМЫ ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ

ТОП
5

Входим в ТОП-5

российских компаний по поддержке решений на базе 1С (рейтинг TAdviser)

20
ЛЕТ

Более 20 лет поддерживаем

лидеров российского рынка

450+

Поддержка — дело нашей жизни

Из 450 сотрудников ФТО более 2/3 занимаются сопровождением

Для ИТ один контакт, для бизнеса —
полный цикл 1С экспертизы

●● КЕЙС КОМОС

СИТУАЦИЯ НА МОМЕНТ СТАРТА

Почему начали работать с ФТО?
Надо было быстро двигаться по построению эффективного ИТ

- ✓ **Оперативная поддержка**
 - ✓ Постоянное "тушение пожаров" препятствует развитию
- ✓ **Распределение задач**
 - ✓ ЗНО - 70 % ЗНИ- 30%
- ✓ **Потеря персонала**
 - ✓ Привлечение квалифицированных специалистов во внеурочное время.
- ✓ **Дефицит ресурсов** на рынке и необходимость ускорять скорость запуска новых изменений



"два заявления на увольнение в неделю..."

●● КЕЙС КОМОС

3-я линия поддержки

- Реализация новых требований бизнеса
- Обновления на новые релизы 1С
- Интеграция со смежными системами
- Доработка функционала при изменении законодательства

2-я линия поддержки

- Проблемы с расчетом себестоимости
- Сложности при формировании отчетности
- Поиск и исправление ошибок и неточностей в коде программы

1-я линия поддержки

- Мониторинг регулярных процедур
- Настройка прав и ролей
- Консультации по простым процессам
- Ответы на вопросы пользователей 1С



ПРЕИМУЩЕСТВА СОВМЕСТНОЙ ПОДДЕРЖКИ



Оптимальное распределение ресурсов и ролей



Накопление экспертизы, выстраивание ИТ процессов

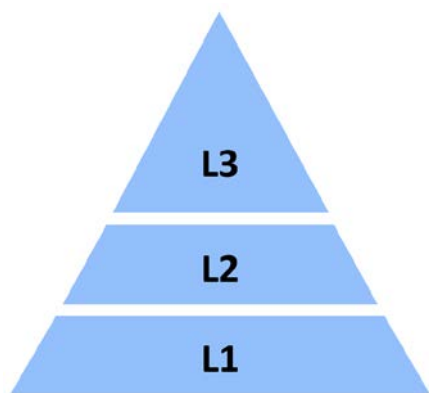


Сокращение времени реакции и времени решения

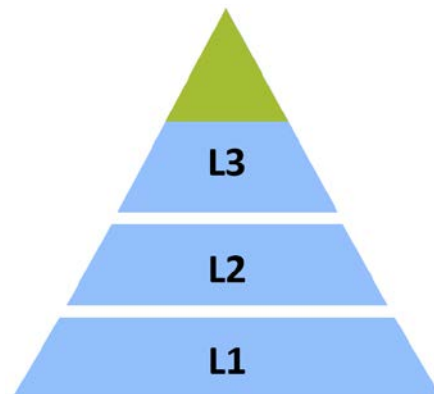


Создание базы знаний

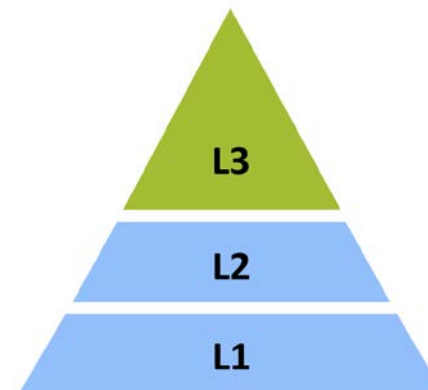
ВАРИАНТЫ СОВМЕСТНОЙ ПОДДЕРЖКИ



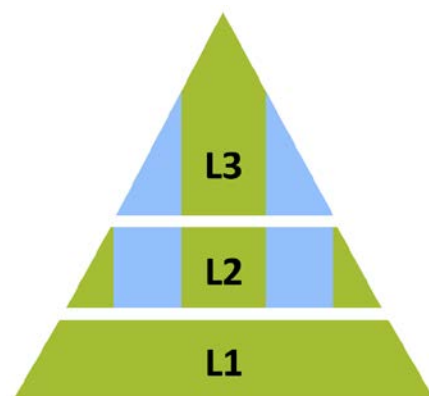
Моноподдержка (вся поддержка отдается одному подрядчику)



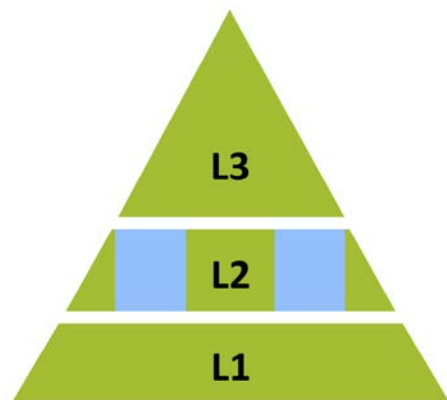
3-я линия в большей частью на клиенте, клиент сам частично занимается развитием



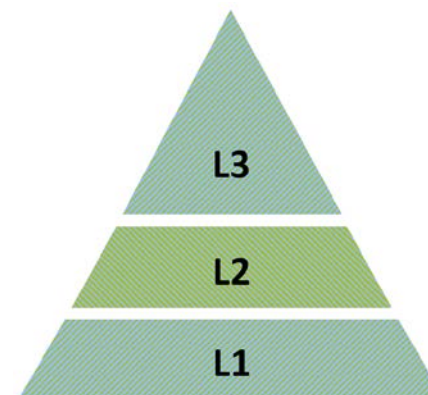
Развитием занимается клиент, иногда привлекает внешний ресурс



Смешанная поддержка: часть задач на втором и третьем уровнях поддержки клиент забирает на себя



Дробная "нарезка" задач: на всех уровнях поддержки есть задачи и на клиенте, и на подрядчике



Скачайте чек-лист и узнайте, какой вариант поддержки подойдет именно вам



● ● БИЗНЕС-ЭФФЕКТ ДЛЯ КОМОС

- ✓ Отношение операционной деятельности к работе с изменениями **70 / 30**
- ✓ Работа с проектами **11 -> 64**
- ✓ TimeToMarket **78->37**

"КОМОС ИНФОРМ — не цифрой единой"



●● НАШИ КОНТАКТЫ



Дмитрий Малыгин

Управляющий партнер ФТО

+ 7 903-983-30-20

dm@fto.com.ru



Александр Пискарев

Заместитель генерального директора по ИТ

+ 7 903-855-27-27

piskarevaa@komos.tech



ЗАДАЙТЕ ВАШИ ВОПРОСЫ