

CNEWS FORUM КЕЙСЫ ОПЫТ ИТ-ЛИДЕРОВ



The background is a dark, abstract digital landscape. It features glowing orange and yellow lines, circles, and dots that suggest a complex network or data flow. There are also some blurred, glowing shapes that look like light trails or data packets. The overall aesthetic is high-tech and futuristic.

РОСГОССТРАХ

Цифровая
трансформация
через призму внутренней разработки

РОСГОССТРАХ

О спикере

**Смирнов
Федор Андреевич**

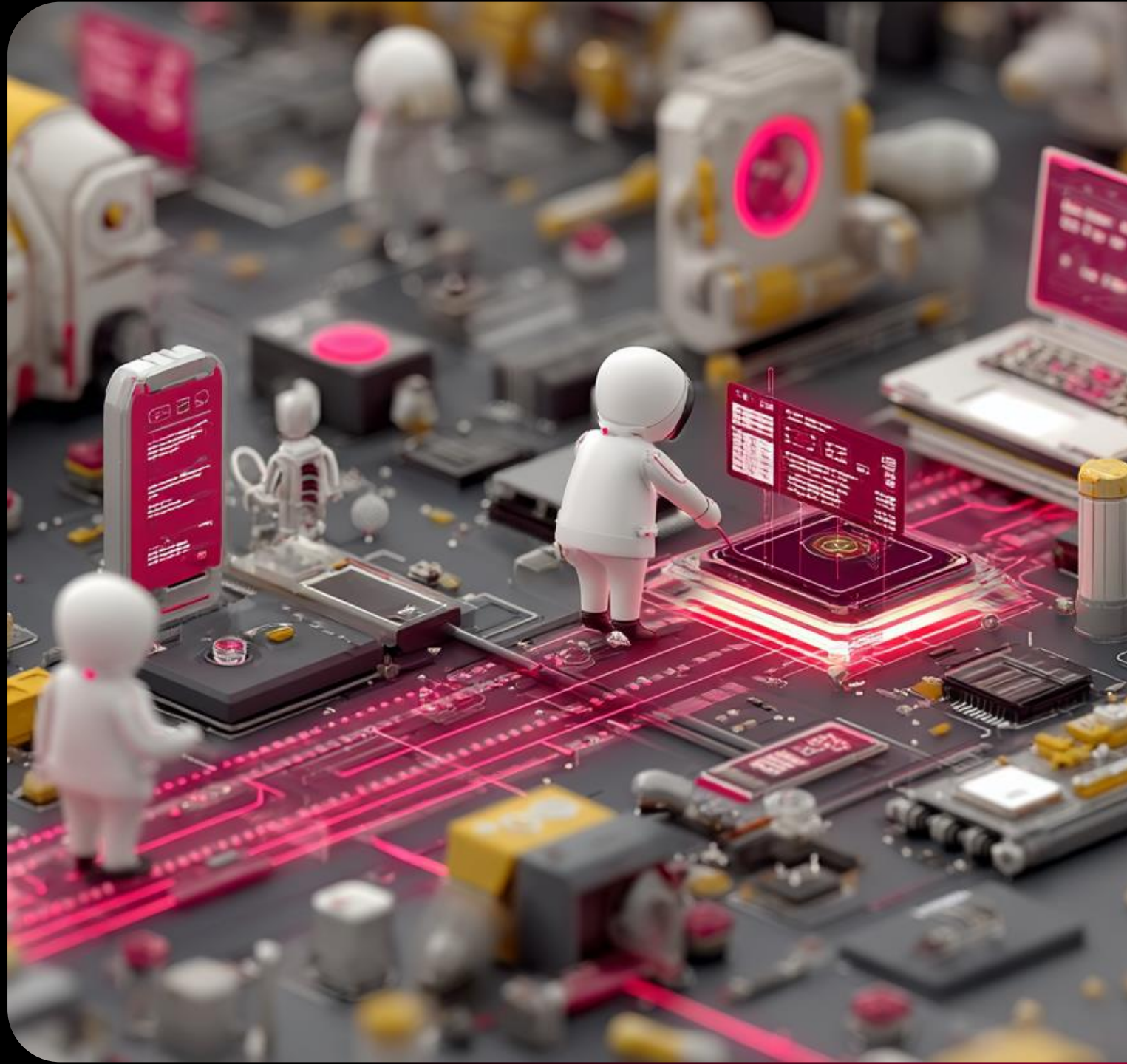
Руководитель
направления.
Управление
поддержки приложений



РОСГОССТРАХ

01

Когда стоит
инициировать
трансформацию
процессов в тех.
поддержке?



Что такое трансформация?

Цифровая трансформация —

это процесс оптимизации и автоматизации текущих процессов через различные продукты и наработки.

Нужна, чтобы повысить эффективность и продуктивность.



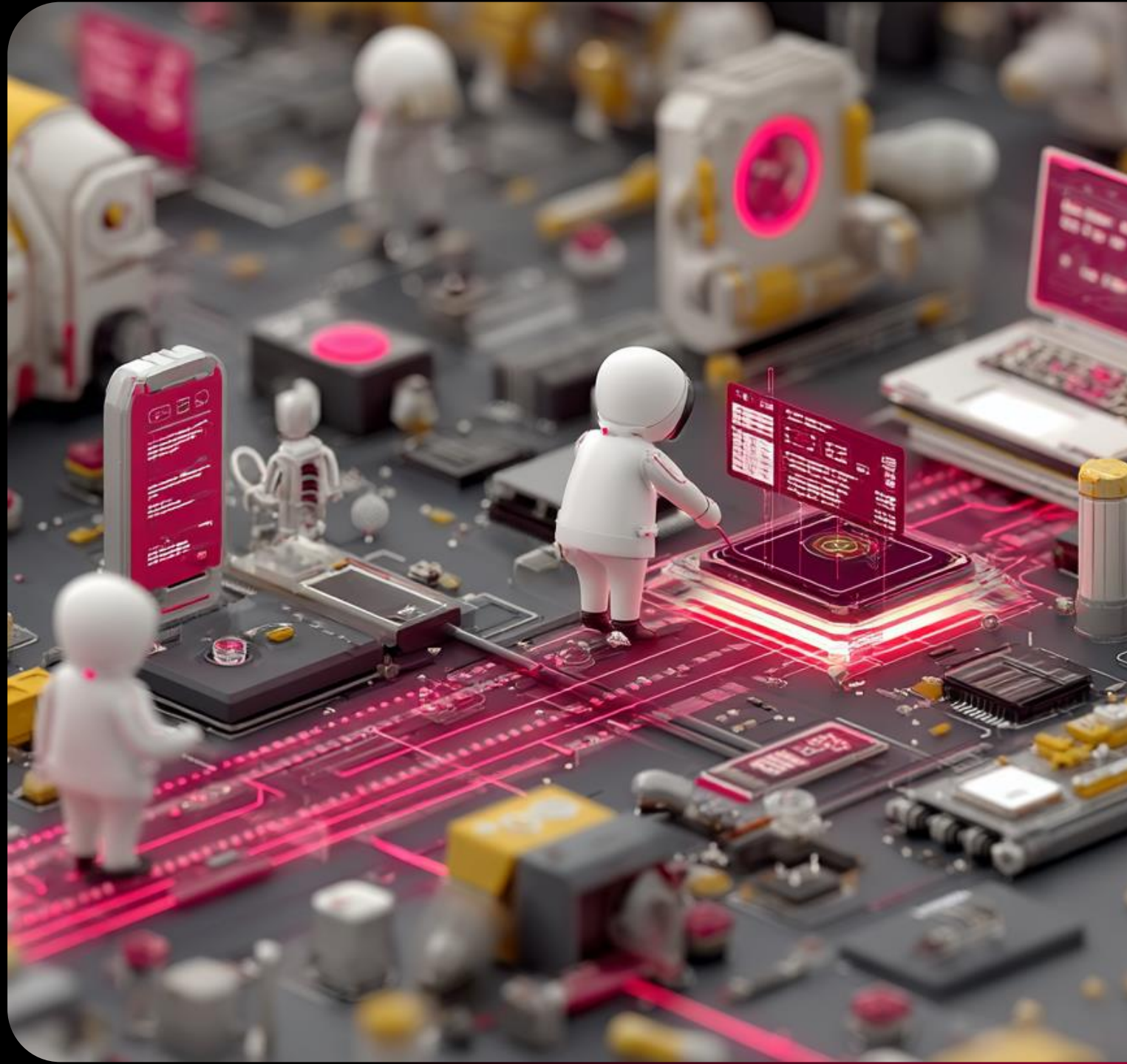
Реакция на решение о трансформации



РОСГОССТРАХ

02

Триггеры начала
трансформации



Расширение зоны ответственности



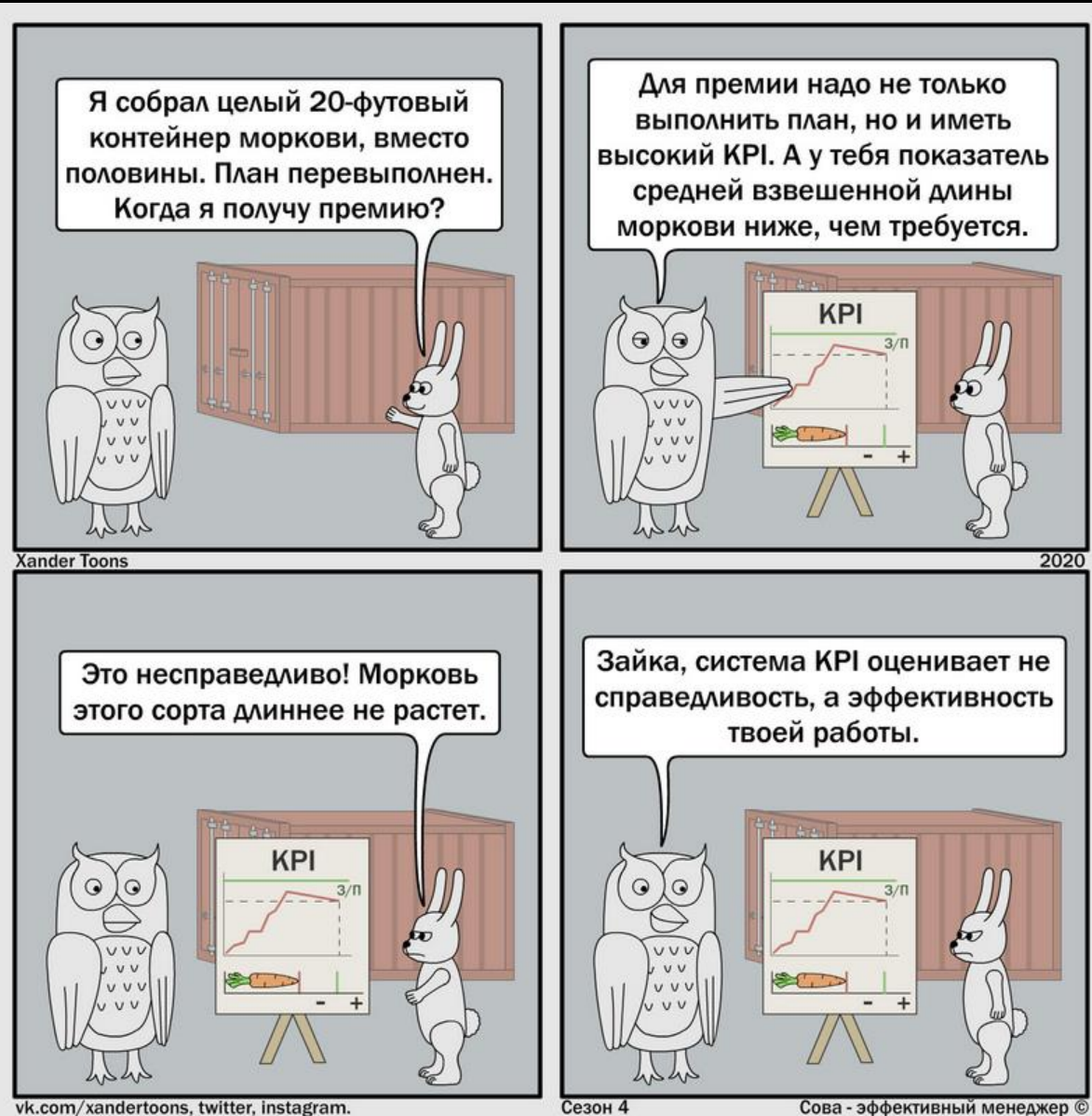
Массивные цепочки процессов





Время на решение инцидентов возрастает

Аппетиты растут



Онбординг сотрудников затягивается



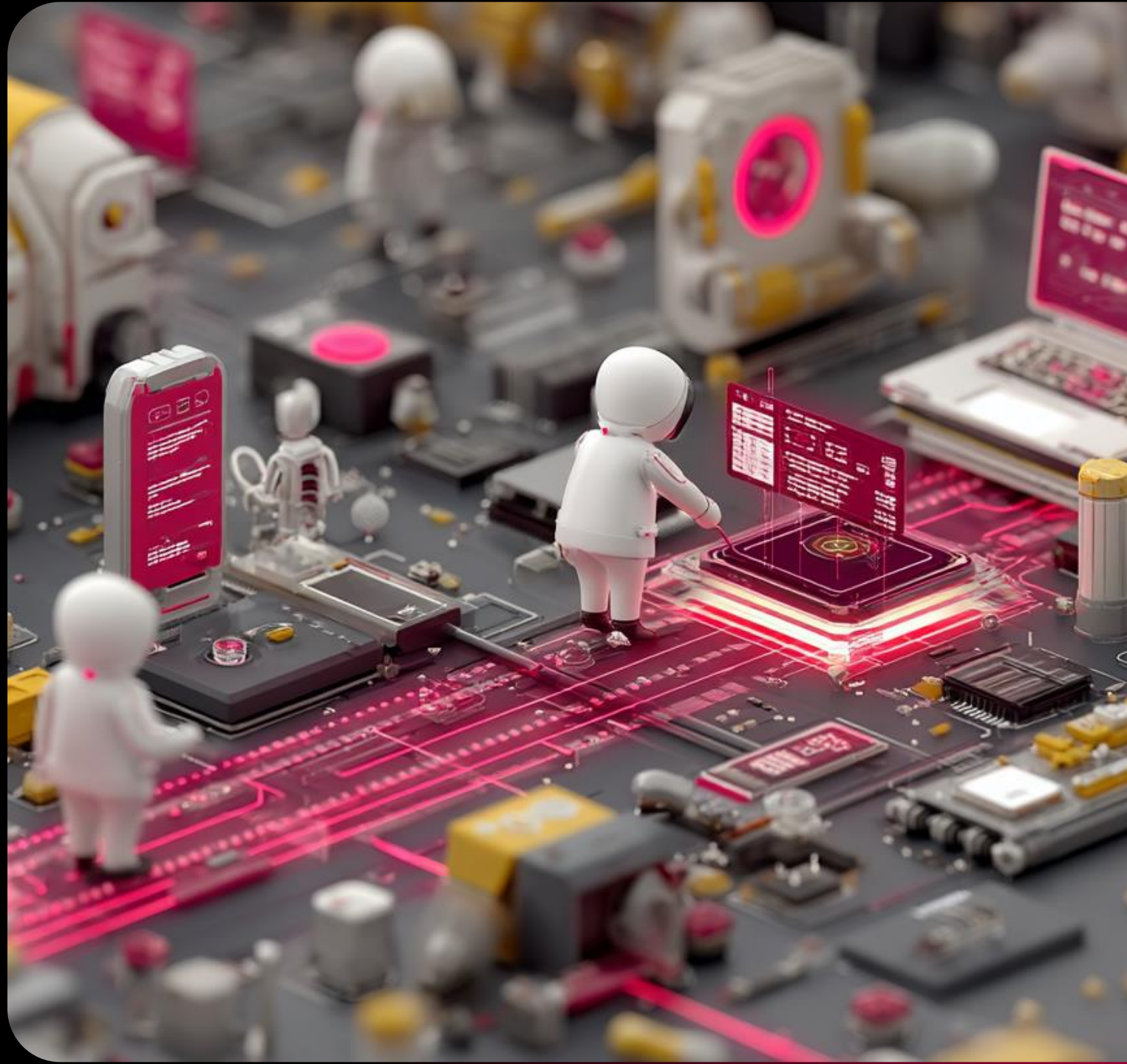
Появляется текучка кадров из-за выгорания



РОСГОССТРАХ

03

Кто и на каком уровне
должен принимать
решение о запуске
трансформации?



Кто же принимает решение
о начале трансформации?

СССР

Пролетарии всех стран, соединяйтесь!



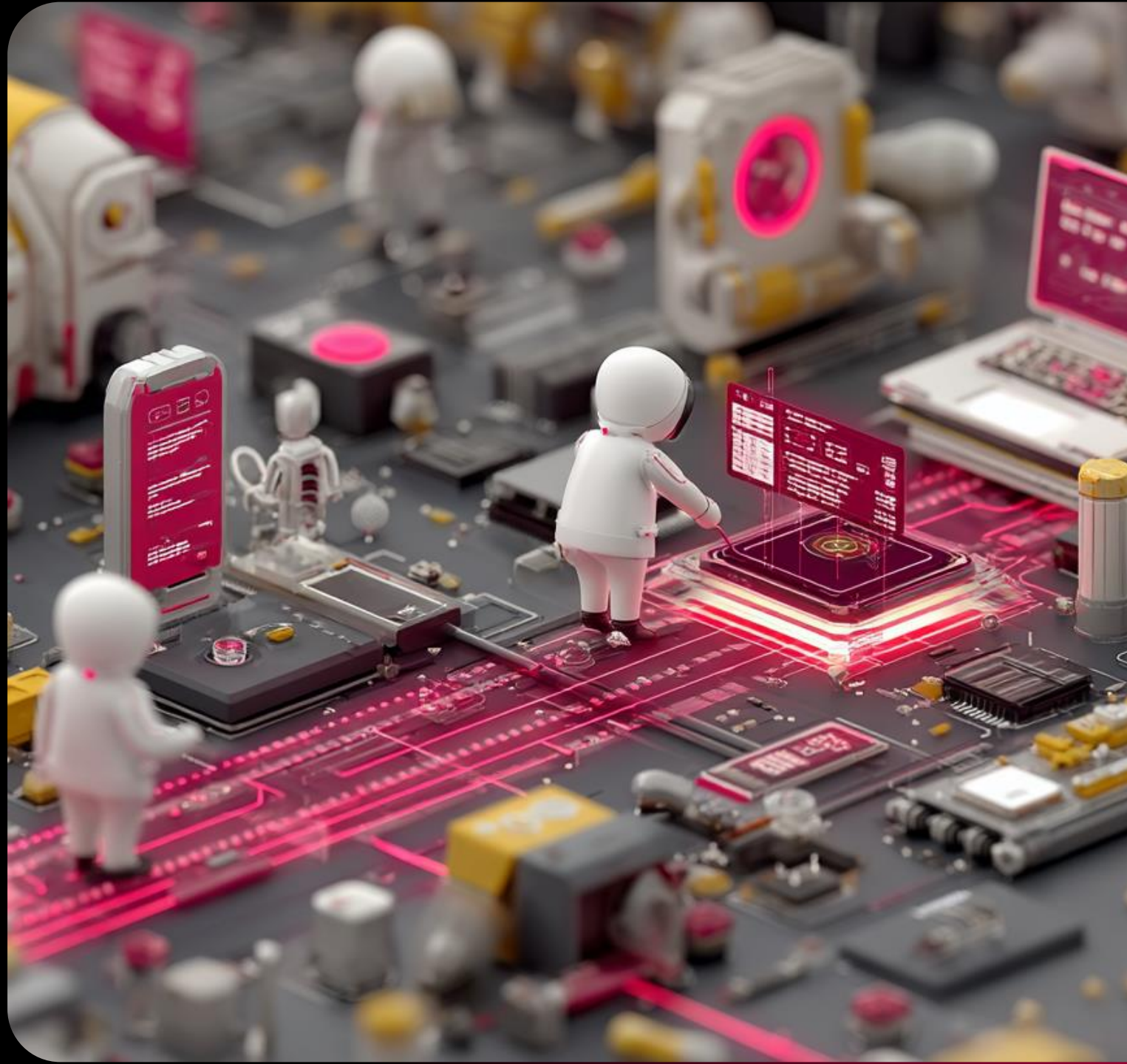
ТЫ



РОСГОССТРАХ

04

Необходимые
инструменты
и компетенции
для реализации
трансформации

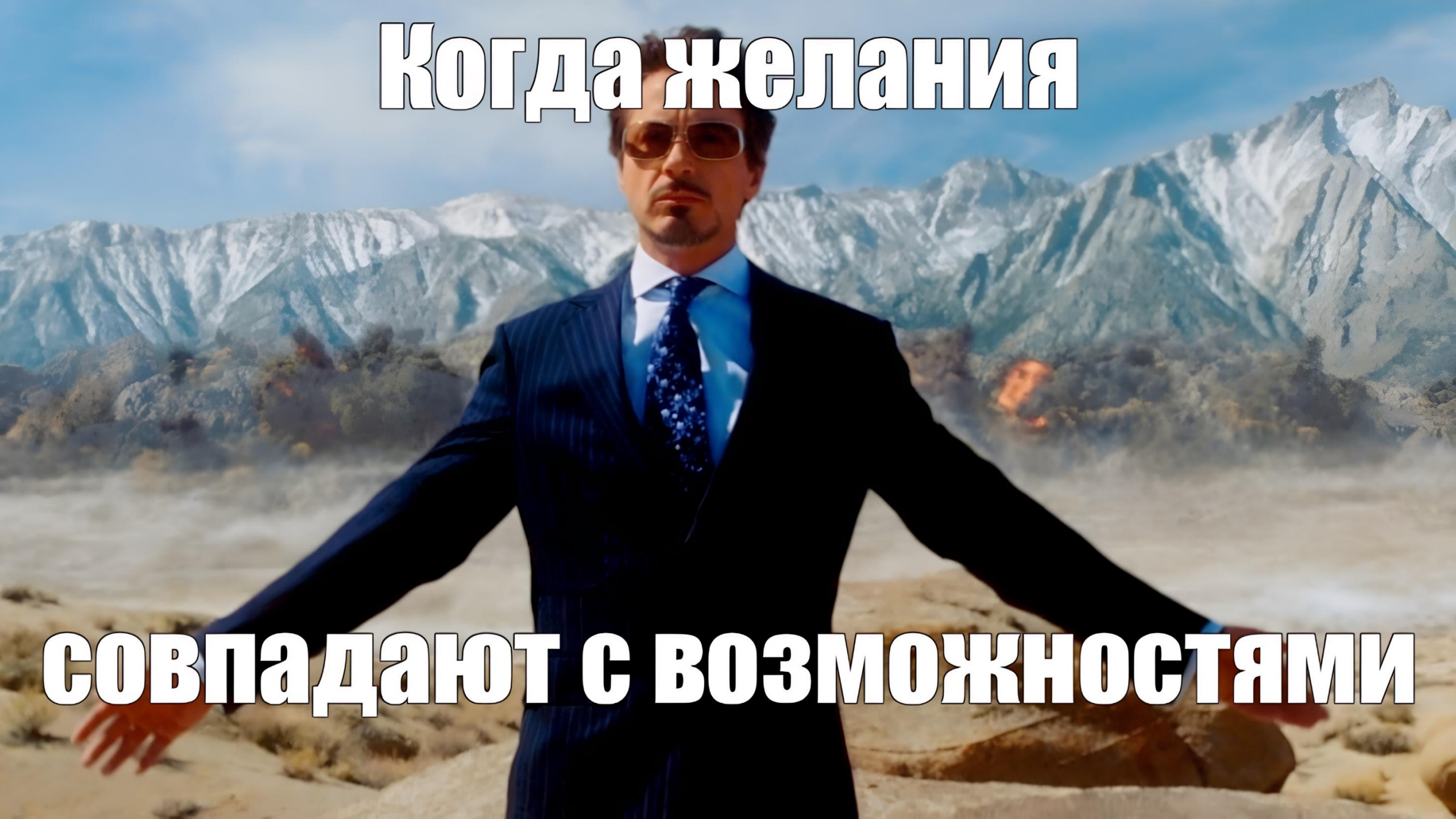


>70%

**инструментов
и компетенций уже есть!**

Когда желания

совпадают с возможностями



- Проверка в РСА
- Диагностической Карты
 - КБМа
 - Доступности модулей
 - Истории страхования
 - Количества проектов Е-Гарант
- Загрузка в РСА
- Действия с договорами

Одиночный CSV Поиск

Серия

Выберите серию

Номер

Добавить к
проверке

Тип полиса	ID договора в РСА	Id договора в РГС	Серия	Номер	Статус	Дата загрузки в РСА

Проверить

Панель поиска

ПО СЕРИИ И НОМЕРУ ПО ДАННЫМ ФЛ ПО ДАННЫМ ЮЛ

Выберите серию*

Номер договора*

0 / 10

Быстрая проверка

ДОБАВИТЬ К ПРОВЕРКЕ

ИМПОРТ ИЗ EXCEL

Список договоров на проверку (0)

ПОКАЗАТЬ ПАНЕЛЬ ДАННЫХ

ДЕЙСТВИЯ... ⋮

СТОЛБЦЫ... ⋮

Поиск

☐	Действия	Договор	Идентификатор НСИС	Загружен	Статус договора	⌵
--------------------------	----------	---------	--------------------	----------	-----------------	---

Нет данных для отображения

Строк на странице: 10 0-0 из 0 |< < > >|

Панель поиска

ПО СЕРИИ И НОМЕРУ ПО ДАННЫМ ФЛ ПО ДАННЫМ ЮЛ

Выберите серию*

ТТТ

Номер договора*

7065456475

10 / 10

Быстрая проверка

+

ДОБАВИТЬ К ПРОВЕРКЕ

ИМПОРТ ИЗ EXCEL

ПОКАЗАТЬ ПАНЕЛЬ ДАННЫХ

ДЕЙСТВИЯ... ⋮

СТОЛБЦЫ... ⋮

Поиск

☐	Действия	Договор	Идентификатор НСИС	Загружен	Статус договора	⌵
> ☐	⋮	ТТТ 7065456475	73837521-a81c-35cf-afcf-85e4d5e35a85	23.09.2024	Действующий	

Строк на странице: 10 1-1 из 1



Глав

ТТТ 7065456475



Пане

Данные НСИС

Данные РГС

Убытки

История страхования

в

Т

н

70



ПОКАЗАТ

ДЕЙС

>

Основная информация



Данные Авто



Тариф и коэффициенты



Персоны: 2



Периоды использования



СОХРАНИТЬ В JSON

Результаты

РОСГОССТРАХ

Среднее время выполнения
заявки по одному договору

Было

Стало

6:23 > 0:55

Среднее время выполнения
заявки с вложением

Было

Стало

31:06 > 4:37

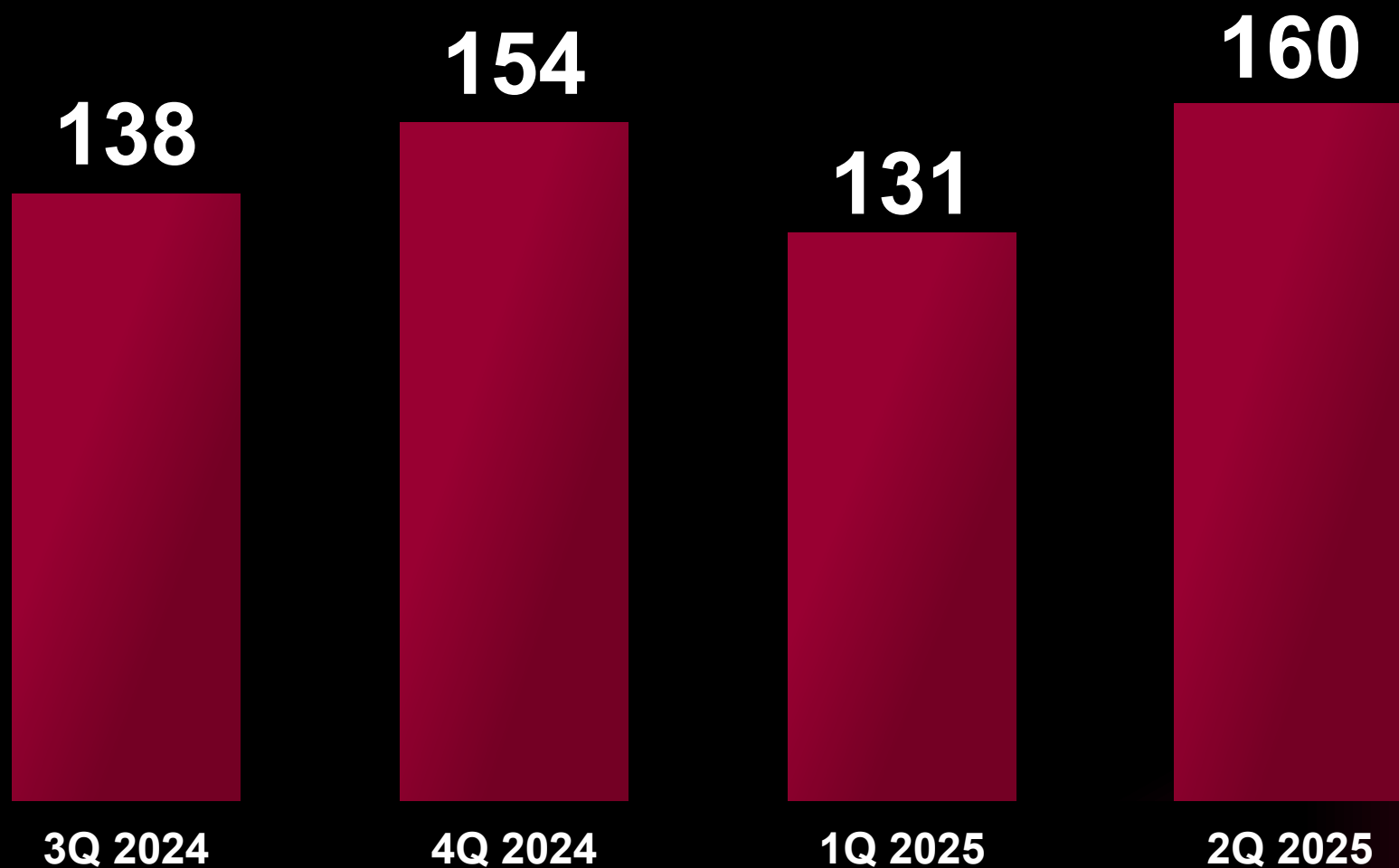
Количество выполненных заявок

558

Количество выполненных заявок

112

Количество пользователей



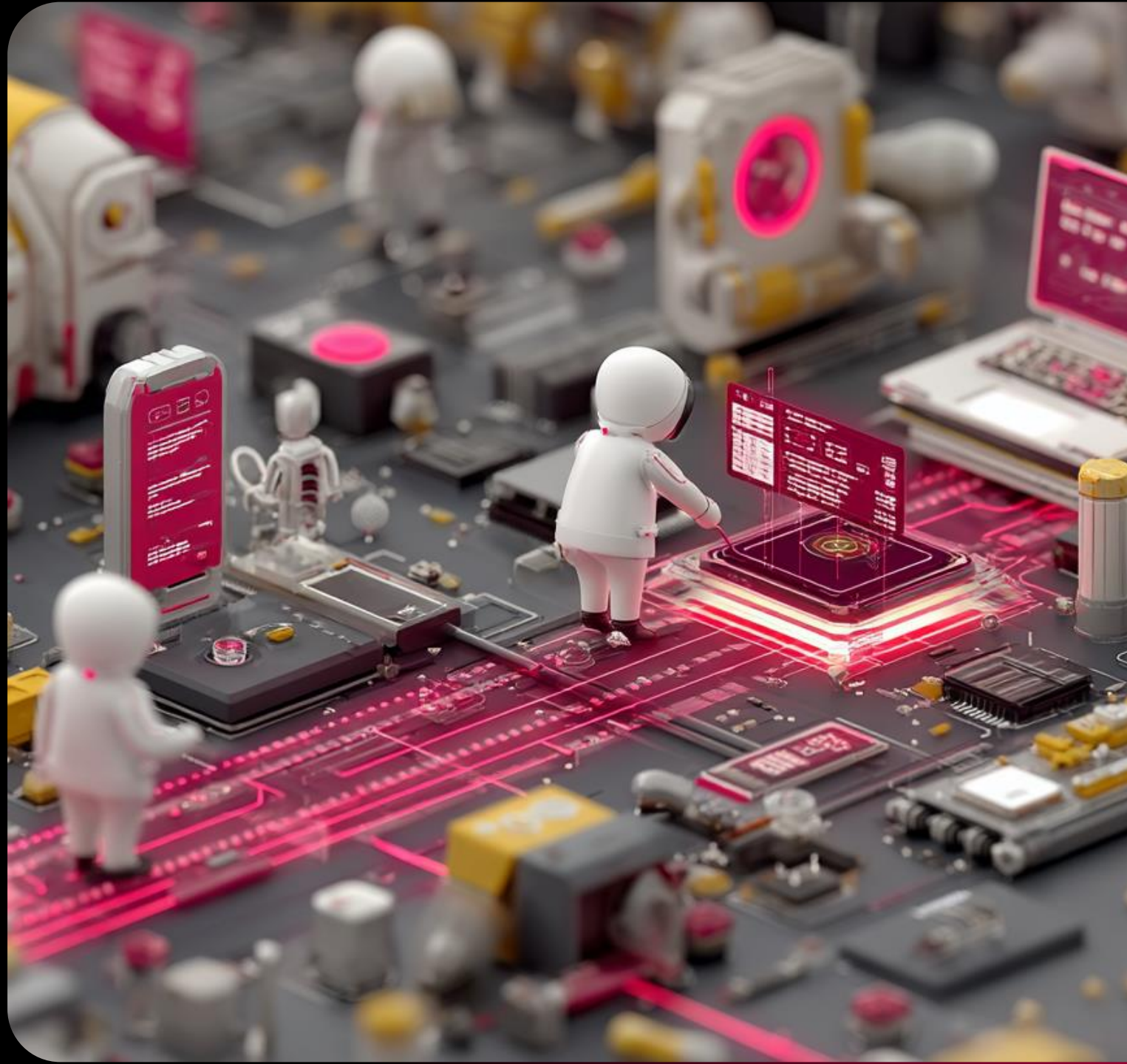
- ✓  Сервисы НСИС
 -  Работа с договорами
 -  Загрузка документа
- ✓  КБМ
 -  Поиск
 -  История
 -  Тех.Коррекции
 -  Проверка сервисов
 -  Синтетический тест
- >  Сервисы РГС

- ✓  Сервисы РГС
 -  Поиск Договоров
 - >  EKIS
 - >  UFO
 - >  GW
 - >  КИАС
 - >  ОФР
 -  CMDDB
 - >  Резолют
 - >  FileStore
 - >  Active Directory
 - >  Мониторинг
 - >  IDM
 - >  JIRA
 - >  DWH

РОСГОССТРАХ

05

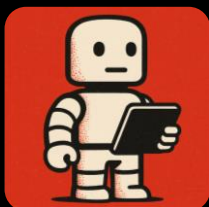
Вектор развития:
куда и как двигаться
дальше?



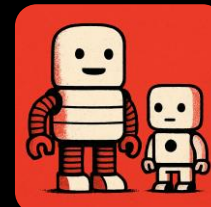
Кому можно предложить



**Своим коллегам
по отделу**



**Коллегам
соседних отделов**



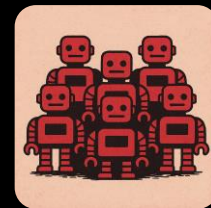
**Смежным
подразделениям**



Заявителям



Бизнесу

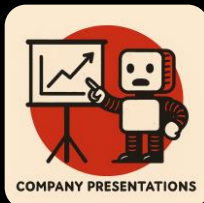


Всем в компании

А как распространять?



**Сарафанное
радио среди
сотрудников**



**Презентации
внутри
подразделений**



**Выступать
на различных
мероприятиях**

Готов ответить на вопросы