

CNEWS FORUM КЕЙСЫ ОПЫТ ИТ-ЛИДЕРОВ

Оценка эффективности
цифровой трансформации компании



Оценка эффективности цифровой трансформации компании

Васильев Максим
Архитектор

**через анализ её
цифровой зрелости**

Васильев Максим:

📍 спикере

Архитектура с 2017

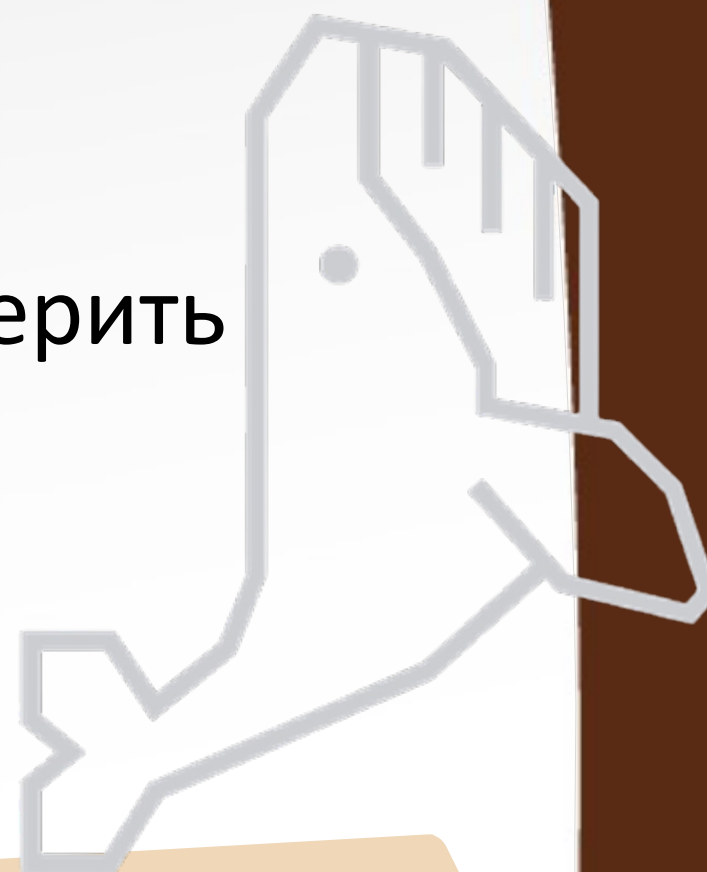
Отчетность с 2009

@todmay



CONFIDENTIAL

- Цифровая трансформация — ключ к конкурентоспособности
- Оценка цифровой зрелости помогает измерить прогресс цифровой трансформации (цифровизации)



РОСГОССТРАХ

Что такое цифровая зрелость?

- Цифровая зрелость — это состояние компании, которое достигнуто на данный момент в процессе цифровизации
- Процесс цифровизации– внедрение в компании цифровых технических решений

РОСГОССТРАХ

Уровни цифровой зрелости

- Начинаящий (базовые инструменты: Excel, email, локальные файлы, отсутствие цифровой стратегии, низкий уровень автоматизации)
- Развивающийся (частичное внедрение цифровых решений: CRM, ERP, автоматизация отдельных процессов, начало использования аналитики данных)
- Продвинутый (интеграция цифровых инструментов, активное использование аналитики и ИИ, цифровая культура)
- Зрелый (полная цифровая трансформация, искусственный интеллект, Big Data, цифровизация всех бизнес процессов, цифровая стратегия как основа бизнеса, Data Science)

РОСГОССТРАХ

Зачем измерять цифровую зрелость?

- Оценка зрелости — основа для принятия решений о развитии процессов цифровизации
- Определение сильных и слабых сторон компании
- Повышение эффективности процессов
- Улучшение клиентского опыта и вовлеченности сотрудников

РОСГОССТРАХ

Ключевые аспекты оценки

- Стратегия и лидерство
- Процессы и данные
- Технологии
- Культура и кадры
- Клиентский опыт



РОСГОССТРАХ

Шаги по оценке цифровой зрелости

- Выделение ключевых метрик
- Сбор данных, интервью, запросы в КХД
- Расчет метрик
- Сравнение с отраслевыми стандартами

Примеры ключевых метрик

- Доля цифровых продаж
- Удовлетворенность клиентов взаимодействием в цифровых каналах
- Степень текущей вовлеченности сотрудников в работу с данными
- Доля штатных сотрудников, участвующих в КЭДО
- Зрелость процессов управления данными

РОСГОССТРАХ

Примеры визуализации данных

Фильтр выбора квартала

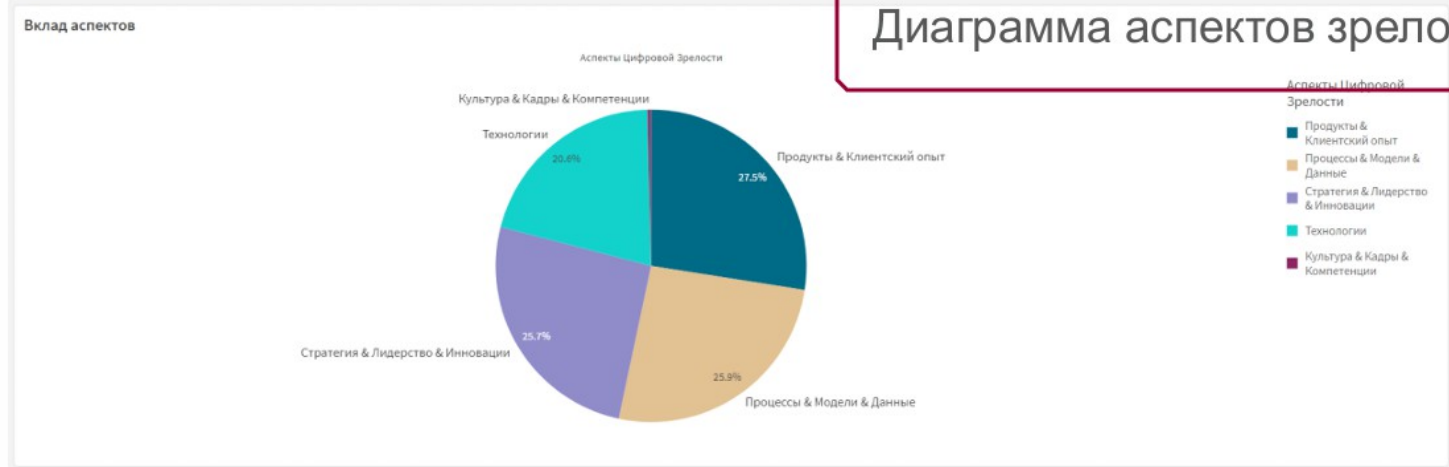
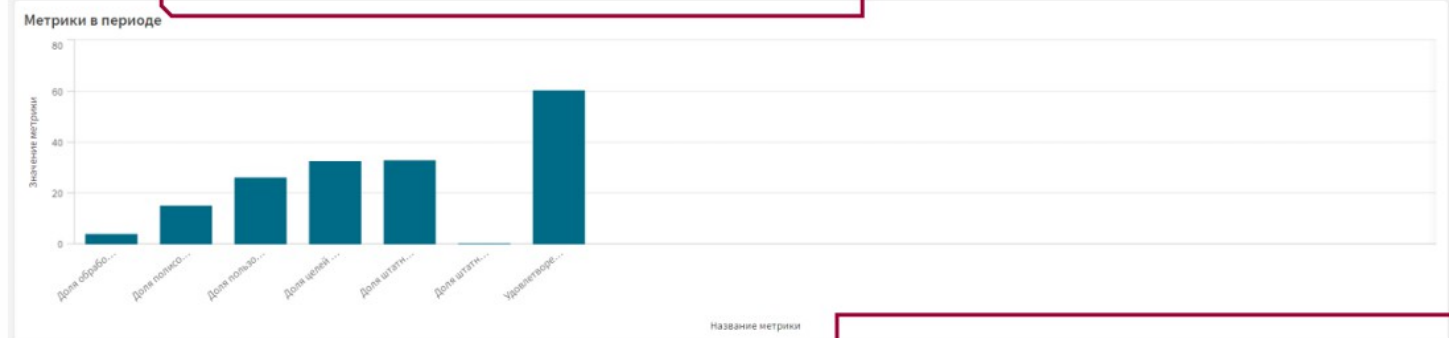
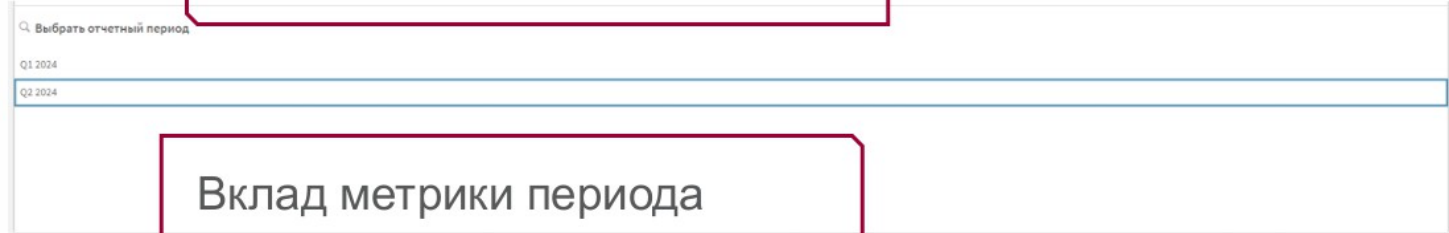
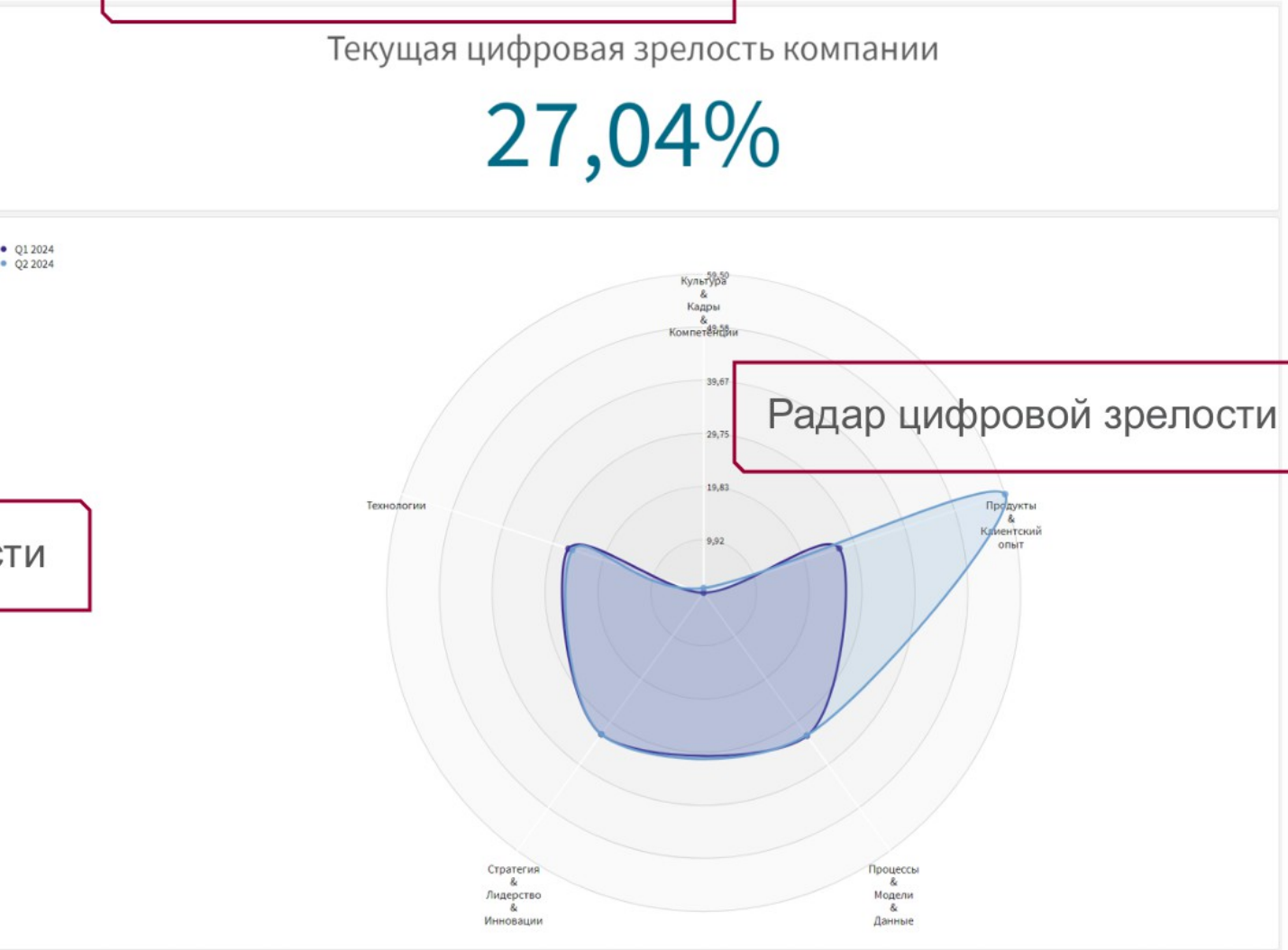


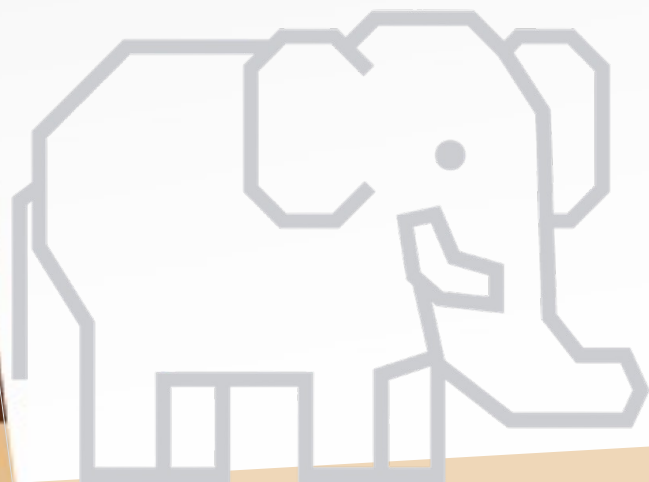
Диаграмма аспектов зрелости

Общая оценка в периоде



Управление данными

Система правил, процессов и ролей, обеспечивающая качество, безопасность, доступность и управляемость данных в организации.



РОСГОССТРАХ



Реализован опросник на 200 вопросов

РОСГОСТРАХ

Классифицированы ли данные компании по доменам данных

Все модели данных задокументированы и регулярно актуализируются

Существуют ли процессы анализа первопричин для определения, где возникают проблемы с качеством данных (data quality problem management)

Применяются ли передовые методы шифрования, анонимизации и управления согласиями на обработку данных

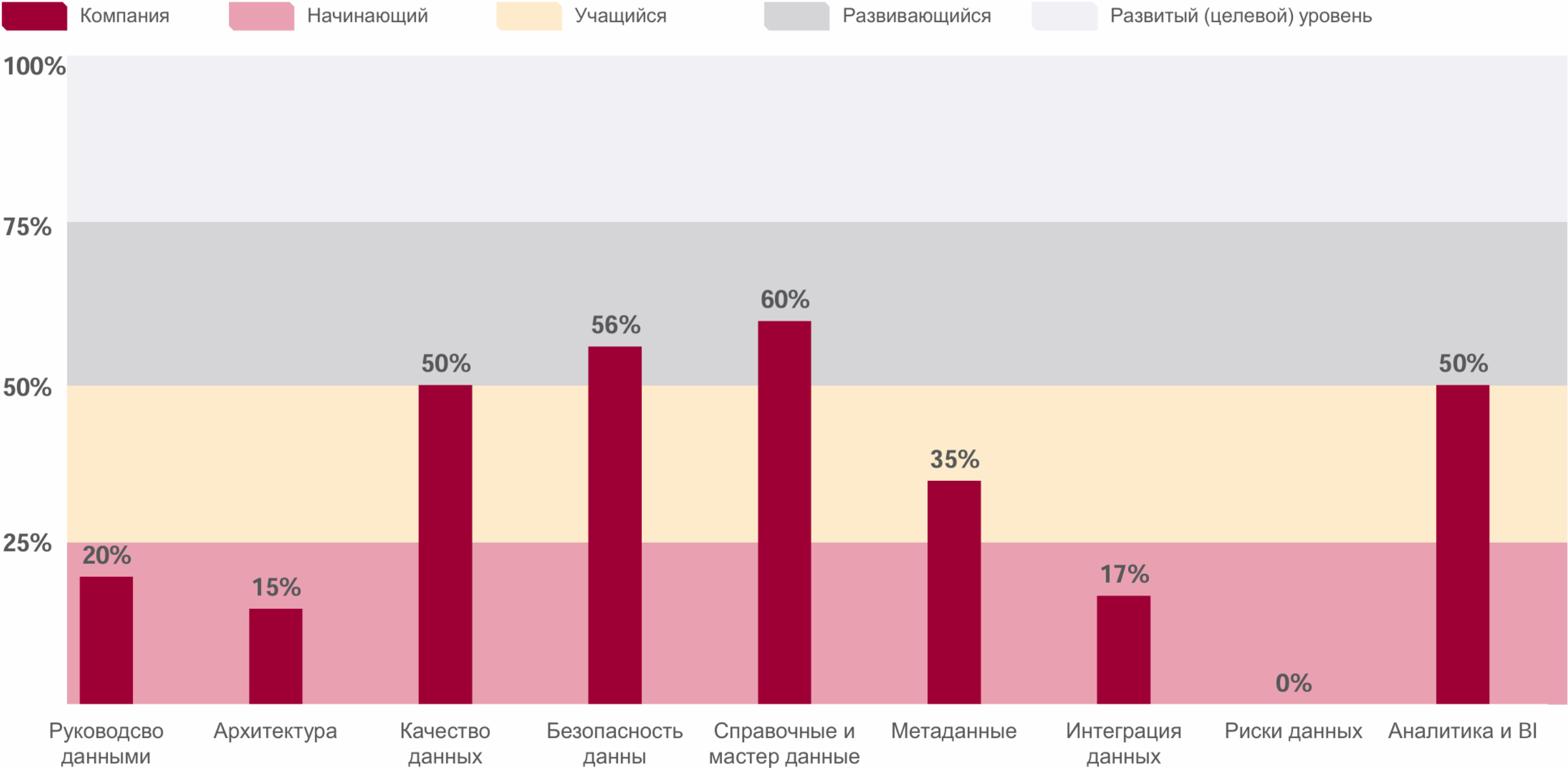
Для всех ли справочников и других элементов НСИ назначены ответственные подразделения (владельцы)

Проводятся ли регулярное обучение и обмен опытом владельцев данных и предоставлены ли им инструкции по заполнению каталога данных

Используются ли в нашей организации соглашения по обмену данными

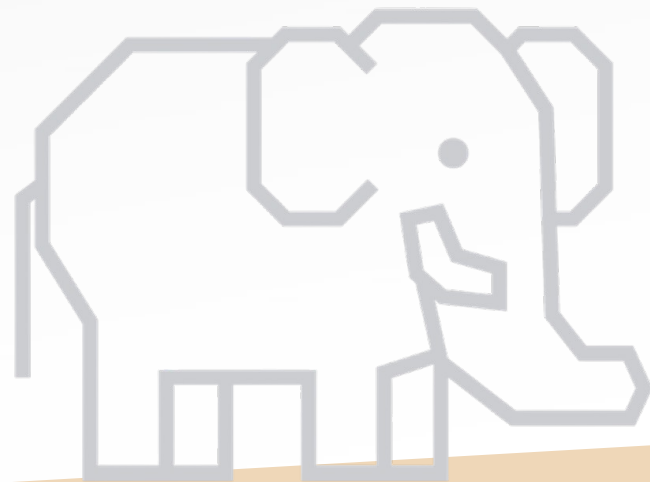
Является ли соблюдение политик и стандартов управления рисками данных обязательным по всей компании и контролируется ли руководством

Пример зрелости процессов управления данными



Как интерпретировать результаты?

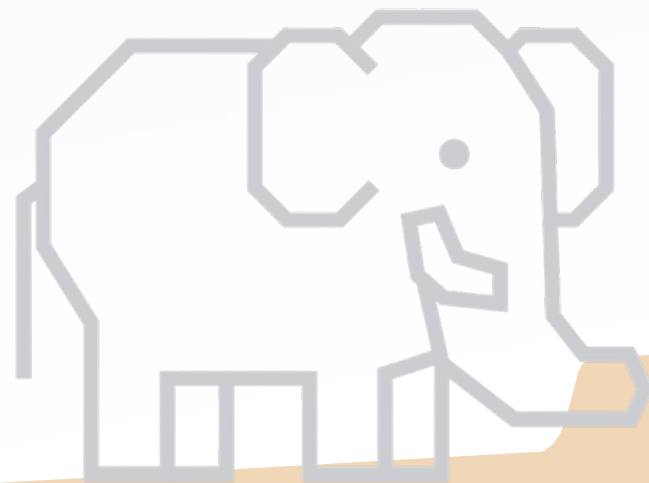
- Определение уровня зрелости: начинающий → развивающийся → зрелый
- Выявление приоритетных направлений развития
- Корректировка стратегии цифровой трансформации



РОСГОССТРАХ

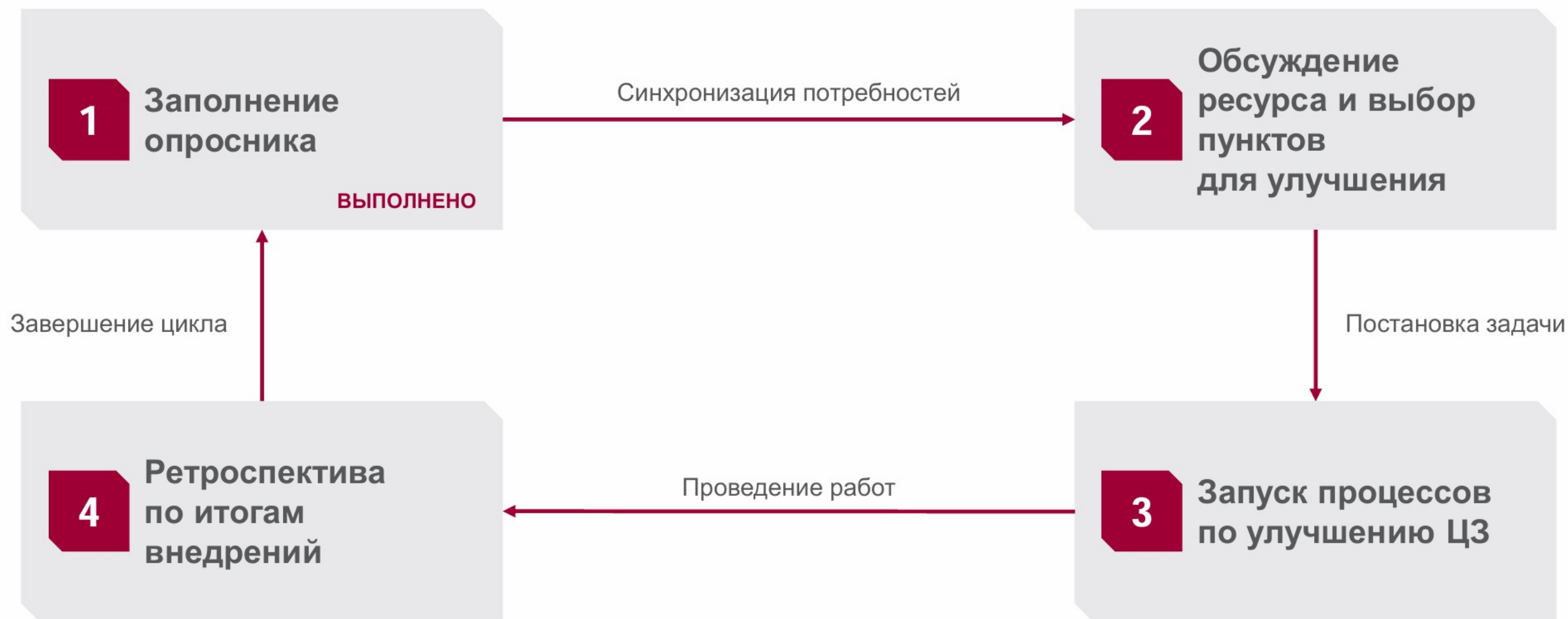
Как использовать результаты?

- Выстраивание дорожной карты развития процессов управления данными
- Оптимизация бизнес-процессов на основе данных
- Внедрение новых технологий и обучение персонала



РОСГОССТРАХ

Годовой цикл работы с внутренней оценкой



Выводы

- Оценка цифровой зрелости — инструмент управления трансформацией
- Регулярная диагностика позволяет контролировать прогресс
- Инвестиции в цифровое развитие повышают конкурентоспособность

РОСГОССТРАХ



@TODMAY

Написать мне

Материалы



@SELFDATAARCH

Спасибо за
внимание!

CONFIDENTIAL