



VK WorkSpace

VK WorkSpace: повышение продуктивности команд через цифровые коммуникации



Александр Любин

Директор по развитию бизнеса

VK WorkSpace



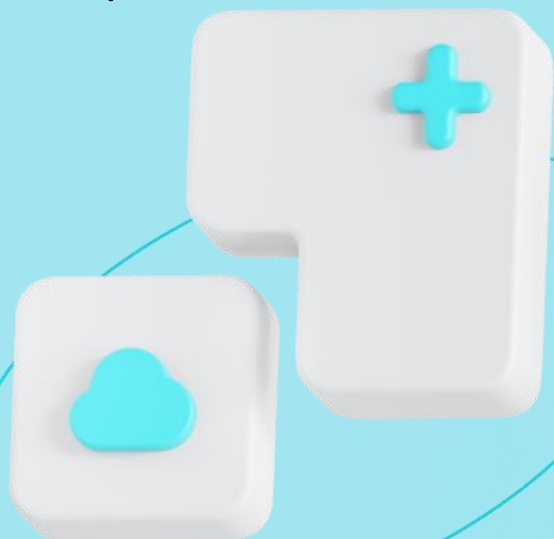
tech

Тренды рынка корпоративных коммуникаций



Тренды рынка

Четкое разделение
решений для SMB
и Enterprise



Критерий	SMB	Enterprise
Бюджет	Низкий тысячи руб/мес	Высокий миллионы руб/год
Модель поставки, развертывание	SaaS подключение за 1 день	On-premise (ранее мог довольствоваться SaaS), кастомизация, долгий цикл
Безопасность	Базовая защита	Интеграции с СЗИ
Поддержка	Чат/email	Персональный менеджер +SLA



VK Workspace

Тренды рынка

Репутация поставщиков ИТ-решений — страховка от рисков, гарантия долгосрочной работы и фактор конкурентного преимущества для заказчика



- Минимизация рисков для заказчика:
- финансовых
- ИБ
- юридических



- Долгосрочная стабильность:
- поддержка и обновление
- цикл жизни продукта



Влияние на имидж заказчика



Срок на рынке



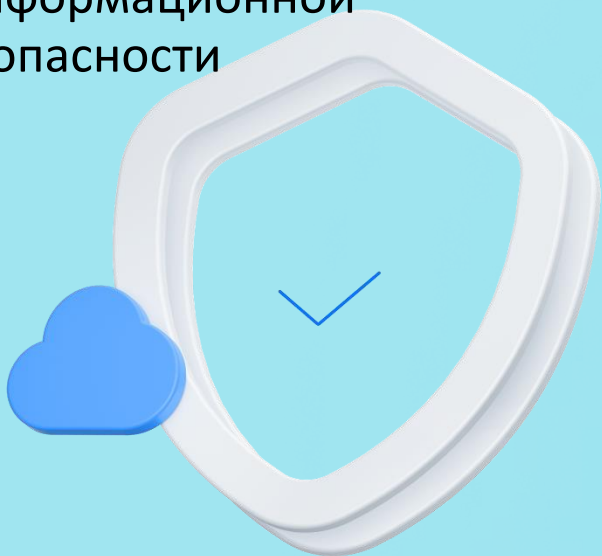
Публичная история



VK Workspace

Тренды рынка

Повышенные
требования
к информационной
безопасности



Размещение данных в России

Российские сервисы используют
дата-центры



Обработка ПДн и защита от утечек

Российские сервисы выполняют требования регуляторов и
предоставляют дополнительную защиту



Интеграции с российскими средствами
защиты информации

Антиспам, антивирус, анти-фишинг, DLP и SIEM-системами



VK Workspace

Тренды рынка

Сохранение
пользовательского опыта —
стратегический
фактор при рассмотрении нового
для компании ПО



Минимизация шока
через привычный
интерфейс



Совместимость
с инфраструктурой заказчика



Экосистемность



Интеграция —
возможность подключения
к другим ИТ-системам



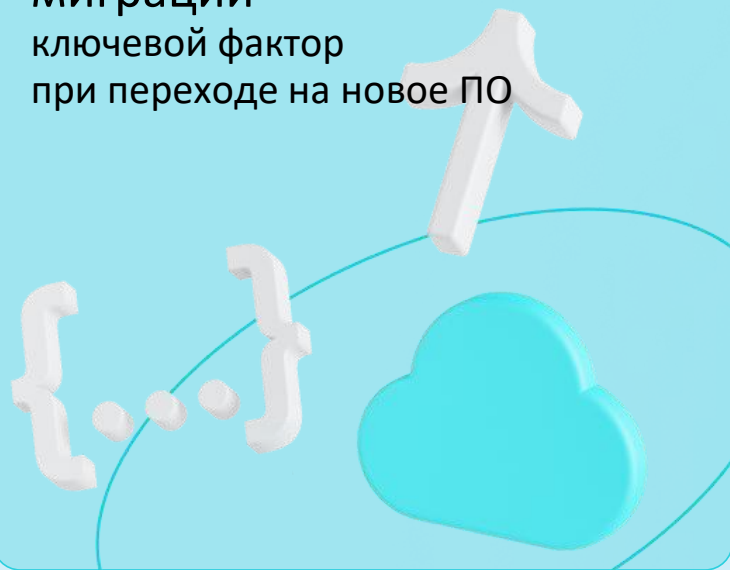
Повышенные требования
к отказоустойчивости

СБИС, Контур, 1С



Тренды рынка

Наличие инструментов миграции — ключевой фактор при переходе на новое ПО



Факторы, которые нужно учитывать



Полная перестройка инфраструктуры заказчика



Бесшовность за счет поддержки старых протоколов (EWS, IMAP)

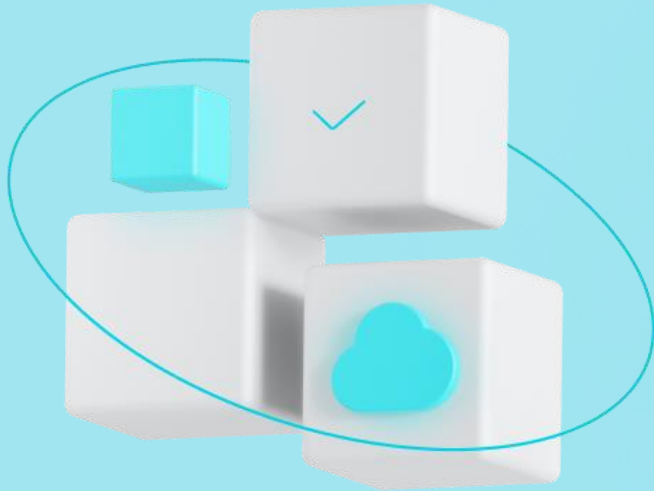


Особенности сайзинга



Тренды рынка

Комплексные решения



Сквозные сценарии использования

В комплексных решениях сервисы тесно интегрированы



Бесшовность

Пользователи могут общаться с любого устройства, не переключаясь



Единый поставщик

Удобные платежи, общая поддержка и обучение



Тренды рынка

Переход
от Communications
к Productivity



Gartner прогнозирует: к 2027 году более 50% населения мира будут ежедневно пользоваться несколькими суперприложениями

Communications

- ✉ Почта
- 📅 Календарь
- 💬 Мессенджер
- 📹 Видеозвонки

Productivity

- 🗄️ Офисный пакет
- 💾 Диск
- 📋 Доска
- 👥 Совместная работа
- ✅ Задачи
- 🗨️ Опросы
- 🛡️ ИБ
- ★ Суперапп



VK Workspace

Почта



Календарь



Документы



Диск



Доска



AD

LDAP

Административный Web-интерфейс
для добавления сервисов
и управления пользователями

VK WorkSpace

Коммуникационная
платформа для бизнеса

SaaS

On-premises

VK WorkSpace можно развернуть на
серверах компании или использовать
по модели подписки

Мессенджер



Видеоконференции



Задачи



Оргструктура



Опросы



 **VK Teams**

Защищенное приложение
для совместной работы
сотрудников с любого устройства

подробнее
[на сайте](#)



Критерии лицензирования VK WorkSpace On-Premises

Продукты	Параметры лицензирования	Срок действия лицензий	Дополнительно
Почта, Календарь	По количеству пользователей		
Диск 2.0			
Мессенджер, Видеоконференции, Задачи, Опросы	По количеству пользователей	Доступны бессрочные или годовые лицензии	Техническая поддержка
Доска			

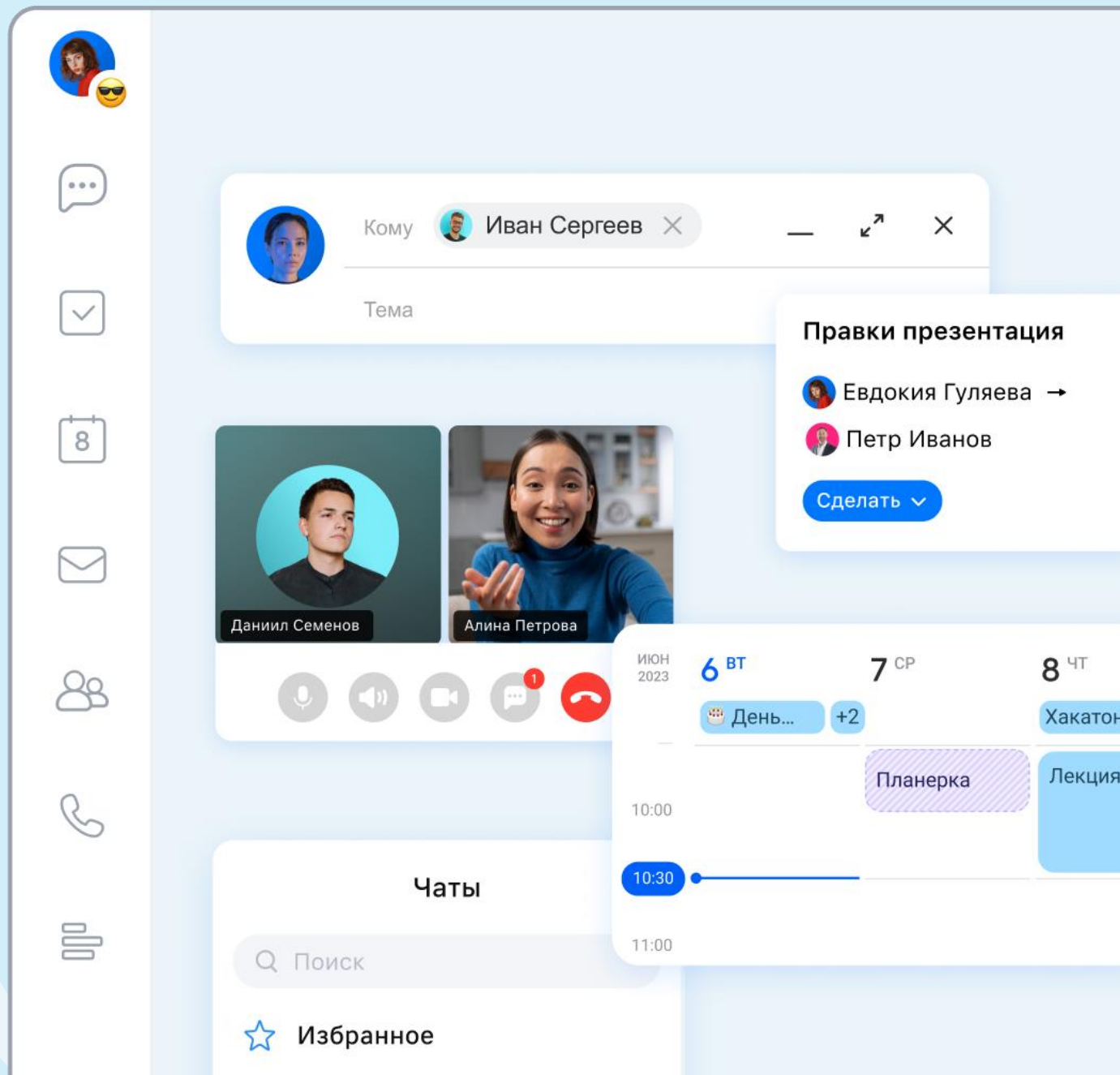


VK Teams

Коммуникации в одном окне:
в один клик переключаться между
Почтой, Календарем, Мессенджером,
Видеоконференциями и Задачами
Внутри приложения VK Teams



VK Teams



Все сервисы для коммуникаций сотрудников в одном приложении

Пользовательское приложение
для доступа к сервисам
VK WorkSpace

Профиль

Мессенджер

Задачи

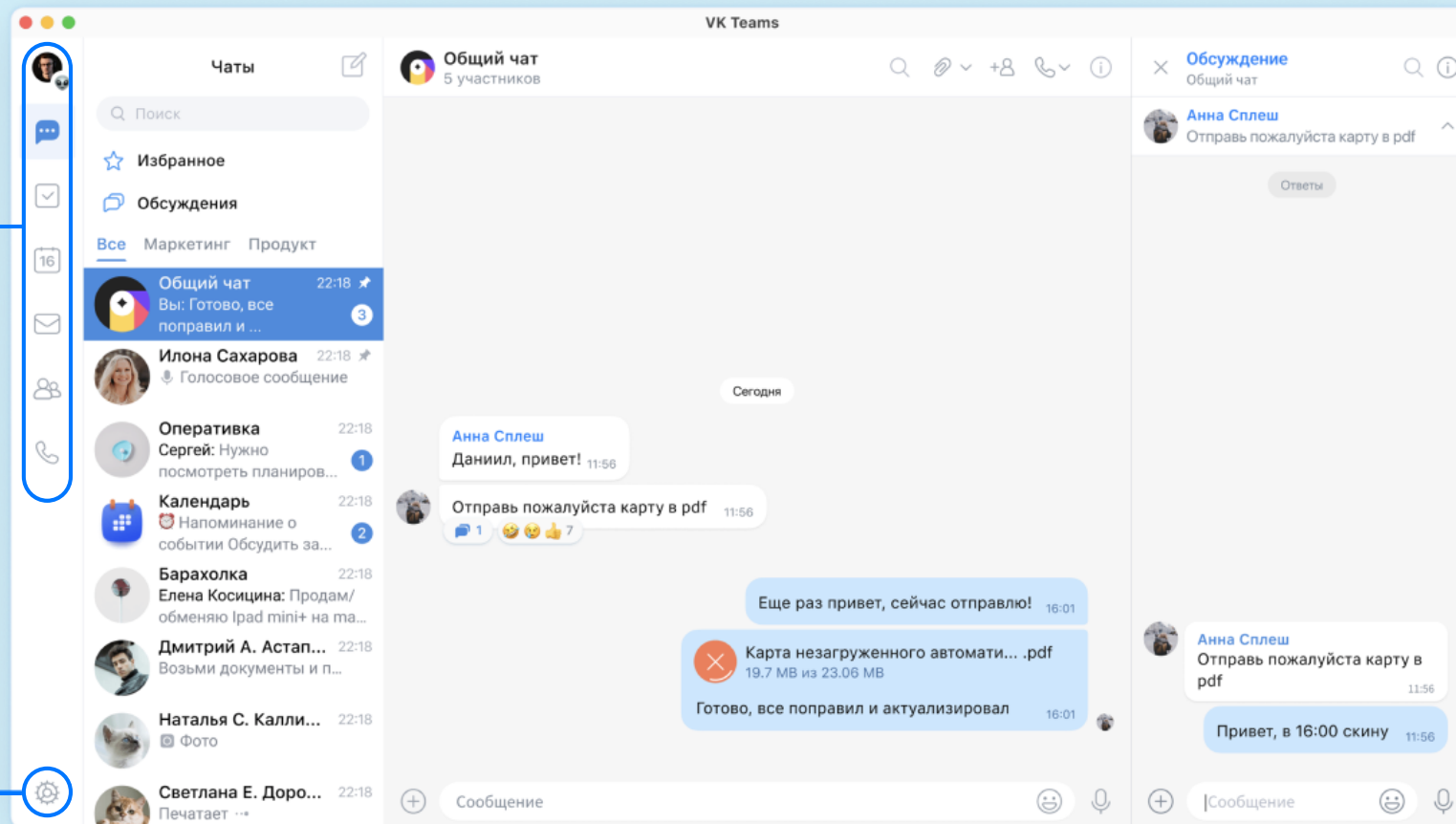
Календарь

Почта

Оргструктура

Видеоконференции

Настройки



❶ VK Teams имеет клиентские приложения для Android, iOS, Windows, macOS и Linux, а также доступна веб-версия

Используйте все преимущества VK Teams

Повышение **эффективности взаимодействия сотрудников** за счет большого количества **кросс-сценариев**

01

Сокращение затрат на поддержку, внедрение **узкофункциональных мобильных приложений**

02

Повышения уровня ИБ за счет отказа от бесплатных **облачных сервисов**

03

Прозрачность и контроль **удаленной работы**

04

Входит в реестр **отечественного ПО**

05



Реализованные проекты

«ЛУКОЙЛ
Технологии»

Отрасль:
**нефтегазовая
промышленность**



Триггеры:

- Импортзамещение
- Требования федерального законодательства, защита внутренних данных
- Оптимизация инфраструктуры за счет создания единой «капсульной» среды на базе ПАК
- Повышение производительности персонала
- Повышение эффективности использования текущих активов



Требования заказчика (бизнес-задача):

Развернуть в контуре компании отечественное решение для рабочей переписки и звонков сотрудников. Необходимый функционал: корпоративный мессенджер, Bot API, видеоконференции, интеграция антивируса для проверки файлов, IP-телефонии и корпоративных ИБ-систем.



Предложенное решение:

- Подключили приложение VK Teams с доступом к инструментам платформы VK WorkSpace
- Протестировали установку на 5000 пользователей
- Провели обучение для персонала, предоставили доступ для 6000 сотрудников
- Интегрировали IP-телефонию: сотрудники могут принимать звонки из внешних сетей из приложения.
- Настроили распределенную установку для защиты данных от кибератак



VK Teams

Реализованные проекты

Государственная
компания развития
ВЭБ.РФ

Отрасль:
финансирование
социально-
экономических
проектов



Триггеры:

- Необходимость перехода на корпоративное приложение для персонала
- Улучшение координации рабочих процессов
- Требования федерального законодательства
- Тренды отрасли



Требования заказчика (бизнес-задача):

Компания вела рабочую коммуникацию преимущественно по почте. Проектов стало больше и появилась необходимость перевести переписку сотрудников в корпоративное приложение. Основные критерии — On-Premise-поставка, интеграция с корпоративными системами, автоматизация создания пользователей, контроль передачи данных и удобный интерфейс для персонала.



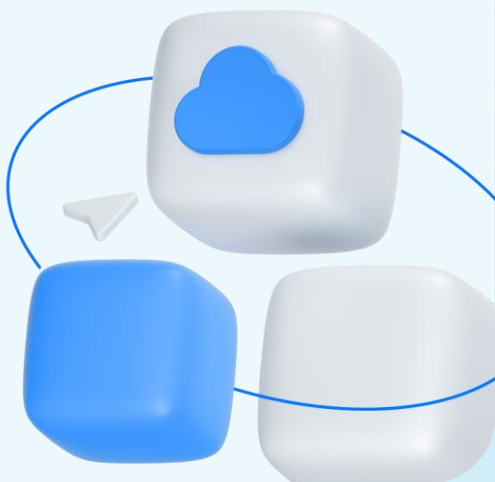
Предложенное решение:

- Подключили для сотрудников компании приложение VK Teams с доступом к инструментам VK WorkSpace
- Инсталляцию развернули на серверах заказчика
- Сотрудники переписываются в чатах, читают каналы, созваниваются по видеосвязи и создают ботов для решения административных задач
- Компания подключает к проектам внешних контрагентов через временные аккаунты с ограниченными доступами — это позволяет защитить данные и упростить процессы. Миграция прошла без остановки процессов и не повлияла на сроки ключевых инициатив

Реализованные проекты

Россети

Отрасль:
электроэнергетика



Триггеры:

- Импортзамещение
- Требования законодательства
- Тренды рынка
- Необходимость унифицированных коммуникаций для 235 тысяч сотрудников



Требования заказчика (бизнес-задача):

Развернуть на серверах компании корпоративное ПО с почтой, мессенджером и видеозвонками для совместной работы. Сервисы должны быть доступны сотрудникам с любого устройства. При выборе. Компания оценивала удобство использования, масштабируемость ИТ-решения, отказоустойчивость и соответствие требованиям информационной безопасности.



Предложенное решение:

- В начале подключили к инструментам платформы VK Workspace сотрудников материнской компании — ПАО «Россети».
- Сотрудники пользуются электронной почтой, мессенджером, видеозвонками и другими инструментами для совместной работы — в режиме одного окна.
- В настоящее время продолжается внедрение ПО для всех дочерних и зависимых сообществ группы.



VK Teams



Спасибо за внимание



Александр Любин
Директор по развитию бизнеса
VK WorkSpace

