

ПЛАТФОРМА ПЛАТФОРМ?



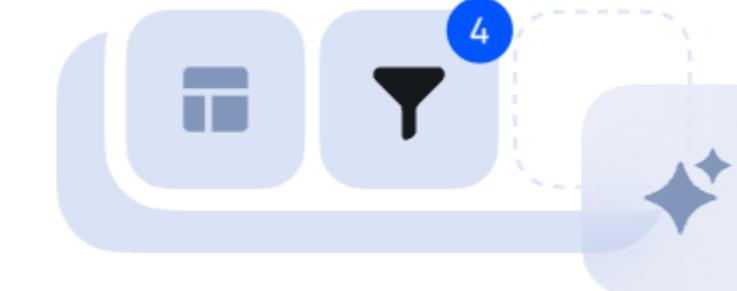
Симуни Антон
Руководитель разработки
платформы АКОЛА

ВВЕДЕНИЕ



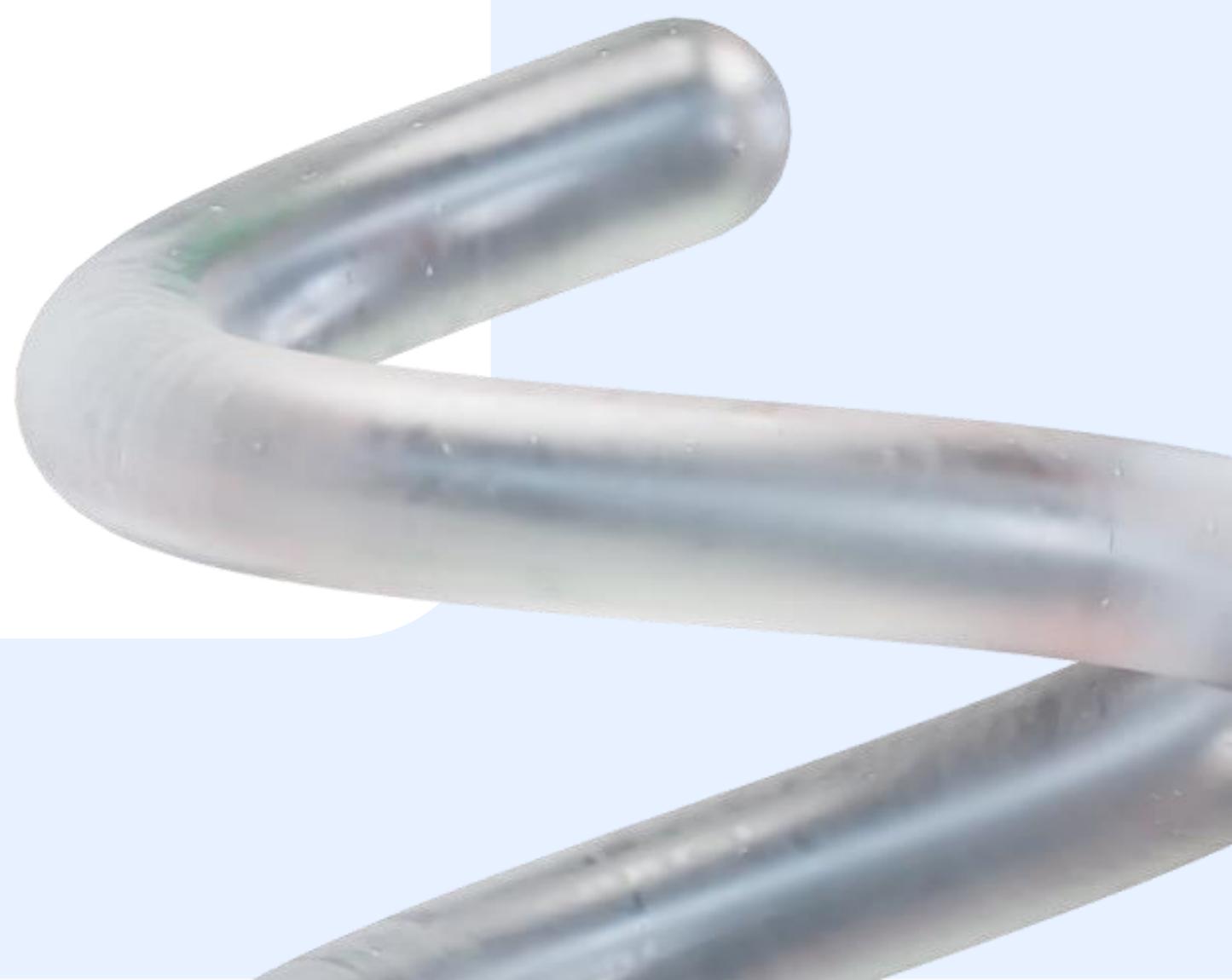
Потребитель ИТ-систем

- Разнообразные инструменты
- Все инструменты должны быть легко адаптируемы
- Стоимость покупки и сопровождения меньше
- Желательно без зоопарка приложений



Вендор

- Одна система для как можно большего количества пользователей
- Больше продуктов – хороших и разных
- Стоимость создания и развития меньше
- Тех. стек без зоопарка решений





НА ВСЕ ВОПРОСЫ ОДИН  ОТВЕТ



NO-CODE БЫВАЕТ РАЗНЫЙ



Платформа

Информационная система, позволяющая автоматизировать набор предметных областей

No-Code платформа

- Платформа для разработки и запуска приложений без кода
- Очень мало ограничений

No-Code система

- Приложение, автоматизирующее предметную область и обладающее NC-инструментами для настройки под клиента
- Специализированное решение проще настраивать



ПЛАТФОРМА ПЛАТФОРМ?

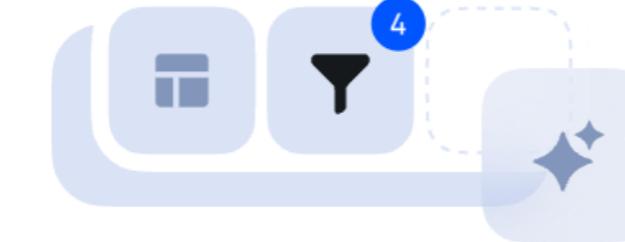


Нужно ли в NC-платформах создавать NC-системы?



Потребитель ИТ-систем

- Разнообразные инструменты
- Стоимость покупки и сопровождения меньше
- Желательно без зоопарка приложений
- Все инструменты должны быть легко адаптируемы
- Настройка сложных систем – удел специально обученных людей
- Передача функций управления системой пользователю. Разгрузка ИТ

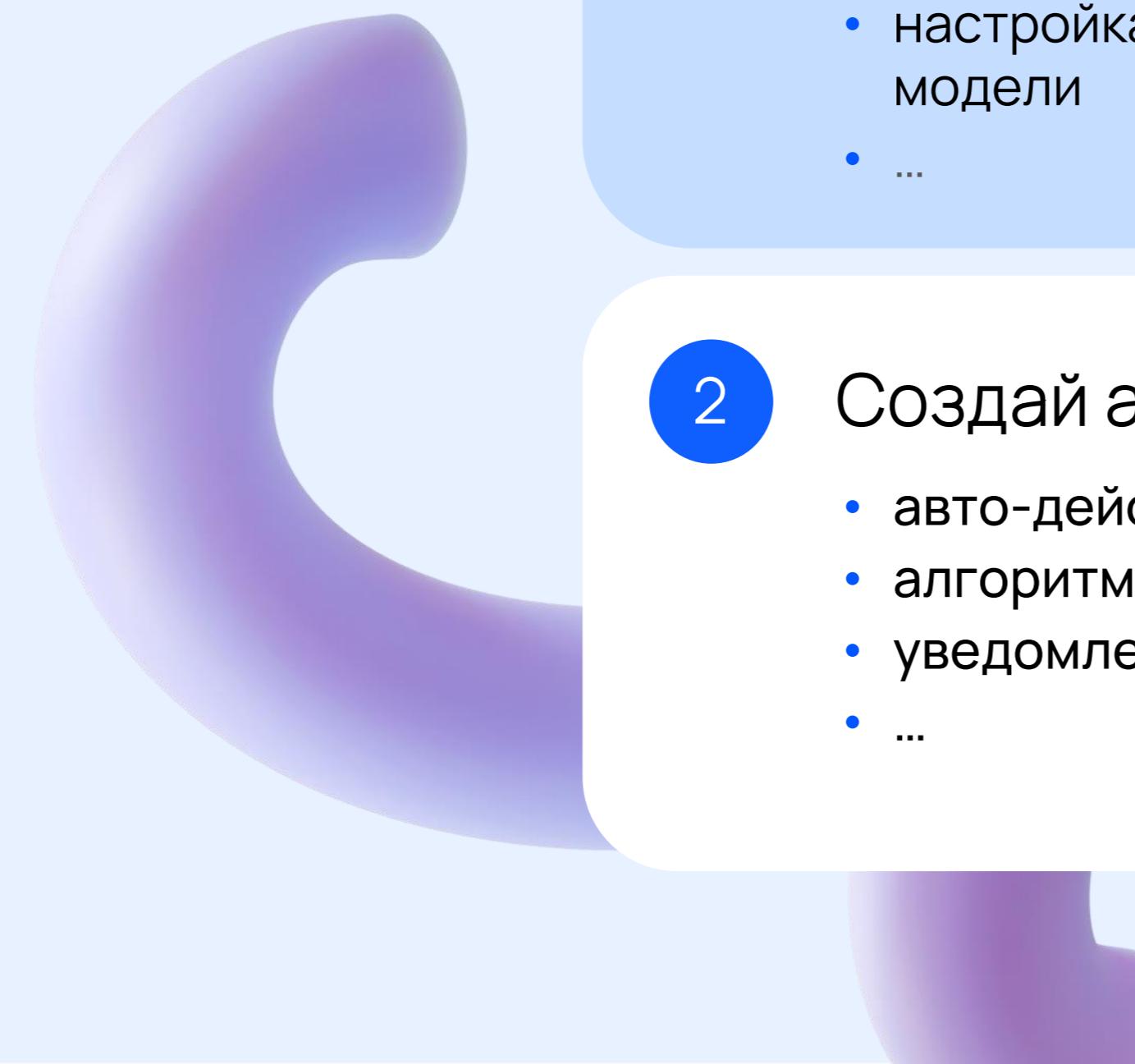


Вендор

- Потребители хотят NC-системы
- Внедрение сложных продуктов NC-платформой медленнее и дороже, чем NC-системой
- Больше продуктов – хороших и разных
- Стоимость создания и развития меньше
- Тех. стек без зоопарка решений



ФУНКЦИИ НС-ПЛАТФОРМЫ



1

Создай структуру данных

- настройка таблиц
- настройка интеграций
- настройка ролевой модели
- ...

2

Создай алгоритмы работы

- авто-действия
- алгоритмы
- уведомления
- ...

3

Создай интерфейсы

- представления для объектов
- страницы
- порталы
- ...

4

Управляй продуктом

- авто-тесты
- статистика
- конфигурации
- ...

5

Интегрируйся
с другими системами

- автогенерируемое API
- Swagger
- обмен файлами

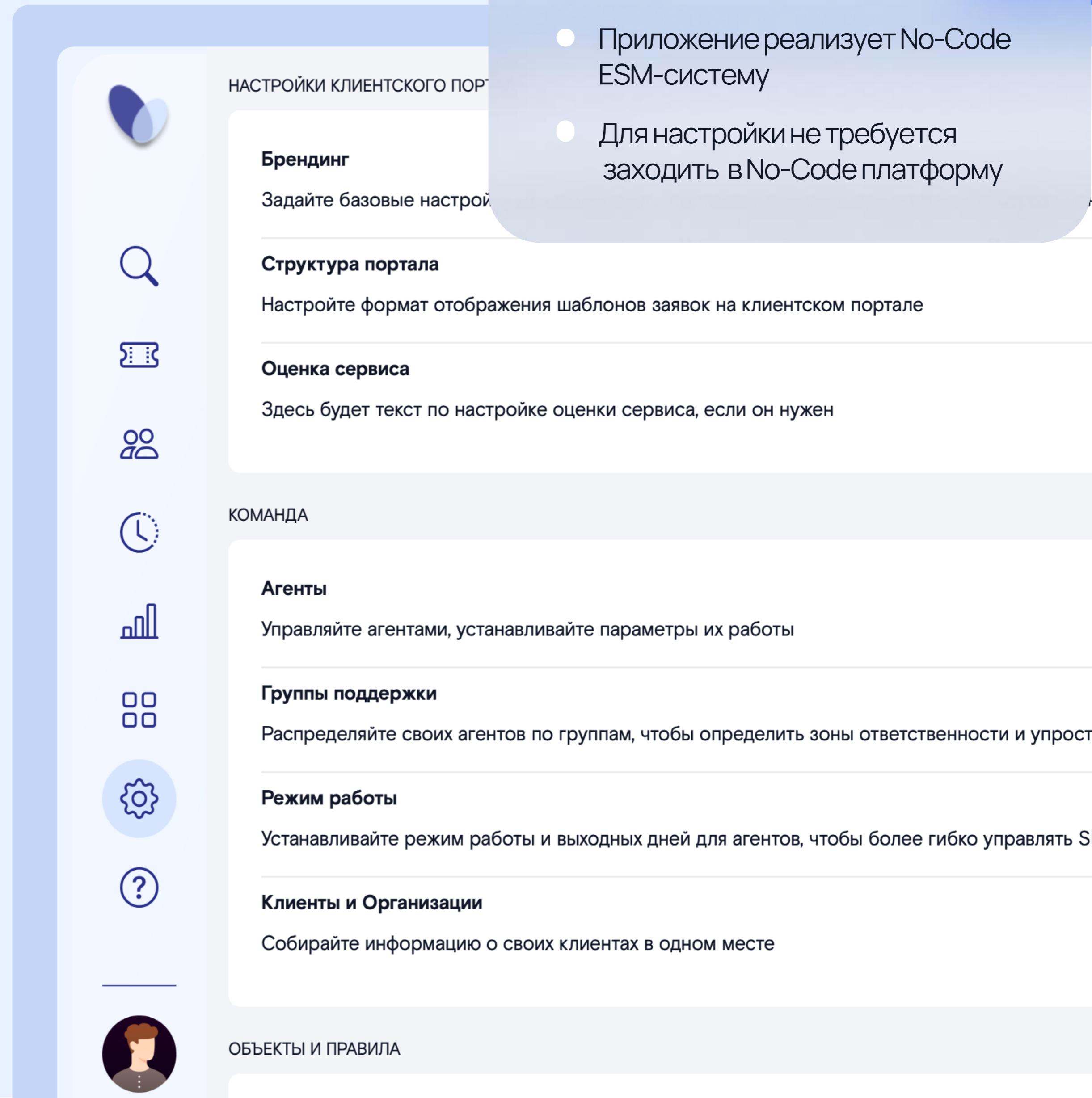
ДивоСтарт

Проект: Создание «легкой версии» ESM-системы

Результат: За два месяца на No-Code платформе построена No-Code система

- Внедрение NC-платформой ~ 75 часов

- Внедрение NC-системой ~ 24 часа



Специфика:

- Приложение реализует No-Code ESM-систему
- Для настройки не требуется заходить в No-Code платформу

настройки клиентского портала

Брендинг
Задайте базовые настройки бренда

Структура портала
Настройте формат отображения шаблонов заявок на клиентском портале

Оценка сервиса
Здесь будет текст по настройке оценки сервиса, если он нужен

КОМАНДА

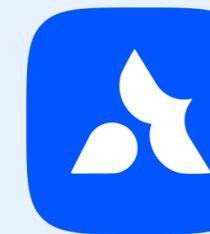
Агенты
Управляйте агентами, устанавливайте параметры их работы

Группы поддержки
Распределайте своих агентов по группам, чтобы определить зоны ответственности и упростить назначение заявок

Режим работы
Устанавливайте режим работы и выходных дней для агентов, чтобы более гибко управлять SLA групп поддержки

Клиенты и Организации
Собирайте информацию о своих клиентах в одном месте

ОБЪЕКТЫ И ПРАВИЛА



Алкион

Проект: Создание HR-системы оценки персонала

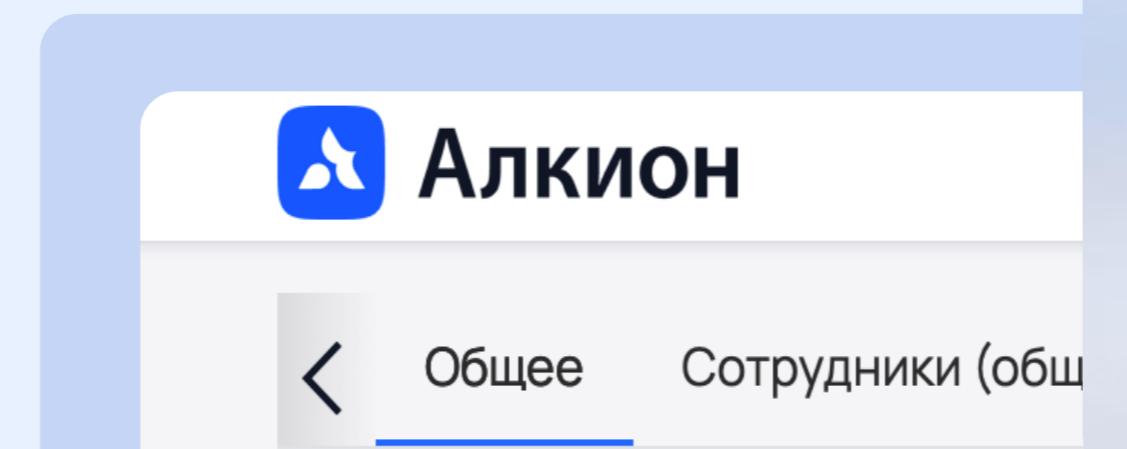
Результат: На No-Code платформе построена
No-Code система

- Внедрение NC-платформой

~ 80 часов

- Внедрение NC-системой

~ 40 часов



Специфика:

- Приложение реализует No-Code HR-систему
- Для настройки не требуется заходить в No-Code платформу

Инструменты настройки ревью

Управление данными

- Управление подразделениями
- Добавить новые подразделения
- Обновить данные по подразделениям
- Сгенерировать виртуальные подразделения

Управление сотрудниками

- Добавить новых сотрудников
- Обновить данные по сотрудникам

Общие инструменты

- Периоды проведения
- Создать период
- Закрыть период
- Управление списком делегирования
- Добавить сотрудника в список
- Исключить сотрудника из списка
- Перейти к списку делегирования
- Обновление инструкций на главной
- Обновить файл

Оценки

- Перейти к проверке заявленных к оценке
- Сгенерировать оценки для нового периода

Быстрые действия

- Перейти к иерархии подразделений
- Перейти к сводным самооценкам
- Перейти к оценкам
- Перейти к самооценкам
- Перейти к планам

Обрати внимание

Результаты загрузки данных

Ошибки в загрузке данных (6)

ПЛАТФОРМА СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ

Проект: Создание платформы совместной работы

Результат: На No-Code платформе построена платформа совместной работы

- Внедрение NC-платформой

~ 8 часов

- Внедрение NC-системой

~ 30 минут

Специфика:

- Платформа позволяет создавать сайты со сложным контентом
- Ориентировано на рядового пользователя

Редактор сайтов

Макет главной страницы

Общие настройки

Макет страницы

Мой любимый портал

Вторая страница

Фотостена

Задачи

Привет, Станислав!

Моё избранное

Симуни Антон

info@lukit.ru

