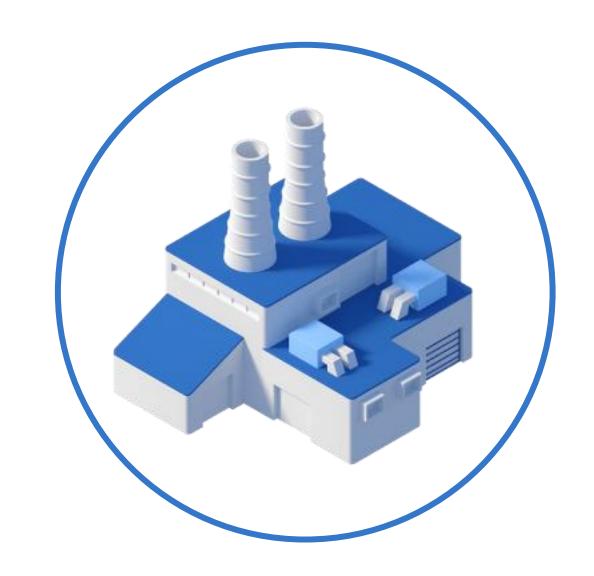


ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ: СВЯЗЬ, МОНИТОРИНГ И АНАЛИТИКА

Роман Романов Генеральный директор, САТЕЛ ПрО



САТЕЛ — РОССИЙСКИЙ РАЗРАБОТЧИК ИТ- РЕШЕНИЙ





НА ИТ-РЫНКЕ

САТЕЛ - ведущий российский разработчик ИТ-решений, на рынке с 1995 года.

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ЭКСПЕРТИЗЫ

СОБСТВЕННЫЙ ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ

850+ СОТРУДНИКОВ

13 представительств в России, СНГ и на Ближнем Востоке.

20 решений экосистемы

Передовые технологии и комплексные решения для телекоммуникаций и цифровой трансформации.

ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ РЕШЕНИЯ

СОБСТВЕННЫЕ ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ

КОРПОРАТИВНАЯ СВЯЗЬ

РТУ: платформа унифицированных коммуникаций;

РТУ-Атмосфера:

омниканальный контакт-центр;

ZIAX: диалоговая платформа на базе ИИ;

СМАРТ Оповещение: система гарантированного оповещения;

СИЗАР: система записи и аналитики разговоров.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СВЯЗЬ

СОДС РТУ: комплекс оборудования и ПО для систем оперативно-диспетчерской связи;

ЛИНСИС: система технологической, громкоговорящей связи и оповещения.

ЛСОН: локальная система оповещения населения.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

Vizorlabs: платформа интеллектуальной видеоаналитики на базе ИИ;

CMAPT: ситуационноаналитическое управление;

РЕВИЗОР: система для управления и контроля мобильных рабочих бригад;

Инфосфера: интеллектуальная база знаний: единая система управления знаниями организации;

ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ

COBA: система мониторинга ИТ-инфраструктуры;

ЭНЕРБАС:

интеграционная шина.

iData: система управления коммутаторами ЛВС и ЦОД;

СОБСТВЕННЫЕ АППАРАТНЫЕ РЕШЕНИЯ



ТЕЛЕФОННЫЕ **УСТРОЙСТВА**

ШЛЮЗЫ

ДИСПЕТЧЕРСКИЕ ПУЛЬТЫ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СВЯЗЬ

КОММУТАТОРЫ



PTY T13P

PTY T22P



3U

СОДС РТУ ДИЛЛИНГ

A320i



УПГ-78



Рупорный громкоговоритель



Блок LCE





PTY T25P



РТУ Т16Р



РТУ Т27ВР





ЭКОСИСТЕМА РЕШЕНИЙ САТЕЛ ДЛЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Телефония

Видеоконференцсвязь

Мессенджер

Система записи

Контакт-центр

Распознавание речи

Чат-боты

Оперативно-диспетчерская связь

Громкоговорящая связь

Зонтичный мониторинг



Ситуационно-аналитический центр

Геотехнический мониторинг

Видеоаналитика и машинное зрение

Мониторинг инфраструктуры

Система гарантированного оповещения

Управление мобильными бригадами

Интеграционная шина

ПРЕИМУЩЕСТВА ЭКОСИСТЕМЫ

МАКСИМАЛЬНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ КОМПОНЕНТОВ СНИЖЕНИЕ СОВОКУПНОЙ СТОИМОСТИ ВЛАДЕНИЯ

ВЫСОКАЯ СКОРОСТЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ИНТЕГРИРУЕМОСТЬ И ГИБКОСТЬ В ДОБАВЛЕНИИ НОВЫХ СЕРВИСОВ

СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ ЭКОСИСТЕМЫ НА ПРИМЕРЕ СИТУАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПРОЦЕСС СИТУАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПЕРЕВОД В ЦИФРУ



ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Видеоаналитика

Мониторинг инфраструктуры

Геотехнический мониторинг

Контакт-центр

Внутренние и внешние ИС заказчика

Интеграционная платформа



СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Ситуационноаналитический центр: автоматизация управления событиями

Система оперативнодиспетчерской связи



Система оповещения

Громко-говорящая связь

Телефония

Мессенджеры

Видеоконференции

ПРОЦЕСС СИТУАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТОКИ

ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ/ДИСПЕТЧЕРСКАЯ

СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

автоматизация управления событиями: получает в реальном времени сигналы от генераторов событий и запускает сценарии реагирования

ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СВЯЗЬ

диспетчер получает сигнал для отработки по сценарию и координации дальнейших действий рабочих групп

ГЕНЕРАЦИЯ СОБЫТИЙ

ВИДЕОАНАЛИТИКА

- запретная зона,
- СИЗов,
- задымление,
- пожар,
- потеря сознания,
- лента конвейера,
- оружие,
- вещества,
- опасное поведение,
- посторонние предметы

ГЕОТЕХНИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ

- проседание грунта,
- наводнение,
- обрушение,
- трещины,
- обледенение,
- эрозия почвы

МОНИТОРИНГ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- отключение оборудования,
- неисправность портов,
- отключение датчиков,

КОНТАКТ-ЦЕНТР

прямые внешние и внутренние обращения из голосовых и текстовых каналов

ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА

получение необходимых данных для анализа из любых источников в необходимом формате

ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ИС

СЦЕНАРИИ РЕАГИРОВАНИЯ

СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ

гарантированная автоматическая доставка сообщений по всем доступным каналам, включая смс и мобильные приложения

ГРОМКОГОВОРЯЩАЯ СВЯЗЬ

оповещение по каналам технологической связи

ТЕЛЕФОНИЯ

звонки, сообщения или иные сигналы вручную от сотрудников

МЕССЕНДЖЕРЫ

групповые и личные чаты сотрудников для обмена файлами и важными сообщениями

ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗЬ

быстрые видеоконференции для эффективной координации действий



ОПИСАНИЕ КОМПЛЕКСНОГО ПРОЕКТА ДЛЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО ХОЛДИНГА

СОСТАВ ЭКОСИСТЕМЫ ДЛЯ ПРОЕКТА



КОРПОРАТИВНАЯ СВЯЗЬ

распределенная отказоустойчивая система связи с современными сервисами корпоративных коммуникаций для 16 000+ абонентов.



ВИДЕОАНАЛИТИКА НА БАЗЕ ИИ

мониторинг высоковольтных линий с использованием беспилотников - повреждения, дефекты, посторонние предметы и опасные ситуации в охранной зоне.



СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

прогнозирования и локализации аварии, информационного обеспечения восстановительных работ, оценки масштаба аварии, а также управления аварийными бригадами.



ОПОВЕЩЕНИЕ

система гарантированного оперативного информирования через e-mail, моб. приложение, телефон, SMS, чаты с подробной статистикой и отчетами.



ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СВЯЗЬ

надежный канал реагирования для координации персонала, ресурсов и техники в реальном времени.



КОНТАКТ-ЦЕНТР

автоматизированная обработка обращений клиентов по различным каналам связи, повышение эффективности работы операторов.



ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА

обмен данными между информационными системами и повышение эффективности межсистемного взаимодействия.



УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ БРИГАДАМИ

система для планирования работ, контроля процесса выполнения, результатов и повышения прозрачности процессов.



+7 495 785-88-77 office@satel.org satel.org