

**Цифровой офис сотрудника -
собственная корпоративная система
Банка с элементами геймификации**

Пять слагаемых эффективных коммуникаций

Обеспечение безопасных коммуникаций

- Безопасность корпоративных данных
- Защита от взломов аккаунтов и дипфейков

01

Управление корпоративным контентом

- Единая инфосреда
- Скорость доступа к информации

02

Цифровые сервисы для сотрудника и руководителя

- Упрощение доступа к внутренним сервисам
- Экономия времени на оформление запроса

03

Развитие инноваций и Work-Life-Blend

- Повышение вовлеченности сотрудников
- Позитивная мотивация

04

Развитие нематериальной мотивации

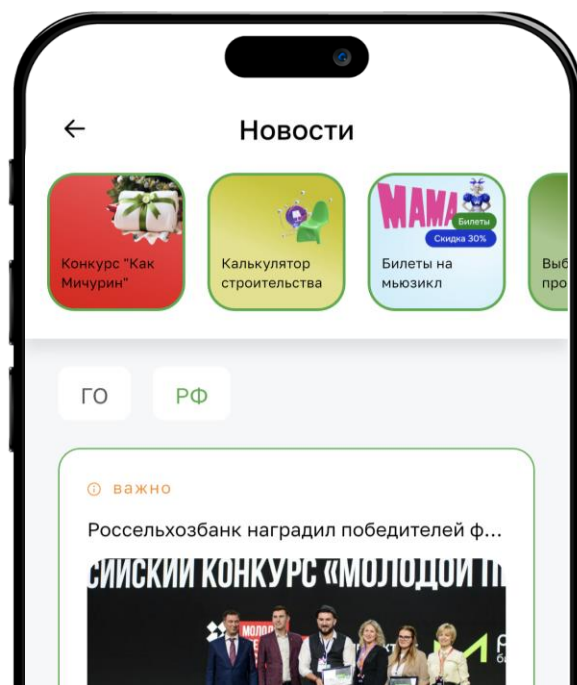
- Развитие социального взаимодействия
- Повышение удовлетворенности

05

Цифровые HR-инструменты внутренних коммуникаций

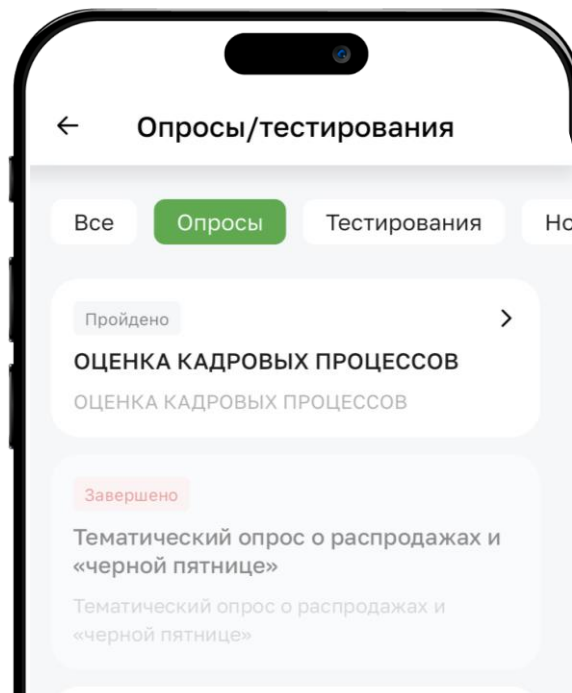
НОВОСТИ

Публикация новостей для всех сотрудников Банка и персонально для региональных филиалов



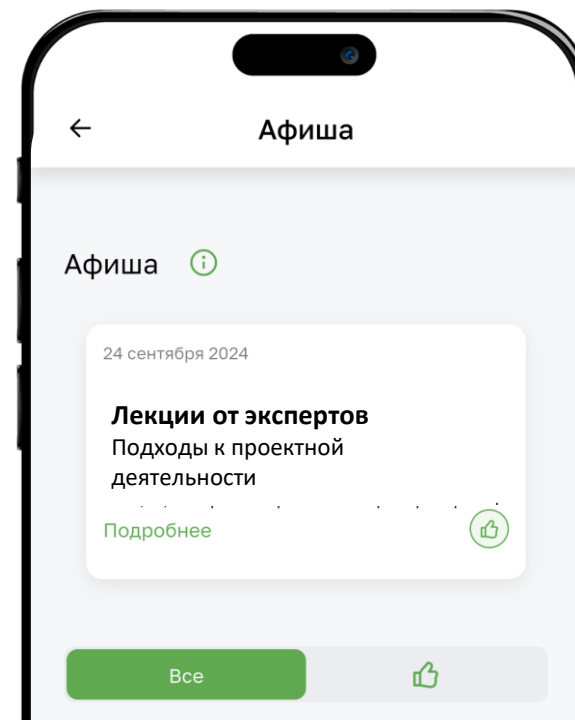
ОПРОСЫ

Проведение анонимных и персонализированных опросов и тестирований на разные целевые аудитории



АФИША

Афиша мероприятий в Голодном офисе и региональных филиалах



Стратегия развития сервисов



Я сам

Сервисы для сотрудника и для руководителя

- Личный кабинет руководителя и с функциями управления командой
- Заявки на HR-услуги
- Все задачи и заявки под рукой в едином пространстве

Доступность цифровой рабочей среды

- Заявки и сервисы доступны и с телефона, и с веб-версии
- Удобный, функциональный и всегда доступный личный кабинет для работника

Я в команде

Сервисы для групповой работы

- Групповые интерактивные чаты, оперативное взаимодействие через задачи
- Единая среда коммуникаций — почта, мессенджер
- Оценка взаимодействия

Цифровая гигиена

Технологические сервисы

- Импортозамещение систем
- Производительность, безопасность систем
- Отслеживание метрик удовлетворенности сервисами и поведения сотрудников в системе

Я и банк

Корпоративная культура

- Корпоративные компании, конкурсы, опросы
- Геймификация, медали и плюшки
- Единая база знаний, виртуальный помощник

5 задач, которые мы решили: 1/5

Обеспечение безопасных коммуникаций

- Установка On-Premise в контуре компании
- Защищенный канал связи с ГОСТ-шифрованием гарантирует доступ к закрытым корпоративным системам со смартфона



Функциональные сервисы

- Орг. структура
- Контакты и карточки сотрудников
- Индивидуальные и групповые чаты
- Календарь и почта
- Управление задачами

Технологические сервисы

- Модуль авторизации: логин/пароль, 2FA, FaceID, Touch ID
- Push-уведомления
- Интеграция с DLP сервисами



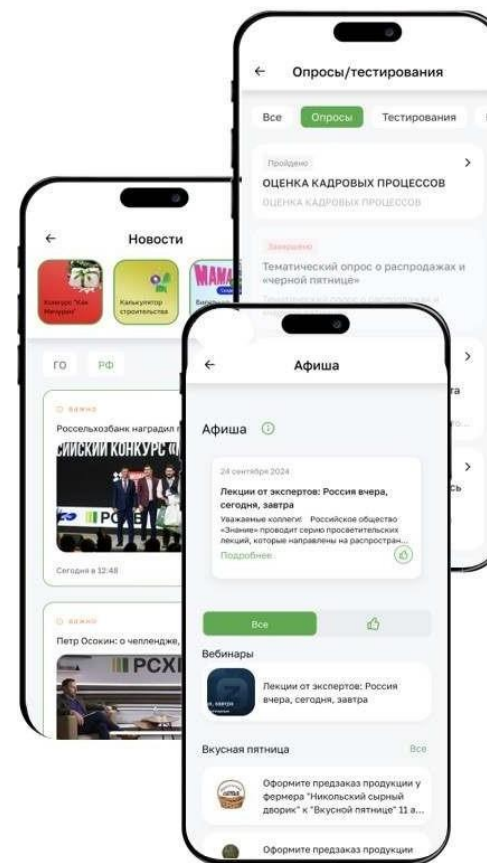
5 задач, которые мы решили: 2/5

Управление корпоративным контентом



Функциональные сервисы

- Корпоративные и отраслевые новости
- Публикация статей
- Афиша мероприятий
- Открытые программы обучения
- Сториз
- Опросы
- Фотоконкурсы



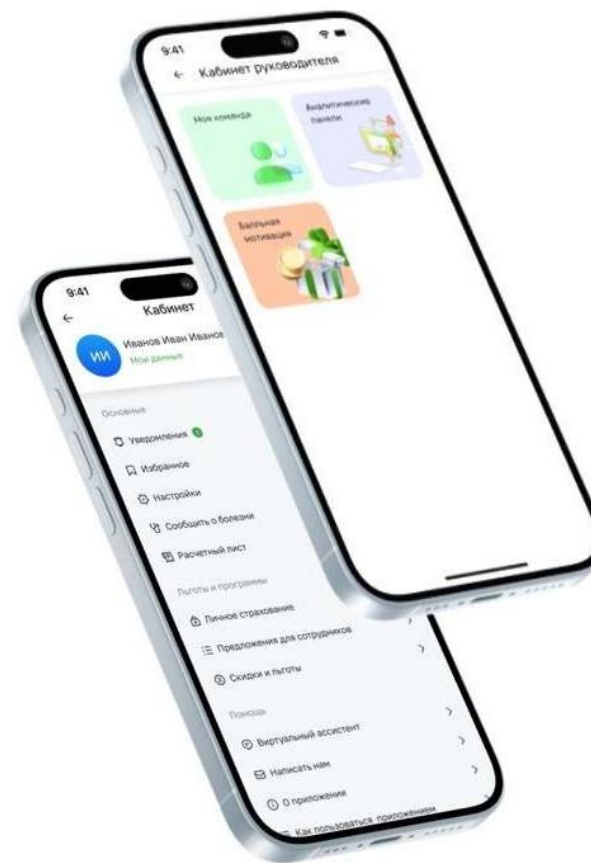
5 задач, которые мы решили: 3/5

Цифровые сервисы для сотрудника и руководителя



Функциональные сервисы

- Заказ справок и документов
- Обращения в тех. поддержку
- Конструктор визиток (QR-код)
- График отпусков
- График присутствия в офисе
- Расчетный лист
- Материальная помощь
- Кабинет руководителя с функциями управления командой
- Сервис мотивации для сотрудников фронт-линии



5 задач, которые мы решили: 4/5

Развитие инноваций и Work-Life-Blend



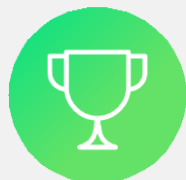
Функциональные сервисы

- Банк идей
- Профессиональные сообщества
- Предложения и скидки от партнеров
- Предложения банковских сервисов
- Спортивные и досуговые сообщества



5 задач, которые мы решили: 5/5

**Развитие
нематериальной
мотивации**



Функциональные сервисы

- Геймификация
- Медали и плюшки
- Социальное взаимодействие
- Кампании и награды



Программа геймификации «Урожай наград»

01 Выполнение заданий

Бизнес-мотивация

Показатели эффективности

Предложения в Банк идей, стаж

Благодарность от руководителя

Общедоступные активности

Корпоративные мероприятия и спорт

Маркетинговые акции

Обучение, онбординг, наставничество



02 Вручение наград



Медали



Плюшки

Отображаются в личном профиле сотрудника

Не сгорают и доступны к обмену на награды, бонусы и подарки

03

Конвертация плюшек



покупки для себя в виртуальном магазине наград



подарки коллегам в виде специальных **медалей**



перевод коллегам



место в рейтинге по количеству заработанных плюшек



«Урожай наград» – первые результаты

100%

сотрудников принимают участие

53 800+

выполненных заданий

36 000

медалей за профессиональные и спортивные результаты и достижения

90%

сотрудников выполнили как минимум одно задание геймификации

+5%

к выполнимости операционных показателей среди сотрудников контактных центров (3 мес.)

Результаты

Удовлетворенность коммуникациями
через приложение NPS 94%

Вовлеченность

Сотрудники вовлечены
в корпоративную жизнь

MAU	85%
DAU	30%
<hr/>	
% сотрудников, участвующих в онлайн марафонах и конкурсах	30%
<hr/>	
% сотрудников, участвующих в геймификации	100%

Корпоративные сервисы

Сотрудники комфортно пользуются
сервисами корпоративных
служб и HR

Заявки / Услуги справки	200 000 оформленных Заявок
<hr/>	
Корпоративные коммуникации	2 000 новостей и видеороликов
<hr/>	
Виртуальный ассистент	17 040 консультаций проведено

Быстрые коммуникации

Сотрудники взаимодействуют
друг с другом и руководителями

Крупные каналы проф. сообществ по интересам	100+
<hr/>	
Сообщений Рабочих групп	1 000 000+ 4 500+
<hr/>	
Медали Лайки	36 000 медалей 14 500 лайков