

КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ

Итоги 2025 — Прогноз 2026



Спикер: Кирилл Кибалко
независимый эксперт
по банковским технологиям



19 февраля 2026



Конференция «Цифровизация
финансового сектора 2026»

ТРЕНДЫ 2025: ЧТО РЕАЛЬНО ПРОИЗОШЛО

\$2B

экономия JPMorgan
от AI-портфеля

JPMorgan

~\$800M

эффект в DBS bank
(1500+ ML-моделей)

DBS bank

€200M

эффект от AI
в Santander

Santander

ТРЕНД	🌍 В МИРЕ (ГЛОБАЛЬНО)	🇷🇺 В РОССИИ (РФ)
★ AI / GenAI	200K+ сотрудников на GenAI-платформах (JPM, Barclays)	пилоты 1–5К (Альфа, ВТБ, ПСБ)
★ Core Banking → Cloud	Santander достиг 33K TPS, сократив time-to-market с недель до часов	_____
★ Платежи	ISO 20022, embedded finance	T-Pay >1 трлн ₽, Турбо QR, альтернативы Apple/Google Pay
Data Platforms	Глобальная конвергенция AI и аналитики	_____
Импортозамещение в РФ	_____	Существенные результаты Сбера, ВТБ и Газпромбанка в замене Core-систем

ЧТО НЕ ОПРАВДАЛО ОЖИДАНИЙ В 2025

Крупнейшие ROI года — это НЕ GenAI, а классическое машинное обучение (ML)

ОЖИДАНИЕ	РЕАЛЬНОСТЬ
→ GenAI в клиентском сервисе: Рост эффективности и удовлетворенности	✗ Citigroup отказался из-за рисков; по тестам российских банков удовлетворенность клиентов падает на 1.5 п.п. 
→ Экосистемы: Синергия и масштабный рост прибыли	✗ Убыток экосистемы Сбербанка 284 млрд ₽ (+26% г/г); закрытие HSBC Zing (\$150M); убыточность Apple Card для Goldman 
→ Импортозамещение Core: Плавный и полный переход	✗ Последние 5% внедрения оказались кратно сложнее; до 50% организаций КИИ не завершили процесс 
→ GenAI ROI: Быстрая окупаемость и трансформация	✗ Gartner отмечает «впадину разочарования»; у 57% компаний данные не пригодны для ИИ; менее 1/3 CEO довольны результатами 



**GARTNER: «ВПАДИНА
РАЗОЧАРОВАНИЯ» В GENAI**

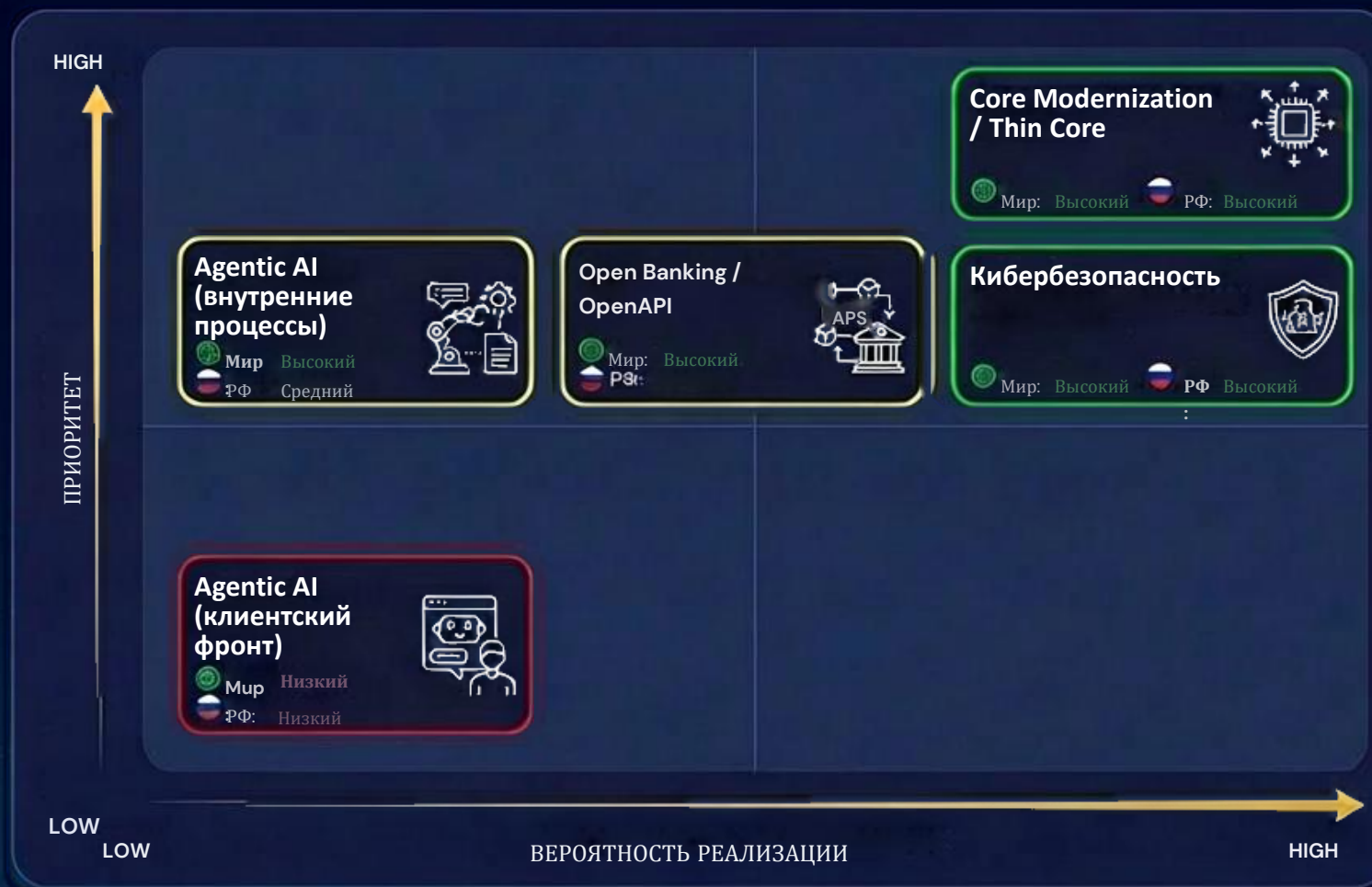


**57% КОМПАНИЙ:
ДАННЫЕ НЕ ПРИГОДНЫ
ДЛЯ ИИ**




**ПРОГНОЗ: БОЛЕЕ 40%
ПРОЕКТОВ AGENTIC AI БУДУТ
СВЕРНУТЫ К 2027 ГОДУ**

ТРЕНДЫ 2026: КЛЮЧЕВЫЕ ПРИОРИТЕТЫ



Прогнозные показатели


40-60%
эффект Core Modernization (Thin Core)


\$40B
прогноз убытков от AI-фрода к 2027 (Deloitte)

5 КЛЮЧЕВЫХ ВЫВОДОВ



Traditional AI > GenAI по ROI

Миллиардные эффекты JPMorgan и DBS получены от ML, а не от LLM. GenAI пока про продуктивность кодинга.



«Экосистемный откат»

Банки возвращаются к базовым сервисам. Модель «банк = суперапп» террет актуальность.



Agentic AI — главная ставка

Потенциал \$200–340B, но критическим фактором станет процент автономности, а не наличие агента.



Кадры — главный ограничитель

48% банков на инсорсинг. ИИ для продуктивности кодинга становится необходимостью.



2026 — год регуляторного фильтра

Дедлайн по КИИ (01.09.2026) усилит разрыв между лидерами и отстающими.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ДИСКУССИИ

1

Как отличить реальный **Agentic AI** от «**agent washing**» (переименования старых ботов)?



2

Правильно ли распределяются бюджеты между хайповым **GenAI** и приносящим миллиарды **Traditional ML**?



3

Импортозамещение в РФ: «тупик последних 5%» — это временная трудность или долгосрочный архитектурный долг?





Спикер: Кирилл Кибалко
независимый эксперт
по банковским технологиям

