

Технологическая независимость

Как российская СУБД помогла компании
«ЭнергосбыТ Плюс» импортозаместить
CRM-систему **за 6 месяцев**

Кейс комплексной миграции 3500 рабочих мест
на отечественный стек



Иван Глухов

Исполнительный директор,
Коммерческое управление
АО «Сбербанк-Технологии»



СберТех — разработчик высокотехнологичного ПО

Стратегический технологический партнер
для цифровой и AI-трансформации

14 лет 4000+

компании

сотрудников

2500

разработчиков

Продукты и экспертиза, которые
становятся основой ИТ-инфраструктуры
крупнейших компаний

1

Platform V

Платформа для построения ИТ-ландшафта

2

Поддержка при построении ИТ-систем

От проектирования до внедрения и техподдержки

3

Уникальная AI- и ИБ-экспертиза

Для технологического лидерства клиентов

4

Подтвержденный опыт

Наличие сертификатов ФСТЭК, СЗИ, ЕРРП

ЭнергосбыТ Плюс: масштаб бизнеса и задача

«ЭнергосбыТ Плюс» в цифрах

7 млн

обслуживаемых домохозяйств

188 тыс.

юридических лиц

14

филиалов по всей России

261

офис обслуживания клиентов

Задача

Импортозамещение технологического стека CRM

Срок проекта

6 месяцев

Объём данных

4 ТБ

Окно миграции

4 выходных дня



Требование регулятора к инфраструктуре

Масштаб CRM-системы

Работает 24/7

для миллионов клиентов

3 500

автоматизированных
рабочих мест

~2 500

пользователей
одновременно

4 ТБ

данных в реальном
времени

«В CRM-пространстве
одновременно работают
около 2 500 пользователей
и ежесекундно выполняются
сотни операций»

ИТ-директор
«ЭнергосбыТ плюс»

Комплексная миграция стека

Замена стека целиком. Стратегическое решение о комплексной миграции **сразу на три продукта**

До миграции

Иностранное ПО



Microsoft SQL Server



Microsoft Windows Server



После миграции

Система управления
бизнес-процессами BPMSoft

Platform V Pangolin DB – СУБД

Российская операционная система

Почему Platform V Pangolin DB

Критерии выбора СУБД



Лёгкая интеграция

с решениями других
российских поставщиков



Качественная подробная документация

(ускорила предварительную
оценку)



Надёжность и производительность

под нагрузкой 2 500
пользователей

«СберТех предоставил качественную и подробную документацию, что значительно упростило предварительную оценку и тестирование продукта»

ИТ-директор «ЭнергосбыТ плюс»

Pangolin DB — безопасная реляционная СУБД для высоконагруженных систем

Pangolin DB — система с собственной продуктовой обвязкой для резервного копирования, репликации, мониторинга и диагностики

Pangolin DB

Высоко-производительная реляционная СУБД

CopyWala

Средство резервного копирования для Pangolin

GraDeLy

Стриминг из различных источников

Kintsugi

Графическая консоль для сопровождения, разработки и диагностики СУБД

Безопасность

- Шифрование данных
- 2-х факторная аутентификация
- Защита подключения пользователей
- Сертификат ФСТЭК России по 4 уровню доверия и 4 классу защиты

Системообразующие организации России доверяют Pangolin DB

СУБД Platform V Pangolin эксплуатируется в системах уровня mission critical* и в системах с высоким уровнем критичности, работающих в режиме 24/7/365

7 лет

Промышленной эксплуатации

> 50 000 TPS

Способность выдерживать нагрузку, благодаря глобальным индексам, 64-битным идентификаторам

25 000+ инсталляций

Доказанная эффективность в промышленной эксплуатации

*Mission critical — системы с повышенными требованиями к безопасности, надежности и доступности.

Показатели приведены на основе опыта эксплуатации в Сбере и других компаний

Процесс миграции: Дорожная карта на 6 месяцев

Технологическое окно для переноса данных:

всего 4 дня!

01

Подготовительный анализ и ТЗ

Заказчик + СберТех +
Интегратор НОРБИТ

02

Тестирование у интегратора (НОРБИТ)

Создание тест-кейсов,
нагрузочные сценарии

03

Развертывание тестовых стендов

у заказчика с полной
интеграцией

04

Приемочное тестирование и запуск в промышленную эксплуатацию

4 выходных дня: 96 часов, которые нельзя было проиграть

СР



ЧТ
08:00
**Начало
миграции**

ПТ

СБ

ВС

ПН
08:00

**Система
работает**

«Переход на отечественный технологический стек состоялся бесшовно и без критических сбоев»

ИТ-директор «ЭнергосбыТ плюс»

Результаты: что получила компания

Производительность сохранена

2 500 пользователей

Сотни операций
в секунду



Единое
омниканальное
пространство
«одного окна»



Повышение
качества
обслуживания
клиентов



Снижение
операционных рисков

(зависимость от иностранного
вендора устранена)



Снижение
расходов

Результаты: технологическая независимость с Platform V Pangolin DB

Опыт планируется тиражировать на другие высоконагруженные системы

6 мес.

подготовки

4 **выходных**
дня

миграции

4 ТБ

данных
перенесено

7 млн

клиентов
обслуживается
без простоев



Спасибо
за внимание!



pangolin.sbertech.ru



[@pangolindb](https://twitter.com/pangolindb)

