

# РОБОТЫ ПРОТИВ РУТИНЫ



**Хван Артем Викторович**

Руководитель центра аналитики процессов АО «Россельхозбанк»

## РОССЕЛЬХОЗБАНК

Россельхозбанк — одна из крупнейших и наиболее устойчивых финансовых организаций страны.

Универсальный розничный банк для граждан и бизнеса, который определяет вектор развития национальной экономики, поскольку является банком №1 для агропрома.



## МИССИЯ

- 1 Выполняем государственные задачи
- 2 Внедряем передовые цифровые технологии
- 3 Поддерживаем доступность 24/7 по всей России

82 субъекта Российской Федерации

> 30 тыс. сотрудников

> 300 тыс. корпоративных клиентов

> 1300 тыс. офисов по всей стране

> 10 000 тыс. розничных клиентов

№1

на рынке  
финансирования АПК

№1

на рынке  
финансирования  
сезонных работ

№5

по размеру активов

№5

среди инновационных  
банков страны

# ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA) В РСХБ

## ВОЗМОЖНОСТИ ТЕХНОЛОГИИ



### Автоматизация задач

Имитация действий человека в системах и программах



### Скорость внедрения

Быстрый переход к автоматизации процессов



### Рост эффективности

Персонал переходит к квалифицированной работе

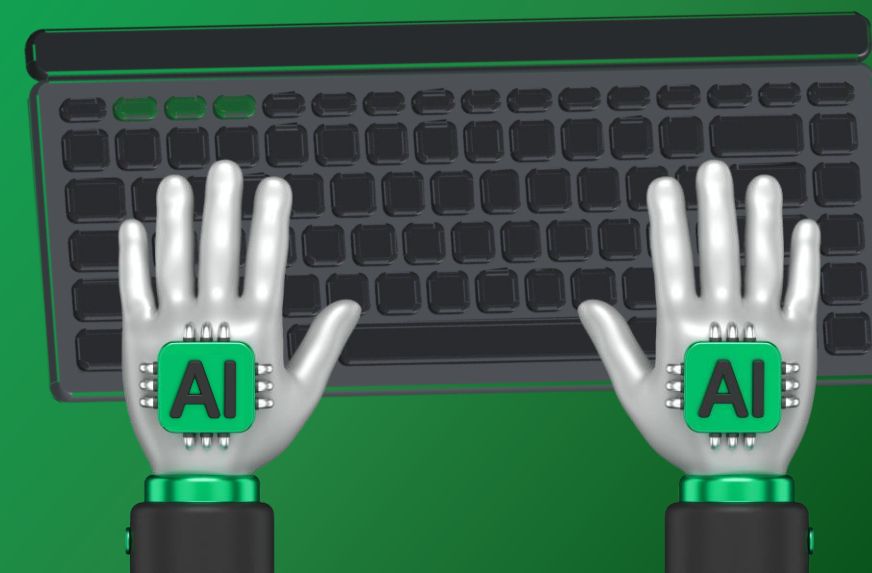


### Сокращение издержек

Оптимизация производственных и операционных расходов

## RPA ТЕХНОЛОГИЯ

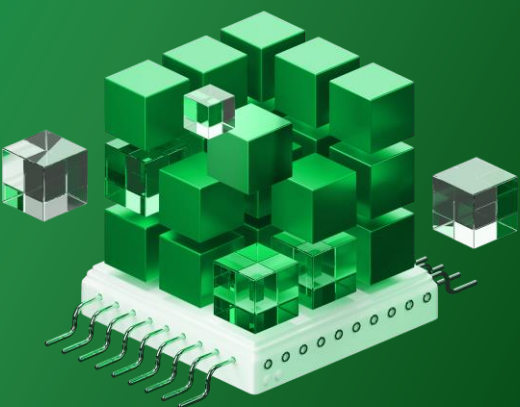
RPA — это технология автоматизации задач, которая позволяет имитировать действия человека в различных системах и программах, используя мышь и клавиатуру так, как это делал бы человек



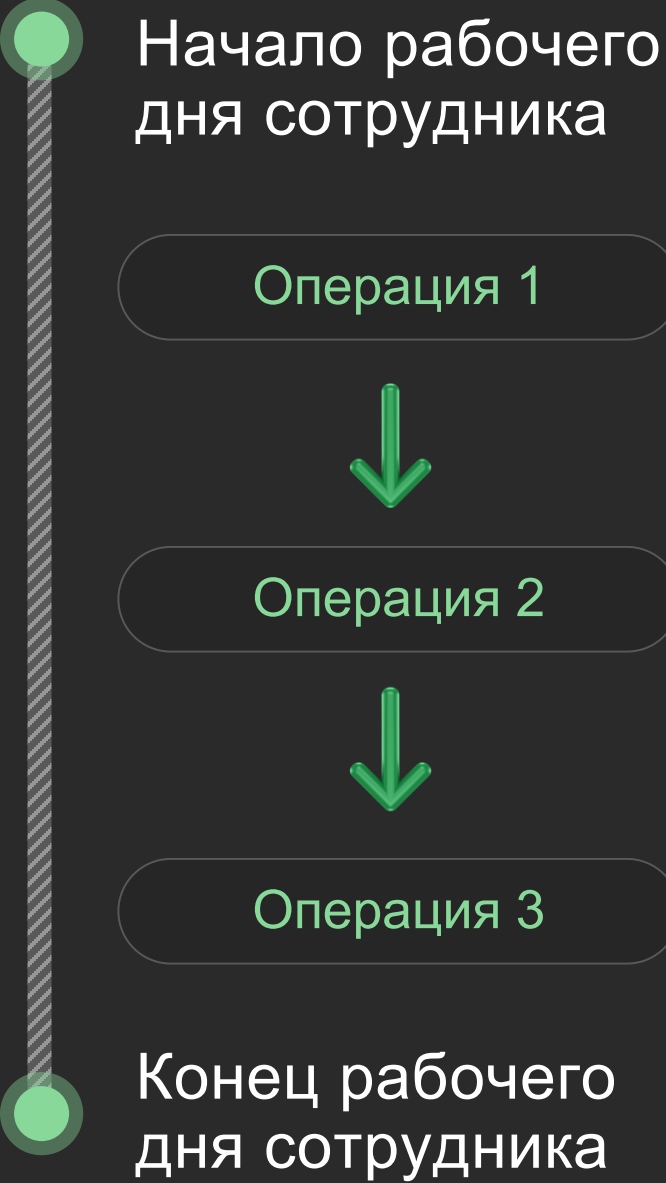
## О ТЕХНОЛОГИИ

Бизнес-операции — это конкретные задачи, которые сотрудники выполняют ежедневно

Технология Task Mining автоматически анализирует бизнес-операции и воссоздает реальную последовательность их выполнения



## РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС



## ДЕТАЛИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИИ С ПОМОЩЬЮ TASK MINING



1

## ЭТАП 1

- На данном этапе проводится исследование бизнес-процессов с целью выявления рутинных и трудозатратных операций, в т.ч. и с применением технологии Task Mining



2

## ЭТАП 2

- Определяются приоритетные процессы для автоматизации на основе их повторяемости, затрат времени и влияния на операционную эффективность
- Рассчитываются экономические показатели, подтверждающие целесообразность внедрения программных роботов



3

## ЭТАП 3

- Реализуется автоматизация отобранных процессов с применением RPA (Robotic Process Automation)
- Внедряются программные решения, способные выполнять рутинные операции без участия сотрудников





## Цель апробации

Подтверждение технической работоспособности RPA для возможности внедрения технологии в Банке



## Выбранные процессы

В апробации участвовали 3 процесса

- Выгрузка реестра проведенных документов в рамках завершеного операционного дня
- Резервирование депозитного счета ЮЛ
- Поиск резюме кандидатов на сайтах-агрегаторах



## Результаты апробации

- Подтверждена работоспособность технологии RPA в Банке
- Роботизированы заявленные операции
- Подтверждено отсутствие операционных ошибок

## ВЫВОДЫ

Информирование сотрудников о результатах работы

1

# Автоматизированное

Среднее ускорение процессов

2

# в 20 раз быстрее

Средняя утилизации лицензии

3

# 14%

Общий экономический эффект

4

# более 20 млн руб.

Операционных ошибок благодаря роботизации

5

# 0



## 7 ОПЕРАЦИЙ

роботизировано на текущий момент в Банке

включая импортозамещение модуля Desktop Process Analytics (DPA) (технология анализа процессов операторов КЦ) на базе технологии RPA



> 50 ПШЕ

совокупный эффект по высвобожденным трудозатратам



> 40 ПРОЦЕССОВ

планируется роботизировать к концу 2026 года



> 110 ПШЕ

сокращение трудозатрат по роботизированным операциям



> 170 МЛН РУБ.

экономический эффект в год