



Примсоцбанк

2026

ОТ ПИЛОТА К ФАБРИКЕ РОБОТОВ 2.0

Как за 6 месяцев мы выстроили экосистему, которая
работает без сбоев

Севастьян Лупу

Начальник Сектора RPA-роботизации

ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»

pskb.com

6 МЕСЯЦЕВ НАЗАД МЫ ЗАПУСТИЛИ ПИЛОТ. СЕГОДНЯ — ФАБРИКА РОБОТОВ.

Полгода назад мы рассказывали о первых шагах. Сегодня — о том, что реально работает, что пришлось переделать и какую экосистему мы выстроили, чтобы роботы работали стабильно 24/7.

01

ИТОГИ 6 МЕСЯЦЕВ

Цифры, процессы, роботы

02

ФАБРИКА РОБОТОВ

Как мы масштабировались

03

Экосистема

Что нужно настроить тщательно

04

RPA + AI

Следующий уровень автоматизации



ПИЛОТ
(6 МЕС. НАЗАД)



МАСШТАБИРОВАНИЕ



ФАБРИКА РОБОТОВ
(СЕГОДНЯ)



AI-ИНТЕГРАЦИЯ
(ПЛАН)

ЗА 6 МЕСЯЦЕВ: ОТ 1 РОБОТА К ПРОМЫШЛЕННОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

Первый пилот стал доказательством концепции. За полгода мы прошли путь от одного работающего робота до полноценной фабрики с управляемой инфраструктурой.

<20

автоматизированных бизнес-процессов

70%

сокращение времени обработки типовых операций

~700

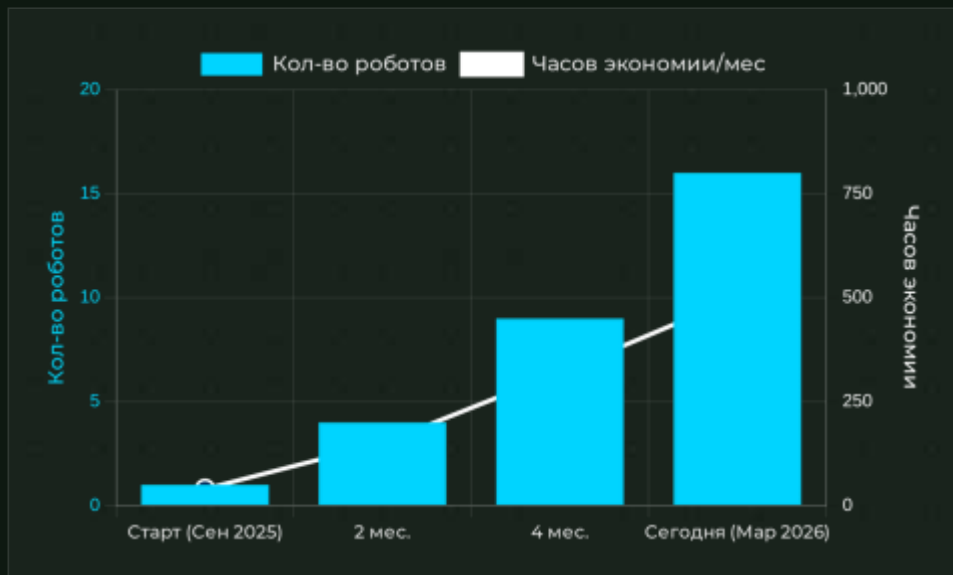
часов высвобождено сотрудников ежемесячно

0

критических инцидентов за последние 3 месяца

140%

ROI на вложения в инфраструктуру RPA



ФАБРИКА РОБОТОВ — ЭТО НЕ ПРОСТО МНОГО БОТОВ. ЭТО СИСТЕМА.

Фабрика роботов — это управляемая, масштабируемая экосистема, где каждый робот работает в рамках чётко определённых правил, инфраструктуры и процессов управления. Это не набор скриптов — это промышленное производство автоматизации.

УРОВЕНЬ 1

УПРАВЛЕНИЕ (СОЕ)

- Центр компетенций RPA (CoE)
- Стандарты разработки и код-ревью
- Реестр роботов и процессов
- KPI и метрики эффективности

УРОВЕНЬ 2

ИНФРАСТРУКТУРА

- Виртуальные рабочие места (VDI)
- Оркестратор (упр. запусками)
- Мониторинг и алертинг 24/7
- Среды: DEV / TEST / PROD

УРОВЕНЬ 3

РОБОТЫ

- Унифицированные шаблоны разработки
- Логирование каждого действия
- Обработка исключений (exception handling)
- Автоматический перезапуск при сбоях

ЭКОСИСТЕМА ДЛЯ РОБОТОВ: 5 ВЕЩЕЙ, КОТОРЫЕ НУЖНО НАСТРОИТЬ ТЩАТЕЛЬНО

Опыт 6 месяцев показал: роботы падают не из-за плохого кода. Они падают из-за неготовой экосистемы. Вот 5 критических компонентов, которые мы настроили и которые теперь обеспечивают стабильность.

01

ИНФРАСТРУКТУРА И VDI

Выделенные VM и изоляция сред.
Автовосстановление сессий.

02

БЕЗОПАСНОСТЬ И ДОСТУПЫ

Оркестрация для учётных данных.
Ротация паролей и контроль
доступов.

03

МОНИТОРИНГ И АЛЕРТИНГ

Дашборд в реальном времени и алерты.
SLA на восстановление — 15 минут.

04

УПРАВЛЕНИЕ НАГРУЗКОЙ

Планирование запусков по пикам.
Контроль CPU/RAM.

05

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Уведомления об изменениях, тестовая
среда и smoke-тесты.

КЕЙС: КАК МЫ УЗНАВАЛИ О ПАДЕНИИ РОБОТА РАΝЬШЕ БИЗНЕСА

До настройки мониторинга о проблемах с роботом мы узнавали от бизнеса — когда процесс мог стоять от часа и более. После внедрения системы алертинга время реакции сократилось с 1 часа до 5 минут.

ПАРАМЕТР	ДО (СЕНТЯБРЬ 2025)	ПОСЛЕ (МАРТ 2026)
Время обнаружения сбоя	1–2 часа	< 5 минут
Источник информации о сбое	Бизнес-пользователь	Автоматический алерт
Время восстановления	1–2 часа	15–30 минут
Незамеченных инцидентов/мес	3–5	0
Удовлетворённость бизнеса	54%	91%

РЕШЕНИЕ

Интеграция оркестратора с системой мониторинга + рассылка алертов команде RPA + дашборд для бизнеса.

АРХИТЕКТУРА ФАБРИКИ РОБОТОВ: КАК ЭТО УСТРОЕНО ИЗНУТРИ

За 6 месяцев мы выстроили трёхуровневую архитектуру, где каждый компонент выполняет свою роль и имеет резервирование.

ИЗОЛЯЦИЯ

Каждый робот — изолированная VDI-сессия.

БЕЗОПАСНОСТЬ

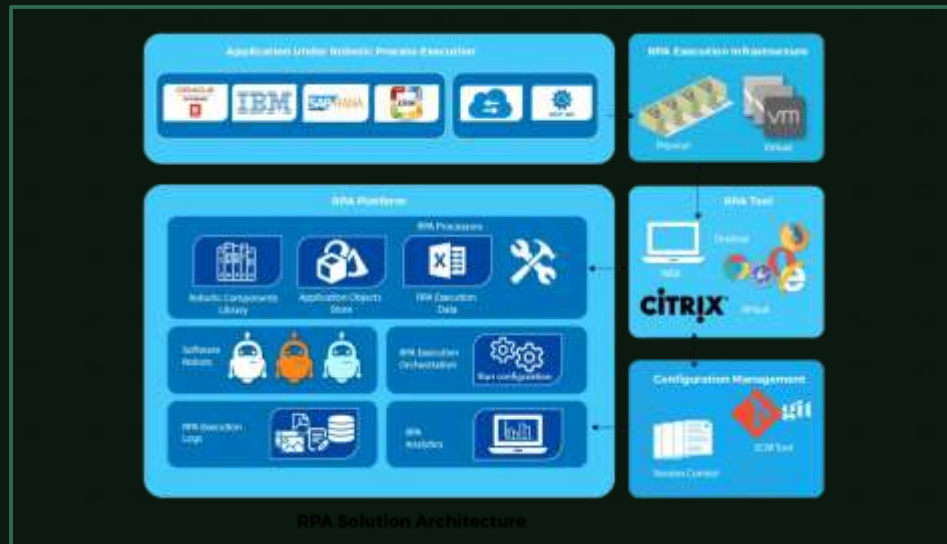
Все учётные данные передаются только через Оркестратор.

АУДИТ

Логируется каждое действие каждого робота в системе.

РАЗДЕЛЕНИЕ СРЕД

Среды DEV / TEST / PROD строго разделены для безопасного деплоя.



RPA + AI = ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ

Классический RPA — это "руки": он выполняет действия. AI — это "мозг": он принимает решения. Вместе они создают принципиально новый уровень автоматизации.

	СТРУКТУРИРОВАННЫЕ ДАННЫЕ	НЕСТРУКТУРИРОВАННЫЕ ДАННЫЕ
ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА	Классический RPA ✓	OCR + RPA ✓
СЛОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ	RPA + ML-модель 🤖	AI Agent + RPA 🤖

МАСШТАБ И ИНТЕЛЛЕКТ:

- 1 Process Mining для поиска новых кандидатов на автоматизацию
- 2 API-first интеграции вместо UI-автоматизации
- 3 Hyperautomation: полный цикл от обнаружения до автоматизации
- 4 AI-агенты для сложных многошаговых процессов



СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

AI-агент для самостоятельного выбора сценария обработки на основе контекста задачи, без жестко заданных правил.

5 УРОКОВ, КОТОРЫЕ СТОИЛИ НАМ 6 МЕСЯЦЕВ И ЗА КОТОРЫЕ ВАМ НЕ ПРИДЁТСЯ ПЛАТИТЬ

Каждый из этих уроков — это реальная проблема, с которой мы столкнулись. Делимся честно, чтобы вы прошли этот путь быстрее.

01

ЭКОСИСТЕМА ВАЖНЕЕ КОДА

Робот с идеальным кодом упадёт, если нет мониторинга. Настройте инфраструктуру до первого боевого запуска.

02

ИБ — ПАРТНЁР, НЕ ВРАГ

Согласуйте всё заранее: учётки, порты, антивирус, политики. Потраченная неделя в начале экономит месяцы потом.

03

БИЗНЕС ХОЧЕТ ВИДЕТЬ РЕЗУЛЬТАТ

Первый пилот должен быть быстрым и наглядным. Не ищите "идеальный процесс" — запускайте то, что работает.

04

МОНИТОРИНГ — ЭТО НЕ ОПЦИЯ

Без дашборда и алертов вы управляете вслепую. Инвестируйте в мониторинг с первого дня.

05

МАСШТАБ ТРЕБУЕТ СТАНДАРТОВ

Один робот — можно делать как угодно. Десять роботов — нужны шаблоны, код-ревью и реестр. Стандартизируйте с самого начала.



Примсоцбанк

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ГОТОВ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

"Будущее принадлежит тем, кто автоматизирует его сегодня. Мы не просто создаем роботов, мы строим фундамент для банка нового поколения."

Севастьян Лупу

Начальник Сектора RPA-роботизации

ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»