

■ ХВАТИТ АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ХАОС

Почему ваши роботы не окупаются и как Process/Task Mining меняют правила игры

Руководитель отдела продаж
Шевченко Леонид Васильевич
ООО «Центр технологий роботизации «Некст»

Роботизация ради роботизации умерла



Старый подход

«Мы внедрили 100 роботов» — это не результат. Это просто расходы на лицензии и поддержку.
Автоматизация хаоса дает **автоматизированный хаос.**



Подход 2026 года

Результат — это когда вы знаете, **ГДЕ именно** вы теряете деньги, прежде чем звать разработчика.
Сначала майнинг — потом роботы.

Хватит красить фасады гнилых зданий. Пора смотреть на фундамент.

2018–2019: Уверенный старт



История успеха ММК

2018 год

Точка отсчета

Создание Центра компетенций RPA.
Запуск первого робота RPA на ММК.

2019 год

Промышленные масштабы

Масштабный проект по роботизации RPA в ПАО ММК.

2018–2019

От старта до лидерства

Награда «Лучший центр компетенций по RPA в РФ» с нуля до лидера отрасли за один год



2020–2021: Масштабирование



История успеха ММК

2020 год

Расширяя границы

- Роботизировано 70+ бизнес-процессов
- Вовлечены все функциональные направления
- Пилотирование технологий ML, AI для RPA
- Запуск коммерческих проектов

2021 год

Новый этап

- Роботизировано 100+ бизнес-процессов
- Компетенция по RPA выведена в отдельную компанию «Некст»
- Проект года «Лучшее RPA-решение в металлургии»

Сохранение лидерства ММК в RPA

2022–2024: Новая волна



История успеха ММК

Process Mining



- Внедрение Process Mining для глубокого анализа процессов закупок и визирования договоров на основе цифровых следов.

Task Mining



- Запуск Task Mining — получение 100% объективной картины рабочих мест без интервью и опросов.

Синергия технологий



- Интеграция Process Mining + RPA: переход от диагностики проблем к автоматической роботизации.

Суверенитет



- Реализован самый масштабный проект по импортозамещению RPA-платформ в Российской Федерации.

Диагностика + автоматизация = Максимальный эффект

2022–2024: Новая волна



История успеха ММН

400+

**ПРОЦЕССОВ
РОБОТИЗИРОВАНО**



Процессная аналитика

Process Mining + RPA



Фиксация процессов

Task Mining + RPA



Импортозамещение

Самый масштабный проект в РФ



1 230 млн рублей накопленного эффекта с 2019 года по конец 2024 года

Снабжение и логистика

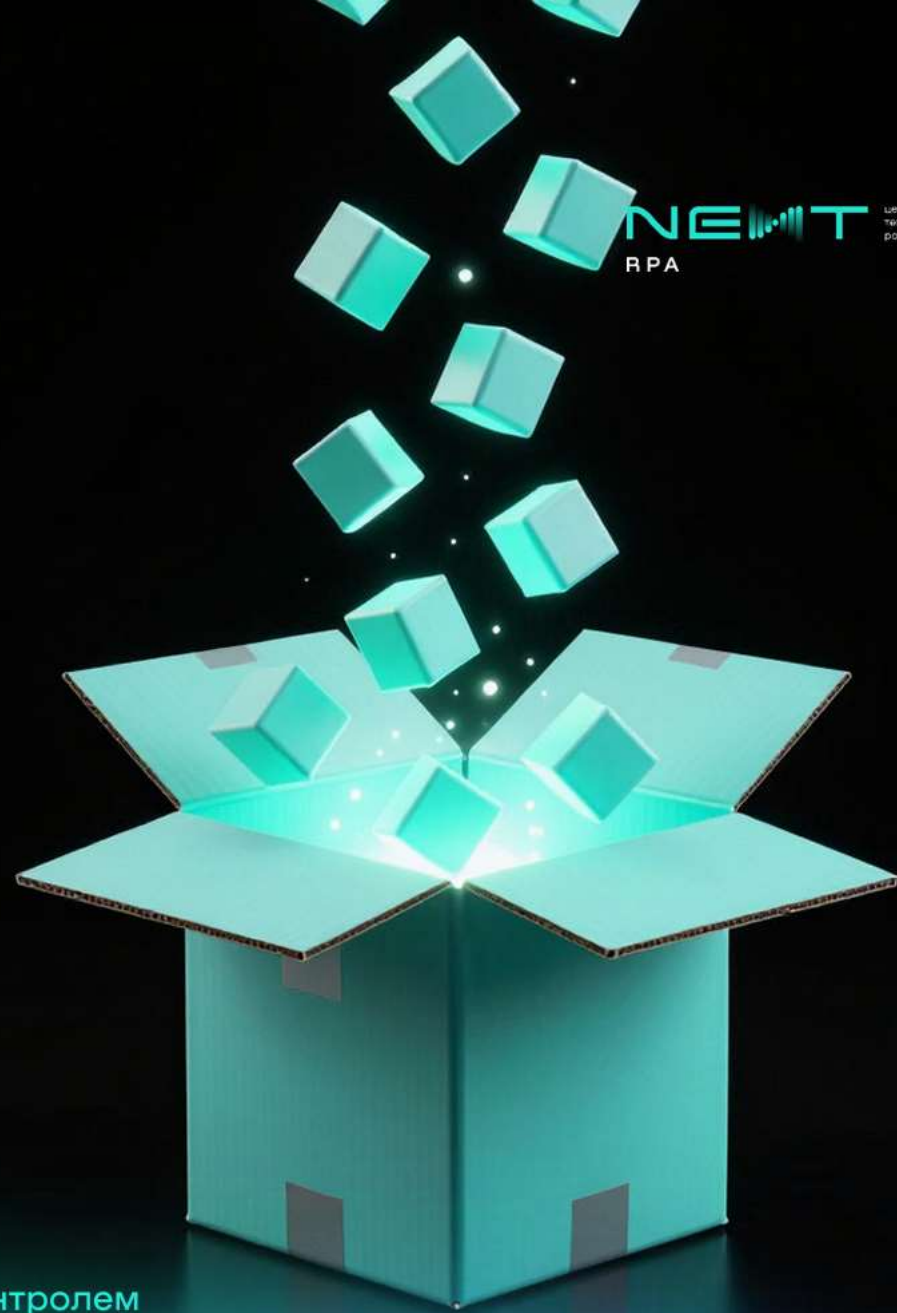


Примеры роботизации на ПАО «ММК»

- Открытие торгов на ЭТП
- Поиск актуальных документов на федеральных порталах
- Проверка статусов грузов
- Дислокация цистерн: фильтрация и сопоставление данных РЖД
- Цифровой офис закупки и оплаты металлолома (150 вагонов/сутки)



80 млрд рублей в год — объём закупок под роботизированным контролем



NEBIT
RPA
Центр технологий роботизации

Бухгалтерский учёт



Примеры роботизации на ПАО «ММК»

- Формирование актов сверки (РСБУ и МСФО)
- Ежедневный контроль незакрытых авансов
- Выявление и исправление расхождений данных в различных ИС
- Формирование деклараций
- Импорт/экспорт документов из различных ИС



Эффект на актах сверки — 1,5 млн руб. в год на одном процессе

Персонал и кадры



Примеры роботизации на ПАО «ММК»

- Подготовка распоряжений и соглашений
- Оформление переводов и совмещений
- Поиск резюме по сайтам
- Подготовка 2-НДФЛ и других справок
- Формирование пакета документов HR по операциям «Приём, перевод, увольнение»



Эффект — 2 млн руб. в год. ноль ошибок ручного ввода



NEBIT
RPA
центр технологий роботизации

Почему опросы сотрудников — это путь в никуда



Сказки на интервью

- × **Субъективность:** Люди описывают «как должно быть», а не «как есть».
- × **Забывчивость:** 80% мелких исключений и ошибок просто выпадают из памяти.
- × **Страх:** Сотрудники боятся признаться в неэффективности или обходе регламентов.



Цифровая реальность

- ✓ **Объективность:** Данные из систем не имеют эмоций и не пытаются казаться лучше.
- ✓ **Полнота:** Видны все 100% транзакций, включая самые редкие аномалии.
- ✓ **Скорость:** Сбор данных занимает дни, а не месяцы изнурительных встреч.

Хватит спрашивать людей, как они работают. Посмотрите на их цифровые следы.

Process Mining: рентген вашего бизнеса

Цифровые следы

Автоматический сбор данных из ERP, CRM и других систем (SAP, Oracle, 1C).

Поиск аномалий

Выявление "петель", лишних согласований и отклонений от регламента.



Узкие места

Точное определение этапов, на которых процесс "тормозит" и теряет деньги.

20-30%

Сокращение цикла
процесса

Объективность

Реальная картина процесса "As Is" без прикрас и субъективных мнений.

Task Mining: Что происходит на рабочих столах?

Что видим?



Реальные действия пользователя (клики, ввод текста)

Переключения между окнами и приложениями

Копирование данных из одной системы в другую

Скрытая рутина



Бесконечный «Excel-ад» вне основных систем

Ручной ввод данных, который можно роботизировать

Неэффективные паттерны работы сотрудников

Результат



Поиск идеальных кандидатов для RPA за 2 недели

Снижение стоимости обследования процессов

Ускорение обследования в 4 раза

«Мы думали, они работают в CRM, а они живут в Excel»

Task + Process Mining = 100% прозрачность



МАКРО-УРОВЕНЬ

Process Mining

Видим «магистраль»
бизнеса. Находим, ГДЕ
процесс тормозит в ERP/
CRM.



МИКРО-УРОВЕНЬ

Task Mining

Видим «черный ящик»
десктопа. Находим,
ПОЧЕМУ сотрудник делает
это долго.



ИСПОЛНЕНИЕ

RPA / AI

Роботизируем только то,
что гарантированно
принесет деньги.

Сокращение времени на обследование в 3 раза

Страхи и реальность: разрушаем мифы

МИФ 1



«Это слишком дорого для нас сейчас»

РЕАЛЬНОСТЬ



Дороже автоматизировать мусор, который нужно просто отменить. Майнинг окупается на этапе обследования.

МИФ 2



«Сотрудники будут саботировать слежку»

РЕАЛЬНОСТЬ



Они будут благодарны, когда вы уберете их «тупую» рутину и Excel-ад, освободив время для нормальной работы.

МИФ 3



«У нас слишком плохие данные в системах»

РЕАЛЬНОСТЬ



Майнинг как раз и покажет, ГДЕ именно они плохие. Это лучший инструмент для гигиены данных и наведения порядка.

Почему Next? Мы — «врачи» для ваших процессов



PROCESS & TASK MINING

ДИАГНОСТИКА

Глубокий анализ цифровых следов и действий пользователей. Выявление "болезней" процесса, узких мест и скрытых потерь.



RPA & АВТОМАТИЗАЦИЯ

ЛЕЧЕНИЕ

Внедрение программных роботов для устранения рутины, исключения человеческих ошибок и радикального ускорения операций.



ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ

ПРОФИЛАКТИКА

Постоянный мониторинг, техническая поддержка и масштабирование для предотвращения рецидивов неэффективности.

Комплексный подход к здоровью вашего бизнеса

Перестаньте красить фасады гнилых зданий

Начните с пилотного проекта
Task Mining уже завтра



Email

shevchenko.lv@mmk.ru

Телефон

+7 (965) 053-06-93

Сайт

granext.ru

25-26 июня 2026

Магнитогорск
оз. Банное

NEUIT

центр
технологий
роботизации

RPA



Next Connect:

Люди. Процессы. Роботы

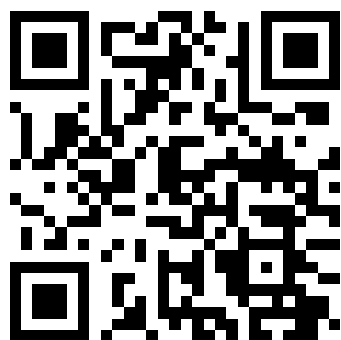


ВАШЕ МНЕНИЕ — НАШ ПРИЗ!



ЗАПОЛНИТЕ АНКЕТУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Поделитесь впечатлениями о докладе и участвуйте в розыгрыше ценных призов от команды NEXT.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!