

РРА- ГИБКИЙ ПОДХОД



Технологический лидер

Тихомиров Олег
Лидер стрима роботизации

RPA – ГИБКИЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ



ПЕРИМЕТР ОХВАТА



VTB / БФКО / БМ / РНКБ

ПРОД / ПРЕПРОД / ИФТ / ТЕСТ / DEV

ВНЕШНИЕ ПЛОЩАДКИ

ФИЛИАЛЫ VTB (ШАНХАЙ / ИНДИЯ)

КАК ПОЛУЧИТЬ РОБОТА?

2. Проработать/
ждать целевую
автоматизацию

~ 1 неделя

Выбор продукта
Анализ возможности
реализации
Оценка сроков и затрат

1. Появилась
потребность в
автоматизации/
роботизации

3. Обратиться в
стрим RPA
(RPA@VTB.RU)

4. Рассчитать
эффект от
решения

~ 2 недели

Определение вида эффекта
Расчет эффекта

~ 3 дня

Уточнение планов по
автоматизации процесса

5. Получить
заключение от
архитекторов
систем

6. Найти
финансирование

~ 2 недели

Согласование эффекта/Бюджетных
аналитик для оплаты и старт работ

ПРОДУКТ – РОБОТЫ RPA (БЫСТРАЯ РОБОТИЗАЦИЯ)

Роботизация (Robotic Process automation, RPA) – это делегирование рутины цифровым сотрудникам с помощью платформенной технологии, которая автоматизирует простые повторяющиеся процессы, заменяя действия человека при работе с системами.

Автономная работа на выделенном сервере под УЗ робота

Автономные роботы

Роботы-помощники на рабочем месте

Запуск робота пользователем на собственном АРМ/ВРМ под своей УЗ

RPA

Витрины роботов

Витрина «Типовых роботов-помощников»

В связке с AI ЦП для всех сотрудников Банка.
В планах на 2026-2027гг

Витрина роботов и AI моделей для отдельных Департаментов Банка

- Отечественная платформа
- Мгновенный эффект
- Робот работает без отпусков и больничных 24/7
- Повышение качества обслуживания клиентов
- Повышение производительности
- Мотивация сотрудников на творческие задачи
- Снижение стоимости комплаенса и уменьшение рисков
 - Возможность реализации за счет линейных средств подразделения

КОМПЛЕКСНАЯ РОБОТИЗАЦИЯ ПРОВЕРОК



Робот RPA «как человек» проверяет работоспособность системы в реальных сценариях использования. Роботизация проверок VTB Cloud- это проверка работы сервисов с помощью искусственных транзакций.

Принцип работы решения:

Робот запускается по расписанию или вручную и имитирует действия реальных пользователей, например, «заказ виртуальной машины»

Во время выполнения процесса осуществляется сбор данных (время отклика, успешность, скриншоты при ошибках)

Далее данные и логи отправляются на платформу для анализа и визуализации (информация на дашбордах отображается в реальном времени, возможны уведомления при отклонениях)



ПРОБЛЕМАТИКА И ЦЕЛИ

Проблемы

- Нет контроля сквозных пользовательских сценариев (например, заказ виртуальных машин)
- Реактивные алерты (после падения), а не превентивные.
- Нет данных о скорости выполнения ключевых сценариев.
- Не обнаруживаются проблемы с UI/API, если метрики в норме.

Цели

- Проактивное обнаружение и устранение проблем до их выявления пользователями.
- Роботизированное воспроизведение и оценка производительности ключевых сценариев (KPI).
- Сокращение времени реакции на инциденты.
- Автоматизация ручных проверок.
- Проверка работы нового функционала без реальных пользователей

Для кого?

Клиенты/Пользователи

Уверенность в качестве и стабильности сервиса

ИТ-лиды команд

Предупреждение аварий, устранение ошибок в безаварийном режиме

DevOps / SRE

Быстрое обнаружение сбоев до жалоб пользователей

Техподдержка

Выявление "тихих" ошибок интерфейса

Разработчики

Данные для оптимизации медленных сценариев

Владелец продуктов

Объективные метрики SLA для отчетности

ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ



VTB.Cloud, Astra Linux

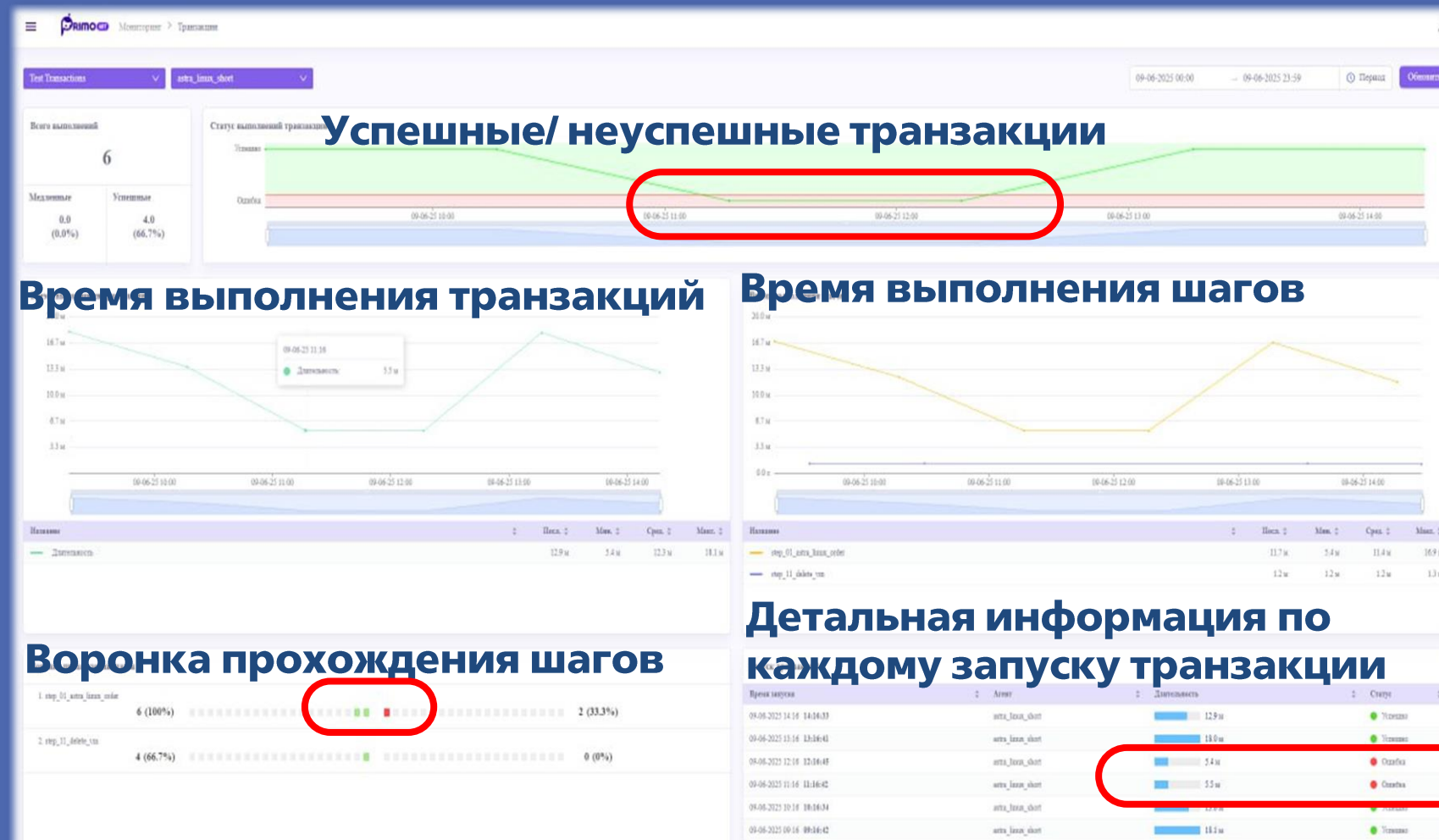
Роботы выполняют сценарий по заказу VM на базе ОС Astra Linux в средах dev, test и prod, платформа мониторинга анализирует скорость и корректность выполнения на каждом логически выделенном шаге.

Ключевые метрики

- Время выполнения транзакций
- Результативность транзакции
- Время выполнения шагов
- Воронка прохождения шагов
- Логи и скриншоты ошибок

Результаты

- Высокий процент успешных транзакций подтверждает стабильность системы.
- Неуспешные транзакции помогают выявлять и/или подтверждать ошибки, возникающие у реальных пользователей.



КОНЦЕПЦИЯ "МАГАЗИН/ВИТРИНА РОБОТОВ"

ДЛЯ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ



Наиболее эффективный подход к роботизации на уровне Штабов Департаментов

Пример: более 4 тыс. сотрудников ДППСИС, собранные в 300+ рабочих групп, могут выбрать ЛЮБУЮ КОМБИНАЦИЮ из 20 роботов-сценариев или отчетов и настроить периодичность их работы

Средняя стоимость одного сценария витрины:
от 1 млн. руб
Срок внедрения – 1-2 месяца

Робот 1. Просмотр инцидентов со сроком SLA (50-100%) 1 ИС: Сфера.Инциденты	Робот 2. 2 ИС: Сфера.Инциденты	Робот 3. Просмотр заданий по проблемам на РГ 3 ИС: Сфера.Проблемы	Робот 4. Контроль ЗНИ в статусе, где превышено время допустимого простоя или техн.окна 4 ИС: Сфера.Изменения
Робот 5. 5 ИС: Сфера.Инциденты	Робот 6. Просмотр открытых инцидентов старше 30 дней связи с проблемой/дефектом 6 ИС: Сфера.Инциденты	Робот 7. 7 ИС: Сфера.Проблемы	Робот 8. 8 ИС: Сфера.Изменения
Робот 9. Проверка наличия инцидентов любого приоритета, по которым нет реакции более, чем 90 минут 9 ИС: Сфера.Инциденты	Робот 10. 10 ИС: Сфера.Инциденты	Робот 11. Просмотр Артефактов СФЕРА со сроком SLA 11 ИС: Сфера.Согласования	Робот 12. 12 ИС: Сфера.Аварии
Робот 13. 13 ИС: Сфера.Инциденты	Робот 14. Просмотр ЗНО со сроком SLA (50-100%) 14 ИС: Сфера.ЗНО	Робот 15. 15 ИС: Сфера.Проблемы	Робот 16. Просмотр Проблем со сроком SLA (50-100%) 16 ИС: Сфера.Проблемы
Робот 17. Проверка наличие открытых претензионных инцидентов на РГ 17 ИС: Сфера.Инциденты	Робот 18. 18 ИС: Сфера.Проблемы	Робот 19. Сфера ЗНИ: информирование о назначении новых ЗНИ 19 ИС: Сфера.Изменения	Робот 20. 20 ИС: Сфера.Инциденты

Следующая страница >

ДОСТУП к ВИТРИНЕ
ГОТОВЫХ РОБОТОВ

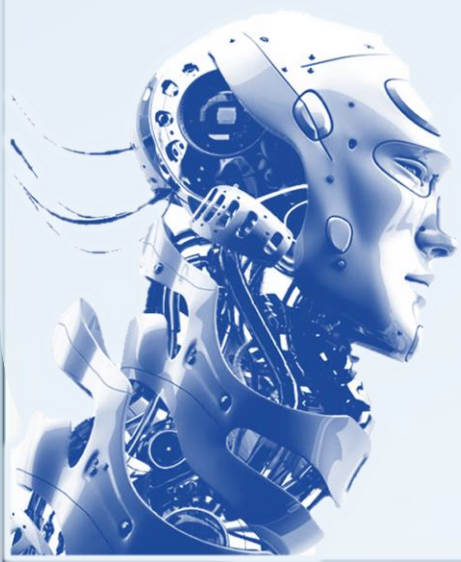
ХОЧУ ЗАКАЗАТЬ
комбинацию РОБОТОВ +
ML модель у СТРИМА RPA

ХОЧУ ИСПОЛЬЗОВАТЬ
РОБОТА №1+№3+№5

У МЕНЯ ЕСТЬ ИДЕЯ
РОБОТИЗАЦИИ

Витрина Роботов в среднем окупает себя за месяц и приносит экономию до 200 млн. руб

ТОП 7 РОБОТОВ В БАНКЕ ПО ЭФФЕКТАМ



СПАСИБО!

