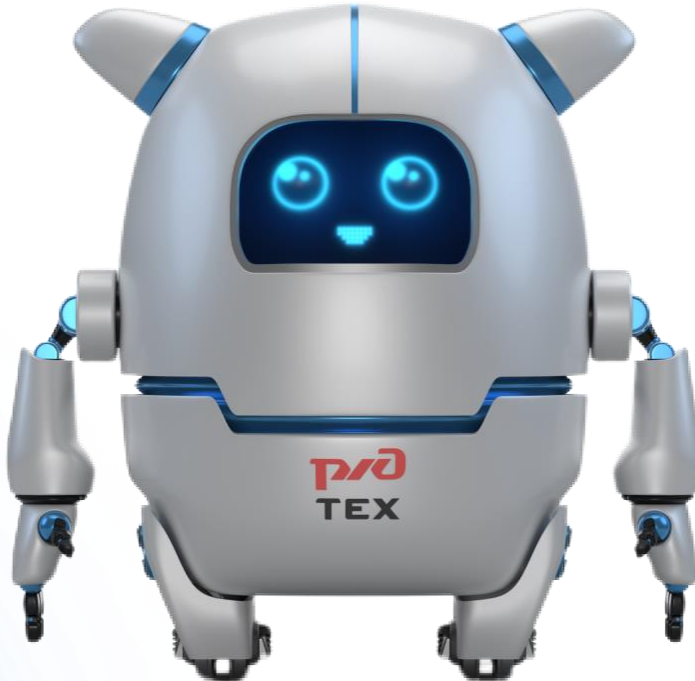


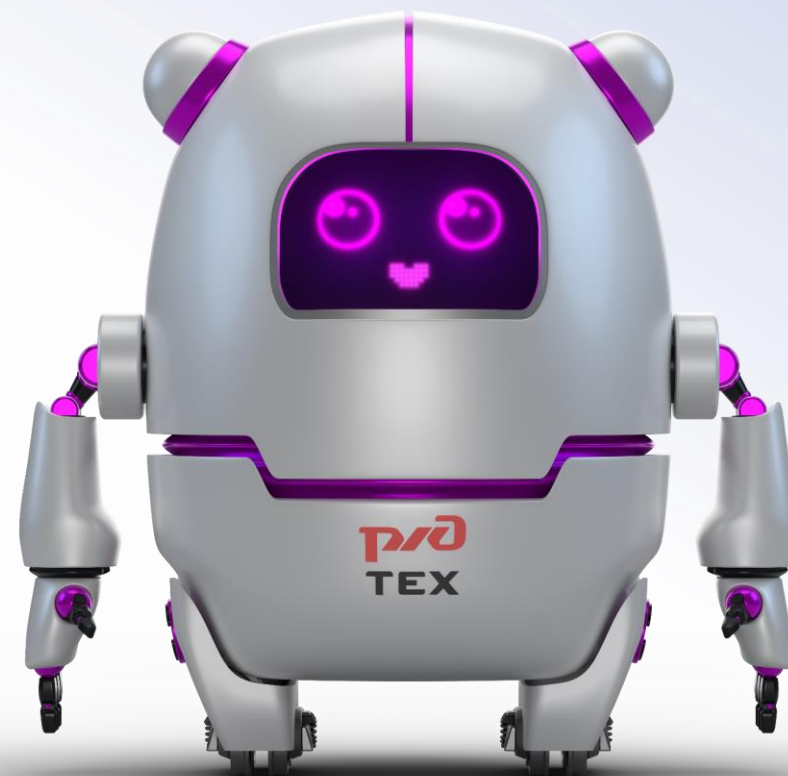
Опыт внедрения RPA в бизнес-процессы закупок



Что такое программные роботы

Robotic process automation (или RPA) — это одна из технологий автоматизации бизнес-процессов. Роботизацию применяют для рутинных задач, которые выполняются четко по инструкции. Это позволяет повысить скорость обработки информации и снизить частоту ошибок.

Программные роботы — это специальные программы, которые выполняют действия на компьютере как настоящий человек. Они могут работать практически со всеми программами, сайтами, при этом для их настройки не требуется сложное программирование интеграций, всё можно настроить мышкой без единой строчки кода



С чем могут работать программные роботы?

В офисных приложениях

вносит данные, находит информацию, сортирует, заполняет, форматирует, переносит

В браузере и на компьютере

собирает и находит информацию, заполняет веб-страницы, работает с DESKTOP-приложениями

В почтовой службе

отправляет, получает, сортирует и отбирает письма по фильтрам и условиям

В чате и на сайте

общается с пользователем в мессенджерах, выполняя заданные команды

В файлах и базах данных

копирует, удаляет, перемещает файлы/папки, данные на FTP, запускает SQL-запросы, API

И изображениях

ищет визуальные элементы с помощью машинного зрения

В текстах и документах

анализирует текст, классифицирует и проверяет документы и обращения, извлекает сущности из текста

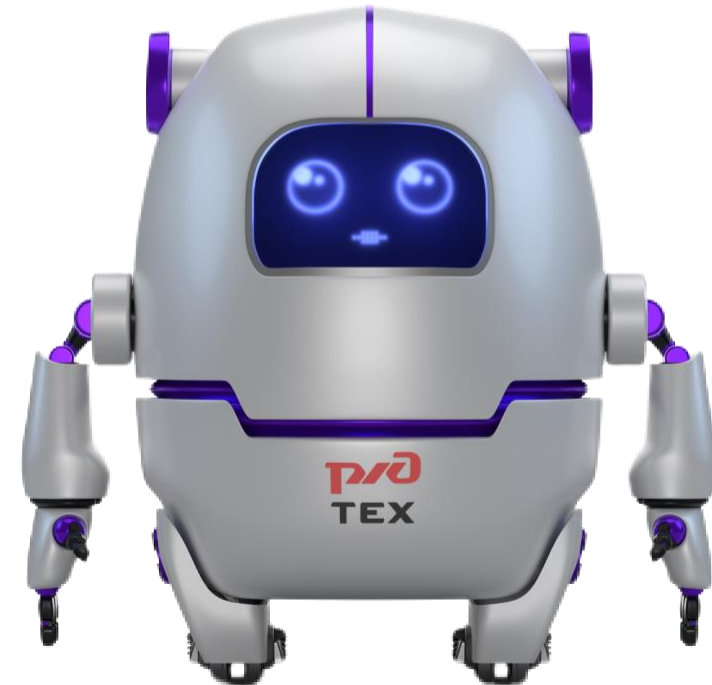
В отчетах

преобразовывает данные в новые форматы, сводит и форматирует отчетные документы

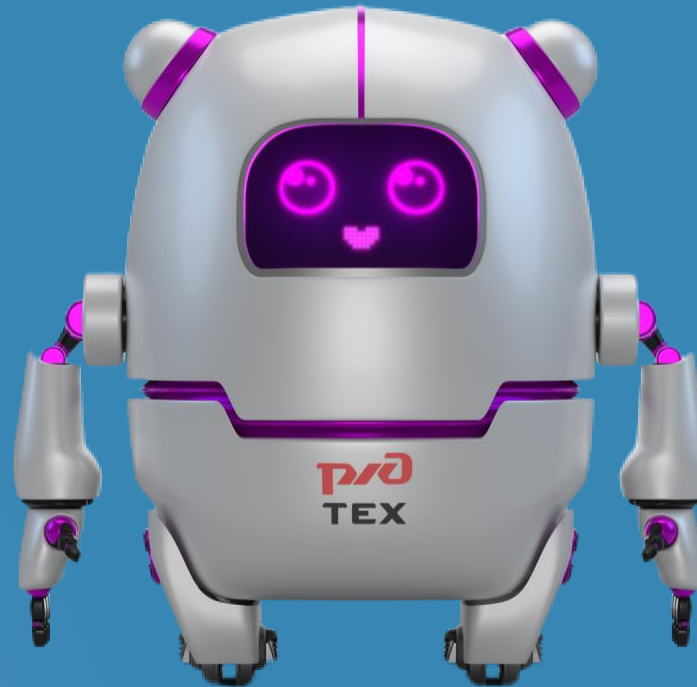


Что следует учесть в роботизации рутинных операций

- Должная среда и высокие цифровые компетенции.
- Процессы должны быть зрелыми и иметь четкое описание.
- Нельзя роботизировать «грязные процессы».
- Не каждую функцию в вашем процессе нужно автоматизировать.
- Отсутствие стандартизированных данных.



Контакты



Салкова Анна

+7 (926) 565 00 45

a.salkova@rzdtech.ru