

Волки, овцы, регулятор:

как единая платформа решает задачи
управления контентом в финсекторе



Рамазан Салпагаров

Директор по развитию
платформы LDM

Salpagarov@lanit.ru

Документы тормозят и бизнес, и ИТ



Проблемы бизнеса



Большой объем ручной работы

Последствия:

80% операций до сих пор выполняются вручную. Возрастает количество ошибок при приеме и проверке документов, что замедляет и снижает качество обслуживания клиентов.



Нарушения при ответах регуляторам

Последствия:

При ошибках или несоблюдении сроков подготовки ответов на запросы ЦБ и ФНС возрастает риск штрафов, вплоть до отзыва банковской лицензии.

Проблем, связанных с управлением документами, в банках намного больше:

дорогостоящее хранение, внутренний аудит, регламентированное долговременное хранение документов банка, контроль актуальности клиентских досье, управление правами доступа

Проблемы ИТ



Рост нагрузки на инфраструктуру

Последствия:

Текущие системы не справляются с нагрузками при росте количества клиентов и объема документов, что приводит к простоям и прямым убыткам для банка.



Низкая скорость разработки

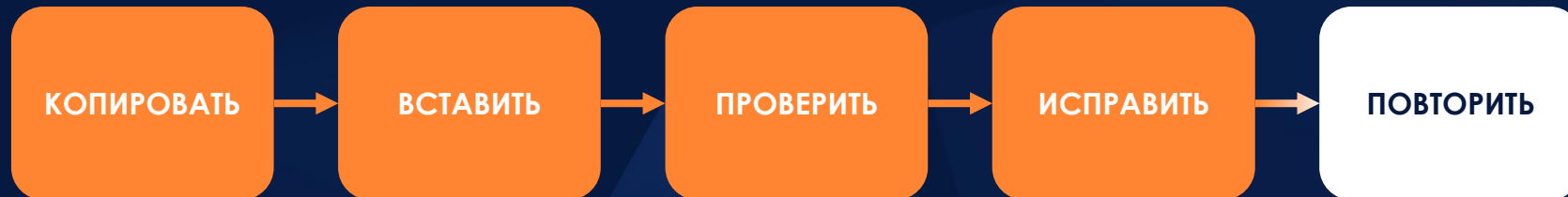
Последствия:

Внедрение нового процесса или изменения в системе превращается в долгий проект разработки.



Обработка документов

«У нас тут совсем немного ручной работы с клиентскими документами»



А если автоматизировать — не одну операцию, а весь процесс:

Прием

Автоматическое поступление из любого источника, регистрация, сканирование

Типизация

Распознавание, извлечение и классификация данных с помощью ИИ: OCR + NER + ER

Обработка

Контроль подлинности, комплектности, сущности и связи

База знаний

Данные из документа структурированы и хранятся в LDM



LDM позволяет сэкономить >100 тыс. ₽ на обработке 1 000 документов и превращает их в единую базу знаний для всего банка



Подготовка ответов регуляторам



Запросы от ЦБ и ФНС приходят регулярно, и ответы на них не должны быть спецпроектами

Регистрация запроса
и срока ответа

Поиск и сбор
документов

Проверка
комплектности
и выгрузка пакета

Подтверждение ответа
и полная история
действий

БАНК РОССИИ



Порядок электронного обмена по
Указанию № 6952-У

ФНС РОССИИ



Формы и форматы запросов по приказу №
ЕД-7-2/1009@



Подготовка ответов регуляторам — штатная задача, и LDM экономит до 5 млн ₽/год на трудозатратах, связанных с повторяющимися операциями и штрафами

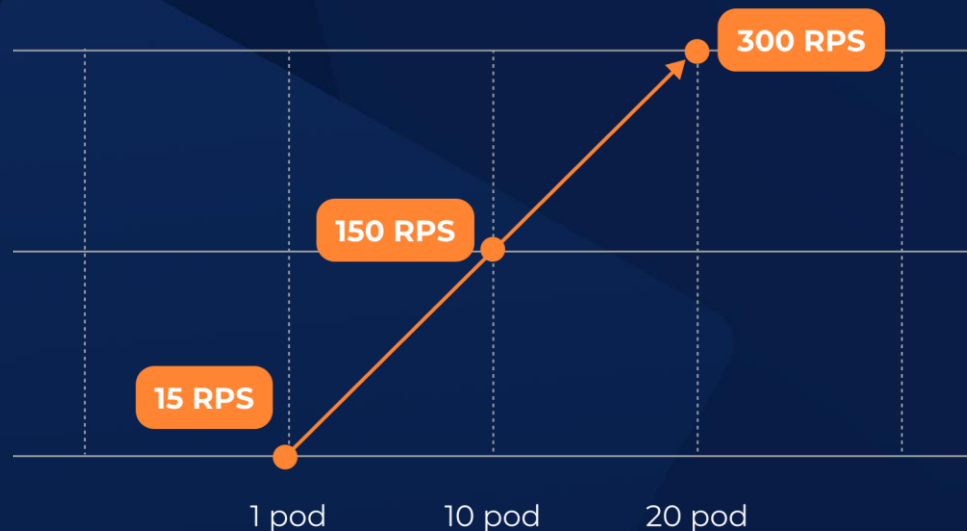
Производительность как ключевое свойство платформы



Число клиентов и объем документов растут, а высокая производительность позволяет сохранить стабильность работы даже при высоких нагрузках

Эталонная горизонтальная масштабируемость

Добавляем экземпляры сервисов — увеличиваем пропускную способность без перестройки всей системы.



Ознакомьтесь с результатами нагрузочного тестирования платформы LDM



Платформа LDM способна обрабатывать >10 млн документов за 8 часов с 0% ошибок

Скорость цифровизации изменений



LOW-CODE

Конструкторы UI, данных и процессов

Собираем приложение
из готовых компонентов

МИКРОСЕРВИСЫ

Модули с независимым жизненным циклом

Меняем часть системы,
не ломая всё остальное



БИЗНЕС

ИТ

Нам только одну
кнопочку добавить

Добавить одну кнопочку =
1 неделя работы



**LDM ускоряет запуск новых процессов в банке
до 3 раз и позволяет сэкономить на портфеле
изменений и доработок до 6 млн ₽/год**

Vibe-конфигурирование



Бизнес описывает задачу — ИИ помогает собрать решение

БИЗНЕС

**«Нужно приложение,
которое принимает
запрос, собирает
документы, проверяет
комплектность
и отправляет
на согласование»**



LDM + ИИ

- ✓ модель данных
- ✓ интерфейс и формы
- ✓ процесс согласования
- ✓ интеграции / API



Vibe-проектирование | Vibe-тестирование | Vibe-документирование
Vibe-кодирование | Vibe-конфигурирование



Использование ИИ охватывает все этапы разработки. Вайб-конфигурирование обеспечивает рост до 10 раз, а цикл от идеи до создания готового продукта на платформе LDM составляет 4-6 часов

Покажем это на практике



Вебинар: «Создание приложений на LDM.CSP с помощью ИИ»

LDM + ИИ

- ✓ как описывать задачу на языке бизнеса
- ✓ как ИИ превращает описание в структуру приложения
- ✓ как использовать low-code и готовые сервисы LDM.CSP
- ✓ где заканчивается автоматизация и начинается контроль архитектора



Предварительная
регистрация на вебинар





Все волки: бизнес, ИТ, государство

А кто овцы — это тайна



Спасибо за внимание!



Рамазан Салпагаров

Директор по развитию
платформы LDM

Salpagarov@lanit.ru



Узнайте подробнее,
как считали затраты
и экономический эффект