

СТРАТЕГИИ ПЕРЕХОДА НА РОССИЙСКОЕ ПО

Апрель 2023



Тимур Порошин

Главный владелец продукта T1 CRM

15 лет опыта внедрения CRM-систем и управления крупными CRM-проектами в финансовом секторе (ВТБ, СБЕР)



Экспертиза создания CRM-решений на Open Source



Экспертиза в области создания собственных продуктов в сегменте e-commerce



Лидер проекта по созданию продуктов на базе T1 CRM платформы

ГРУППА Т1 СЕГОДНЯ



Многопрофильный холдинг, один из лидеров российского ИТ-рынка

Предоставляет полный спектр ИТ-услуг
для реализации высокотехнологичных проектов
с учетом отраслевой специфики заказчиков

КЛЮЧЕВЫЕ ОТРАСЛИ



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОДУКТЫ ГРУППЫ

Включены в реестр отечественного ПО

T1 CRM

Air

T1 Watchman

Комитет онлайн

T1 Налоговый мониторинг

СФЕРА

87,7 млрд ₹
выручка в 2021 году

15 000+
ИТ-профессионалов

1 место

Рэнкинга cnews:
Выручка компаний разработчиков ПО и интеграторов в 1-м полугодии

2 место

Рейтинг RAEX:
Крупнейшие российские ит-компании 2022

8 место

Рейтинг tadviser100:
Крупнейшие ит-компании в россии 2022



Прорыв года 2021
TAdviser



Компания года 2021
CNews Awards



Опыт
команды

20+ лет

Реализовано
100+ проектов

Сотрудники
700+ чел.

Опыт проектной команды





1 СТРАТЕГИИ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

**КАК
РАНЬШЕ
УЖЕ
НЕ БУДЕТ**

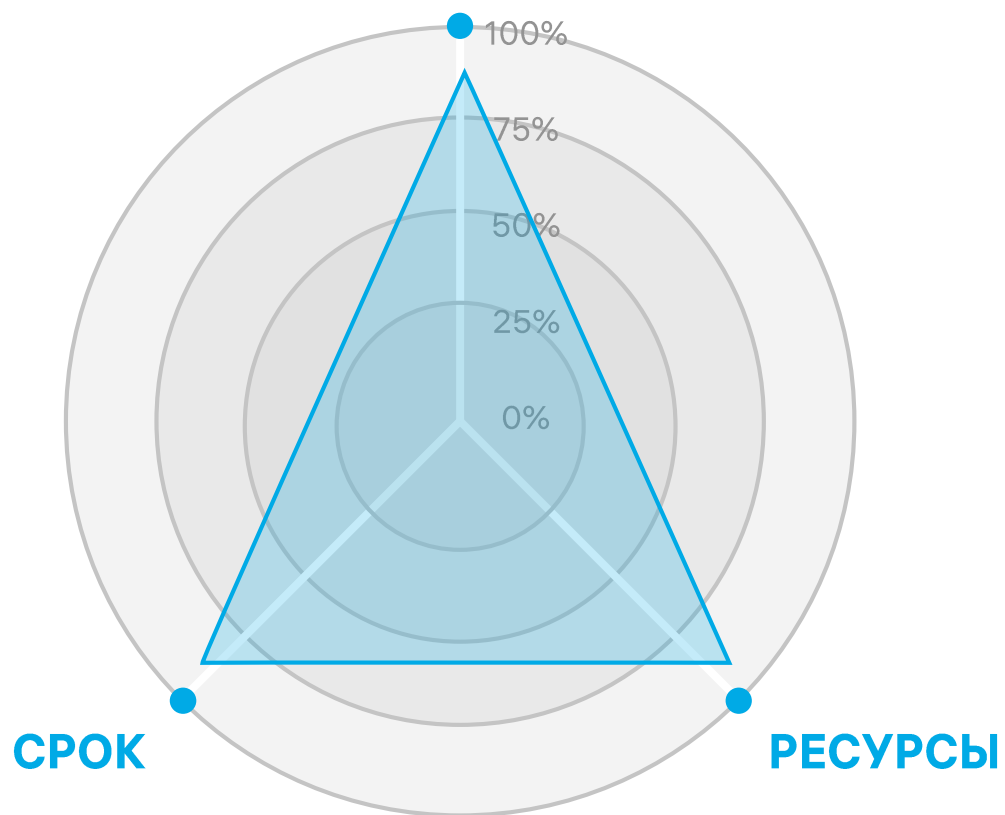


ПРОЕКТНЫЙ ТРЕУГОЛЬНИК БЫЛО



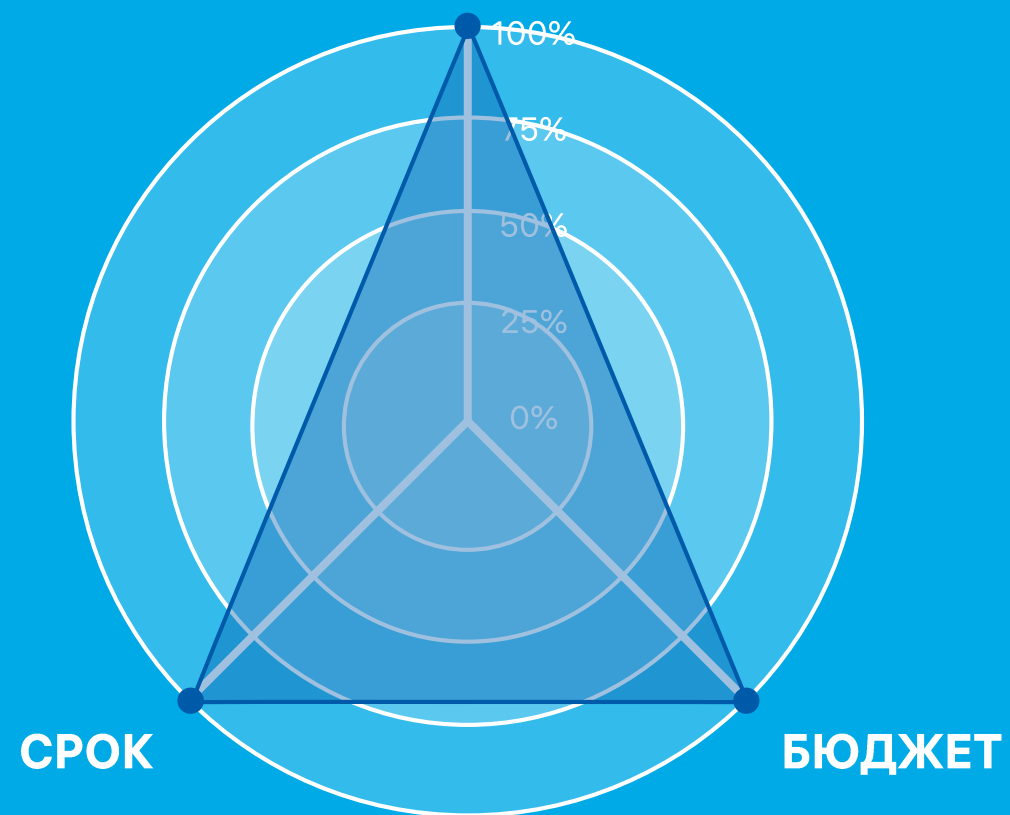
ИТ

СОДЕРЖАНИЕ

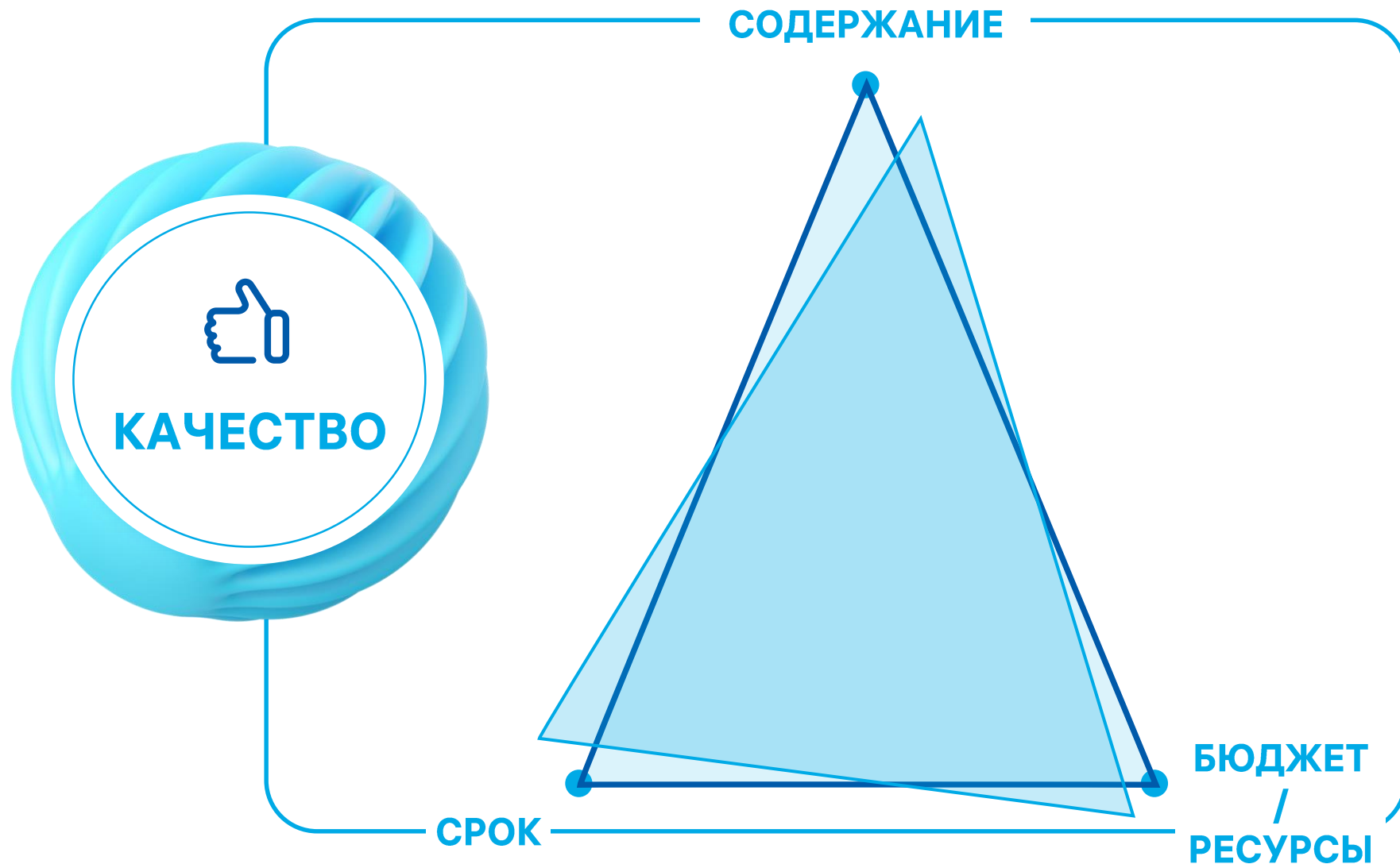


БИЗНЕС

СОДЕРЖАНИЕ



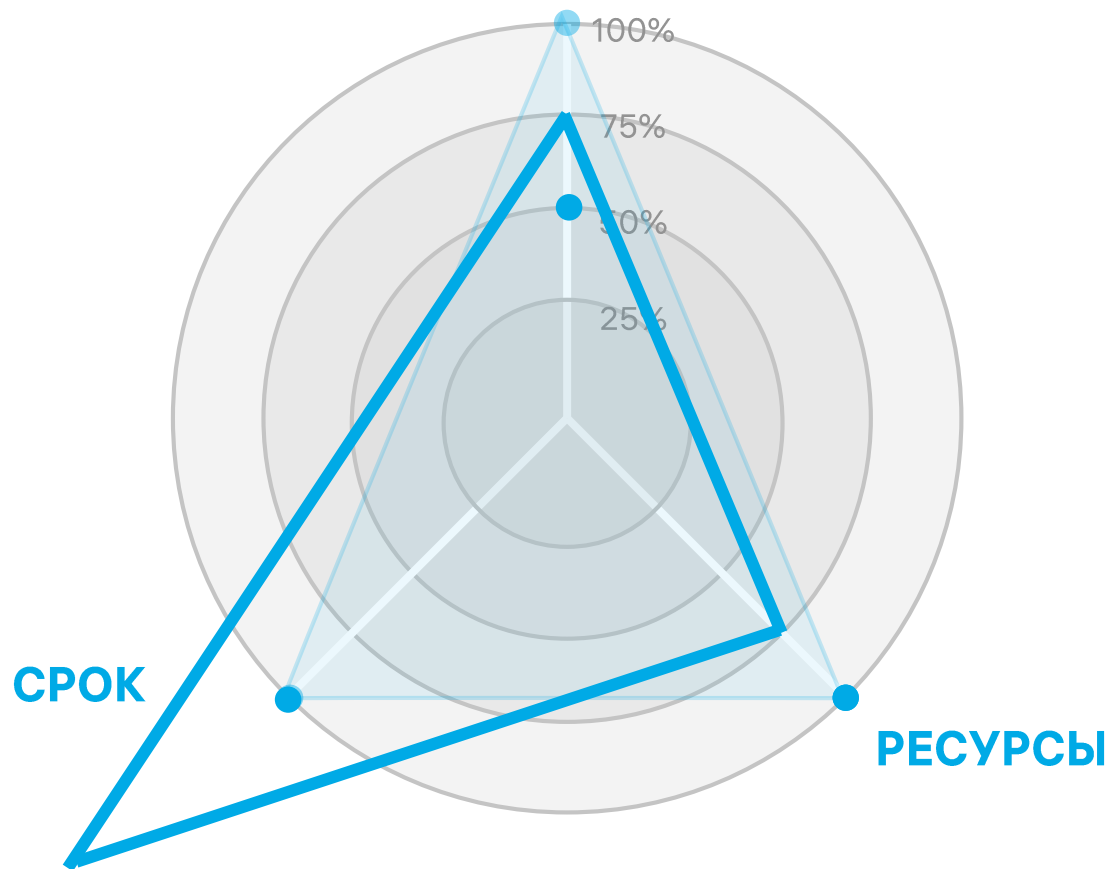
ПРОЕКТНЫЙ ТРЕУГОЛЬНИК БЫЛО



ПРОЕКТНЫЙ ТРЕУГОЛЬНИК СТАЛО

ИТ

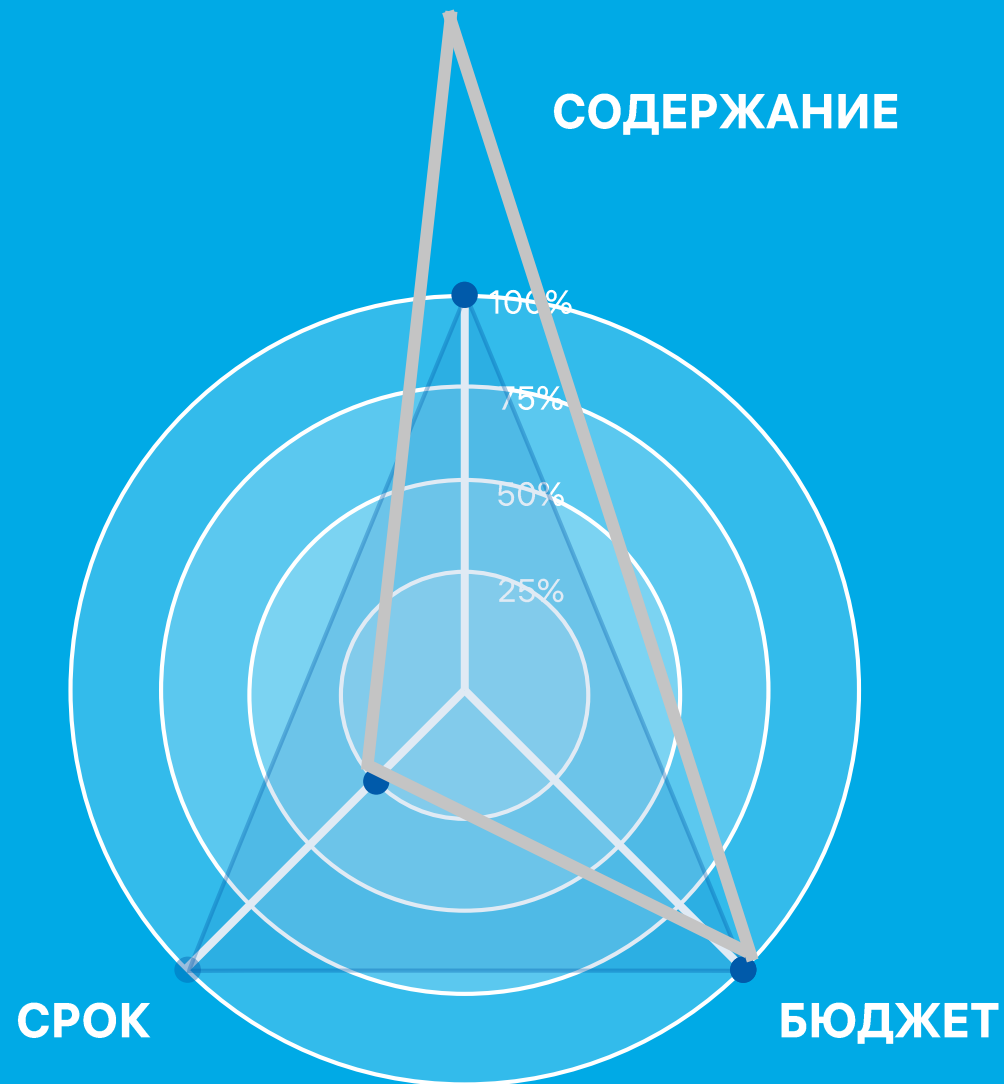
СОДЕРЖАНИЕ



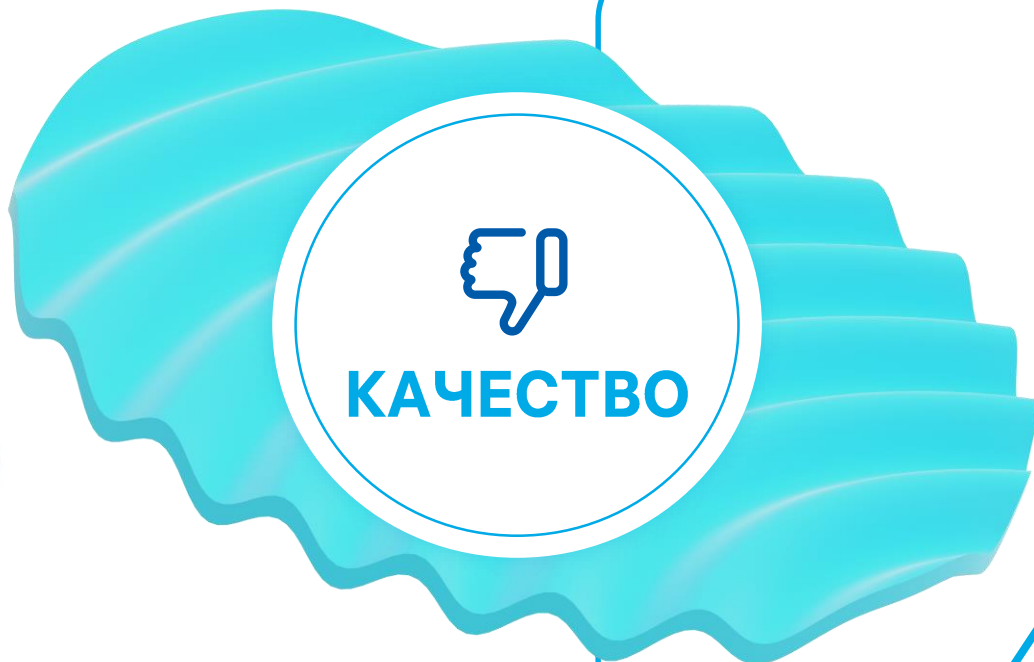
БИЗНЕС



СОДЕРЖАНИЕ



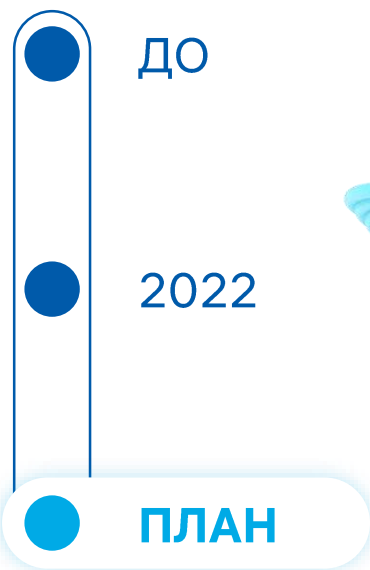
ПРОЕКТНЫЙ ТРЕУГОЛЬНИК СТАЛО



СОДЕРЖАНИЕ

СРОК

БЮДЖЕТ
/
РЕСУРСЫ





Кейс: 200 страниц ТЗ и забытые процессы



Проблемы

- Устаревшее ТЗ
- Требования перевести на новые рельсы за полгода
- Нет владельца бизнес-процесса
- В системе работают 5 человек



Решение

- Критический анализ ТЗ со стороны заказчика
- Аудит существующего решения
- Тщательный выбор исполнителя
- Анализ ИТ-ландшафта
- Постепенное замещение



Кейс Группы Т1



Проблемы

- Разные CRM-системы и процессы на старте (Siebel/Oracle, MS Dynamics, Salesforce)
- Сжатые сроки и ограниченное количество ресурсов
- Несколько стейкхолдеров с разными запросами



Решение

- Убрали 70% процессов
- Единая методология
- Унификация всех процессов Группы
- Архитектура и стек с учетом быстрого создание, развертывания, модификации и простой поддержки

+1

2 **O HAC**



T1 CRM КАК ЦЕЛЕВАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ МИГРАЦИИ ФРОНТАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ



T1 CRM – модульная платформа для автоматизации продаж, маркетинга и клиентского сервиса. Обеспечивает гибкую автоматизацию ключевых бизнес-процессов по взаимодействию с клиентами. T1 CRM – решение для крупных и крупнейших компаний, позволяющее заменить зарубежные CRM-системы. Входит в реестр российского ПО.

CloudNative — фундамент разработки T1 CRM

Основа CloudNative (Kubernetes, Docker, CI/CD и DevOps) — обеспечивает гибкость при реализации RoadMap перехода

Допустим перенос:

- Выделенных бизнес-функции (калькуляция, расчеты, анализ и т.д.)
- Полноценных end-to-end процессов
- Целых функциональных и бизнес блоков

Команда управления продукта

20+

лет опыта
внедрения
и развития CRM

ТОП 10

CRM-системы в ТОП 10
финансового сектора,
лидеров retail и телекома

Расширенные средства интеграции

- ✓ Разнообразие и поддержка различных современных протоколов и средств передачи данных

Online
Rest, GraphQL, gRPC

Offline
Apache Nifi (ETL)

- ✓ Возможность реализации синхронного и асинхронного обмена из коробки реактивного фреймворка Quarkus



Производственный процесс

- ✓ Scrum / Kanban
Использование гибких подходов к разработке и поддержке выделенных модулей
- ✓ Scrum of Scrum, SAFe и т.д.
Применение практик масштабированного Scrum

T1 CRM



Запрос демонстрации

