

# СКОЛЬКО НУЖНО ПОТРАТИТЬ НА АВТОМАТИЗАЦИЮ, ЧТОБЫ ОРГАНИЗОВАТЬ ДОСТАВКУ ЗА 30 МИНУТ



**Элина  
Мугайнутдинова**

Руководитель группы по работе с  
курьерскими службами Flowwow



# **Flowwow – маркетплейс уникальных товаров и локальных магазинов**



- 10 000 локальных продавцов
- 1000 городов России и мира
- 5000 заказов в день

# Доставка за 15 или 30 минут?



Готовый товар

Свободные курьеры неподалеку от магазина

Короткое расстояние до получателя

# Участники



Клиентское приложение

Приложение для селлеров

Курьерское приложение

# Движение заказа



Клиент оформляет заказ →

магазин принимает заказ и начинает его выполнять →

система рассчитывает оптимальное время прихода курьера →

поиск курьера запускается с учетом среднего времени на дорогу до магазина →

у магазина появляется имя курьера и его контактный телефон →

курьер приходит, называет номер заказа и забирает товар →

магазин отслеживает движение курьера по заказу →

заказ закрывается как выполненный после завершения доставки



# Расчет времени на доставку



- Сборка заказа
- Своевременный запуск поиска курьера
- Ожидание в магазине
- Время на дорогу до получателя



Поиск курьера Flowwow

Поиск курьера партнера (1)

Поиск курьера партнера (2)

# Курьеры



- Быстрая регистрация в приложении
- Подписание договоров и актов онлайн
- Отслеживание выполненных заказов и финансов
- Система распределения заказов на основании статистики и рейтинга
- Выстраивание оптимального маршрута



# Доставка Flowwow глазами клиента



- Вежливые и аккуратные курьеры
- Трекинг в приложении и возможность связаться с курьером сразу после его назначения
- Гибкость: возможность изменить адрес доставки, даже если курьер уже выехал
- Оперативная работа службы поддержки
- Промокоды за опоздания и возможность оценить работу курьера

# Преимущества автоматизации



- Повышение эффективности
- Повышенная точность
- Снижение затрат
- Удовлетворенность клиентов
- Масштабируемость
- Конкурентное преимущество



# Спасибо за внимание!



**Элина  
Мугайнутдинова**

Руководитель группы по работе с  
курьерскими службами

[elinam@flowwow.com](mailto:elinam@flowwow.com)