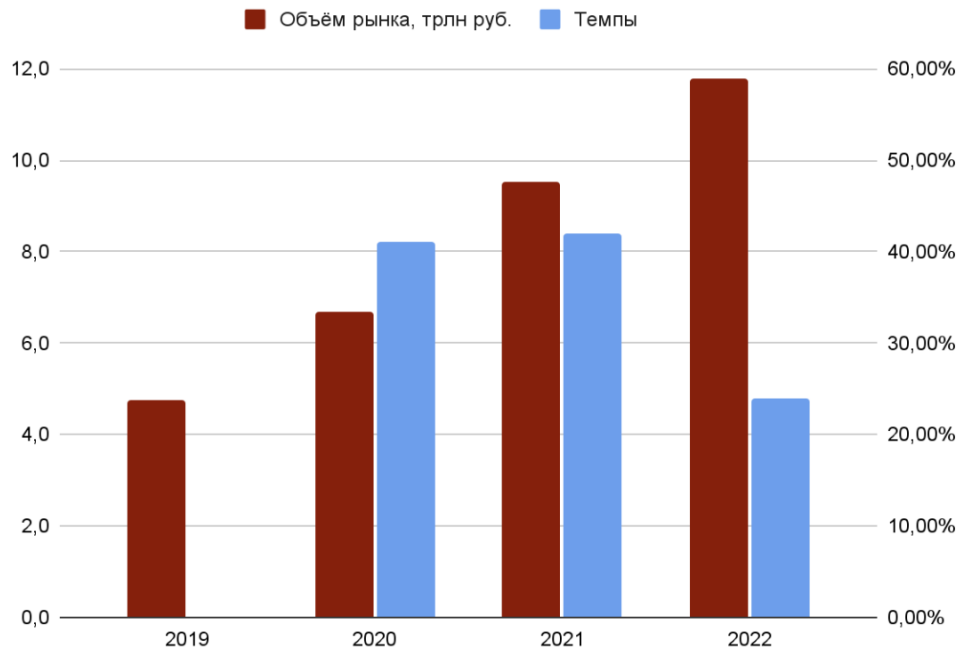


Тенденции на рынке E-commerce

Юрий Хомутский
Директор проекта Market.CNews

Рынок Рунета растет, но темпы роста падают

Экономика Рунета, трлн руб.



Год	Объем рынка, трлн руб.	Темпы роста, %
2019	4,8	
2020	6,7	41%
2021	9,5	42%
2022	11,8	24%

Рост рынка на 24% за 2022 год, но темпы упали почти вдвое.

Источник: РАЭК

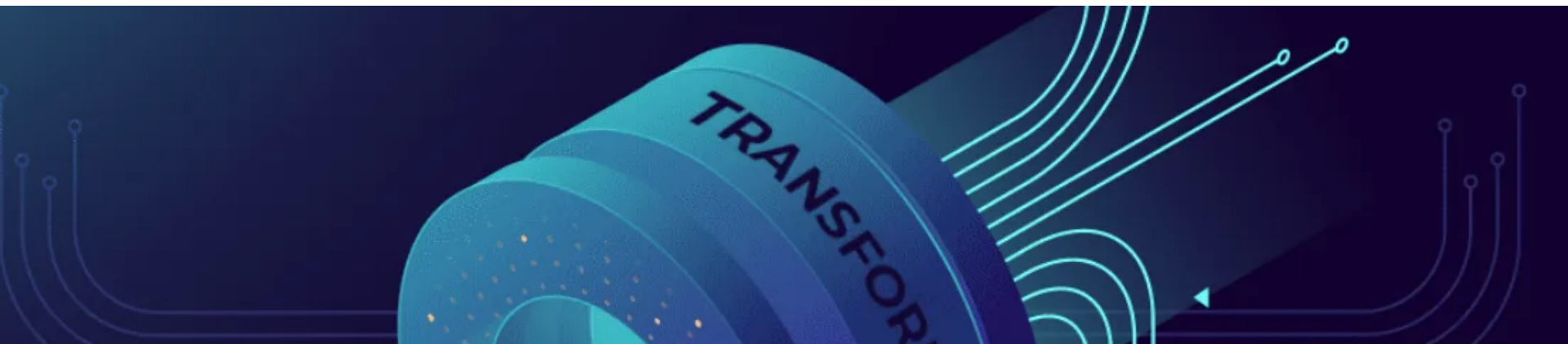
Три года ИТ-трансформации

2020-2021:

- Переход на удаленное обслуживание клиентов
- Внутренняя цифровая трансформация

2022:

- Импортозамещение (бонус для тех, кто выбрал зарубежные решения)



Что показал опыт 2022 года

1. В выигрыше те, кто использовал on-prem решения
2. Базовое российское ПО (виртуализация, ОС) отстает от западных аналогов и будет активно развиваться на горизонте 3-5 лет
3. Верхнеуровневое российское ПО развито достаточно хорошо

Бизнес ПО (много отечественных решений)

Системное ПО (мало проверенных решений)

Hardware (сильная зависимость от импорта)

Тенденции на рынке E-commerce

1. Импортозамещение
 - а. В первую очередь внешних продуктов (предназначенных для клиентов)
2. Интеграция с маркетплейсами
3. Выход на рынки СНГ
4. Ускоренное внедрение ИТ-технологий
5. Повышенное внимание к ИТ-безопасности
6. Миграция в частные облака
7. Роботизация процессов работы с клиентами
8. Внедрение Kubernetes
9. Акцент на решения по бизнес-аналитике



Чем Вам

может помочь [Market.CNews](#)

Рейтинг решений по IP-телефонии

Место	Компания	Сумма баллов	Базовый функционал	Дополнительные возможности	Омниканальность**	Унифицированные коммуникации	Интеграция с ИТ-сервисами	Заказ номеров	Тест период
1	Mango Office	915	Широкий	Широкие	Телефон Сайт SMS WhatsApp Telegram	Видеосвязь Комн.конф. Месседжер	CRM HRM ServiceDesk	Обычные Бронзовые Золотые 8-800	14 дни
2	Мегафон	882	Широкий	Широкие	Телефон Сайт SMS* WhatsApp* Telegram*	Видеосвязь* Комн.конф.* Месседжер*	CRM HRM* ServiceDesk	Обычные Бронзовые Золотые 8-800	7 дней
3	Beeline	877	Широкий	Широкие	Телефон Сайт SMS* WhatsApp* Telegram*	Видеосвязь* Комн.конф.* Месседжер*	CRM ServiceDesk	Обычные Бронзовые Золотые 8-800	15 дни
4	Телфин	867	Широкий	Широкие	Телефон Сайт SMS WhatsApp Telegram	Видеосвязь Комн.конф.	CRM HRM ServiceDesk	Обычные Бронзовые Золотые 8-800	14 дни

Источник: https://www.cnews.ru/reviews/ip_2022

Рейтинг решений по бизнес-аналитике

Место	Компания	BI-платформа	Сумма баллов	Базовые возможности	Возможности расширенной аналитики	Кроссплатформенность	Длительность тестового периода	Комьюнити для общения на платформе
1	Полиматика	Polymatica	461	Широкие	Широкие	Windows Linux Android MacOS iOS	До 3 месяцев	Есть
2	ГК Luxms	Luxms BI	456	Широкие	Широкие	Windows Linux Android MacOS iOS	До 3 месяцев	Частично
3	БизнесАвтоматика	Visary BI	424	Широкие	Широкие	Windows Linux Android MacOS iOS	1 неделя	Есть
4	ОСТ	Analytic Workspace	420	Широкие	Средние	Windows Linux Android MacOS iOS	2 недели	Есть
5	PIX Robotics	PIX BI	419	Широкие	Средние	Windows Linux MacOS	30 дней	Есть
6	БиАй Продакшн	Modus BI	416	Широкие	Широкие	Windows Linux Android MacOS iOS	14 дней	Нет
7	Гларус Диджитал	Glarus BI	397	Широкие	Ограниченные	Windows Linux Android MacOS iOS	1 месяц	Нет
8	БАРС Груп	Alpha BI	379	Широкие	Ограниченные	Windows Linux Android MacOS iOS	1 месяц	Есть

Источник: https://www.cnews.ru/reviews/bi_2022

Рейтинг решений по роботизации

Компания	Robin	PIX Robotics	Шерпа Роботикс	РУМИ
RPA-платформа	ROBIN RPA	PIX RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots
Место	1	2	3	4
Сумма баллов	99	88	74	61

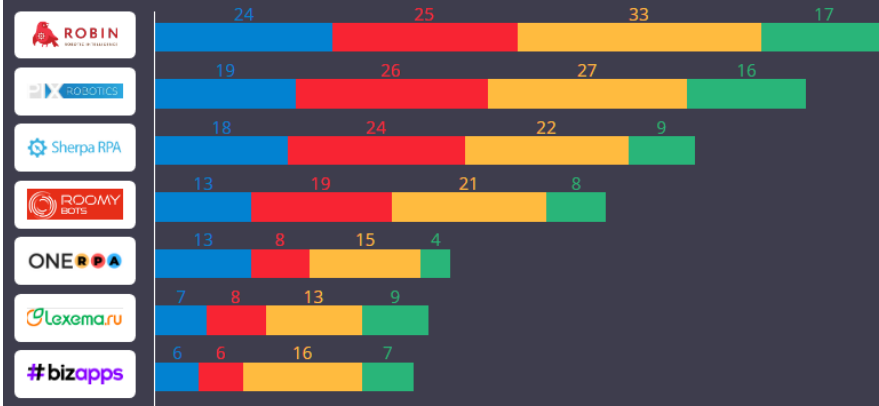
OneRPA	Лексема	Бизапс
OneRPA	Lexema-RPA	Р.бот
5	6	7
40	37	35

Рейтинг RPA-платформ 2022. Структура баллов

cnews

Подробнее: обзор RPA-платформ 2022

- Общие характеристики платформы
- Характеристики оркестратора
- Характеристики студии и роботов
- Поддержка, обучение, прочие достижения



Источник: https://www.cnews.ru/reviews/rpa_2022

Источник: ИТ-маркетплейс Market.CNews, ноябрь 2022 г.

Контакты

Россия, 129626 г. Москва, Староалексеевская 5, БЦ Совметалл, офис 250
тел.: +7 (495) 500-00-36 (многоканальный)

Хомутский Юрий

Директор проекта Market.CNews

yh@cnews.ru