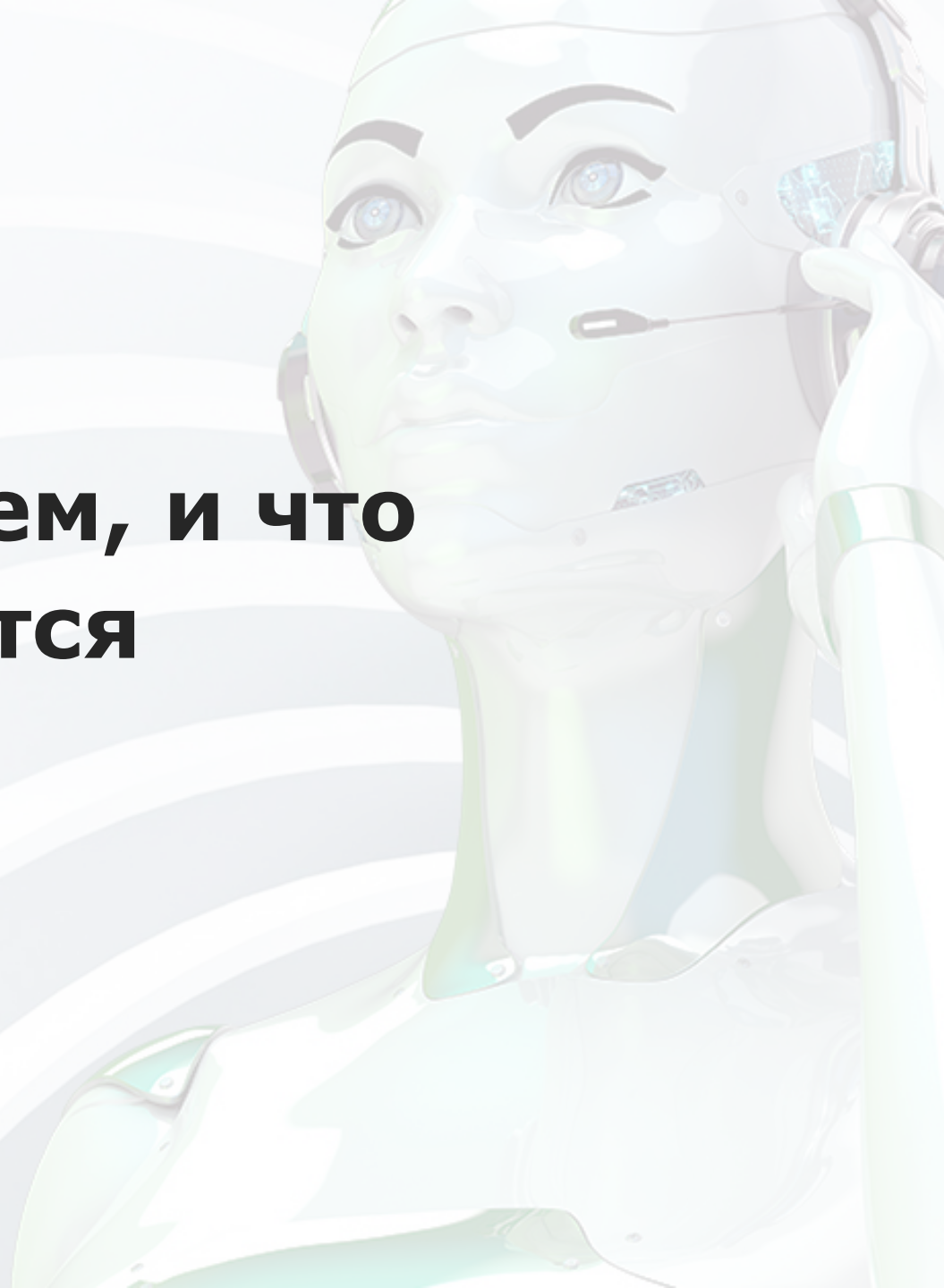


[vs]robotics

**Как мы робота внедряем, и что
у нас из этого получается**



О компании



АктивБК

activebc.ru

10 ЛЕТ НА РЫНКЕ

Технологичная компания-разработчик передовых продуктов для бизнеса в области речевых технологий и урегулировании задолженности

[vs]robotics

Речевые технологии компании АБК реализуются под брендом VS Robotics

vsrobotics.ru



2020



2020



2020/2022



conews
AWARDS 2022



2022



2020



2020



2021



2022



2021

Топ 3

НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ ПОСТАВЩИКОВ
ИИ-РЕШЕНИЙ В 2021

по данным [рейтинга CNews](#)



РУС®СОФТ



национальная ассоциация
профессиональных
коллекторских агентств

НАПКА



Кодекс этики ИИ

Робот-оператор — это замена функций оператора роботизированной системой

vsrobotics.ru

Разработка на основе искусственного интеллекта, которая позволяет:

- снизить затраты call-центра
- улучшить качество переговоров
- оптимизировать работу call-центра

Клиенты:



Бронирование 8-964-709-85-53



РЕАЛИСТИЧНАЯ РЕЧЬ

Речь робота состоит из предзаписи и синтезированных фраз



СИСТЕМА ОТЧЕТНОСТИ

Построение отчетов по заданным метрикам и форматам



СИСТЕМА ТЕЛЕФОНИИ

Используется телефония клиента



МОДУЛЬ ИНТЕГРАЦИИ

Возможность прямого обмена данными между CRM и роботом через API

Модель поставки:



SaaS



On-premise

Технологии

Понимание клиента/ качество распознавания

- Распознавание речи при наличии акцента или речевых дефектов
- Распознавание эмоций онлайн
- Определение пола и возраста клиента
- Обработка сложных, неоднозначных фраз клиента
- Обработка активного слушания, перебивания, молчания

Реалистичность звучания

- Реалистичный синтез речи
- Использование сочетания предзаписанных и синтезируемых фраз
- Возможность наложения фонового шума
- Возможность смены голоса «на лету»

Интеграционные решения

- Обмен данными по API
- Отправка SMS сообщений
- Расчет суммы и даты онлайн
- Комбинация исходящих и входящих звонков

Личный кабинет

Возможности:



Прослушивание и выгрузка аудиозаписей звонков



Транскрипция и диаризация звонков



Поиск звонков по различным метрикам



Формирование отчетов с подробной статистикой и детализацией результатов работы робота

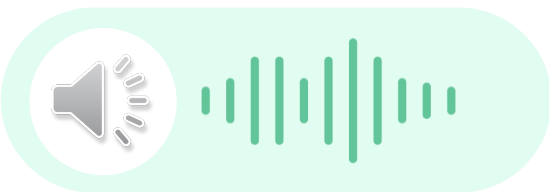


Фиксирование ошибочных звонков

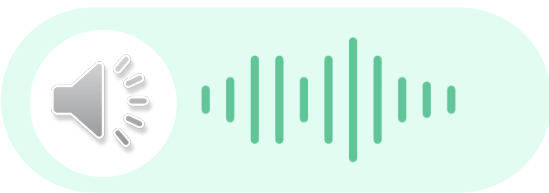


Кейсы применения Робота-Оператора VSR

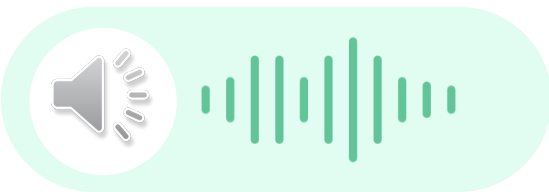
Более **80%** клиентов не переводят звонки на оператора



Опрос «Умная техника»



Бронирование: **91%**



Акция «Постоянный клиент»: **82%**

Результаты пилота

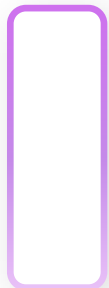
КОНТАКТНОСТЬ РОБОТА ПРЕВОСХОДИТ ОПЕРАТОРОВ

73,7%



робот

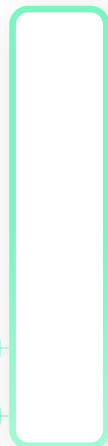
43,2%



оператор

ДОЛЯ СОВЕРШЕННЫХ БРОНИРОВАНИЙ НА УРОВНЕ ОПЕРАТОРОВ

28,1%



робот

27,6%



оператор

ДОЛЯ ПОДТВЕРЖДЕННЫХ БРОНИРОВАНИЙ ВЫШЕ ОПЕРАТОРОВ

83,6%



робот

75,9%



оператор

Пример успешного использования

КЛИЕНТ – Компания Гарлин

Задача

- Опросить максимальное количество клиентов
- Обеспечить оперативное реагирование на возможные проблемы

Решение

- Подключение робота-оператора
- Разработка еще более наполненных скриптов, предоставление роботу возможности говорить о купленных товарах и принимать звонки

РЕЗУЛЬТАТ:

- Увеличение объема пройденных опросов с 13% до **50%**
- Клиент решил расширять функционал робота

Варианты предоставления решения

Опции продукта	SaaS	On-premise
Тип затрат	OPEX	CAPEX
Передача персональных данных клиентов в АБК	Да	Нет
Скорость запуска проекта	От 3 дней	От 21 дня
Установка ПО	В контуре АБК	В контуре клиента
Управление процессом работы ПО	АБК	Клиент
Затраты клиента	Трафик + Разработка скриптов + Интеграционные работы (не обязательно)	Стоимость ПО + Разработка скриптов + Интеграционные работы + Работы по внедрению + Тех поддержка

Контакты



**Иван Александрович
Косаркин**

РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ

✉ iakosarkin@activebc.ru

☎ +7 926 344-13-65



**Создаем решения для
вашего бизнеса**



activebc.ru



[vs]robotics

vsrobotics.ru

