

Цифровая трансформация как сервис

Сергей Князев
Исполнительный директор



Клиенты видят потенциал в «цифре» и выбирают партнеров



● Видят потенциал в «цифре» ● Уже занимаются «цифрой» сами



89%

автоматизация процессов взаимодействия с покупателями и поставщиками

10%

решения на базе технологии IIoT

10%

решения на базе технологий AI на BigData (история поля, Agro AI)

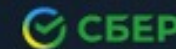
10%

внедрение ERP-систем

>60%

клиентов планируют Cloud

Как мы трансформировались



Работали над инфраструктурой



Развивали платформу



Совершенствовали работу с данными



Реинжинирили процессы



Повышали долю AI в процессах

TIME TO MARKET
↓
x7

100%
CHANGE B AGILE

ВНЕДРЕНИЕ В ПРОМ
↑
x4

Зачем мы занялись цифровой трансформацией (DTaaS – Digital Transformation as a Service)



01

Треть клиентов уже занимается цифровой трансформацией

02

Клиенты приходят за опытом Сбера. Мы – один из успешных кейсов с большим количеством сервисов и партнёрств

03

Цифровая трансформация помогает растить бизнес клиентов и повышает лояльность

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КАК СЕРВИС

5 ЭТАПОВ
ТРАНСФОРМАЦИИ

- 1 ОСОЗНАНИЕ
- 2 СТРАТЕГИЯ
- 3 ПРОЦЕССЫ
- 4 РАЗРАБОТКА
- 5 ВНЕДРЕНИЕ

11

КОМАНД

82

CSM

132

IT-ПАРТНЁРА

562

ТРАНСФОРМАЦИИ

5

млрд ₽

ОБЪЁМ КОНТРАКТОВ

200+

ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ

87%

CSI ПО ПРОЕКТАМ

ФРОНТ

ДАННЫЕ

ПРОЦЕССЫ

ИНФРАСТРУКТУРА

ПАРТНЁРСКАЯ
ПРОГРАММА



СБЕРПРО
ЦИФРОВОЕ РАЗВИТИЕ



ФИНТЕХ-
СЕРВИСЫ



API



Cloud



AI



SaaS

CSM – новая роль в команде Сбера



Project manager

Customer success manager (CSM)



CSI

CLTV

Цифровая компания

Цифровой продукт

Цифровое производство

Цифровая стратегия / культура

Цифровой офис продаж

Цифровая модель управления и взаимодействия

Цифровая команда

ЯДРО – бизнес-модель и архитектура

Цифровая логистика / склад

Сбер проходит с клиентом по 5 обязательным этапам цифровой трансформации



01

Осознание
необходимости
цифровой
трансформации



02

Разработка
стратегии
цифровой
трансформации



03

Проведение
реинжиниринга
процессов
и организационной
структуры



04

Проектирование,
разработка
и запуск цифровых
решений



05

Внедрение,
сопровождение
и развитие
решений

Топ отрасли по ЦТ

- Торговля 29%
- Стройка 16%
- АПК 12%

Затраты на ЦТ

- МБ 19%
- ВВБ 16%
- УБ 12%

Количество ЦТ

- ВВБ 18%
- УБ 18%
- МБ 10%

Цифровая трансформация, химическая промышленность

Цели проекта

- Увеличение прибыльности компании
- Повышение прозрачности операций и **управляемости** компании
- Повышение уровня безопасности труда и **кибербезопасности**
- Повышение **производительности труда** и оборудования
- Снижение значения человеческого фактора



СТРАТЕГИЯ И КУЛЬТУРА

- Обучение 10 ТОП-менеджеров в СберУниверситете
- Проведение стратегической сессии командой DTaaS
- Интервьюирование ТОП-менеджмента компании по целям и задачам компании

ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ

Анализ цифровой зрелости:

- Закупки, продажи и портал
- системы корп. управления (CRM/ERP/ЭДО)
- HR системы, Команда и орг. структура
- ИТ архитектуры

Стратегическая сессия команд клиента и Сбера :

- Изучение результатов обследования
- Приоритетные направления для реализации
- Дорожная карта проектов
- Программа обучения для сотрудников
- Определение партнеров для реализации

Реализация проектов:

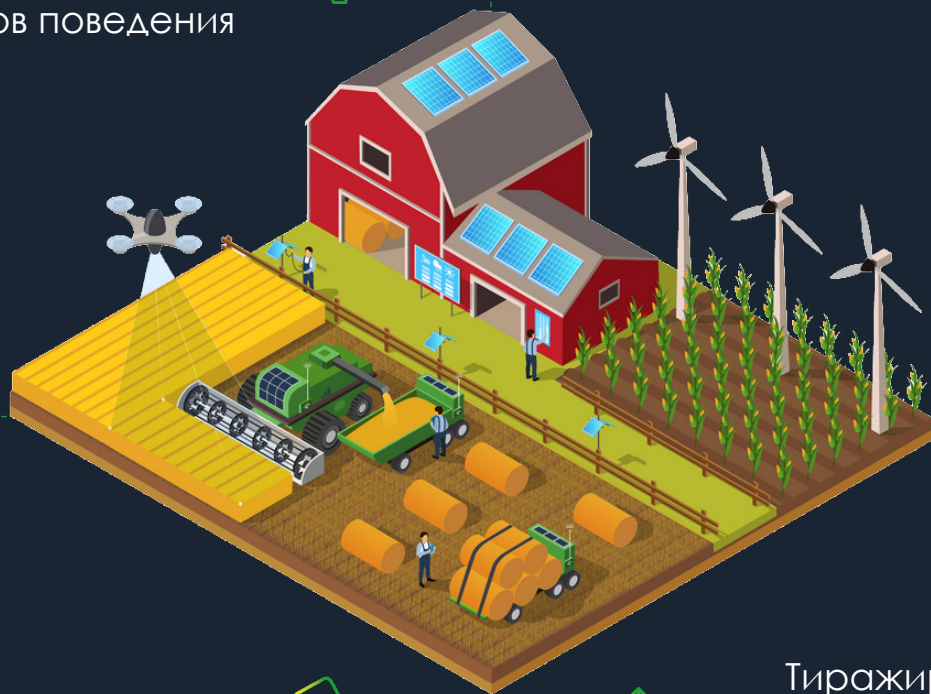
- Единая команда, CDTO и проектный офис, лидеры трансформации от ключевых направлений
- Реализация проектов и обучение команды

Цифровая трансформация, АПК

Создание CRM для животных с отслеживанием паттернов поведения



Создание модели взвешивания скота



Направление БПЛА (контроль полей при помощи AI)

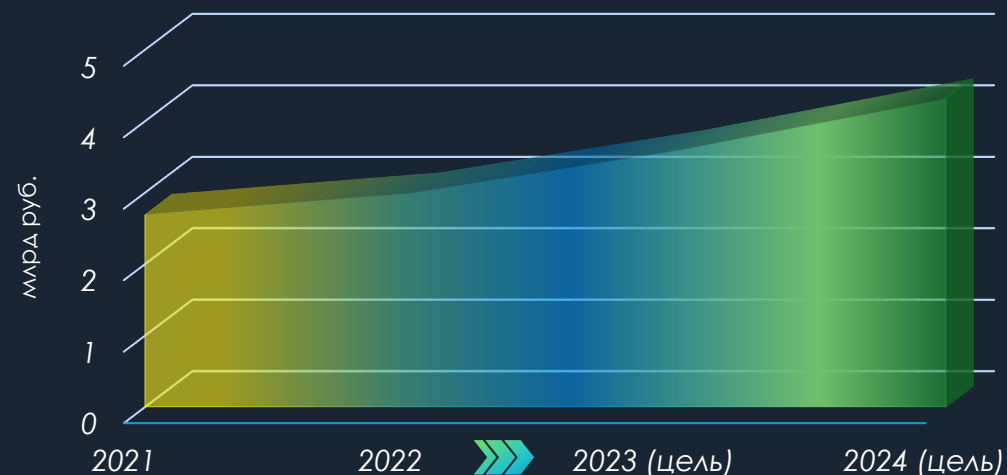


Тиражирование решений на рынок свиноводов РФ

рост выручки на

20 %

в год к 2023 году



Анатолий Попов

СБЕР / Заместитель Председателя правления

С 2018 года – руководитель блока «Корпоративно-инвестиционный бизнес», помогает клиентам СБЕРа реализовывать проекты цифровой трансформации.

Андрей Войнов

СБЕР / Вице-президент-директор
департамента корпоративной архитектуры



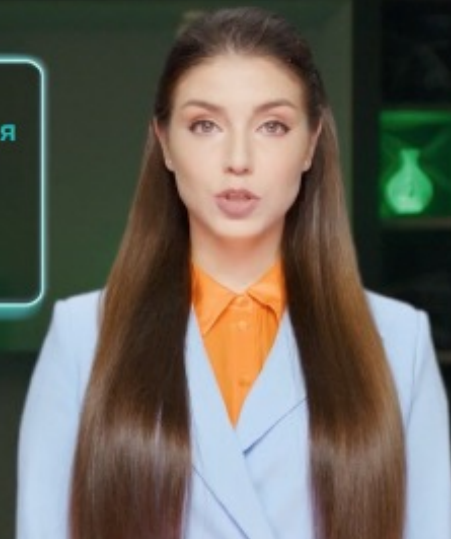
Владимир Сидоров

«Северсталь-Инфоком» / Руководитель кластера
«Индустриальные процессы»

Ответственный за цифровизацию производства Downstream в группе компаний «Северсталь».

Цифровая трансформация
позволяет

Решить стратегические
задачи





Сергей Князев

Директор проекта Digital Transformation as a Service

