

# Система класса MDM

как база для цифровой  
трансформации



Цифровая трансформация российского бизнеса и  
госуправления: что изменилось за прошедший год

30 марта 2023 г.

# Цифровая трансформация 2022

Ключевые отличия



# Следствия

## Приоритеты

Выживание в качестве основного

## Перестройка ИТ-ландшафта

Это возможность сделать всё правильно

## Консерватизм сотрудников

Их тоже необходимо перестраивать

## Центры компетенций

Их ценность внутри компаний снизилась

## Эксперименты и ошибки

Их нельзя избежать, но можно минимизировать

## Финансы

Нехватка плановых бюджетов на импортозамещение

## Лоскутный ИТ-ландшафт

Неизбежен из-за необходимости включать в экосистему разные ИТ-продукты, и иметь возможность быстрой перестройки паззла





ГАРМОНИЯ

# Базис для цифровой трансформации

## **MDM – корни системы данных**

Без МДМ данные становятся неуправляемыми, а значит от них мало толку

## **Качество цифровой трансформации**

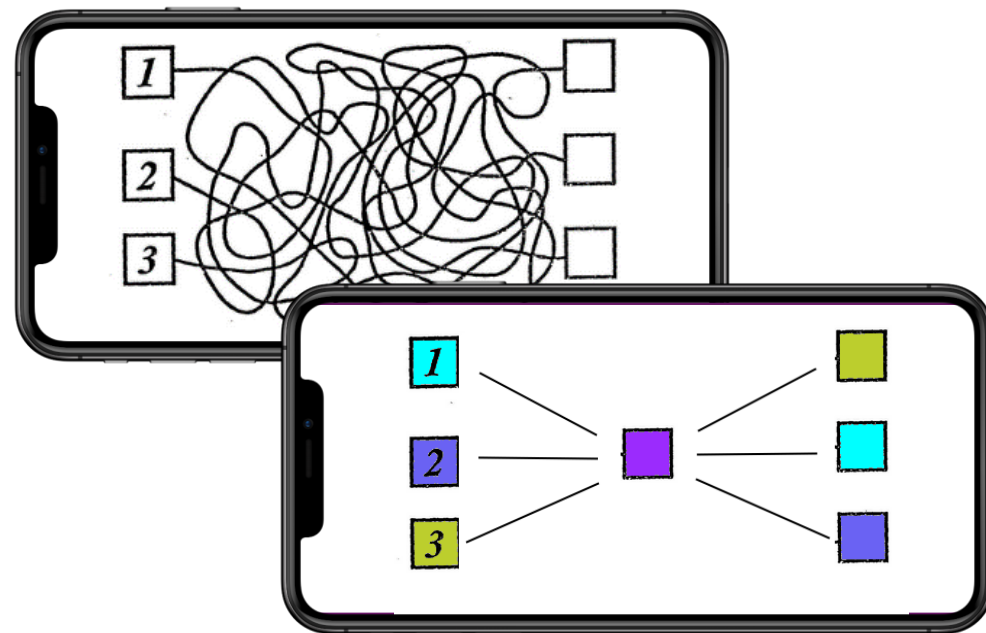
MDM - то что обеспечит скорость и вариативность ЦТ



# MDM как основа нового ИТ-ландшафта

## Почему при полноценной MDM все просто?

1. Легко подключить новую систему
2. Легко заменить существующее решение
3. Можно переходить на новую систему поэтапно, поскольку MDM поддерживает консистентность данных
4. Можно параллельно вести один бизнес-процесс в разных системах, оперируя консолидированной отчетностью
5. Самое время начать работать с качественными данными



# Что в основе MDM-проектов?

## Стратегические задача

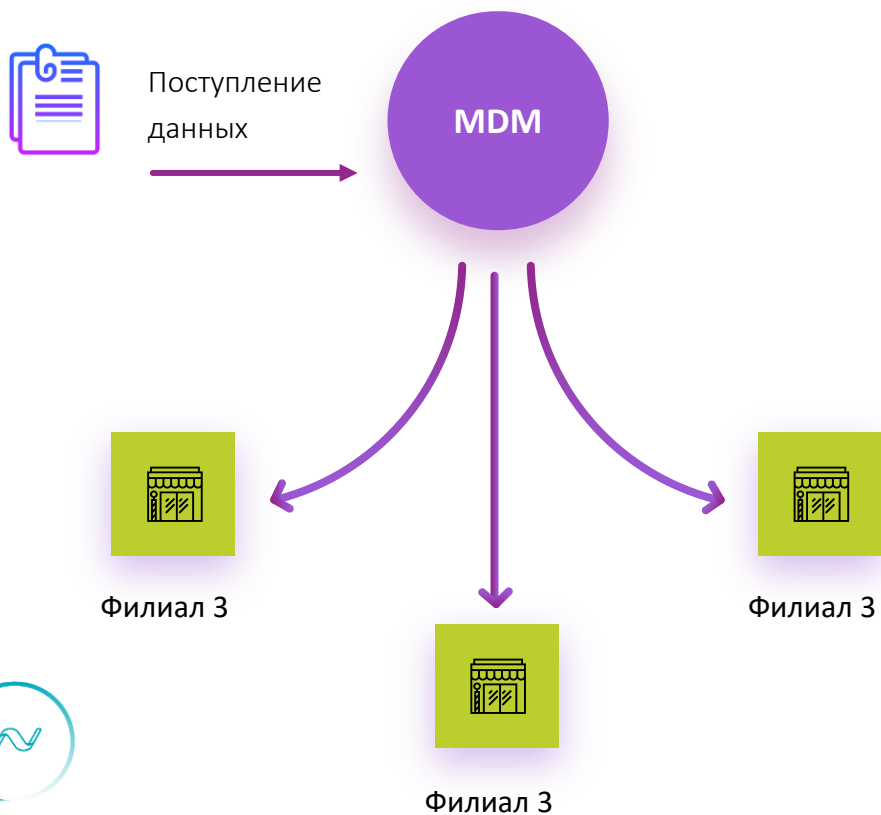
- M&A
- Построение корпоративного КХД
- Интеграция с партнёрами

## Тактические задача

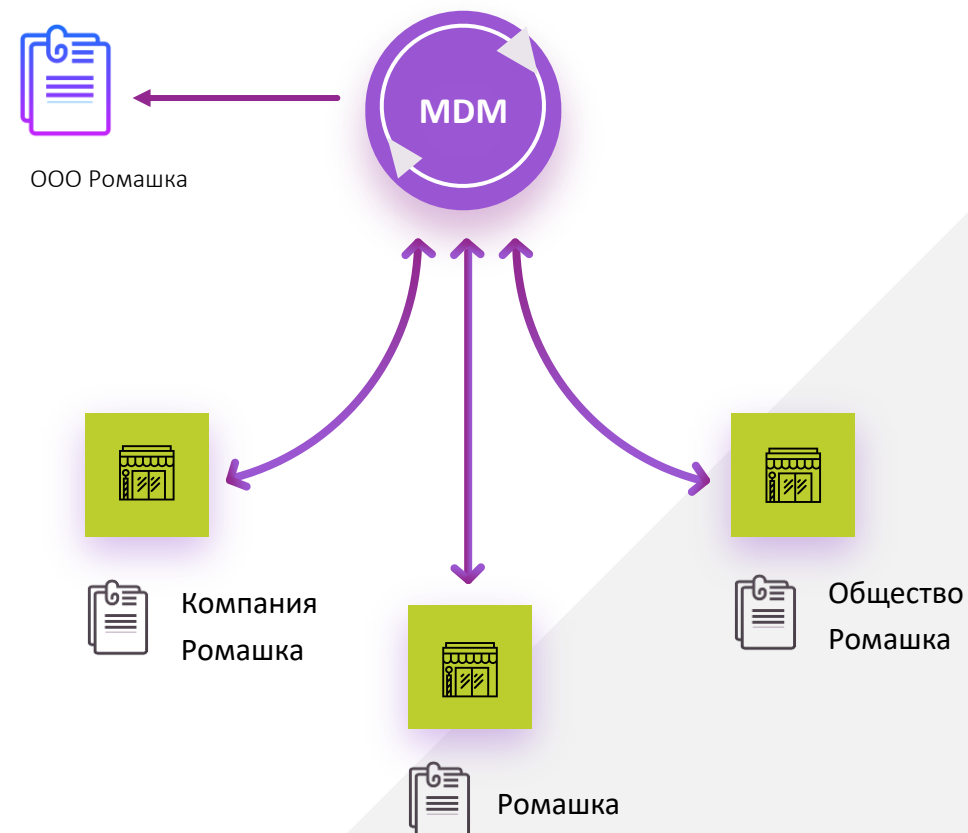
- Оптимизация маркетинга - костов и качества - начинаем со справочника клиентов
- Оптимизация закупочных процедур – начинаем со справочника МТР
- Подсчет ретро-бонусов - начинаем со справочника ТТ

# Виды MDM – плюсы и минусы

## Централизованный



## Гармонизированный Создание эталонной записи



## Возвращаясь в прошлое







ГАРМОНИЯ

# Глядя в будущее



**ЧЕСТНЫЙ  
ЗНАК**



центр развития  
перспективных  
технологий



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
**КАТАЛОГ  
ТОВАРОВ**

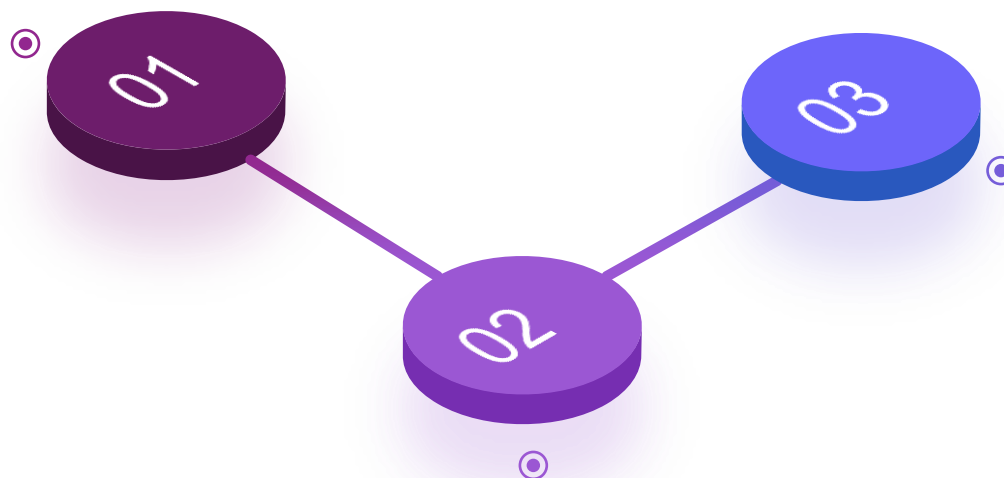
MacBook Pro



NAVICON

# Выводы

Необходимо предусмотреть  
слой управления НСИ в ИТ-  
ландшафте

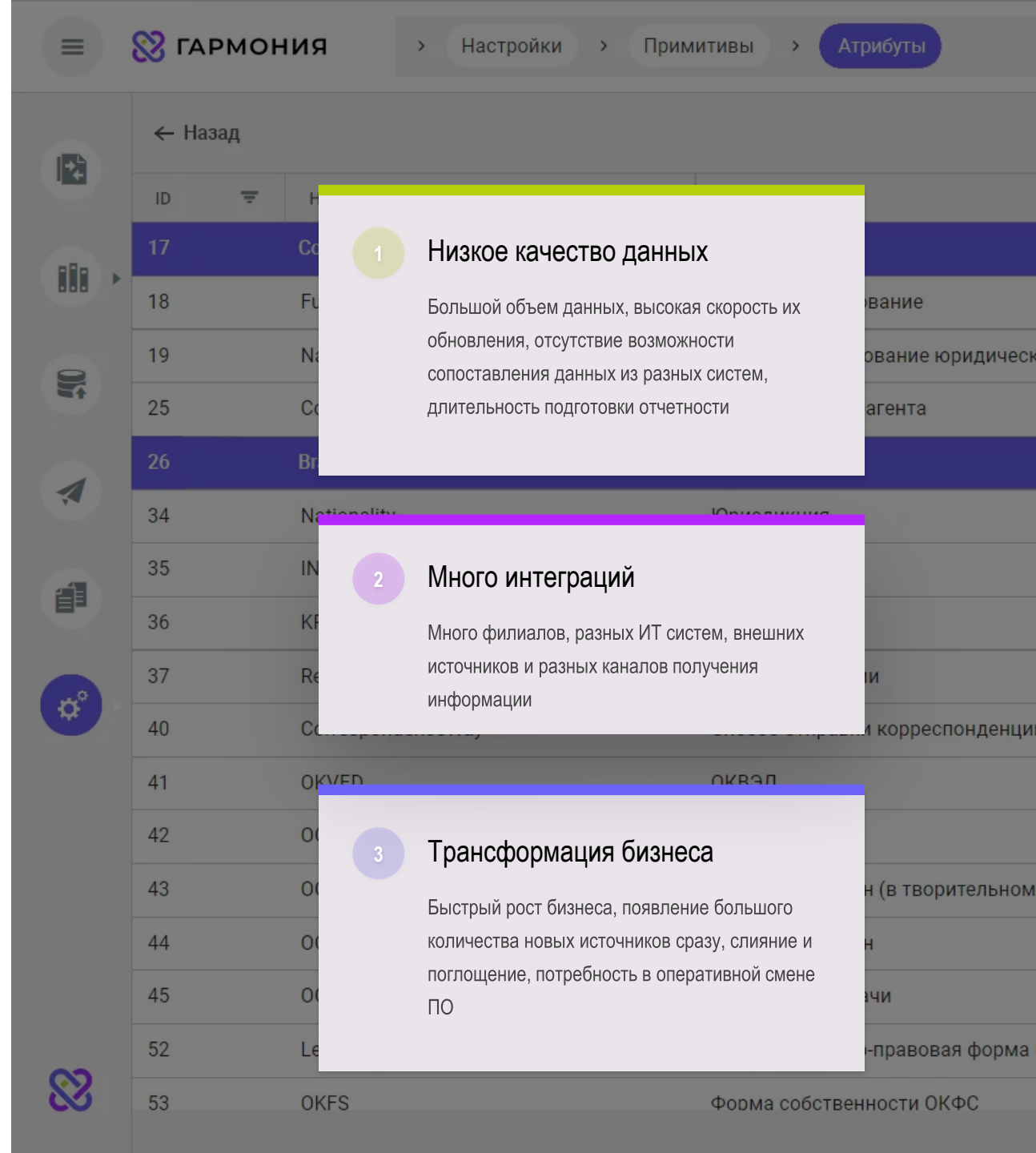


Надо найти и вовлечь в  
проект MDM бизнес

Надо быть готовыми  
рассчитать бизнес-кейс  
внедрения

# MDM Гармония

**Российская MDM система** точно сопоставляет записи с помощью встроенного механизма контроля качества данных, легко масштабируется благодаря гибкой модели данных и позволяет снизить затраты на конфигурацию с предварительно созданными интерфейсами загрузки данных, API, и пользовательскими UX интерфейсами.



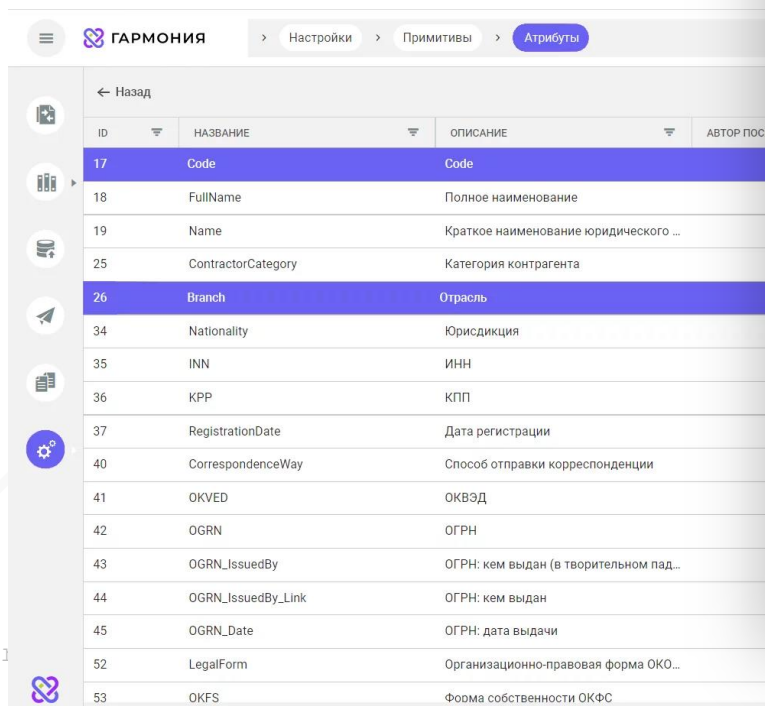


ГАРМОНИЯ

WWW.WEBSITE.COM

# Умная MDM

## система готова для решения любых задач



The screenshot shows the GARMONIA system interface. At the top, there is a navigation bar with the GARMONIA logo and a breadcrumb trail: > Настройки > Прimitives > Атрибуты. Below the navigation bar, there is a table with columns: ID, НАЗВАНИЕ, ОПИСАНИЕ, and АВТОР ПОСЛ. The table contains 17 rows of attributes, with the 26th row (Branch) highlighted in blue. The table is part of a larger interface with a sidebar on the left containing various icons.

| ID | НАЗВАНИЕ           | ОПИСАНИЕ                               | АВТОР ПОСЛ. |
|----|--------------------|----------------------------------------|-------------|
| 17 | Code               | Code                                   |             |
| 18 | FullName           | Полное наименование                    |             |
| 19 | Name               | Краткое наименование юридического ...  |             |
| 25 | ContractorCategory | Категория контрагента                  |             |
| 26 | Branch             | Отрасль                                |             |
| 34 | Nationality        | Юрисдикция                             |             |
| 35 | INN                | ИНН                                    |             |
| 36 | KPP                | КПП                                    |             |
| 37 | RegistrationDate   | Дата регистрации                       |             |
| 40 | CorrespondenceWay  | Способ отправки корреспонденции        |             |
| 41 | OKVED              | ОКВЭД                                  |             |
| 42 | OGRN               | ОГРН                                   |             |
| 43 | OGRN_IssuedBy      | ОГРН: кем выдан (в творительном пад... |             |
| 44 | OGRN_IssuedBy_Link | ОГРН: кем выдан                        |             |
| 45 | OGRN_Date          | ОГРН: дата выдачи                      |             |
| 52 | LegalForm          | Организационно-правовая форма ОКО...   |             |
| 53 | OKFS               | Форма собственности ОКФС               |             |



### Повышение качества данных

Создание эталонных справочников, пополняемых из внешних источников. Консолидации мастер-данных из различных источников и филиалов компании.



### Повышение лояльности клиентов

Построение портрета клиента на 360 градусов благодаря полноте и актуальности данных



**Повышение эффективности сотрудников** Повышение эффективности сотрудников за счёт автоматизации бизнес-процессов и отказа от операций двойного ввода



### Повышение маржинальности бизнеса

Повышение точности планирования на основании более качественных данных



# Наши клиенты расскажут лучше, чем мы



Внедрение Гармонии MDM позволило значительно повысить качество данных в компании, сократить трудозатраты на ввод данных и повысить оперативность заведение мастер-данных в информационных системах. Благодаря интеграции с внешними сервисами ЕГРЮЛ, ФИАС, НРД, ЕФРСБ система предоставляет бизнесу актуальную информацию по основным данным.

Виктор Ковернинский

Начальник управления внешних систем

Инфинитум



РУССКИЕ БАШНИ



# Преимущества MDM ГАРМОНИЯ



ГАРМОНИЯ

|               |               |                      |               |
|---------------|---------------|----------------------|---------------|
|               |               | Добавить             | Редактировать |
| НИХ ИЗМЕНЕНИЙ | ТИП АТТРИБУТА | ДАТА                 |               |
|               | Код           | 28.09.2020, 14:53:48 |               |
|               | Многострочный | 13.05.2020, 13:10:40 |               |
|               | Однострочный  | 12.05.2020, 20:24:47 |               |
|               | Ссылка        | 13.05.2020, 12:14:45 |               |
|               | Ссылка        | 23.05.2020, 12:15:21 |               |
|               | Ссылка        | 13.05.2020, 12:22:48 |               |
|               | Однострочный  | 13.05.2020, 12:23:30 |               |
|               | Однострочный  | 13.05.2020, 12:23:46 |               |
|               | Дата          | 27.08.2020, 11:27:37 |               |
|               | Ссылка        | 13.05.2020, 12:27:13 |               |
|               | Однострочный  | 13.05.2020, 12:27:36 |               |
|               | Однострочный  | 13.05.2020, 12:27:56 |               |
|               | Однострочный  | 13.05.2020, 12:28:19 |               |
|               | Ссылка        | 13.05.2020, 12:35:17 |               |
|               | Дата          | 27.08.2020, 11:27:49 |               |
|               | Ссылка        | 13.05.2020, 12:46:38 |               |
|               | Ссылка        | 13.05.2020, 12:46:58 |               |

© 2022 Navicon Group

1

## Low code

Система настраивается с помощью интерфейса, модель данных без программирования

2

## 100% доставка данных

Надежная, проверенная временем и клиентами система. Первая версия вышла на рынок в 2009 г

3

## Входит в реестр ПО РФ

Система построена на технологиях, соответствующих программам импортозамещения

Поддержка заказчиков на любом этапе работы с MDM-системой, позволяет нам достичь **уровень удовлетворенности клиентов - 98%**. Мы постоянно работаем над улучшением нашего продукта, что дает нашим клиентам получать **новый функционал бесплатно** в рамках каждого релиза.

# Все, что вам нужно для управления НСИ

- **Золотая запись**

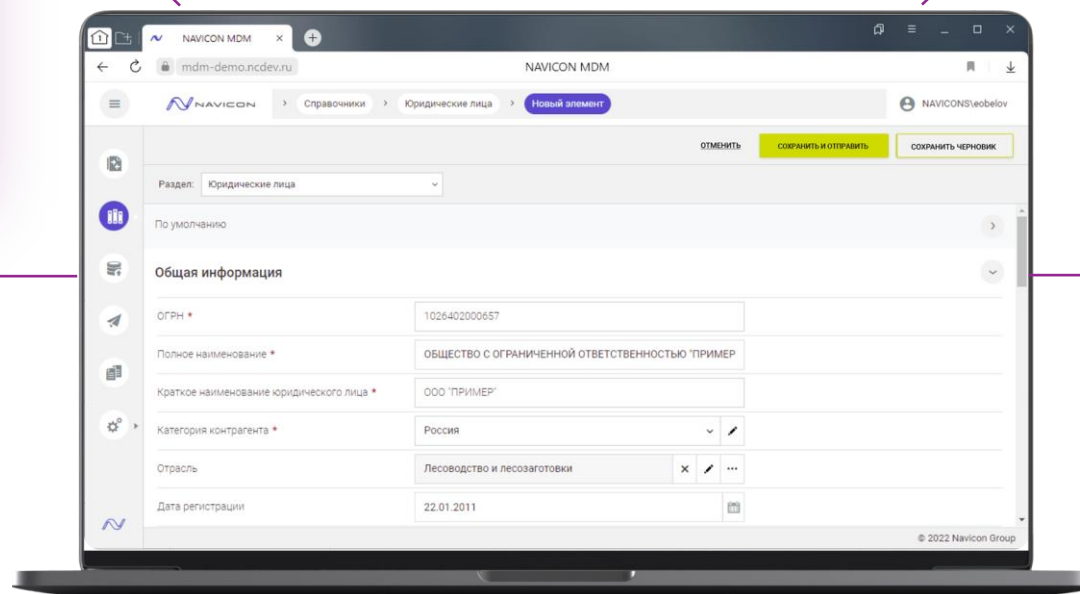
Возможность настроить любые справочники и атрибуты в интерфейсе системы

- **Контроль качества данных**

Средства непрерывного поддержания качества данных и разрешения конфликтов данных через UI, возможность создавать бизнес-правила на SQL и .NET

- **Модуль согласования заявок**

Гибкая настройка workflow для ввода и согласования мастер-данных



- **Алгоритмы нечеткого поиска дублей**

Использование Elastic Search для работы с большими объемами данных

- **Модуль рассылки уведомлений**

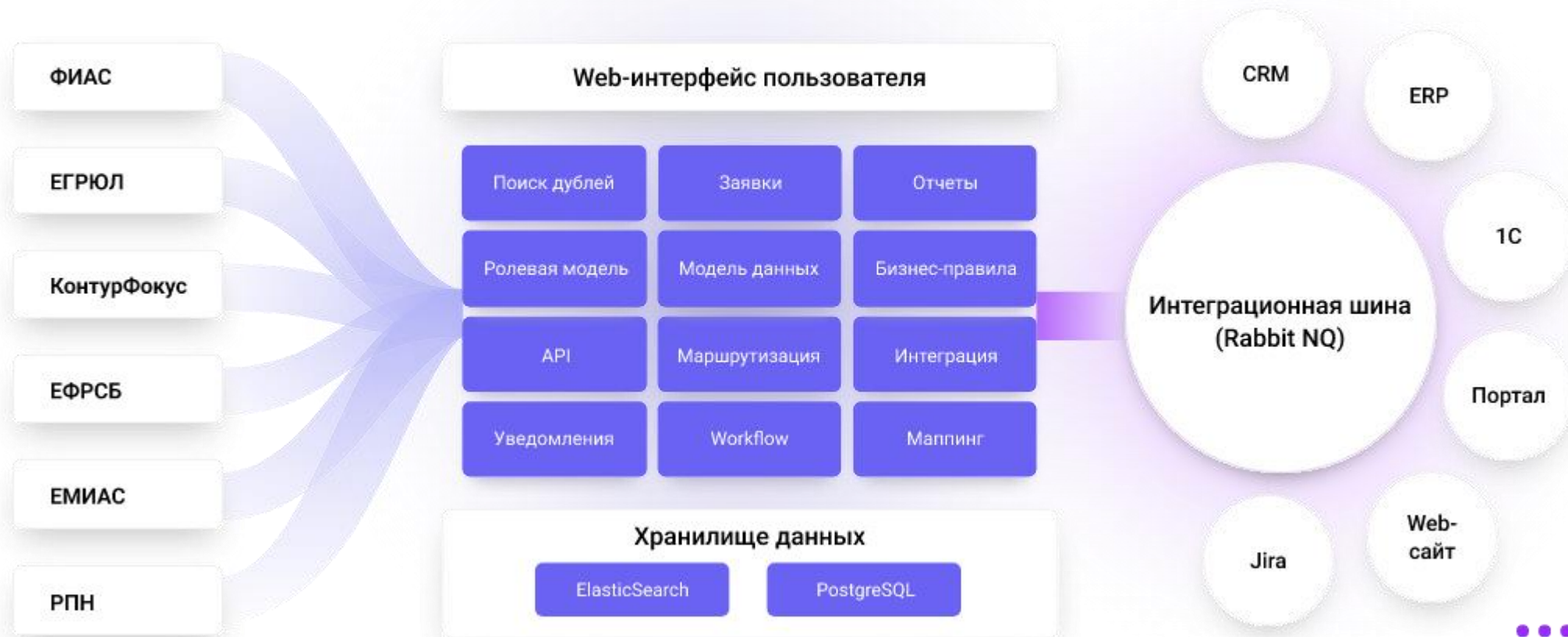
Возможность настроить уведомление на любое событие в системе

- **Встроенный модуль интеграции**

Централизованное управление маршрутизацией данных, мониторинг интеграции

# Быстрое масштабирование бизнеса

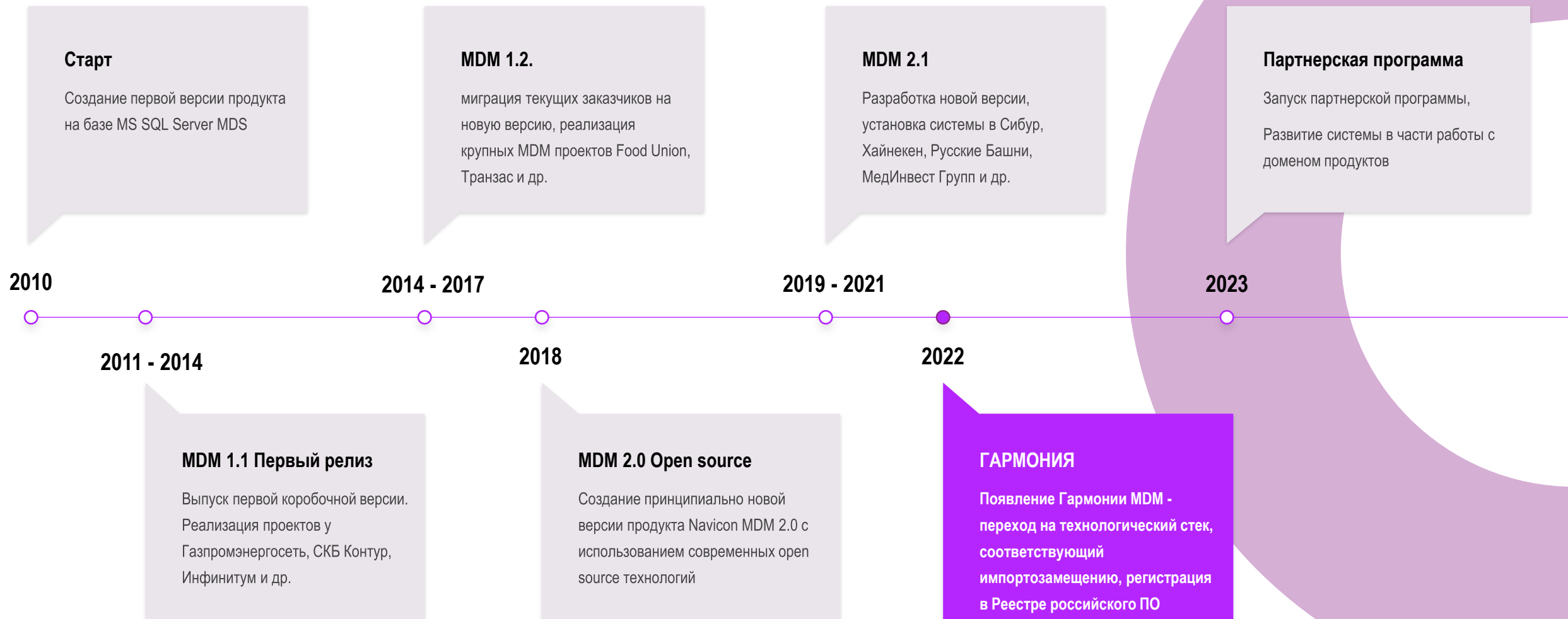
за счёт легкой интеграции информационных систем





# Надежность и перспективность

Мы поддерживаем процесс постоянного совершенствования продукта



# Рентабельность инвестиций Гармония MDM



## Технологическая ценность

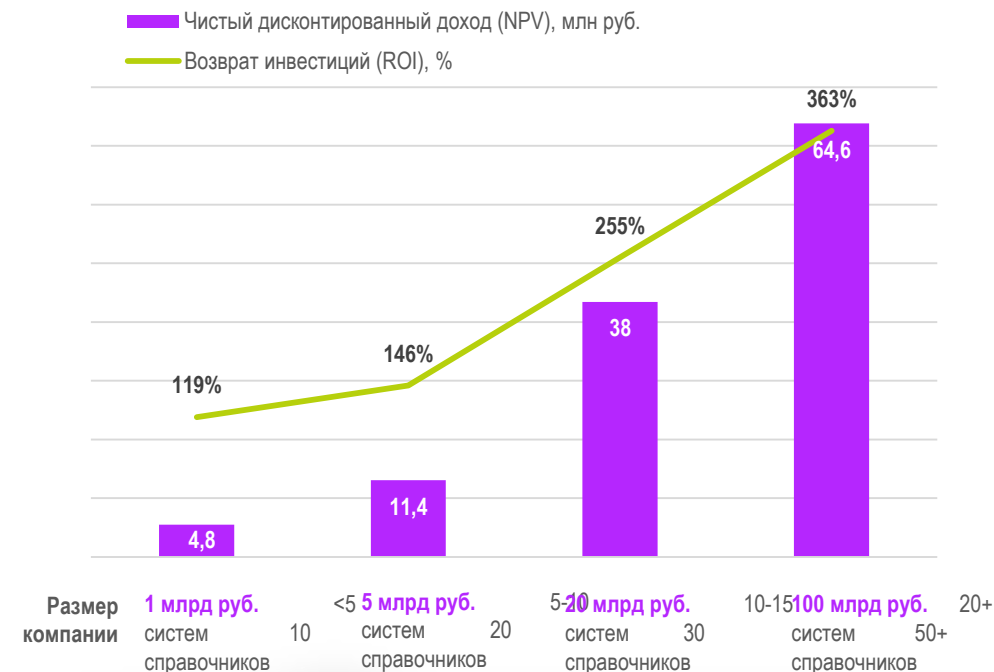
- Сокращение стоимости поддержки интеграций и разработки нового функционала систем до 80%
- Сокращение операционных издержек, ошибок в заведении данных на разных этапах процесса до 100%
- Повышение качества данных, сокращение времени на подготовку достоверной консолидированной отчетности до 2 раз

## Бизнес ценность

- Повышение лояльности и сокращения оттока клиентов на 0,5-10%
- Сокращение неликвидной продукции до 2%
- Ускорение вывода новых продуктов
- Сокращение финансовых потерь из-за ошибок: учет на складах, адреса клиентов, перечень номенклатуры для производства и доставки, оценка потенциала открытия точки и др.
- Поддержка бизнеса в стратегии расширения – экономия на интеграции систем, а также снижение риска ошибок

## Окупаемость проекта

за 3 года использования системы MDM Гармония для разного размера бизнеса



**Чем больше размер компании, тем больше выгода от MDM Гармония**

# Оптимизируйте бюджет на поддержку и ведение мастер данных в 2-5 раз

Преимущества по сравнению с зарубежными аналогами

5x

Стоимость запуска виртуальных машин

3x

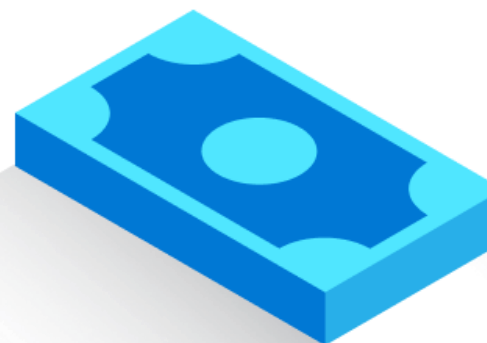
Лицензионные платежи

2x

Стоимость кастомизации решения

1,3x

Стоимость внедрения



Гармония  
MDM



Альтернативные  
решения

# Создание единого хранилища логистических данных и тарифов в компании «Сибур»

## КЛИЕНТ

**СИБУР** – ТОП-3 в мире, российский лидер по производству полимеров и каучуков

## Выручка

₽ 523 млрд

## Штат

3 100+

## Отрасль

Производство

## Цель

Создание единого источника данных по логистике, своевременное обеспечение системы планирования производства достоверными данными по логистике

## Вызовы

5+ различных видов транспорта для ведения маршрутов и тарифов

Расчет тарифов на транспортировку в системе, включая мультимодальный транспорт

Сложные и не всегда формализованные бизнес-процессы компании

## Подход

Использование бизнес-правил для расчета тарифов на транспортировку

Итерационная реализация проекта, запуск MVP через 3 месяца

## Решение

Workflow для взаимодействия с бизнес-пользователями через систему заявок

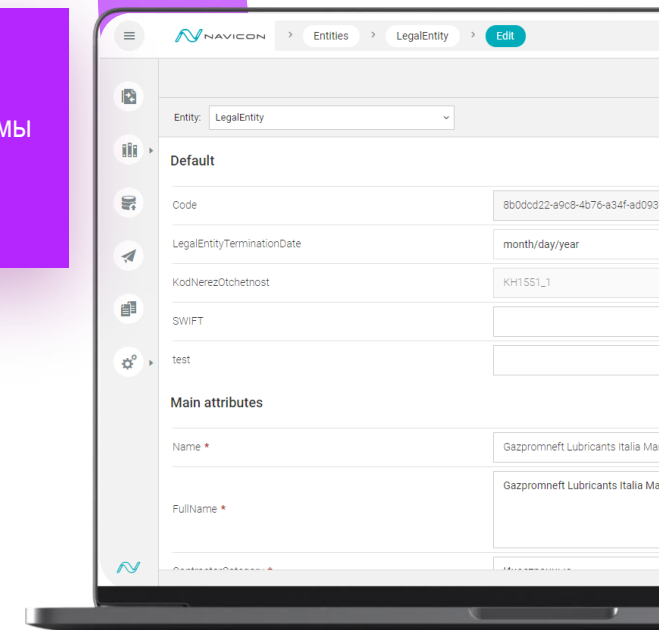
SLA на обработку заявок операторами

9+ интеграций с основными системами компании

Ежедневная выгрузка актуальных логистических данных в систему планирования производства



ГАРМОНИЯ



## Success

10x

Быстрее подготовка данных для планирования

100%

Точность расчета тарифов

# Международный проект по построению системы MDM для FOOD UNION в 7+ странах

## КЛИЕНТ

**FOOD UNION** – Лидер на рынке мороженого и производства молочной продукции, имеет 20+ наград

Выручка

₽ 323 млрд

Штат

3 100+

Отрасль

Производство

## Цель

Повышение доверия к данным и обеспечение корпоративной BI-системы качественными мастер данными

## Вызовы

1500+ уникальных товаров

20+ стран в которые экспортируется продукция с 10+ часовыми поясами

7 языков для наименований одного продукта: Датский, Латвийский, Литовский, Эстонский, Белорусский, Русский, Норвежский, Китайский

50+ справочников

1 год – продолжительность проекта

## Подход

Интуитивно понятный UX & UI интерфейс обеспечивает эффективную работу пользователей системы MDM

Быстрое внедрение коробочной версии системы с минимальным количеством разработки

Создание центра компетенций у Заказчика для сокращения расходов на поддержку и развитие системы

Настройка процессов согласования данных специалистами НСИ в системе Navicon MDM

## Решение

Управление золотыми записями на 7 языках в справочниках: SKU, Контрагенты, Точки продаж, Торговые представители и др.

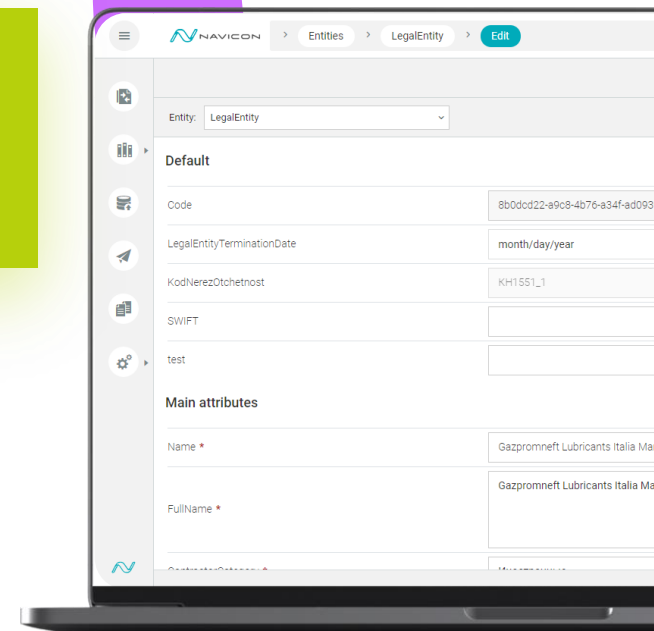
Дедубликация и авто-распознавание похожих элементов, объединение их специалистами НСИ

Качественная отчетность по всем предприятиям компании, построенная на эталонных мастер-данных

7+ интеграций с различными ERP заводов, а также с BI-системой



ГАРМОНИЯ



## Success

10%

Увеличение скорости построения отчетности

20%

Снижение стоимости на поддержку

# Внедрение Navicon MDM в российском представительстве компании Heineken

## КЛИЕНТ

**Heineken** – вторая по величине в мире пивоваренная компания

Выручка

₽ 170 млрд

Штат

1 900+

Отрасль

Производство

## Цель

Создание единого источника данных по логистике, своевременное обеспечение системы планирования производства достоверными данными по логистике

## Вызовы

Ведение 5000+ SKU Heineken и конкурентов в MDM

40+ справочников

Взаимодействие с глобальной командой Heineken при интеграции с SAP

Реализация интерфейса пользователя MDM в корпоративном стиле Heineken

1,5 года – продолжительность проекта

## Подход

Активное взаимодействие с командой Heineken на протяжении всего проекта

Сбор информации AS IS по справочникам аналитиками Heineken под контролем Navicon

Поэтапный подход при внедрении системы: проект был разбит на 4 этапа по Доменам данных

Внедрение интеграционной шины для подключения систем к MDM

## Решение

Централизованное ведение данных по торговым сетям, SKU в интерфейсе Navicon MDM

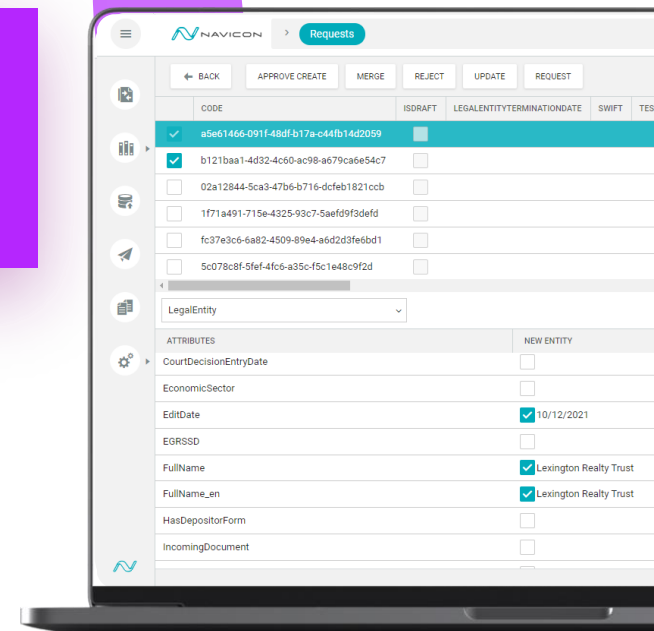
Получение данных по продуктам из SAP и синхронизация их с другими системами

Контроль качества данных специалистами службы НСИ

Интегрировано 7 корпоративных систем: SAP, Cognos, MFA, FutureMaster, BI, EKAM, CORE



ГАРМОНИЯ



## Success

3x

Снижение трудозатрат на поддержку мастер-данных

30%

Увеличение скорости подготовки отчетности

# Создание единой системы управления НСИ спец. депозитарий «Инфинитум»

## КЛИЕНТ

**Инфинитум** – №1 спец. депозитариев РФ, лидер на рынке финансовых услуг.

Выручка

₽ 323 млрд

Штат

3 100+

Отрасль

Финансовые институты

## Цель

Консолидация данных из различных систем, создание единого источника правды, снижение суммарных трудозатрат на поддержку качества данных и интеграций

## Вызовы

150+ справочников

20+ клиентский систем

500+ правил работы с данными

6 месяцев – этап анализа

## Подход

Полномасштабный анализ все систем и справочников перед началом внедрения

Формирование службы НСИ у Заказчика

Внедрение интеграционной шины

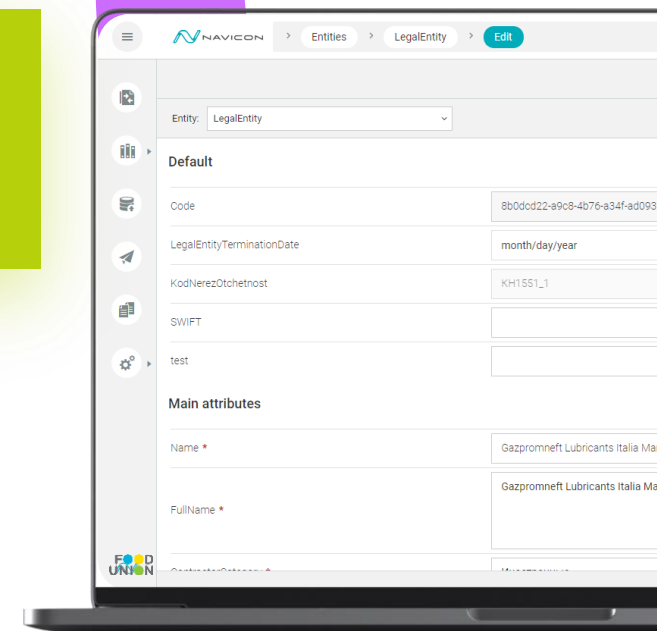
## Решение

Централизованный ввод данных в MDM по контрагентам и Активам

Бизнес-пользователи работают в интерфейсе MDM

Обогащение данных из внешних источников: НРД, ЕРЮЛ, ФИАС, GIIN. ЕФРСБ

Проведена нормализация исторических данных и загрузка в MDM



## Success

0%

Ошибок при подаче отчетности

2x

Быстрее подключение  
новых клиентов



ГАРМОНИЯ

# Будем на связи

## Мария Аверина

Руководитель направления бизнес-аналитики в компании Navicon

## Контакт



+79166569834



maverina@navicons.com

