

# **PROCESET**

## **АВТОДЕТЕКЦИЯ РУТИННЫХ ОПЕРАЦИЙ**

**im**

# Схема работы Procceset

## Business Intelligence

Создание интерактивных аналитических отчетов

## Automation

Автоматическая загрузка данных и реакция на отклонения от KPI

## Process Mining

Повышение эффективности бизнес-процессов и контроль их выполнения

## Task Mining

Детальный анализ действий сотрудников и трудозатрат, поиск способов оптимизации операций





# Process Mining

отображает и визуализирует фактическое выполнение процессов - от начала до конца, в режиме реального времени, на основе данных из информационных систем.

## Источники данных:

CRM, ERP, BPMMS, HR-системы и другие ИС.

Ожидание



Реальность



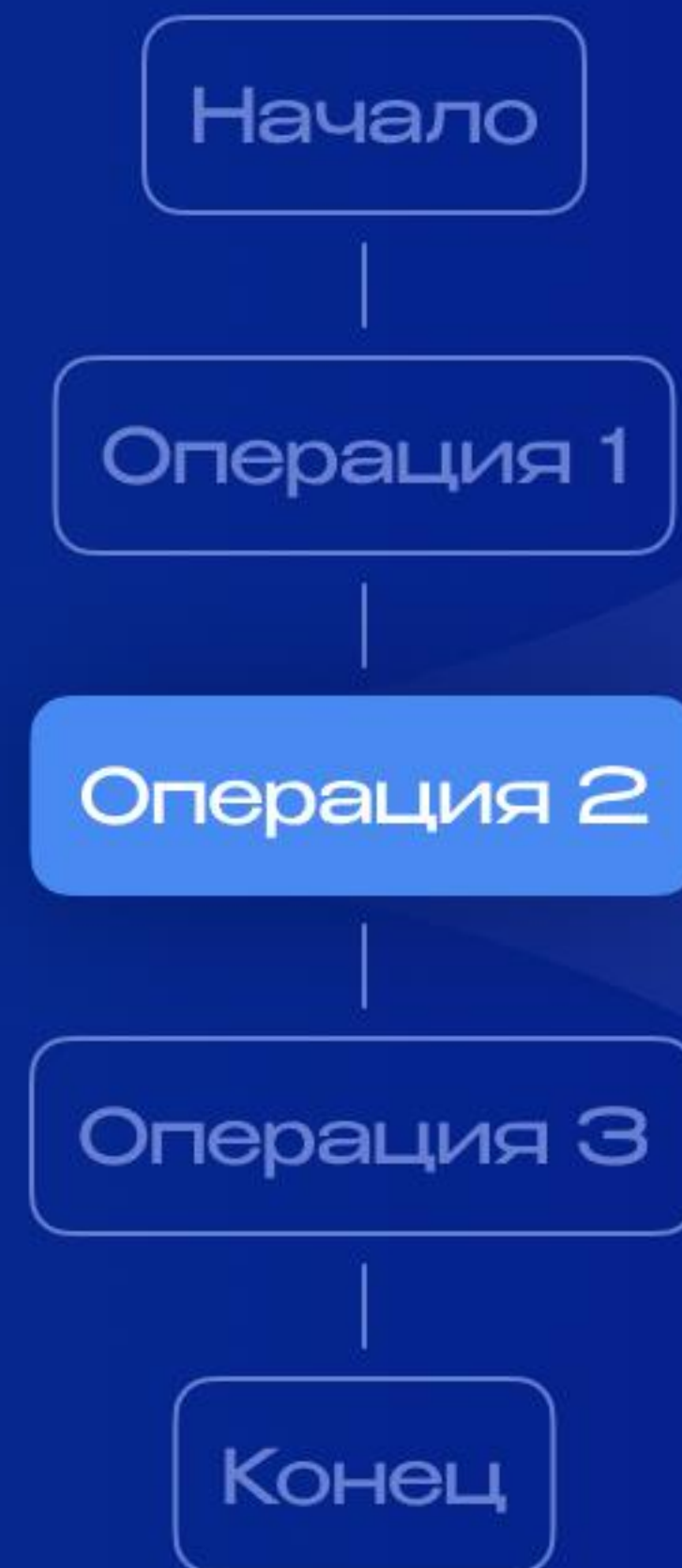
# Task Mining

позволяет фиксировать 100% бизнес-действий сотрудников за ПК для детализации процессов и операций компании до уровня элементарных действий (кликов мышью, заполнения полей, переключений между вкладками и приложениями).

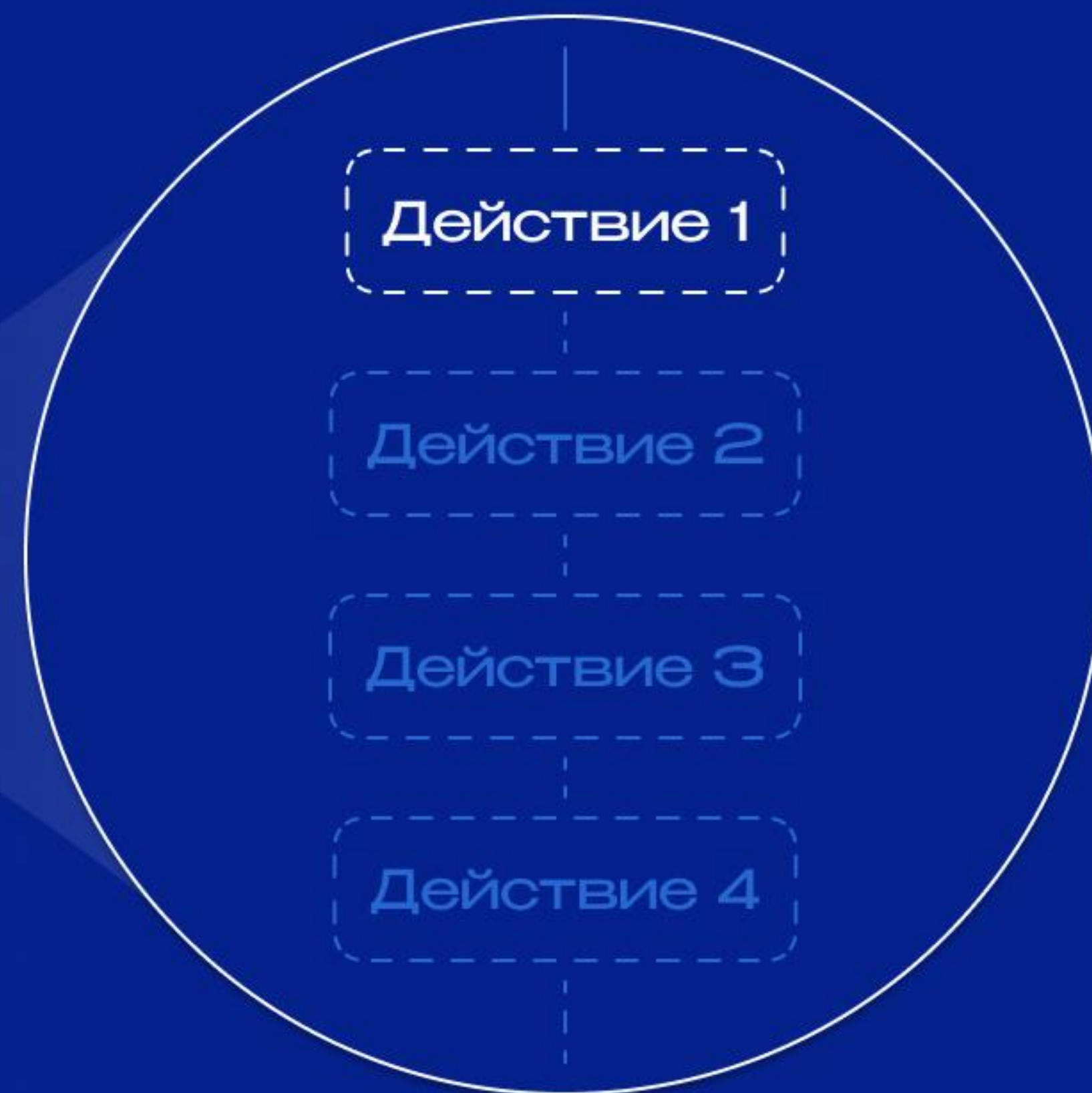
## Источник данных:

Модуль мониторинга ProceSet

Ход процесса

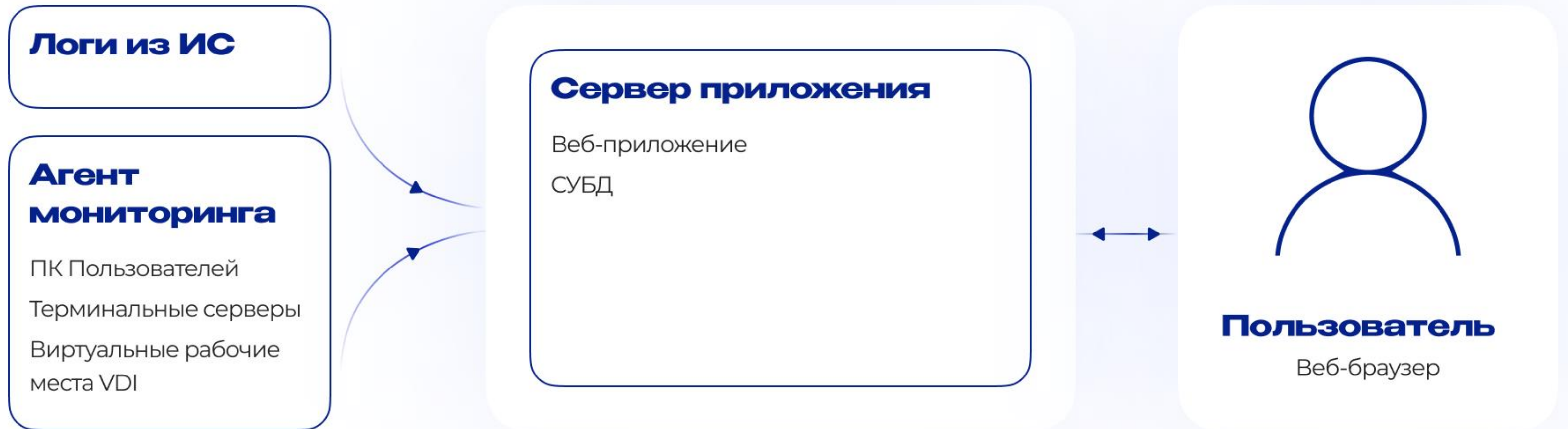


Детализация операции с помощью Task Mining





# Архитектура системы Proceset



**КЕЙС**

**АВТОДЕТЕКЦИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО  
КОПИРОВАНИЮ И ЗАПОЛНЕНИЮ  
ФОРМ**

# Ценность автодетекции

Автоматическое  
создание карт  
операций

1

Фиксация  
фактического  
количества  
выполнений

2

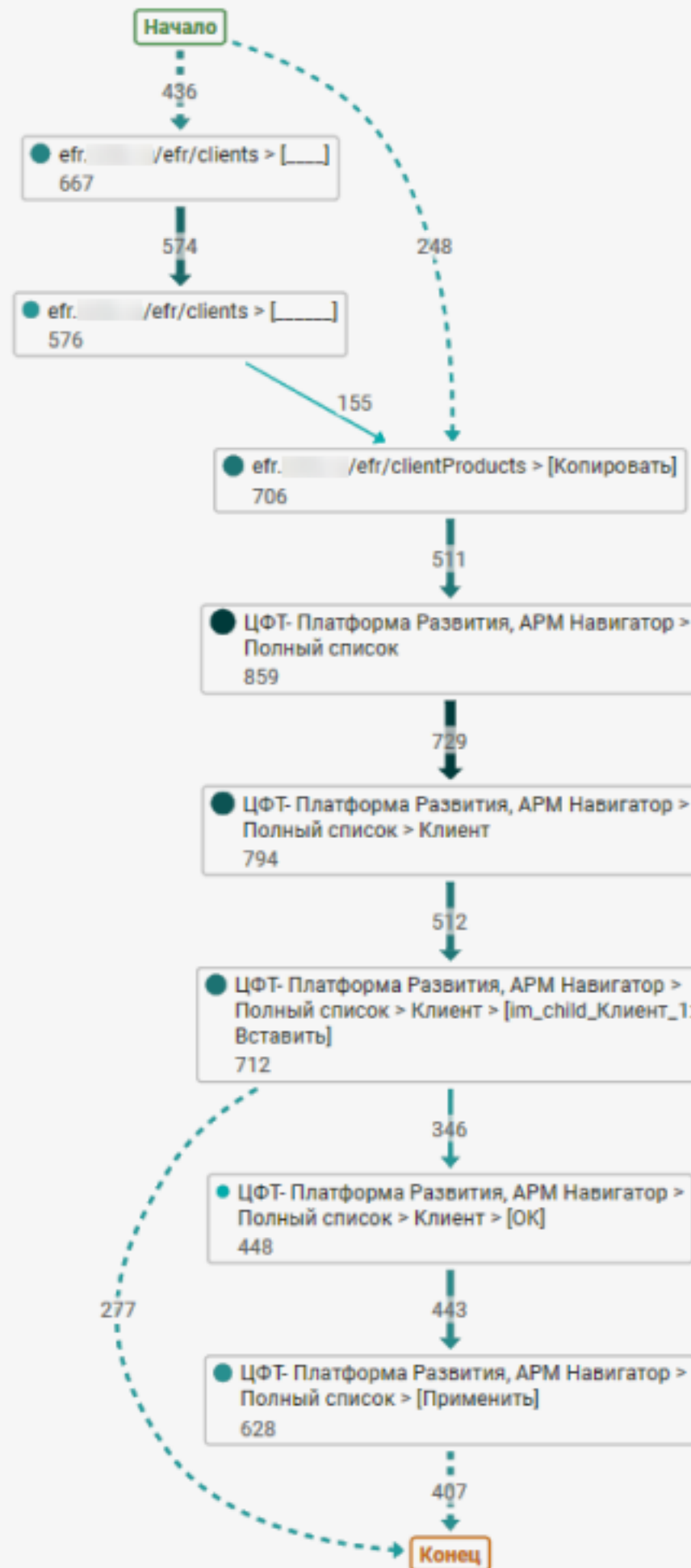
Расчет медианной  
длительности

3

Подсчет объема  
трудозатрат на  
операции

4

# Копирование



684 01м 28с

case\_id

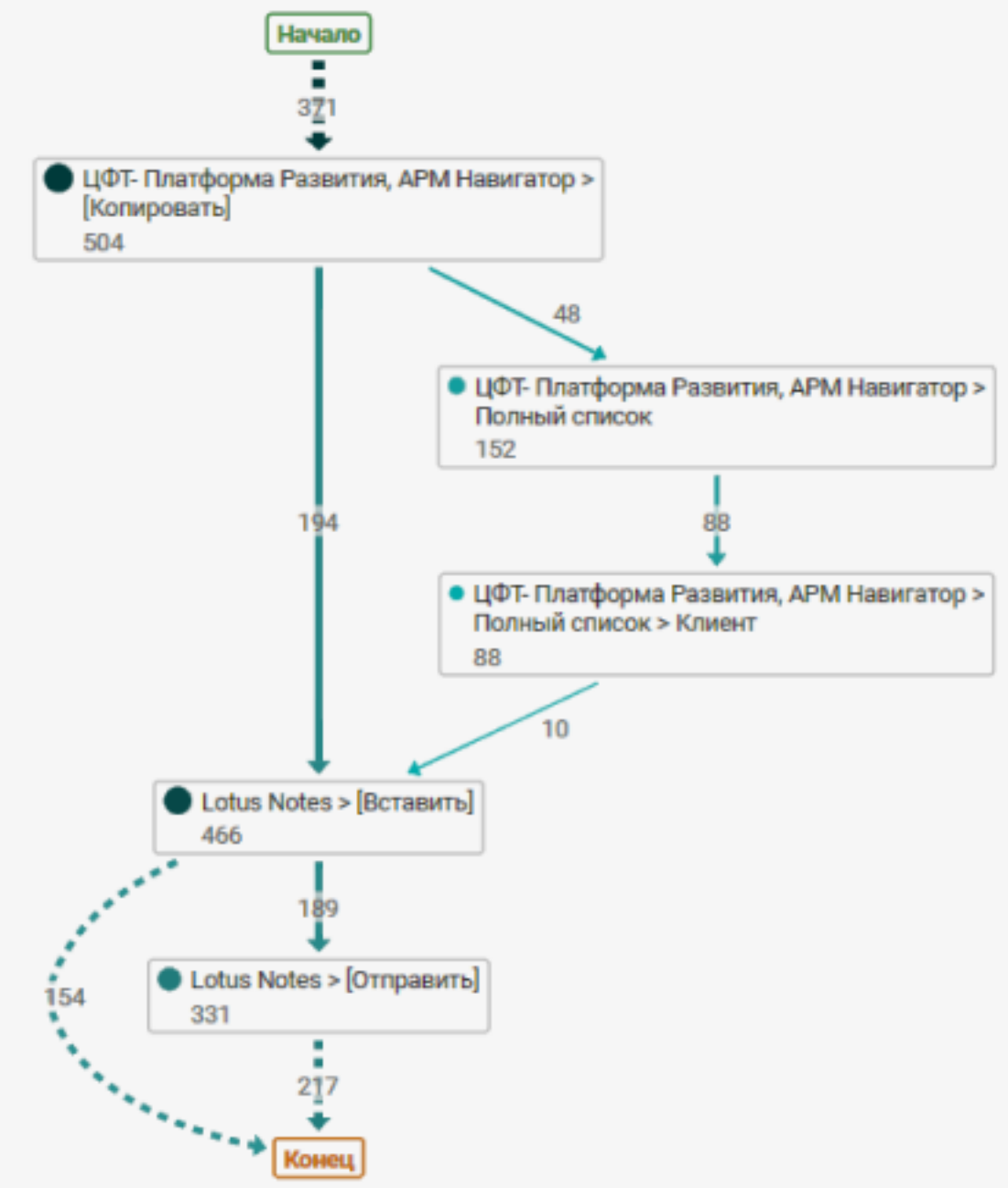
Операция	Кол-во	Длительн...	Трудозатр...
efr. /efr/clientProducts > [Копировать] >> ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Полный список > Клиент > [im_child_Клиент_1: Вставить]	684	01м 28с	24ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > [Копировать] >> Microsoft Word > [Вставить]	3.8k	00м 11с	23ч
sgo-w363.go. /fins_rf/start.swe > [Копировать] >> ABBYY FlexiCapture 12 Scanning Station > [Вставить]	971	00м 19с	16ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > [Копировать] >> Lotus Notes > [Вставить]	371	01м 10с	13ч
Microsoft Word > [Копировать] >> Lotus Notes > [Вставить]	357	01м 10с	13ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > [Копировать] >> ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Полный список > Клиент > [im_child_Клиент_1: Вставить]	564	00м 32с	11ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > [Копировать] >> sgo-w363.go. /fins_rf/start.swe > [Вставить]	129	03м 05с	09ч
Microsoft Word > [Копировать] >> Подключение к удаленному рабочему столу > [Вставить]	326	00м 44с	08ч
efr. /efr/deposit-management/ > [Копировать] >> ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Полный список > Клиент > [im_child_Клиент_1: Вставить]	127	03м 17с	08ч
Microsoft Word > [Копировать]	171	01м 33с	06ч



# Копирование

371 01м 10с

case\_id

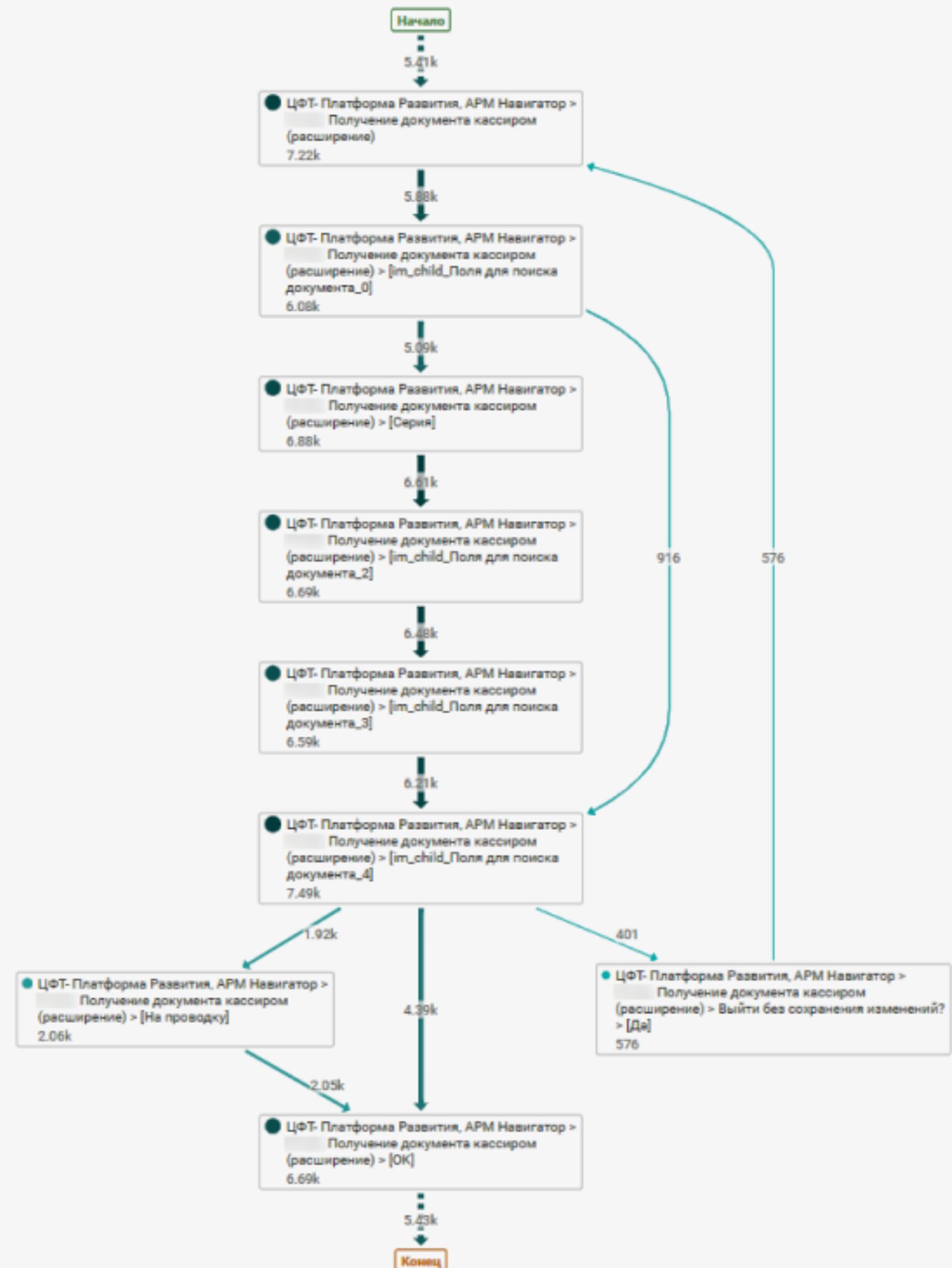


Операция	Кол-во	Длительн...	Трудозатр...
efr. /efr/clientProducts > [Копировать] >> ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Полный список > Клиент > [im_child_Клиент_1: Вставить]	684	01м 28с	24ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > [Копировать] >> Microsoft Word > [Вставить]	3.8k	00м 11с	23ч
sgo-w363. /fins_rf/start.swe > [Копировать] >> ABBYY FlexiCapture 12 Scanning Station > [Вставить]	971	00м 19с	16ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > [Копировать] >> Lotus Notes > [Вставить]	371	01м 10с	13ч
Microsoft Word > [Копировать] >> Lotus Notes > [Вставить]	357	01м 10с	13ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > [Копировать] >> ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Полный список > Клиент > [im_child_Клиент_1: Вставить]	564	00м 32с	11ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > [Копировать] >> sgo-w363. /fins_rf/start.swe > [Вставить]	129	03м 05с	09ч
Microsoft Word > [Копировать] >> Подключение к удаленному рабочему столу > [Вставить]	326	00м 44с	08ч
efr. /efr/deposit-management/ > [Копировать] >> ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Полный список > Клиент > [im_child_Клиент_1: Вставить]	127	03м 17с	08ч
Microsoft Word > [Копировать]	171	01м 33с	06ч

# Заполнение форм

5.43k 01м 19с

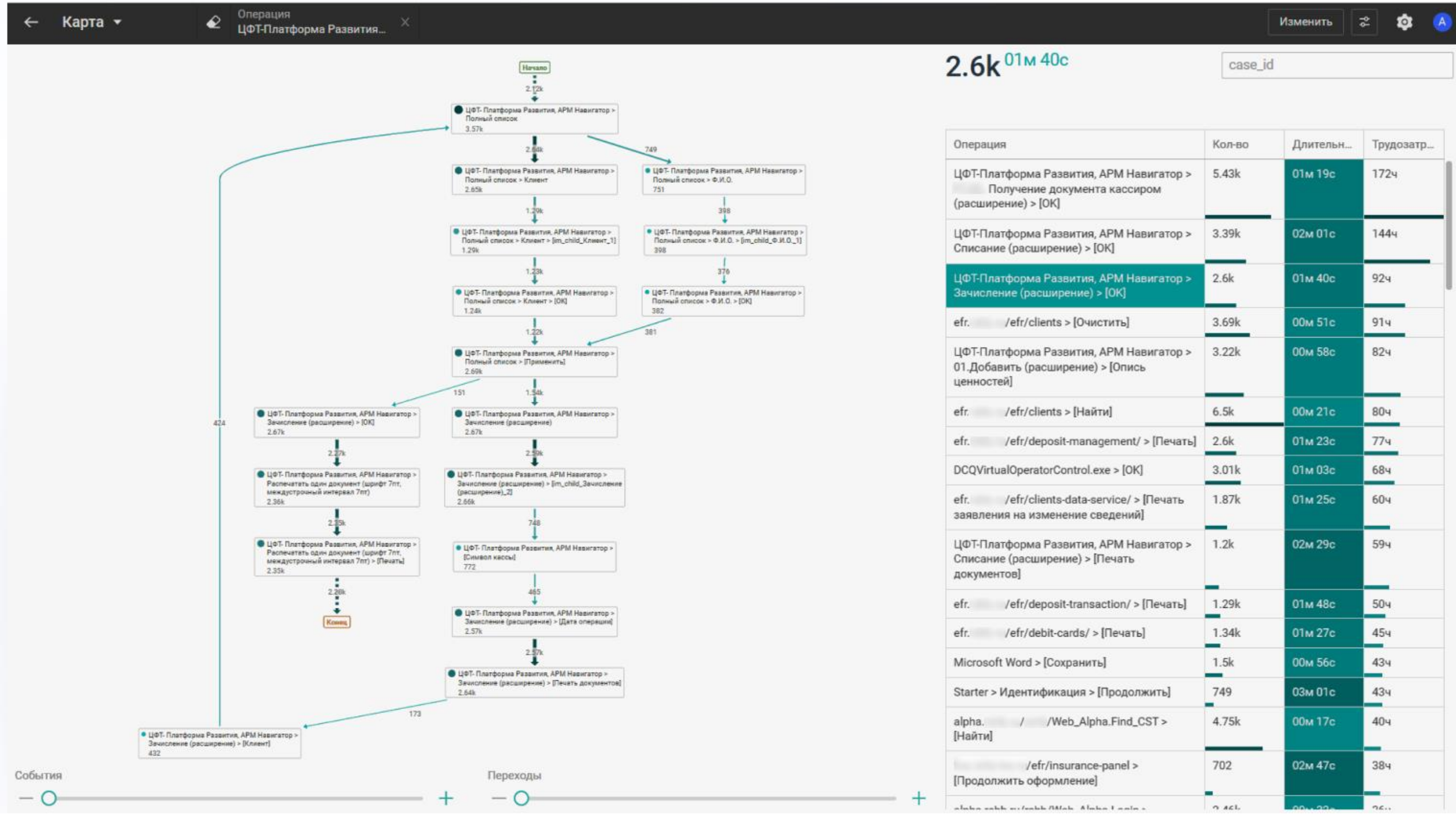
case\_id



Операция	Кол-во	Длительн...	Трудозатр...
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Получение документа кассиром (расширение) > [OK]	5.43k	01м 19с	172ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Списание (расширение) > [OK]	3.39k	02м 01с	144ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Зачисление (расширение) > [OK]	2.6k	01м 40с	92ч
ru/efr/clients > [Очистить]	3.69k	00м 51с	91ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > 01.Добавить (расширение) > [Описание ценностей]	3.22k	00м 58с	82ч
ru/efr/clients > [Найти]	6.5k	00м 21с	80ч
ru/efr/deposit-management/ > [Печать]	2.6k	01м 23с	77ч
DCQVirtualOperatorControl.exe > [OK]	3.01k	01м 03с	68ч
ru/efr/clients-data-service/ > [Печать заявления на изменение сведений]	1.87k	01м 25с	60ч
ЦФТ-Платформа Развития, АРМ Навигатор > Списание (расширение) > [Печать документов]	1.2k	02м 29с	59ч
ru/efr/deposit-transaction/ > [Печать]	1.29k	01м 48с	50ч
ru/efr/debit-cards/ > [Печать]	1.34k	01м 27с	45ч
Microsoft Word > [Сохранить]	1.5k	00м 56с	43ч
Starter > Идентификация > [Продолжить]	749	03м 01с	43ч
ru/ /Web_Alpha.Find_CST > [Найти]	4.75k	00м 17с	40ч
ru/efr/insurance-panel > [Продолжить оформление]	702	02м 47с	38ч
alpha.sbb.ru/sbb/Web_Alpha.Login	2.46k	00м 32с	26ч



# Заполнение форм





# Результаты проектов

СОТОВЫЙ ОПЕРАТОР ИЗ ТОП-3

**16 000**

часов в год

экономия рабочего времени  
для одного подразделения

ФАКТОРИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ИЗ ТОП-3

**36%**

потенциал ускорения процесса  
онбординга

БАНК ИЗ ТОП-5

**200**

млн. ₹ в год

найдено недополученной прибыли  
в рамках одного процесса

БАНК ИЗ ТОП-5

**106**

млн. ₹ в год

сокращение расходов за счет  
оптимизации процесса онлайн-  
обслуживания клиентов



# ПИШИТЕ!

[bochkinav@infomaximum.com](mailto:bochkinav@infomaximum.com)

+7 (927) 176-00-11

[infomaximum.com](http://infomaximum.com)



PROCESET

