

Практика внедрения программной роботизации на промышленном предприятии

Горбунов Алексей

Руководитель департамента
корпоративных сервисов
ООО «УРАЛАЙТЕХ» (УРАЛХИМ)

УРАЛХИМ





ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ В КОМПАНИИ



Кейс 1. Трансформация процесса подготовки управленческой отчетности при передаче в ОЦО

Роботизация сквозного процесса: формирование пакета отчетности - контрольные процедуры – автоутверждение



ДОСТИГНУТО

Распределение ролей между участниками процесса:



РОБОТЫ ОЦО:

- ✓ Загрузка / Выгрузка отчетных форм из 1С и SAP;
- ✓ Первичные контрольные процедуры УУ=МСФО;
- ✓ Первичная перекрестная проверка данных;
- ✓ Утверждение форм управленческой отчетности при отсутствии ошибок;
- ✓ Контрольные сверки загруженных форм в 1С и SAP



КУРАТОР УУО в ОЦО:

- ✓ Контроль скорости подготовки форм отчетности (соблюдение сроков графика закрытия);
- ✓ Поиск и обработка ошибок, уточнение информации;
- ✓ Ручная корректировка расхождений при необходимости;
- ✓ Подтверждение достоверности информации в отчетности (УУ=МСФО).



Кейс 2. ИИ — помощник оператора Service Desk (ML)



РЕЗУЛЬТАТЫ



Автоматически обрабатывается **330 тыс.** обращений в ГОД — **85%** всех обращений

Более **85%** — качество обработки ИИ

До **4,9 мин.** с **23 мин.** сокращено среднее время обработки обращений оператором SD

CITIZEN DEVELOPMENT – ШКОЛА «ГРАЖДАНСКИХ» АНАЛИТИКОВ\РАЗРАБОТЧИКОВ 2022 – 2023гг.

ЗАДАЧИ

1. ПОВЫШЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ГРАМОТНОСТИ БИЗНЕСА
2. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАНСКИХ АНАЛИТИКОВ\РАЗРАБОТЧИКОВ К РЕАЛИЗАЦИИ БЭКЛОГА

ЭТАПЫ

Сбор заявок на обучение



1 200

заявок было собрано



Теоретическая часть



500

сотрудников прошли успешно

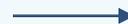


Демонстрация инструментов



300

сотрудников прошли успешно



Реализация проектов



90

сотрудников защитили проекты

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ ПЛАТФОРМУ

2022

Сентябрь-Декабрь, 2022

Март-Апрель, 2022

- Формирование матрицы критериев и методологии сравнения Платформ RPA
- Коммуникации с вендорами, формирование short - листа
- Подготовка инфраструктуры для реализации пилотных проектов

Май-Июнь, 2022

- Обучение команды разработчиков
- Реализация пилотных проектов
- Нагрузочное и ориентированное тестирование платформ

Июль-Август, 2022

- Подведение итогов выбора платформы
- Дополнительные коммуникации с Вендорами
- Референс-визиты и сбор информации по рынку RPA
- Закрепление результатов на уровне Директора по ИТ УРАЛХИМ
- Подготовка дорожной карты переноса проектов на новую платформу

- Перенос проектов на новую платформу
- Инвентаризация процессов, реализация технического долга, улучшение алгоритмов
- Подготовка руководства пользователей по разработке роботов



Благодарю за внимание!



Горбунов Алексей

Руководитель департамента корпоративных
сервисов
ООО «УРАЛАЙТЕХ» (УРАЛХИМ)

Моб. +7(902)800-65-59

aleksey.gorbunov@uralchem.com

УРАЛХИМ

