

5 ВЫЗОВОВ

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ РПА-ПЛАТФОРМЫ

Опыт Росбанка

Наталья Синайская,

начальник управления развития
гибких решений и инструментов ОПЕР

НАСТОЯЩИЕ
ВОЗМОЖНОСТИ

 **росбанк**

Стабильный и современный банк



Выбор клиентов

1,55 млн
розничных клиентов

83 000
клиентов малого бизнеса

12 000
корпоративных клиентов



Всероссийский

176
отделений

59
регионов

33 000
банкоматов



Цифровой

74 %
пользователей ДБО

90 %
новых клиентов,
пользуются мобильным
приложением



Надёжный

Системно
значимый
один из 13 в РФ

AAA АКРА

AAA Expert

Цифровые сотрудники РОСБАНКА

200 FTE

- Онбординг и обслуживание Клиентов
- Процедуры ФинМониторинга
- Исполнение платежей
- Взаимодействие с ГосОрганами

60

экземпляров роботов

170

микросервисов

50

виртуальных серверов

1 500 000

проверок на присутствие Клиента в санкционных списках

100 000

запросов Гос.Органов

100 000


требований ИФНС

15 000

электронных писем клиентам с отчетами, уведомлениями, предупреждениями

300 000

СОПД



12.04.2022 истек срок действия лицензий зарубежной платформы

ЯНВ

ФЕВ

МАР

АПР

МАЙ

ИЮН

ИЮЛ

АВГ

СЕН

ОКТ

НОЯ

ДЕК

Выбрать быстро

В чем вызов?

- Неделя на принятие решения;
- Месяц на организацию.

Как?

Технологические возможности (скоринговые карты)

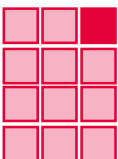
Финальное решение по неочевидному критерию

- Потенциал для «рывка»;
- Готовность к партнерству.

Что в итоге?

Успели

- Платформа развернута;
- Пилотный робот мигрирован в марте;
- Миграция стартовала с апреля;
- Сконфигурировано обходное решение для обеспечения работы роботов на старой платформе.



Обеспечить надежность

Как?

Что в итоге?

В чем вызов?

- Простой и высоконагруженный робот;
- Максимум минута на ответ;
- «Рваная» нагрузка в течение суток, до 1200 запросов в час;
- Экземпляры робота «толкаются» между собой.

Марафон за руку с Вендором

- Реализованы 12 критичных изменений платформы;
- Протестированы 20+ сборок платформы.

Спустя 3 месяца платформа с проверенным уровнем надежности доступна рынку

- Разработка – 10 дней;
- Запуск – 3 месяца;
- Команда устала.



Перестроить процессы

Как?

Что в итоге?

В чем вызов?

- Ранее мы обновляли платформу раз в год;
- Научиться проводить полное тестирование платформы и регресс Роботов максимум за 3 дня.

Систематизировать тестирование

- Записать сценарии регресса роботов;
- Сделать тест-кейсы регресса платформы;
- Распределить экспертизу по команде.

Сделали то, что давно собирались

- Довели тестирование сборки платформы до автоматизма.



Поддержать команду

Как?

Что в итоге?

В чем вызов?

- Весной ушли «джуны»;
- Команда вымотана запуском первого робота;
- Впереди нужны силы на саму миграцию;
- И после миграции – на переход на PostgreSQL.

Добавили новые СМЫСЛЫ

- Продолжили перевод платформы распознавания неструктурированного текста в режим промышленной эксплуатации;
- Взялись за перестройку онлайн-мониторинга здоровья и SLA роботов;
- Активно менторили новых «джунов».

Из изможденных стали приятно-уставшими

- Сработал принцип «Лучший отдых – это смена деятельности»;
- Новые задачи дали результат и эта отдача вдохновила команду;
- После восстановления настроек - добавили внешние ресурсы.



Продолжать идти и вести

В чем вызов?

- Начинать нужно было с себя;
- Искренне.

Чем опасно?

«Красна рать воеводою»

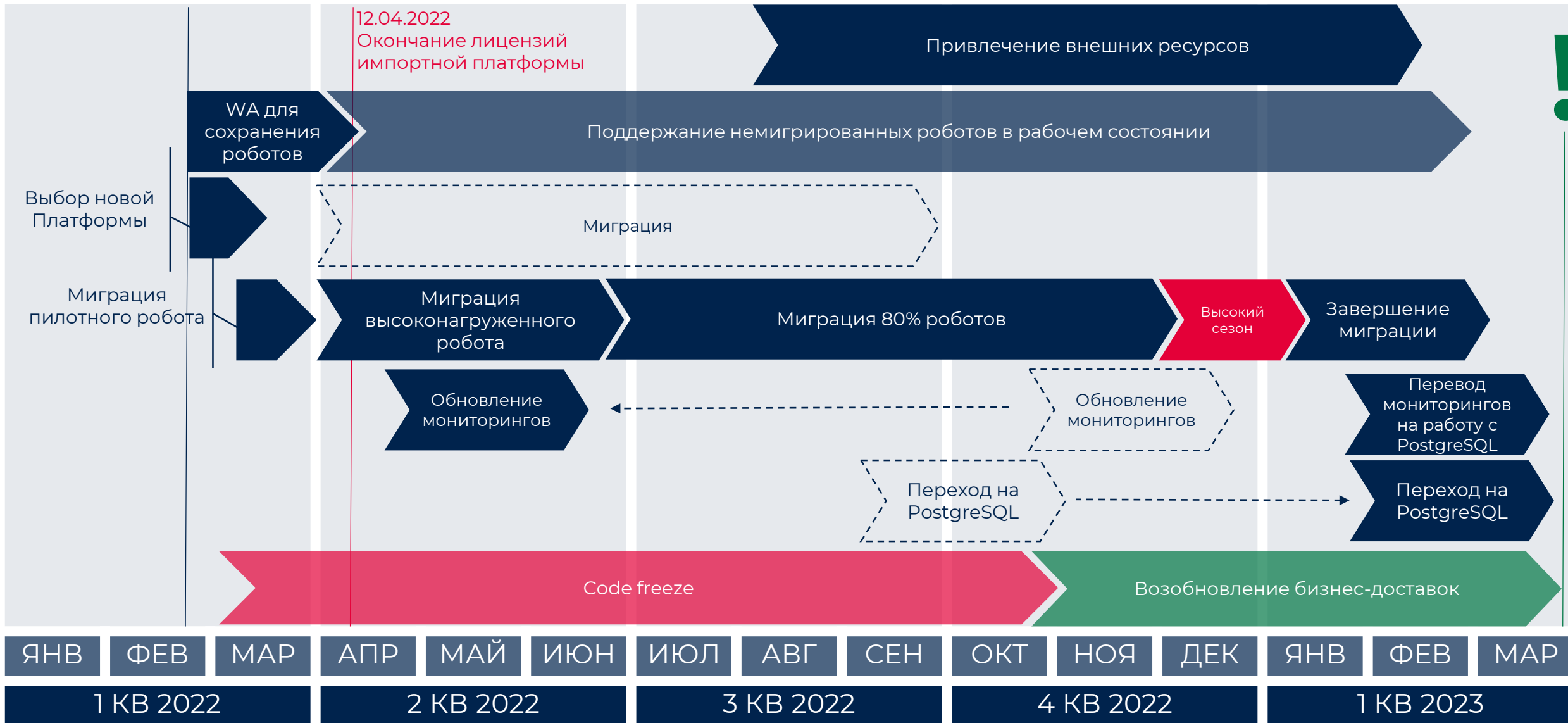
Как пережили?

Техники предотвращения
выгорания

Сила в действии

- Еще раз посмотрели рынок;
- Приняли самое непростое решение 2022 года - продолжить миграцию в начальном варианте;
- Приняли опыт с благодарностью.

Дорожная карта Миграции



Планы на 2023



01 Дорасширение сервиса РПА распознаванием неструктурированного текста;

Предложение распознавания как самостоятельного сервиса

02 Пилот децентрализованной разработки цифровых сотрудников

НАСТОЯЩИЕ
ВОЗМОЖНОСТИ

росбанк

