

# 5 ВЫЗОВОВ

# ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ РПА-ПЛАТФОРМЫ

Опыт Росбанка

Наталья Синайская,

начальник управления развития  
гибких решений и инструментов ОПЕР

НАСТОЯЩИЕ  
ВОЗМОЖНОСТИ

росбанк

# Стабильный и современный банк



## Выбор клиентов

1,55 млн  
розничных клиентов

83 000  
клиентов малого бизнеса

12 000  
корпоративных клиентов



## Всероссийский

176  
отделений

59  
регионов

33 000  
банкоматов



## Цифровой

74 %  
пользователей ДБО

90 %  
новых клиентов,  
пользуются мобильным  
приложением



## Надёжный

Системно  
значимый  
один из 13 в РФ

AAA АКРА

AAA Expert

# Цифровые сотрудники РОСБАНКА

**200 FTE**

- Онбординг и обслуживание Клиентов
- Процедуры ФинМониторинга
- Исполнение платежей
- Взаимодействие с ГосОрганами

**60**

экземпляров роботов

**170**

микросервисов

**50**

виртуальных серверов

**1 500 000**

проверок на присутствие Клиента в санкционных списках

**100 000**

запросов Гос.Органов

**100 000**

требований ИФНС

**15 000**

электронных писем клиентам с отчетами, уведомлениями, предупреждениями

**300 000**

СОПД



# 12.04.2022 истек срок действия лицензий зарубежной платформы

ЯНВ

ФЕВ

МАР

АПР

МАЙ

ИЮН

ИЮЛ

АВГ

СЕН

ОКТ

НОЯ

ДЕК

# Выбрать быстро

## В чем вызов?

- Неделя на принятие решения;
- Месяц на организацию.

# Как?

Технологические возможности (скоринговые карты)

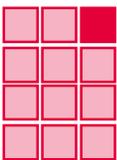
## Финальное решение по неочевидному критерию

- Потенциал для «рывка»;
- Готовность к партнерству.

# Что в итоге?

## Успели

- Платформа развернута;
- Пилотный робот мигрирован в марте;
- Миграция стартовала с апреля;
- Сконфигурировано обходное решение для обеспечения работы роботов на старой платформе.



# Обеспечить надежность

## Как?

## Что в итоге?

### В чем вызов?

- Простой и высоконагруженный робот;
- Максимум минута на ответ;
- «Рваная» нагрузка в течение суток, до 1200 запросов в час;
- Экземпляры робота «толкаются» между собой.

### Марафон за руку с Вендором

- Реализованы 12 критичных изменений платформы;
- Протестированы 20+ сборок платформы.

### Спустя 3 месяца платформа с проверенным уровнем надежности доступна рынку

- Разработка – 10 дней;
- Запуск – 3 месяца;
- Команда устала.



# Перестроить процессы

## Как?

## Что в итоге?

### В чем вызов?

- Ранее мы обновляли платформу раз в год;
- Научиться проводить полное тестирование платформы и регресс Роботов максимум за 3 дня.

### Систематизировать тестирование

- Записать сценарии регресса роботов;
- Сделать тест-кейсы регресса платформы;
- Распределить экспертизу по команде.

### Сделали то, что давно собирались

- Довели тестирование сборки платформы до автоматизма.



# Поддержать команду

## Как?

## Что в итоге?

### В чем вызов?

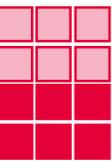
- Весной ушли «джуны»;
- Команда вымотана запуском первого робота;
- Впереди нужны силы на саму миграцию;
- И после миграции – на переход на PostgreSQL.

### Добавили новые СМЫСЛЫ

- Продолжили перевод платформы распознавания неструктурированного текста в режим промышленной эксплуатации;
- Взялись за перестройку онлайн-мониторинга здоровья и SLA роботов;
- Активно менторили новых «джунов».

### Из изможденных стали приятно-уставшими

- Сработал принцип «Лучший отдых – это смена деятельности»;
- Новые задачи дали результат и эта отдача вдохновила команду;
- После восстановления настроек - добавили внешние ресурсы.



# Продолжать идти и вести

## В чем вызов?

- Начинать нужно было с себя;
- Искренне.

# Чем опасно?

## «Красна рать воеводою»

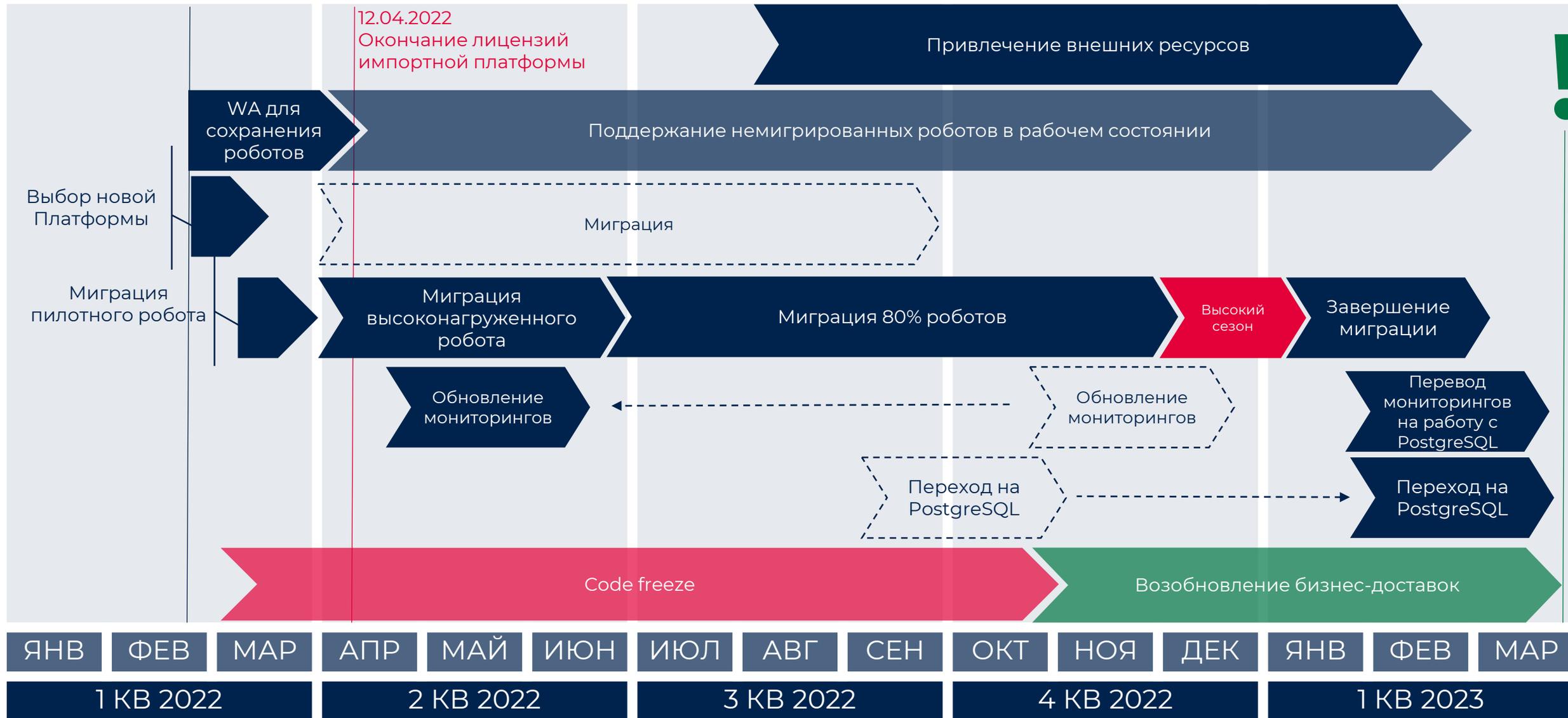
# Как пережили?

Техники предотвращения  
выгорания

## Сила в действии

- Еще раз посмотрели рынок;
- Приняли самое непростое решение 2022 года - продолжить миграцию в начальном варианте;
- Приняли опыт с благодарностью.

# Дорожная карта Миграции



# Планы на 2023



01 Дорасширение сервиса РПА распознаванием неструктурированного текста;

Предложение распознавания как самостоятельного сервиса

02 Пилот децентрализованной разработки цифровых сотрудников

НАСТОЯЩИЕ  
ВОЗМОЖНОСТИ

росбанк

