

Мониторинг: от инженерных систем до бизнес показателей

Игорь Попов , руководитель направления ДИТ

Технологический стек:

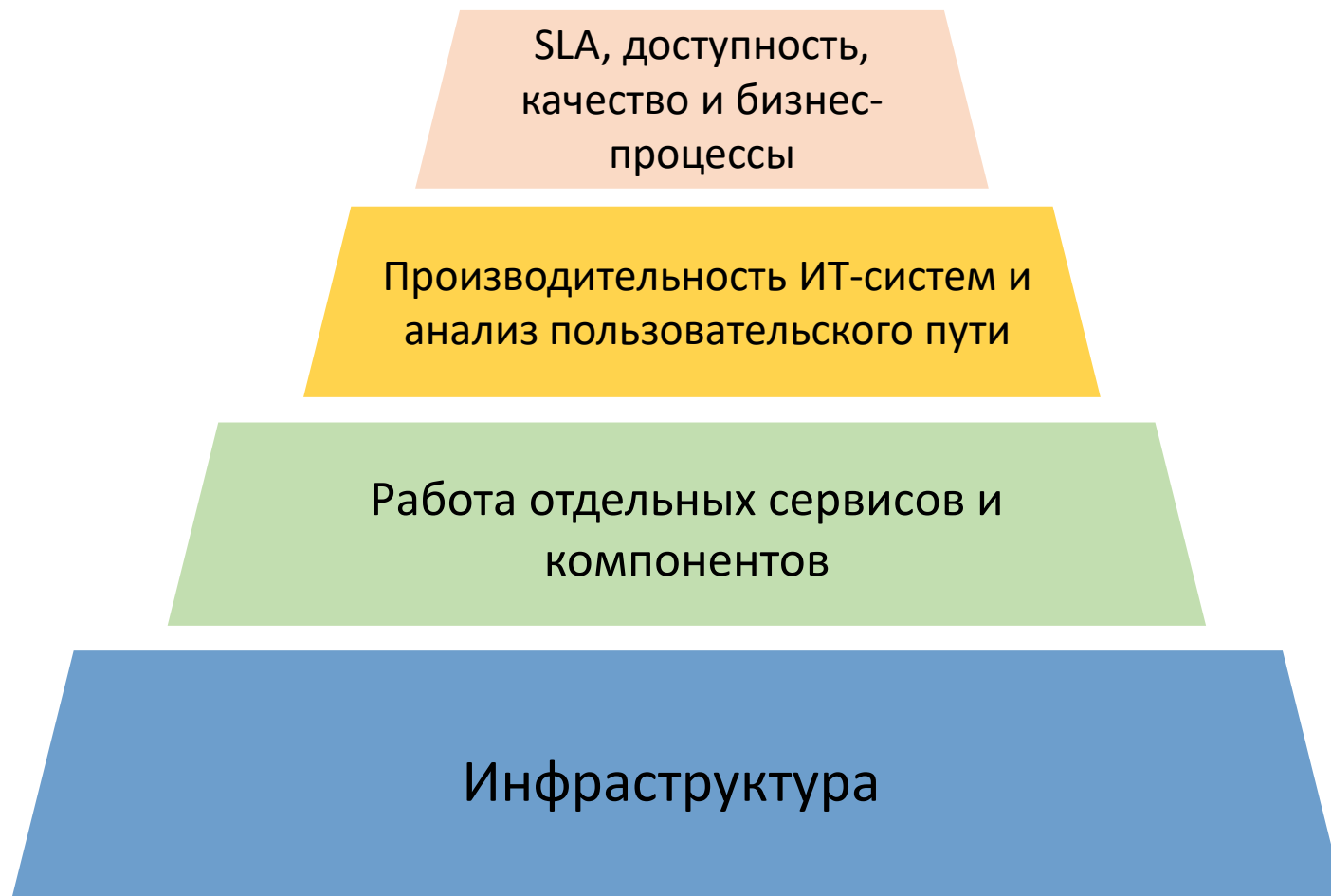


dynatrace



telegraf

Мониторинг. Пирамида Маслоу



Технологический стек:



Мониторинг инфраструктуры и сервисов

- ✓ Мониторинг инженерных систем: ЭПУ, источники бесперебойного питания, климатические установки
- ✓ Мониторинг сетевого оборудования, каналов связи, wi-fi сеть
- ✓ Мониторинг телефонии, речевых сервисов
- ✓ Мониторинг банкоматов и терминалов

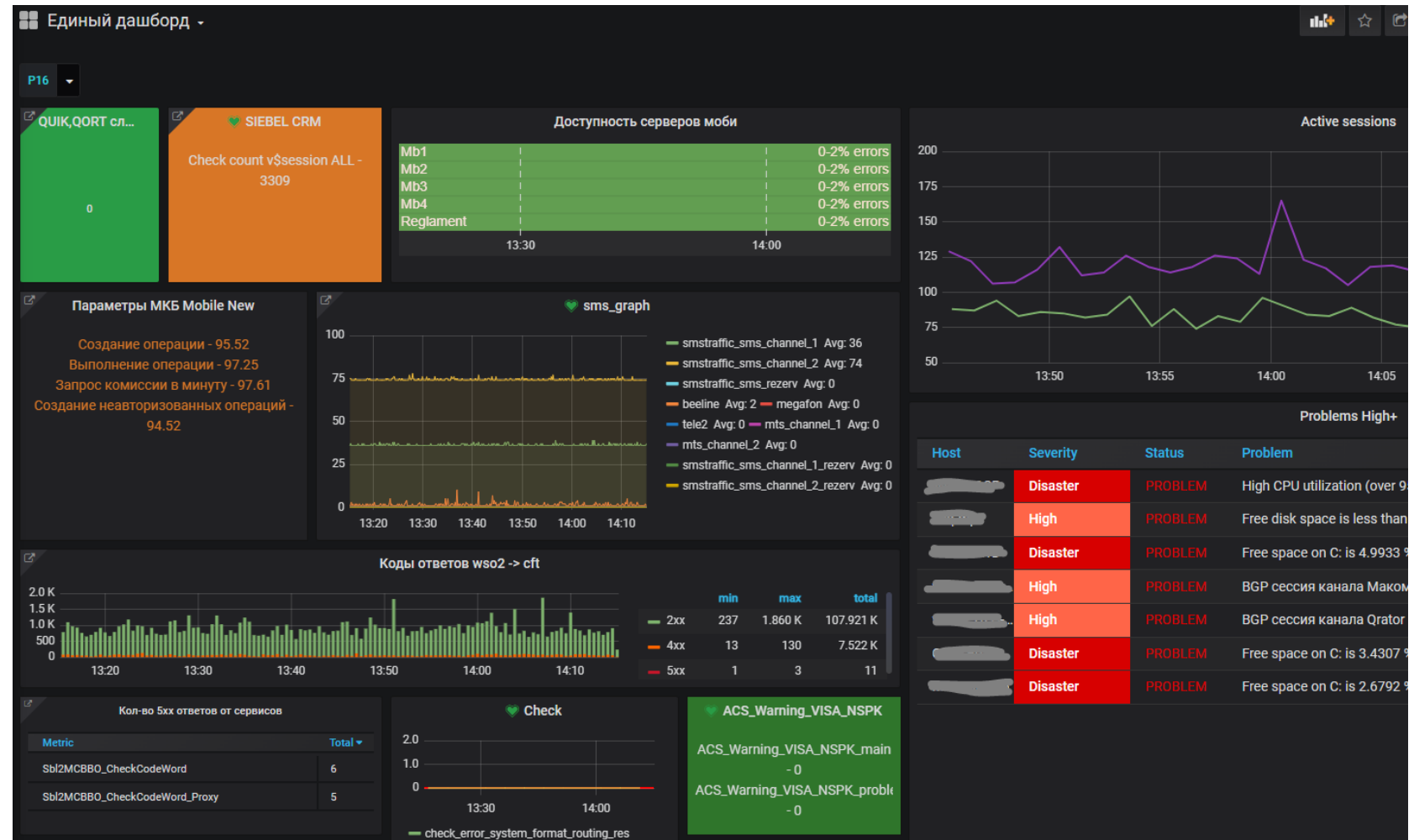


Технологический стек:



Мониторинг инфраструктуры и сервисов

- ✓ Стандартные модели здоровья ОС, БД
- ✓ Мониторинг сертификатов, учетных записей
- ✓ Мониторинг сред виртуализации, VDI
- ✓ Мониторинг Netflow
- ✓ Разные визуализации для разных заказчиков
- ✓ Парсинг и анализ логов

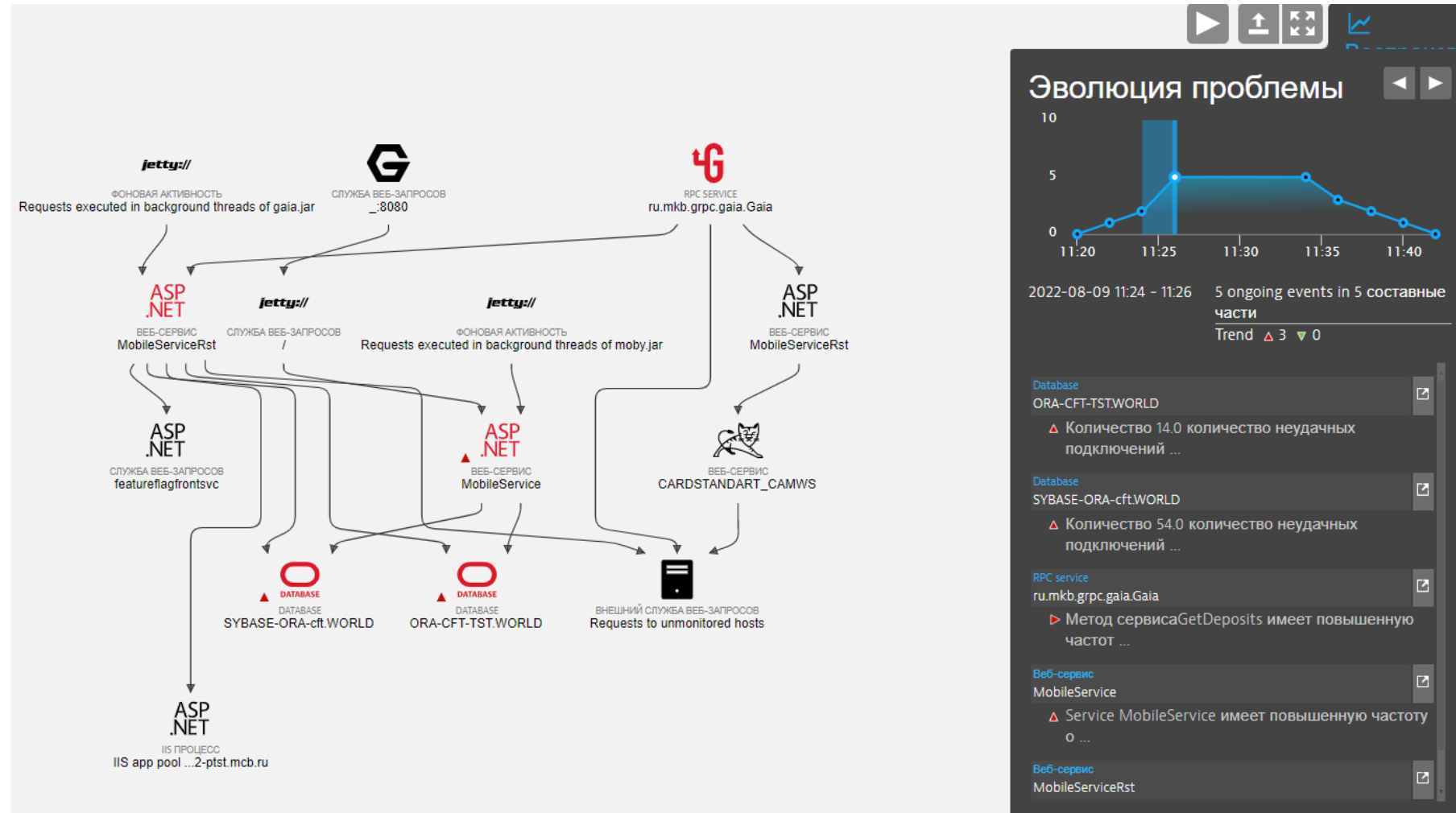


Технологический стек:



Мониторинг производительности ИТ-систем

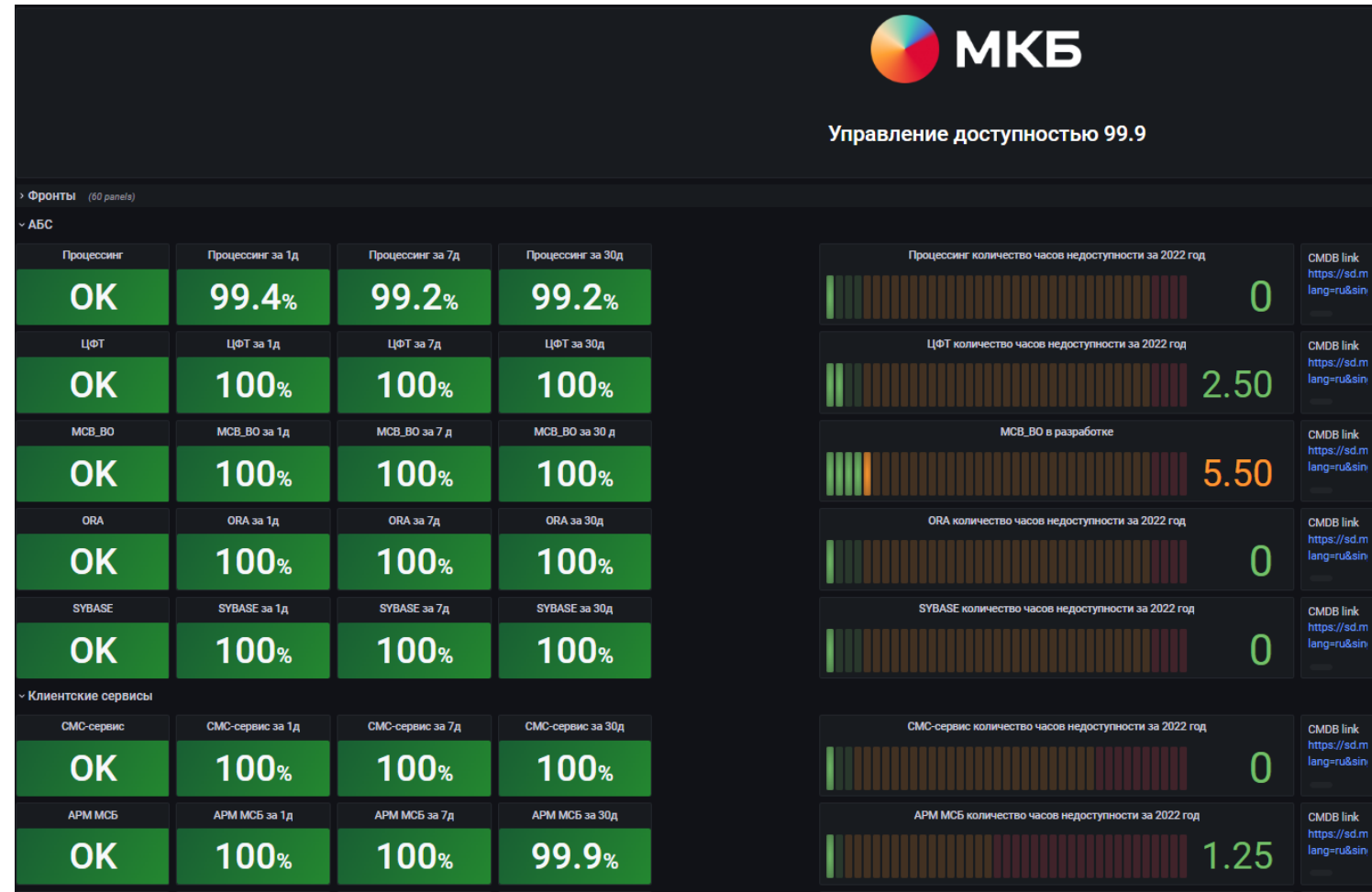
- ✓ Сквозной мониторинг
- ✓ Поиск корневой причины между несколькими ИТ-систем и компонент
- ✓ Анализ аномалий
- ✓ Сбор метрик по всем системам
- ✓ Декомпозиция до кода приложения
- ✓ Отладка на тестовых средах



Технологический стек:      

Доступность ИТ-систем

- ✓ Отслеживание успешных и неуспешных пользовательских операций
- ✓ Контроль выполнения синтетических операций
- ✓ Проверка доступности контрольных точек
- ✓ Проверяем доступность веб-страниц
- ✓ Проверка прохождения транзакций



Технологический стек:      

Мониторинг SLA



Установка baseline

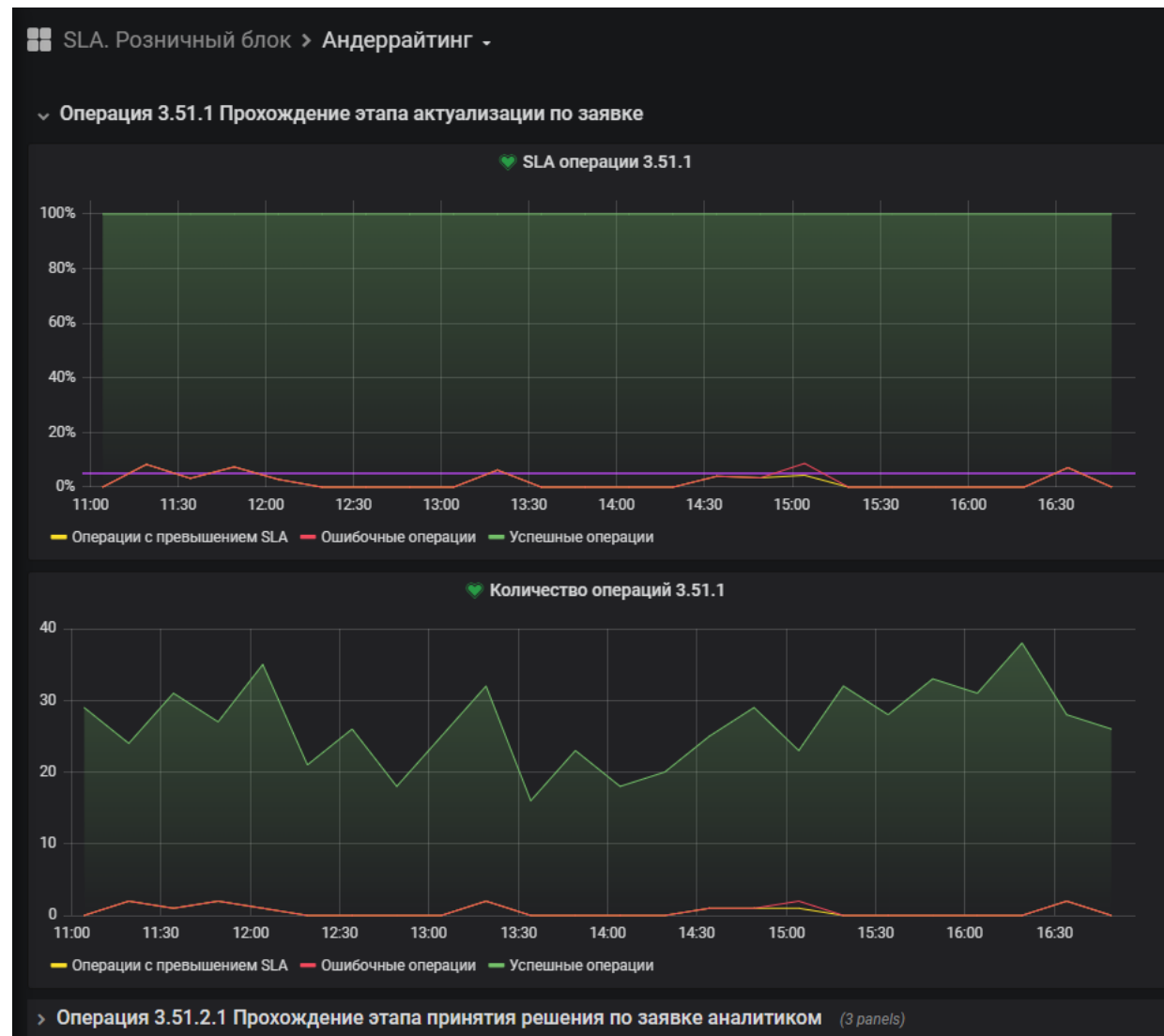


Алармы по превышению SLA



Отслеживаем скорость выполнения операций пользователей

Настройка разных матметодов, например, среднее выполнение операций по 95 персентилю



Технологический стек:



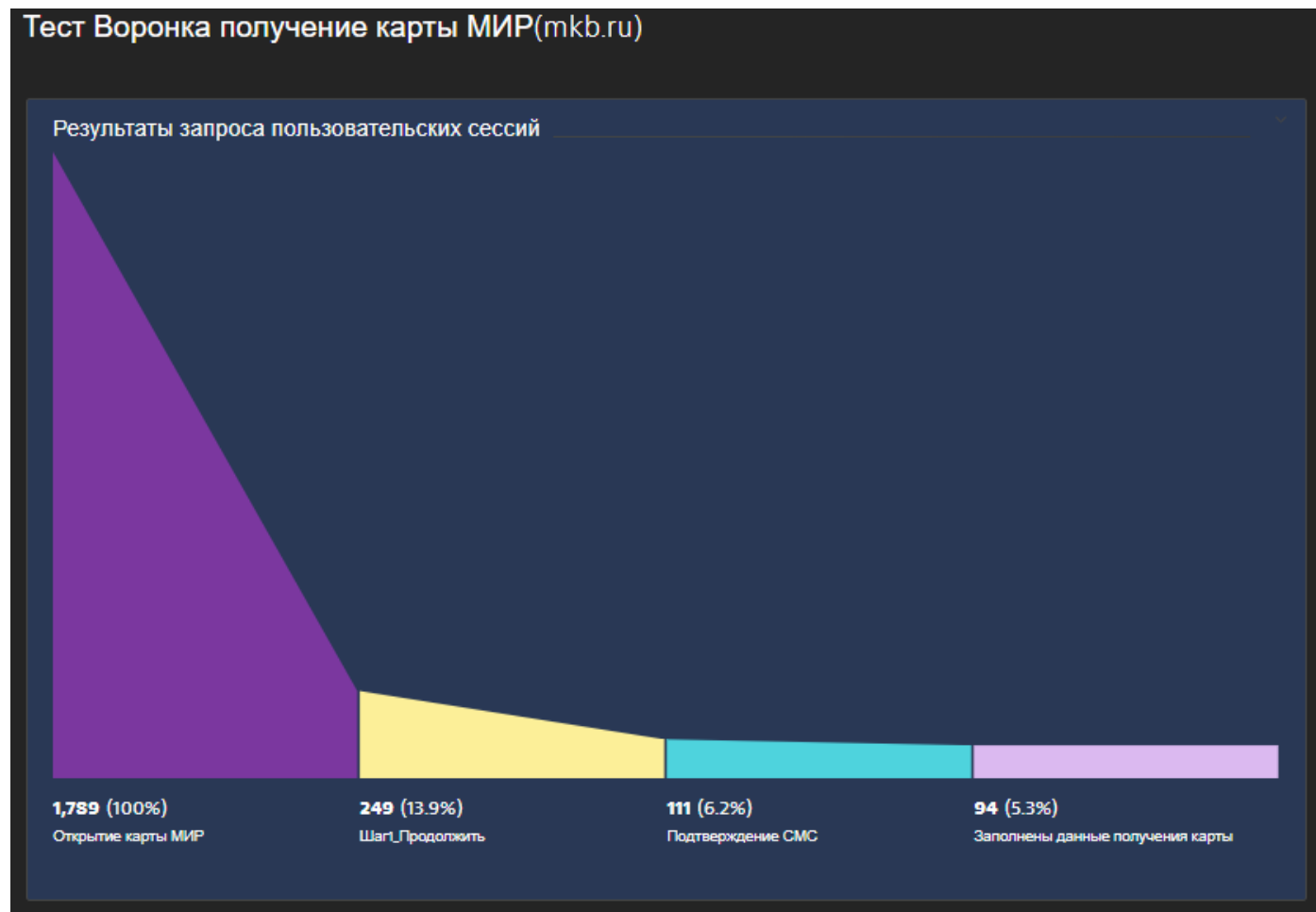
dynatrace



telegraf

Таков клиентский путь (с)

- ✓ Анализ/визуализация клиентского опыта
- ✓ Отслеживание операций по шагам переходы на сайт, внутри сайта (utm метки)
- ✓ Переходы внутри мобильных приложений
- ✓ Топ операций, ошибок
- ✓ Выгрузка клиентского пути во внешние системы



Технологический стек:



dynatrace



telegraf

Что дальше?

- ✓ Окончания внедрения OpManager
- ✓ Пилотное внедрение зонтичного мониторинга
- ✓ Интеграции с Ansible и CMDB
- ✓ Анализ и визуализация клиентского пути
- ✓ Автоматизация процессов

ManageEngine
OpManager



Технологический стек:



dynatrace



telegraf

Спасибо за внимание!

Игорь Попов , руководитель направления ДИТ

Технологический стек:

