

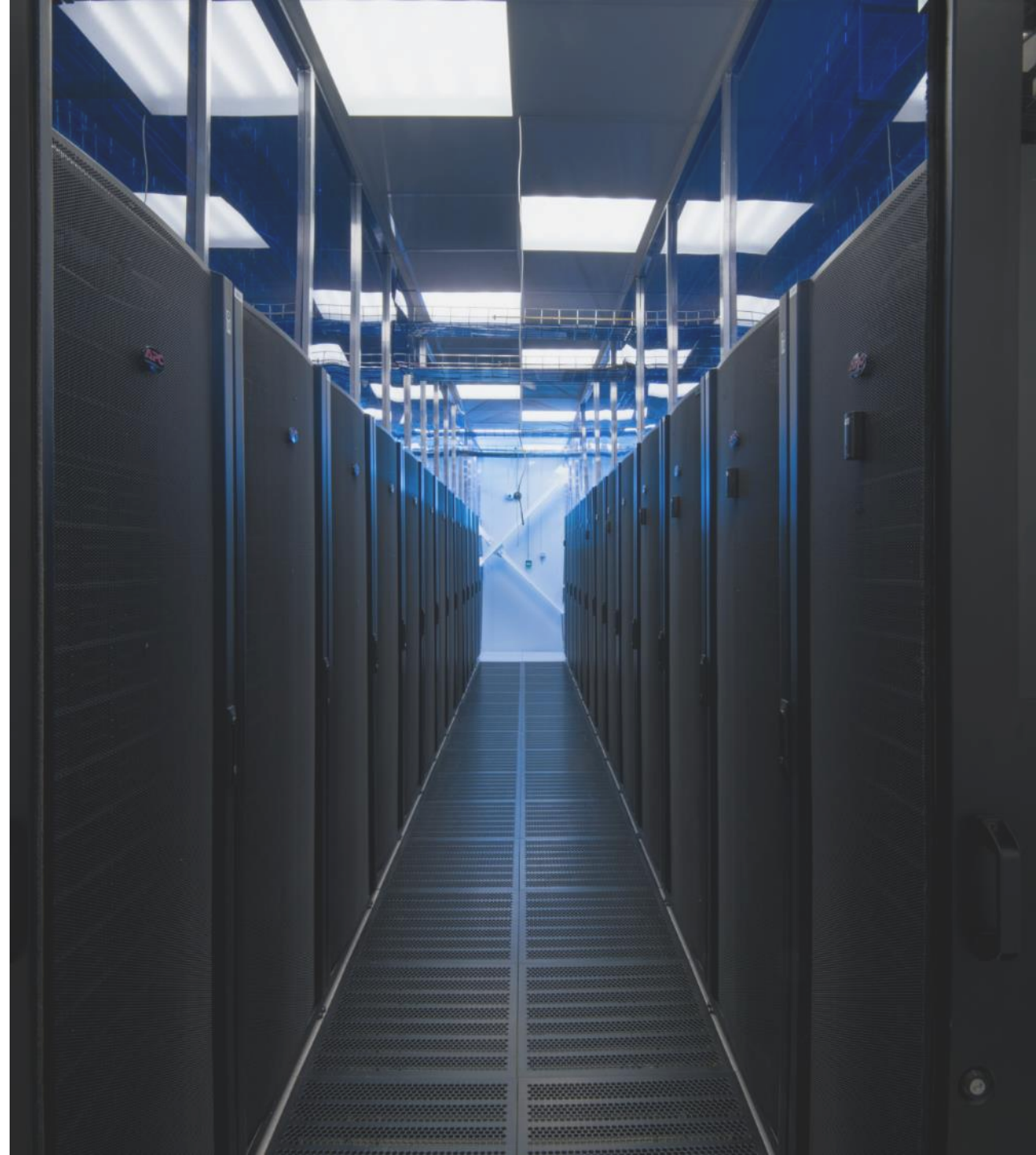
## Импортозамещение аналитики в X5 Group



**Руслан Ахмедов**

Директор по клиентской аналитике

21.03.2023



# Предпосылки

## ТЕХ.РЕШЕНИЕ



- Самая большая инсталляция консолидации бизнес-информации в России
- Демонтаж – 2 месяца



- Самая нагруженная система лояльности в России
- Демонтаж – 1 месяц

## СОБЫТИЕ

Решение вендора снято с поддержки

Технические проблемы на стороны CRM вендора

## ПОСЛЕДСТВИЯ

- Риск дестабилизации и потери данных
- Невозможность обеспечения формирования критичной отчетности в рамках SLA

- Остановка программы лояльности\*
- Потеря сервиса истории покупок и связанных с ним сервисов оценки товаров и компенсации возврата товаров баллами

\* Восстановление программы лояльности произведено в рамках отдельного проекта

# Цель и сроки проекта

Обеспечить возможность  
использования аналитики и  
отчетности внутренним  
пользователям и  
покупателям

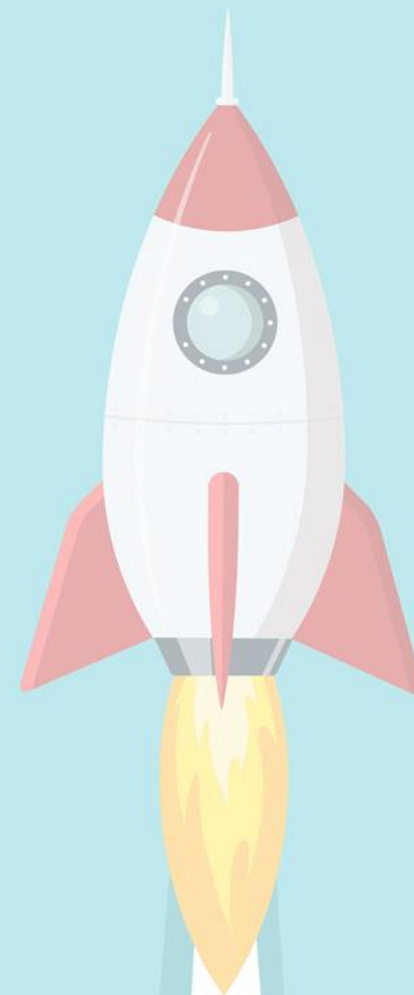


03'22

Старт активности

12'22

Успешное завершение



# Прогресс

## БЫЛО



Управленческая отчетность и оперативная аналитика доступны ограниченному кругу пользователей. Часть пользователей получает выгрузки из систем, не имея доступа к ним



История покупок доступна в мобильных приложения «Пятерочка», «Мой Перекресток». После ухода вендора данный функционал стал недоступен

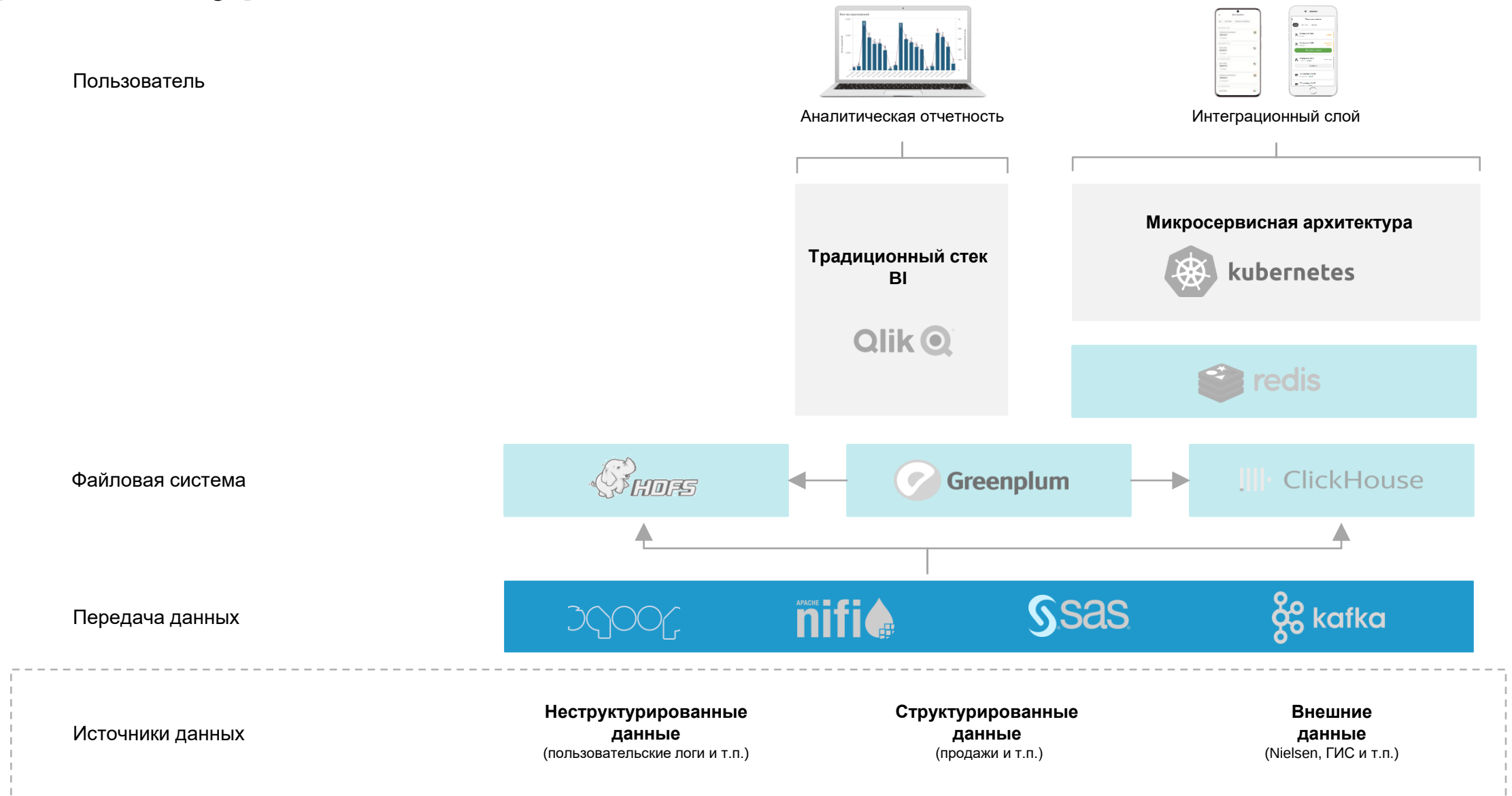
## СТАЛО

- Управленческая отчетность и аналитика **доступны всем пользователям в режиме SSA**
- Скорость получения данных **возросла более чем в 5 раз**
- Стоимость владения инфраструктурой **снижена более чем в 2 раза**



- История покупок, **аналитика трат по категориям, расчет выгод от программы лояльности и от подписки «Пакет»** доступны в мобильных приложения «Пятерочка», «Мой Перекресток» и личном кабинете X5 Club
- Скорость получения данных о покупках **снижена более чем в 2 раза**

# Архитектура данных



# Метрики использования модуля для сотрудников

## 4.452

уникальных пользователей

## 75.130

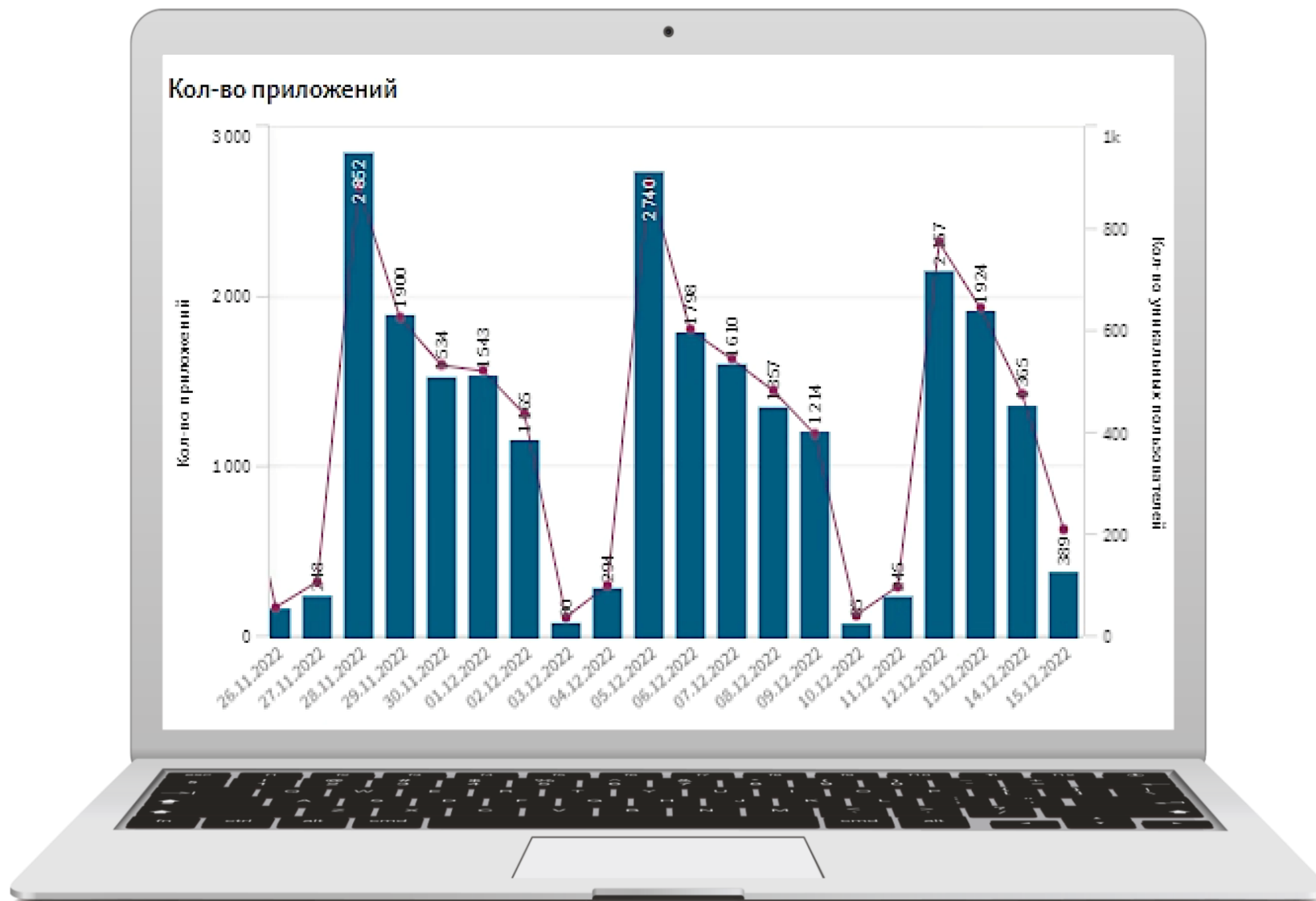
созданных приложений

## 0:00:57

среднее время получения  
результата

## > 30 ТВ

доступный объем данных  
пользователям через BI



# Метрики использования мобильными приложениями

## 28+ млн

клиентских профилей с  
данными о покупках

## 8+ млрд

совершенных покупок

## < 400 мс

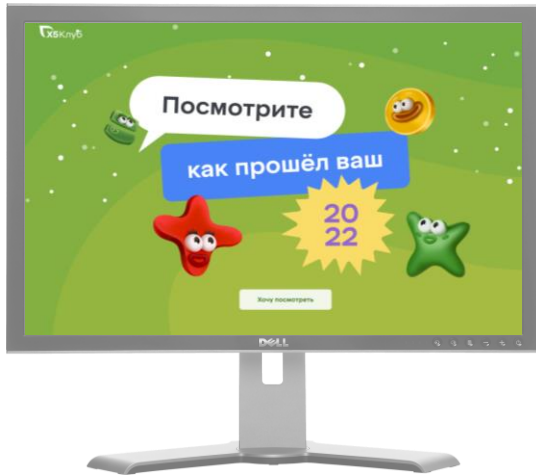
среднее время ответа  
сервиса

## 70 млн

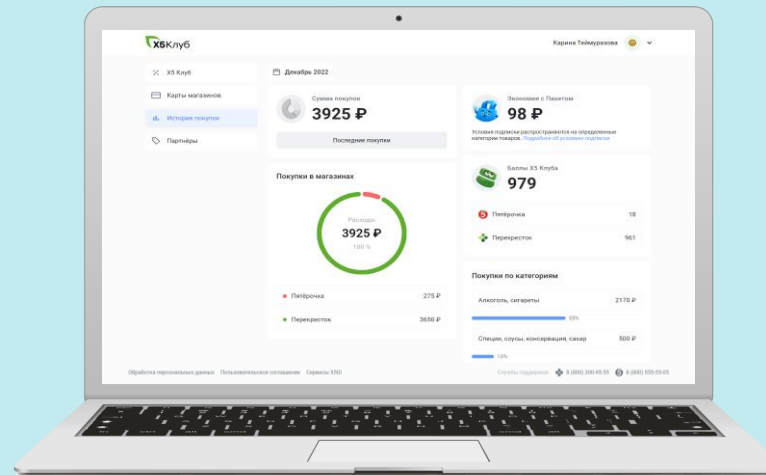
карт лояльности с данными о  
покупках



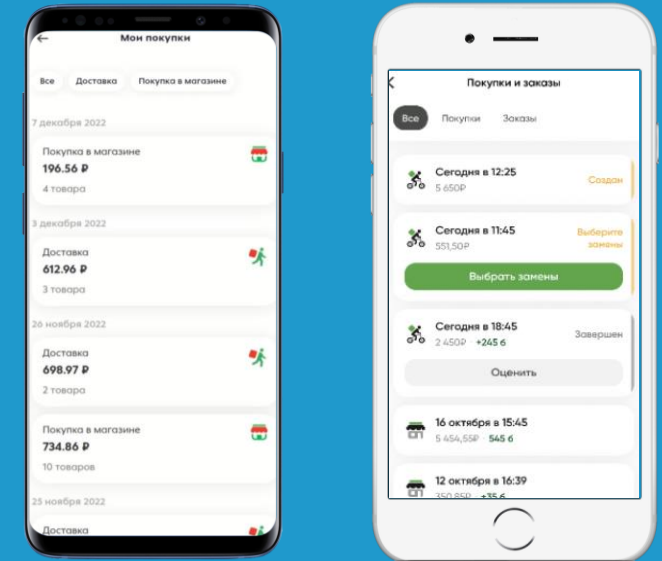
# Что получили клиенты X5 Group?



Для внешних пользователей в конце 2022г. реализован сервис «Итоги года»



На сайте [x5club.ru](https://x5club.ru) пользователи могут централизованно видеть информацию о своих тратах в магазинах X5Group



Восстановлен ранее утерянный функционал «История покупок» в мобильных приложениях «Пятерочка» и «Мой Перекресток»



# Спасибо за внимание



Руслан Ахмедов, Директор по клиентской аналитике X5



@rrakhmedov