

# Сделай сам: как быстро собрать цифровую госуслугу

Ирина Раскина  
Людмила Богатырева

# План

1. Визуальный конструктор услуг: low-code для создания сервисов на портале госуслуг
2. Сравнение старого и нового порядка: hard-code VS low-code
3. Кейс Росстандарта: 3 госуслуги с помощью low-code
4. Вопросы и ответы



Людмила  
Богатырева



Ирина  
Раскина

# Визуальный конструктор услуг (ВКУ)

Low-code инструмент,  
созданный Минцифры  
России в 2022 г.

Используется госорганами, чтобы  
по принципу «лего» создавать и  
редактировать интерактивные  
формы сервисов на портале  
госуслуг

Раньше госорганы писали частные  
технические задания (ЧТЗ), на  
основе которых Минцифры России  
само разрабатывало формы

## Что охватывает?

1

Интерактивная  
форма  
на портале госуслуг  
(front-end)

2

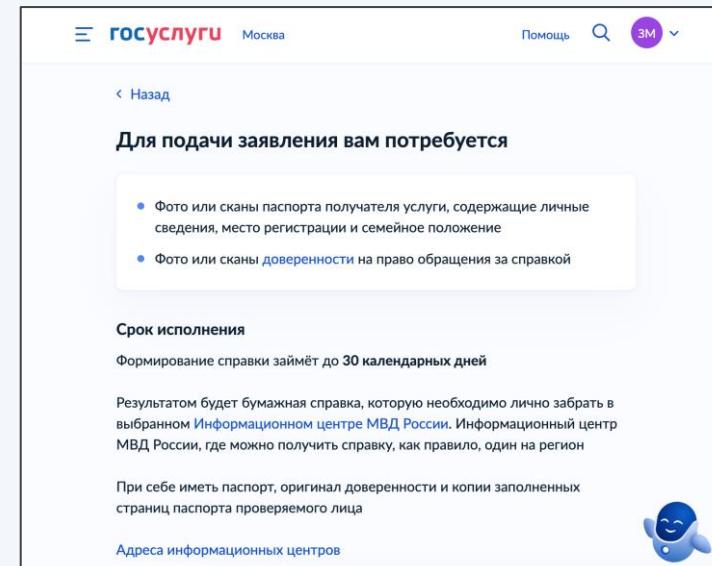
СМЭВ  
(система  
межведомственного  
электронного  
взаимодействия)

3

Информационная  
система госоргана  
(back-end)

*BKY  
low-code*

Индивидуальная  
разработка госоргана



The screenshot shows a table from the SMEV system listing various requests. The columns include '№', 'ТЕМАТИКА', 'НАИМЕНОВАНИЕ', 'ИНН', and 'СТАТУС'. Most entries are for 'Информация в отношении потенциального спроса на рынке государства' from 'ООО Северный флот' with status 'Завершено'. A specific row is highlighted with a cursor pointing to the 'ИНН' column.

№	ТЕМАТИКА	НАИМЕНОВАНИЕ	ИНН	СТАТУС
004	Информация в отношении потенциального спроса на рынке государства	ООО Северный флот	872233311123	Завершено
004	Информация в отношении потенциального спроса на рынке государства	ООО Северный флот	872233311123	Новое
006	Информация в отношении потенциального спроса на рынке государства	ООО Северный флот	872233311123	Завершено
004	Информация в отношении потенциального спроса на рынке государства	ООО Северный флот	872233311123	В работе
008	Информация в отношении потенциального спроса на рынке государства	ООО Северный флот	872233311123	Завершено
004	Информация в отношении потенциального спроса на рынке государства	ООО Северный флот	872233311123	Завершено

# Охват

Без ВКУ нельзя вывести новые или отредактировать старые сервисы на портале госуслуг

---

## С помощью ВКУ

220 сервисов было выведено  
к концу 2022 г.

---

## ВКУ используют (по состоянию на конец 2022 г.)

64 федеральных госоргана  
44 региона

# ЧТЗ

## Как изменился процесс

# ВКУ



-  Госорган увидит интерфейс сервиса, только когда его разработает Минцифры России
-  Нет четких требований к UI/UX
-  Чтобы изменить даже 1 поле, потребуется написать официальное письмо, заново пройти весь путь согласования ЧТЗ
-  Срок вывода и качество сервиса зависит от госоргана только на **20%** (остальное – от Минцифры России)
-  Госорган вносит в ЧТЗ десятки страниц: юридическая информация, вид сервиса, макеты, «связи» полей и др.

-  Госорган сам разрабатывает интерфейс сервиса с помощью «лего»
-  Объективные требования к UI/UX
-  Никакой бюрократии: достаточно внести изменения в интерфейс сервиса и пройти редакторский (дизайнерский) контроль
-  Срок вывода и качество сервиса зависит от госоргана на **90%**
-  В ВКУ вносится только ключевая информация – **25%** от ЧТЗ

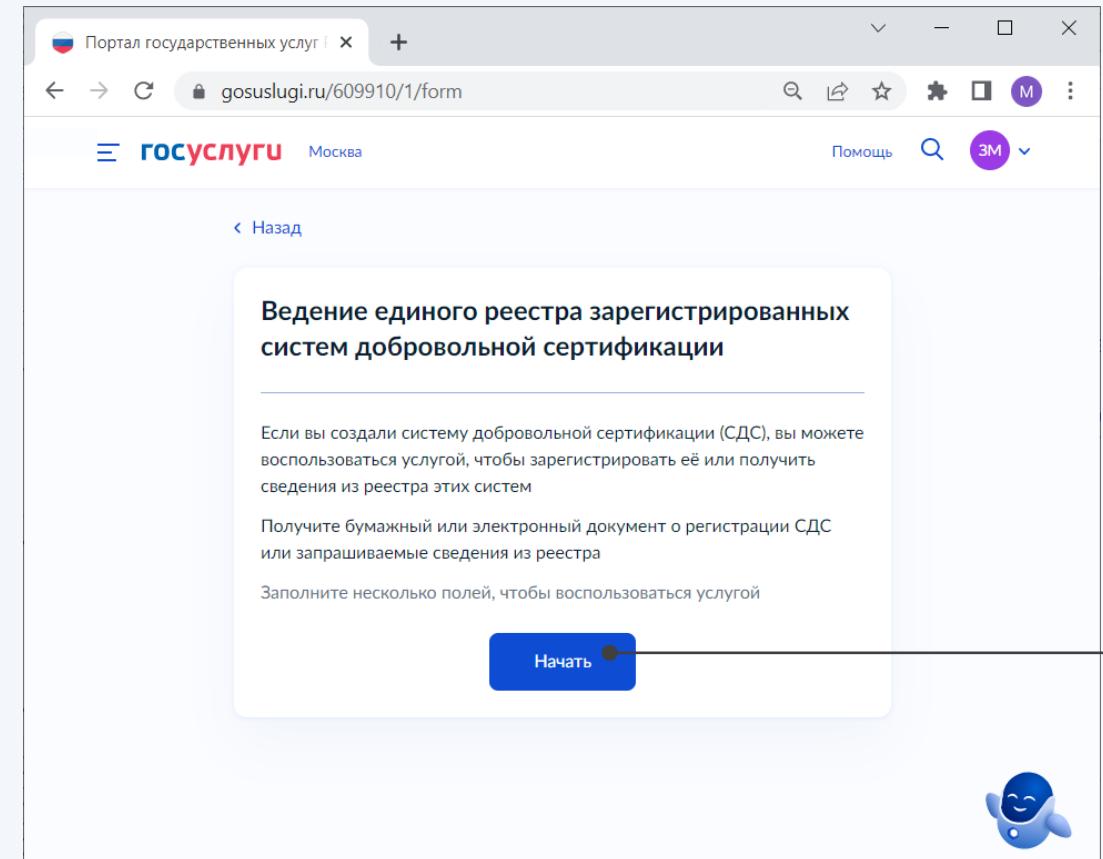
# Кейс Росстандарта

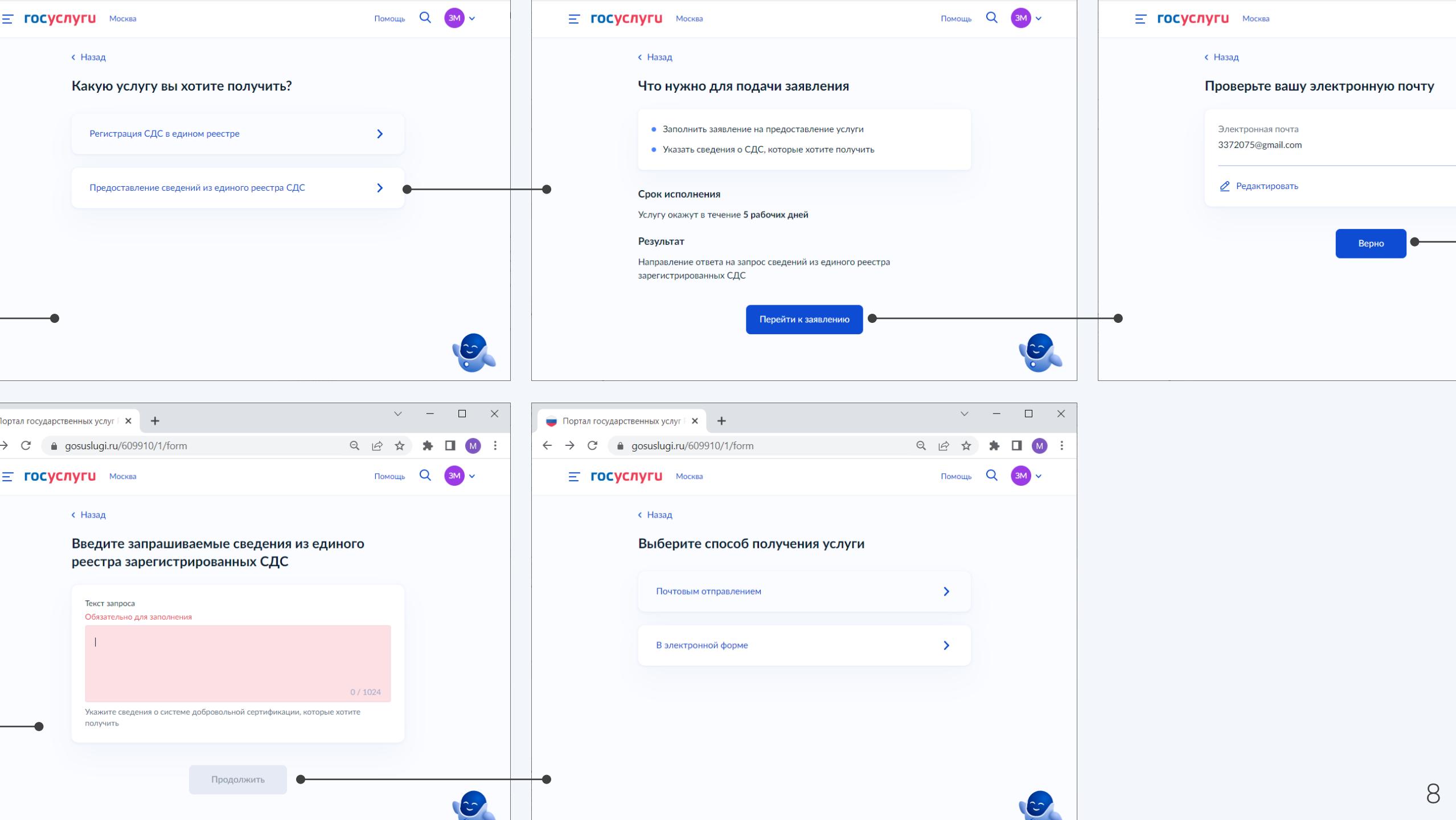
3 государственные услуги  
разработаны с помощью ВКУ

1. Ведение единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации
2. Прием и учет уведомлений о начале осуществления производства приборов и аппаратуры
3. Утверждение типа стандартных образцов или типа средств измерений

1,5 месяца занял вывод каждой из них (в среднем)

1 год занимал вывод госуслуг с помощью ЧТЗ (в среднем)





# Типовые экраны («лего»)

## Старт

Первый экран в услуге



## Статус

Последний экран в заявлении



## Квиз

Экран с вопросом и вариантами ответов



## Тупик

Поддержка, когда продолжить работу с услугой нельзя



## Страница решения

Рассказывает главное о получении услуги



## Справка

Дополнительная информация, необходимая для шага



## Персональные данные

Экран для проверки данных из личного кабинета



## Ошибки и заглушки

Информация о проблемах и ограничениях



## Форма

Экран для ввода данных



Гайд «Госуслуги» от Минцифры России

# Этот же сервис, но разработанный с помощью ЧТЗ

---

1 Сведения о заявителе

Данные о лице

Полное наименование юридического лица

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ АГЕНТСТВО "ПОЛИЛОГ"

Фамилия руководителя  
Карпилов

Имя руководителя  
Олег

Отчество руководителя (в случае, если имеется)  
Павлович

необязательно

2 Контактные данные

Почтовый адрес

Адрес электронной почты  
it@polylog.ru

3 Текст запроса

Перечень запрашиваемых сведений

4 Выбор способа получения результата государственной услуги

Лично

Почтовым отправлением

В электронной форме

# Результат – что нам дал ВКУ

1

Сервисы появились  
быстрее

2

Их можно быстро  
редактировать

3

Заявителям стало  
понятнее, как их  
получать

# Вопросы?



Людмила  
Богатырева

+7 (964) 536-58-44  
telegram-канал  
(ГОС ИТ  
Богатырева)