

# Webinar Group

## Платформенные решения для эффективного взаимодействия органов регионального/муниципального управления



Александр Чернышёв

Директор по работе с органами государственной власти  
и местного самоуправления

Webinar • Meetings



We • Study

COMDI

# Цели

Обеспечение устойчивого роста качества жизни граждан и благоприятных условий для ведения предпринимательской деятельности

Эффективное, централизованное, сквозное и прозрачное управление городом/регионом

Повышение эффективности государственных расходов и исключение их дублирования

# Задачи

Создание полноценной безбарьерной среды взаимодействия

Развитие города/региона совместно с бизнесом и на партнерских взаимовыгодных условиях

Обеспечение эффективной обратной связи с жителями города/региона

Формирование комфортной и безопасной среды для выработки управленческих решений

Использование отечественных решений в сфере цифровых технологий

# Ключевые направления взаимодействия



# Существующие проблемы текущего периода

1

Лоскутные системы («Цифровой зверинец») для организации взаимодействия: внутреннего, внешнего, межведомственного, онлайн-обучения, массовых мероприятий и т.п.

2

Сложности использования зарубежных решений: требования 152 ФЗ и 149 ФЗ, невозможность оплаты продляемых контрактов, ограниченный функционал.

3

Техническая поддержка: долгие ответы, поддержка на английском языке или полное отсутствие поддержки.

4

Отсутствие возможности предварительного согласования документов или ознакомления с ними до ВКС.

5

Не достаточный функционал для процедур голосования.

6

Протоколирование и рассылка решений по итогам ВКС.

7

Ограниченный функционал постоянно действующих виртуальных комнат для собраний.

# Webinar Group

→ Создание единого информационного пространства органов управления

→ Унификация инструментария взаимодействия (облачная инфраструктура, web-интерфейс, мультиплатформенность)

→ Непрерывное обучение и повышение квалификации государственных и муниципальных служащих

→ Реинжиниринг процессов управления (мобильное рабочее место государственного и муниципального служащего)

→ Webinar  
→ Meetings

→ Webinar  
→ Meetings  
→ We.Study

→ Webinar  
→ We.Study

→ Webinar  
→ Meetings

→ Единая платформа для внешних и внутренних коммуникаций

→ Возможность интеграции с существующей инфраструктурой и ГИС

→ Рабочее место, которое всегда с вами

→ Цифровой продукт международного уровня от российского производителя

# Как используют продукты Webinar Group

## Исполнительные органы власти

- ✦ Регулярные аппаратные совещания топ руководителей региона
- ✦ Планёрки министерств с привлечением подведомственных учреждений
- ✦ Совещания с главами муниципальных районов
- ✦ Экспертные рабочие группы и пр.

## Законодательные органы власти

- ✦ Проведение сессий с голосованием
- ✦ Собrania профильных комитетов с привлечением представителей исполнительной, муниципальной властей и внешних экспертов
- ✦ Регулярные встречи с избирателями
- ✦ Законотворческие рабочие группы и пр.

# Цифровые решения, входящие в платформенный пакет Webinar



Онлайн-встречи, совещания

- + До 200 спикеров в эфире
- + Создание встречи в 2 клика
- + Без ограничения по времени
- + Инструменты для вовлечения участников

14 лет  
на рынке



Обучающие вебинары

- + До 5000 слушателей вебинаров
- + Контроль внимания и присутствия
- + Подробная статистика по участникам
- + Возможности для групповой работы

10'000+  
клиентов



Онлайн-курсы,  
смешанное обучение

- + До 5000 слушателей курса
- + От 5 минут на создание курса
- + Онлайн и офлайн-обучение
- + Тестирования и проверка знаний
- + Сквозная статистика по курсу

2'000'000+  
мероприятий ежегодно



Крупные мероприятия,  
конференции, прямые линии

- + До 100'000 слушателей онлайн
- + На 100% оснащенные собственные студии
- + Обратная связь и коммуникации с аудиторией
- + 99,95% SLA— уровень надежности трансляций

99,997%  
доступность сервисов

# Ключевые преимущества



Превосходит зарубежные сервисы  
**Zoom, Skype, MS Teams, Webex**



В перечне рекомендованного Минцифры РФ российского ПО и сервисов в категории «Программы для организации видеоконференций и связи»\*

\* Письмо Минцифры России от 1 апреля 2022 г. № МШ-П8-1-070-14732 «Об импортозамещении цифровых решений в органах управления Российской Федерации» направлено полномочным представителям Президента РФ в федеральных округах, руководителям федеральных органов исполнительной власти, высшим должностным лицам субъектов РФ



Свидетельство о соответствии **152-ФЗ**, в Реестре отечественного ПО, в Реестре операторов ПДн № 77-21-020697



100% адаптация под задачи заказчика, полный цикл решений



Доступ из браузера и приложений для **Windows, MacOS, iOS, Android**  
интеграция в железо для ВКС



Облачное или коробочное решение



Русскоязычная техподдержка **24/7**





Минцифры России направляет перечень наиболее популярных и общеизвестных сервисов и цифровых решений иностранных компаний, деятельность которых полностью или частично ограничена в Российской Федерации, а также перечень рекомендованных решений для их замены в повседневной деятельности.

Обращаем особое внимание на недопустимость использования органами управления иностранных цифровых решений и программ для организации видеоконференций, в том числе Zoom, Zello, Webex, Discord, Microsoft Teams, Skype.

Сервис Webinar\* рекомендован в категории «Программы для организации видеоконференций и связи».



## М.И. Шадаев

Письмо Минцифры от 1 апреля 2022 г.

№ МШ-П8-1-070-14732 «Об импортозамещении цифровых решений в органах управления Российской Федерации»

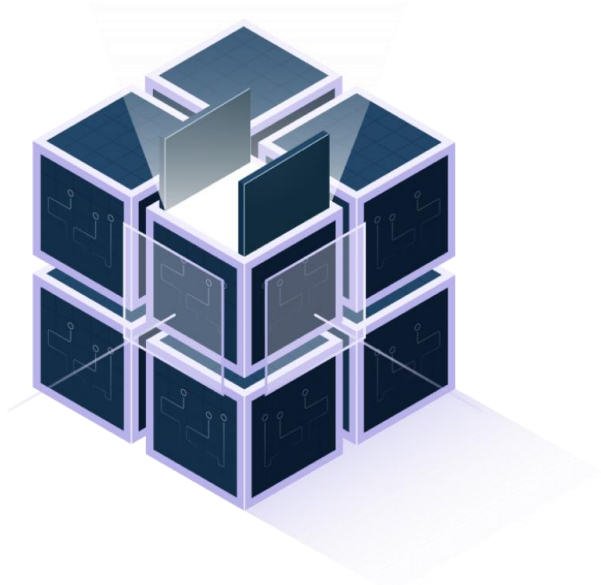
\*в Реестре отечественного ПО — «WEBINAR (ВЕБИНАР), версия 3.0».

# Варианты развертывания экосистемы Webinar



Облачное решение

Webinar Meetings  
+  
Webinar  
+  
We.Study



Коробочное решение —  
**on-premise**

# Удобное управление корпоративным аккаунтом

## Модуль «Организация» ▼

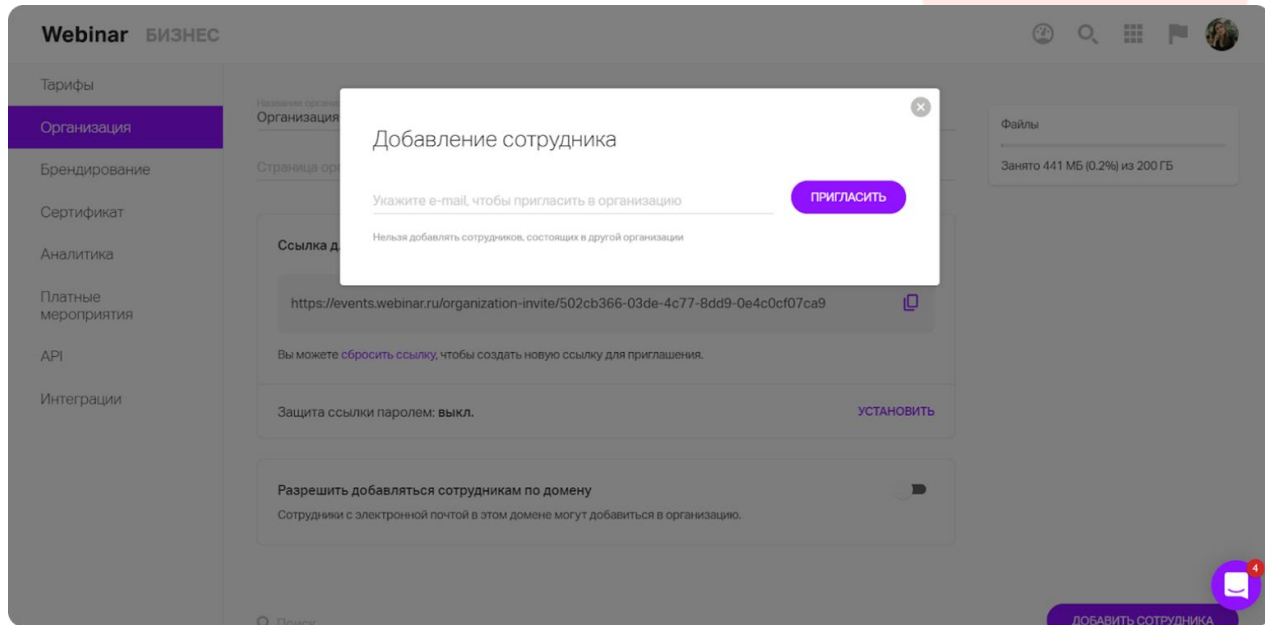
Объединение аккаунтов на платформе в единую систему и права администраторов для сотрудников

## Технология единого входа (SSO)

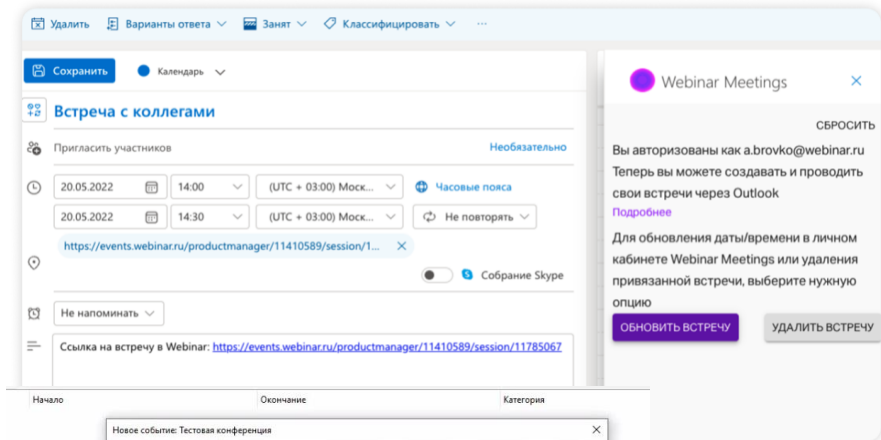
Ускорение авторизации до пары кликов с помощью входа на платформу под учётными данными из другой системы

## Интеграция по API

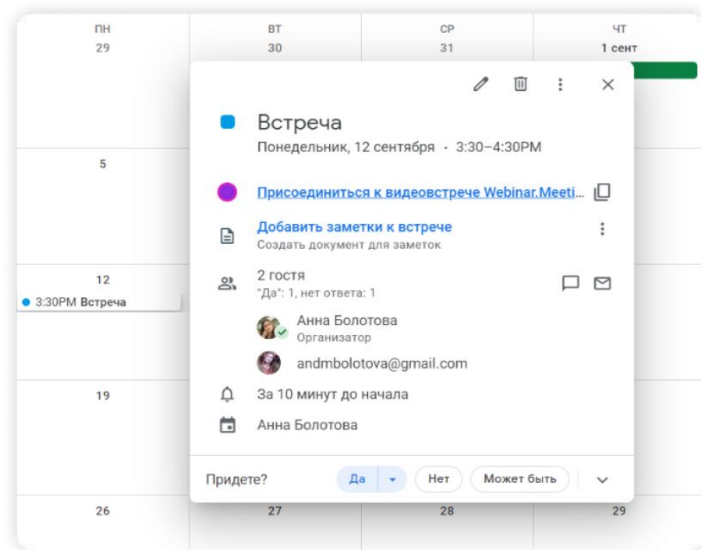
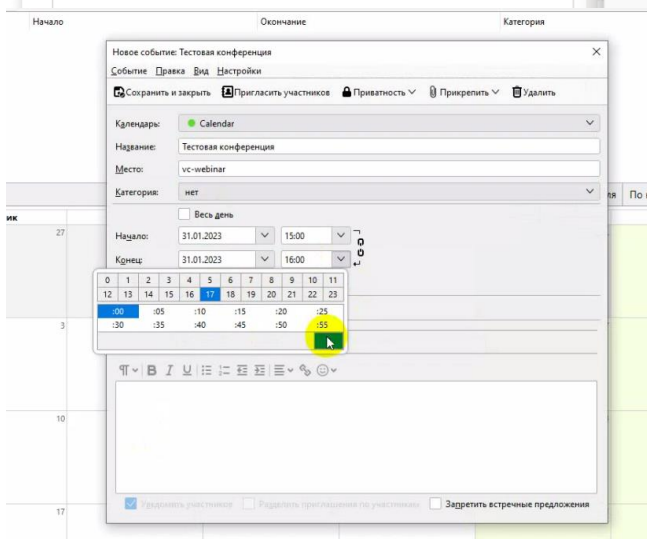
Платформа имеет возможность интеграции с порталными решениями, ГИС системами и пр.



# Интеграция с внешними сервисами



При помощи плагинов создаются встречи и приглашаются их участники прямо из офисных календарей в 1-2 клика: для **Microsoft Outlook**, **Google**, **CommuniGate Pro**



## С нами сотрудничают



## Примеры крупных мероприятий

- ✦ Вебинар по вопросам отсрочки для ИТ-специалистов с Министром цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации М.И. Шадаевым 26 сентября 2022 года
- ✦ Санкт-Петербургский Международный Юридический Форум 2021 (Пленарное заседание с участием Д.А. Медведева)
- ✦ Инвестиционный форум «ВТБ Капитал» «Россия зовёт!» с участием В.В. Путина 2020
- ✦ Международная научно-практическая конференция России в области экономики «Гайдаровский Форум» 2020
- ✦ Санкт-Петербургский Международный Юридический Форум 2019

# Планы по развитию сервисов Webinar

## II квартал 2023 года

- ✓ Интеграция с SIP (Session Initiation protocol) – возможность звонка в/из мероприятия с аппаратного кодека и SIP-телефона
- ✓ VDI (Virtual Desktop Infrastructure) – виртуальные рабочие столы
- ✓ Запись по кнопке во всех типах мероприятий
- ✓ Транскрибация и автоматический протокол встречи
- ✓ Обновление мобильного приложения

## III и IV кварталы 2023 года

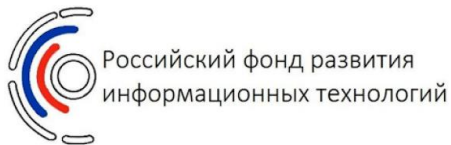
### Решения для крупного бизнеса

- ✓ LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) – упрощение доступа к учетной записи с разных устройств
- ✓ UCaaS-решение: Meetings + Телефония + SIP + мессенджер + интеграции
- ✓ Корпоративный мессенджер We.Teams

### Эффективные коммуникации

- ✓ Совместная работа с документами
- ✓ Работа с заметками
- ✓ Развитие Whiteboard для совместной работы
- ✓ Развитие голосований
- ✓ Удаленное управление рабочим столом при демонстрации экрана

- ✓ Эту функцию клиенты могут протестировать до официального релиза



### Задача:

организация эффективного взаимодействия внутри контура организаций, подведомственных Минцифре РФ, и проведение обучающих мероприятий, а так же взаимодействие с широкой аудиторией внешнего контура

### Результат:

- ✓ На платформу переведены все совещания с Министром цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации М.И. Шадаевым.
- ✓ Платформа стала основным решением для проведения встреч с различными категориями населения. На базе сервиса COMDI осуществляется стриминг на цифровые площадки: VK, Одноклассники, Telegram
- ✓ Проведено мероприятие на 17 000 участников по «Предоставлению отсрочки от мобилизации для IT специалистов»

### Планы развития:

Платформа должна стать основным средством для проведения разноплановых внутренних встреч и совещаний.

Расширение использования платформы за счет реализации функционала «Зал ожидания»

### Задача:

перевести разноплановые on-line коммуникации с коллегами, партнёрами и предпринимателями на единую платформу российского разработчика.

### Результат:

- ✓ Все внутренние и внешние коммуникации – операционные и стратегические, переведены на платформу Webinar
- ✓ На платформе обучаются **500+** предпринимателей в год
- ✓ Выросло количество спикеров, приглашаемых для обучения предпринимателей региона
- ✓ Сократились организационные и финансовые затраты на подготовку и проведение мероприятий

### Причины выбора платформы:

- ✓ Доступ по ссылке в режиме 24x7
- ✓ Удобный интерфейс
- ✓ До 200 спикеров в эфире
- ✓ Возможность предварительного ознакомления и согласования документации, выносимой на обсуждение
- ✓ Гибкая работа с записями встреч и вебинаров



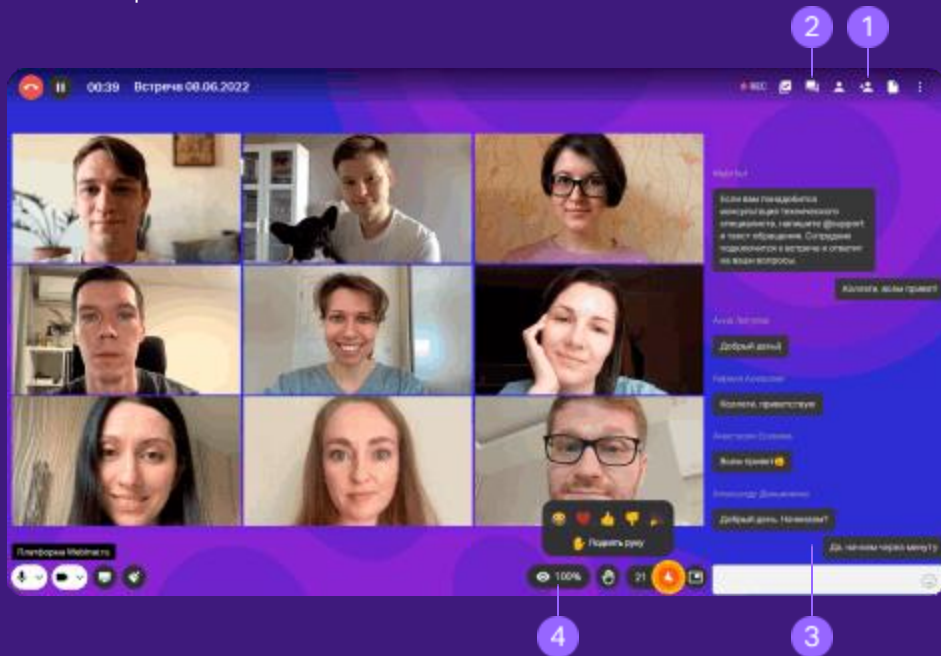
# Приложение

Интерфейс сервисов Webinar Group



## Простой интерфейс и полезный функционал

для проведения быстрых и эффективных встреч и совещаний



✦ **5 секунд** на создание встречи, запуск встречи в 1 клик

### 1 Доступ ко встрече по ссылке

Экономьте время и приглашайте коллег по быстрой ссылке

### 2 Повестка

Фиксируйте результаты встреч — протокол отправится участникам на почту автоматически

### 3 Чат с коллегами

Общайтесь, делитесь ссылками и реагируйте с помощью эмодзи

### 4 Контроль внимания

Выявляйте отвлекающихся участников и возвращайте их в рабочий процесс



**Интуитивно понятный интерфейс** для быстрой организации вебинара и вовлечения участников



+ **1 минута** на создание вебинара

+ **До 30** спикеров одновременно

### 1 Деление на группы

Устраивайте нетворкинг и отработывайте знания в командах

### 2 Загрузка контента в вебинар

Добавляйте файлы до и после вебинара за секунды

### 3 Огонёк — аналог лайка

Реагируйте на определенные моменты мероприятия

### 4 Контроль присутствия на вебинаре

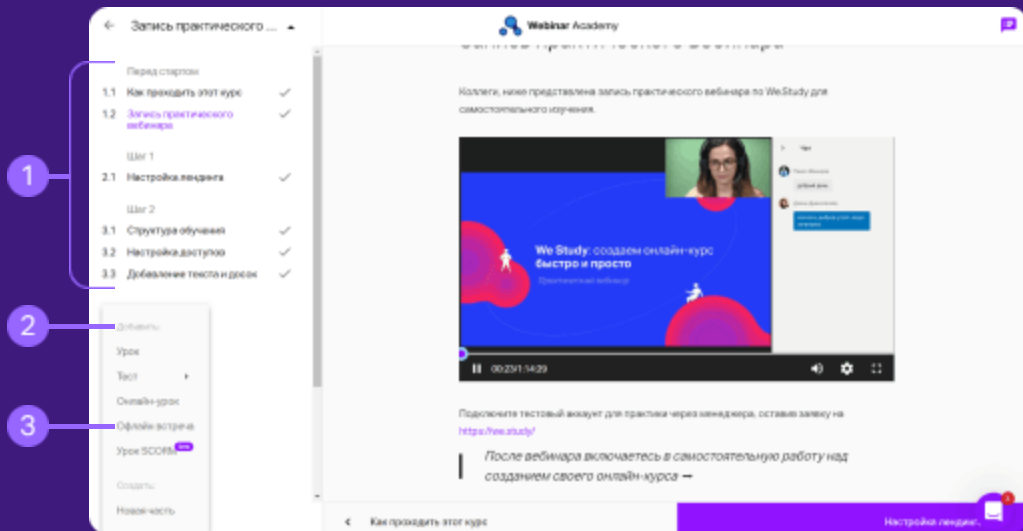
Проверяйте вовлеченность участников

### 5 Показ экрана

Демонстрируйте свой экран участникам

## Простой и удобный редактор курса

для экономии времени на организацию обучения



### 1 Структура курса

Выстраивайте закрытую  
и открытую траекторию обучения

### 2 Добавление уроков разных форматов

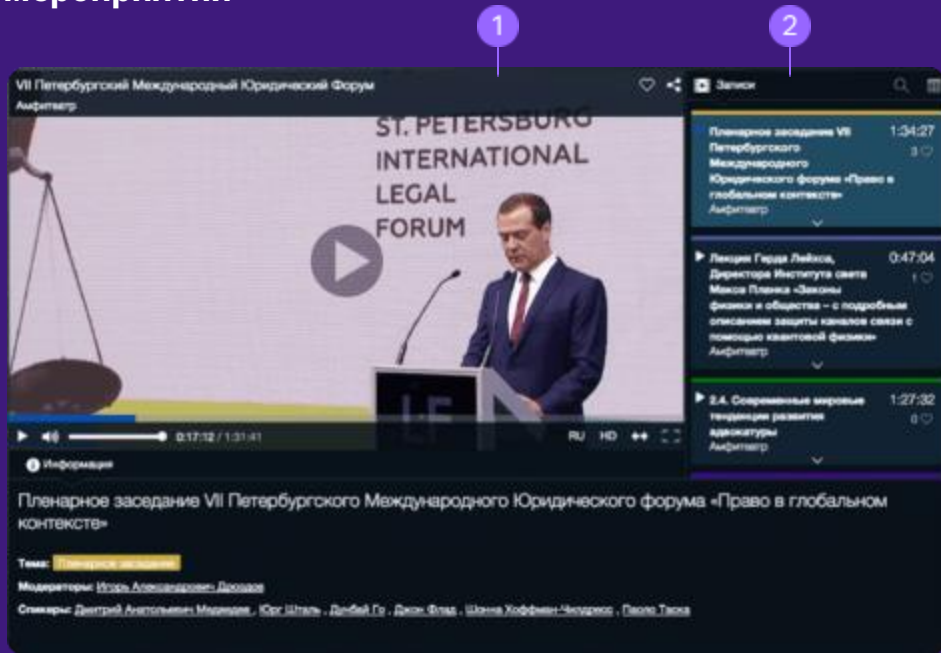
Проводите занятия онлайн, используйте записи  
уроков, проводите тестирования для проверки  
знаний и внедряйте другие форматы  
для разнообразного обучения

### 3 Офлайн-встречи

Организовывайте живые уроки, семинары  
и встречи с обучающимися, на которые можно  
зарегистрироваться онлайн

# COMDI

## Платформа для интерактивных трансляций мероприятий



### 1 Блок «Видео»

Для просмотра трансляции

### 2 Блок «Записи»

Для навигации по эпизодам мероприятия

- ✦ Гибридные и онлайн-мероприятия для **B2G, B2B, B2C**
- ✦ Организует и проводит на платформе COMDI собственная команда
- ✦ Одно окно = **100% задач** (сценарий, регистрация участников, контент, студии, статистика, консультации)
- ✦ **500+** мероприятий ежегодно
- ✦ **Чат мероприятия** для обратной связи и коммуникации организаторов и аудитории



## Александр Чернышёв

Директор Webinar Group по работе  
с органами государственной власти  
и местного самоуправления



+7 (965) 825 3175



[a.chernyshev@webinar.ru](mailto:a.chernyshev@webinar.ru)