

ЧТО ТАКОЕ ХОРОШАЯ ИТ-СТРАТЕГИЯ И КАК ДОБИТЬСЯ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ?



Александр Долгов
Генеральный директор
«ПГК Диджитал»

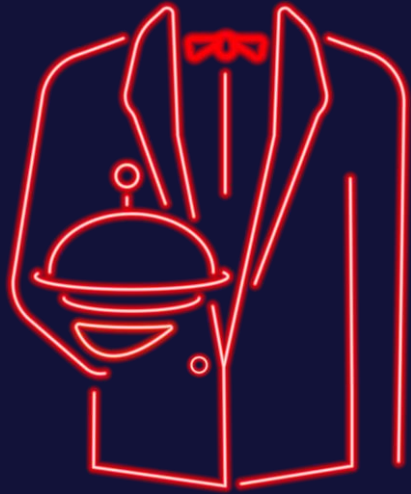


Александр Семёнов
Генеральный директор
ГК «КОРУС Консалтинг»

// 19.06.2023

ЕСТЬ ЛИ ЗАКАЗЧИК НА ИТ СТРАТЕГИЮ? В КАКОЙ РОЛИ ВЫСТУПАЕТ ИТ В ОРГАНИЗАЦИИ?

19.06.2023



КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

*Услышать и исполнить
пожелания бизнеса*



КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

*Разобраться в проблематике,
предложить комплекс изменений*

НА КАКИЕ ВОПРОСЫ ОТВЕЧАЕТ ИТ-СТРАТЕГИЯ И КОМУ?

Собственник

- Какие инвестиции требуются
- Обоснование инвестиций

Генеральный директор

- Конкретные проекты и сроки
- Результаты и метрики для их оценки

ИТ-директор

- Согласованный план действий
- Подтвержденный бюджет
- Ожидаемые результаты

ПОЛНЫЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН НА ГОРИЗОНТ 3X ЛЕТ СОСТОИТ ИЗ 3X КЛЮЧЕВЫХ ЧАСТЕЙ ИТ-СТРАТЕГИИ

Стратегия ИТ «Change»



Стратегические
инициативы развития



Целевая
ИТ-архитектура



Дорожная
карта
и бюджет



Операционная
модель
и численность

Стратегия ИТ «Infra & IT Services»

- Предоставление и поддержка ИТ услуг
- Развитие и эксплуатация ИТ-инфраструктуры

Стратегирование на уровне подразделений

- Рабочие места и удаленка
- Защита данных
- Безопасная разработка
- Защита ИТ активов
- Мониторинг угроз
- Защита инфраструктуры

ПОЛНЫЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН НА ГОРИЗОНТ 3X ЛЕТ СОСТОИТ ИЗ 3X КЛЮЧЕВЫХ ЧАСТЕЙ ИТ-СТРАТЕГИИ

Стратегия ИТ «Change»



Стратегические
инициативы развития



Целевая
ИТ-архитектура



Дорожная
карта
и бюджет



Операционная
модель
и численность

Стратегия ИТ «Infra & IT Services»

- Предоставление и поддержка ИТ услуг
- Развитие и эксплуатация ИТ-инфраструктуры

Стратегирование на уровне подразделений

- Рабочие места и удаленка
- Защита данных
- Безопасная разработка
- Защита ИТ активов
- Мониторинг угроз
- Защита инфраструктуры

СТРУКТУРА И ЛОГИКА ИТ-СТРАТЕГИИ «CHANGE»

1 Вводные для ИТ-стратегии

Почему нам надо меняться?



Рынок, клиенты, тренды, конкуренты



- Бизнес-процессы
- ИТ-ландшафт

Результаты диагностики текущего состояния



Цели корпоративной стратегии

2 Стратегические направления развития ИТ

Что нужно делать?



Ключевые стратегические инициативы и приоритеты развития



Целевая ИТ- Архитектура

3 Реализация

Как сделать?



Дорожная карта ИТ-стратегии



Бюджет ИТ-стратегии



Целевая операционная модель ИТ и численность

2

Стратегические направления развития ИТ

Что нужно делать?



Ключевые стратегические инициативы и приоритеты развития



Целевая ИТ- Архитектура

19.06.2023

Как приоритезировать инициативы?

Скорость протекания процессов

Скорость доставки
(2й день – день в день)

Объем трудозатрат на исполнение процесса

Потенциал экономии ресурсов
(десятки FTE / сотни трудочасов)

Прямые финансовые эффекты

Больше зарабатывать
Меньше тратить

3

Реализация

Как сделать?



Дорожная карта
ИТ-стратегии



Бюджет
ИТ-стратегии



Целевая операционная
модель ИТ и численность

19.06.2023

Какими ресурсами реализовать ИТ-стратегию? *Операционная модель. Изменение ИТ-функции*

Текущее состояние ИТ
Анализ процессов,
компетенций и ресурсов

Недостающие
функции, процессы
и компетенции

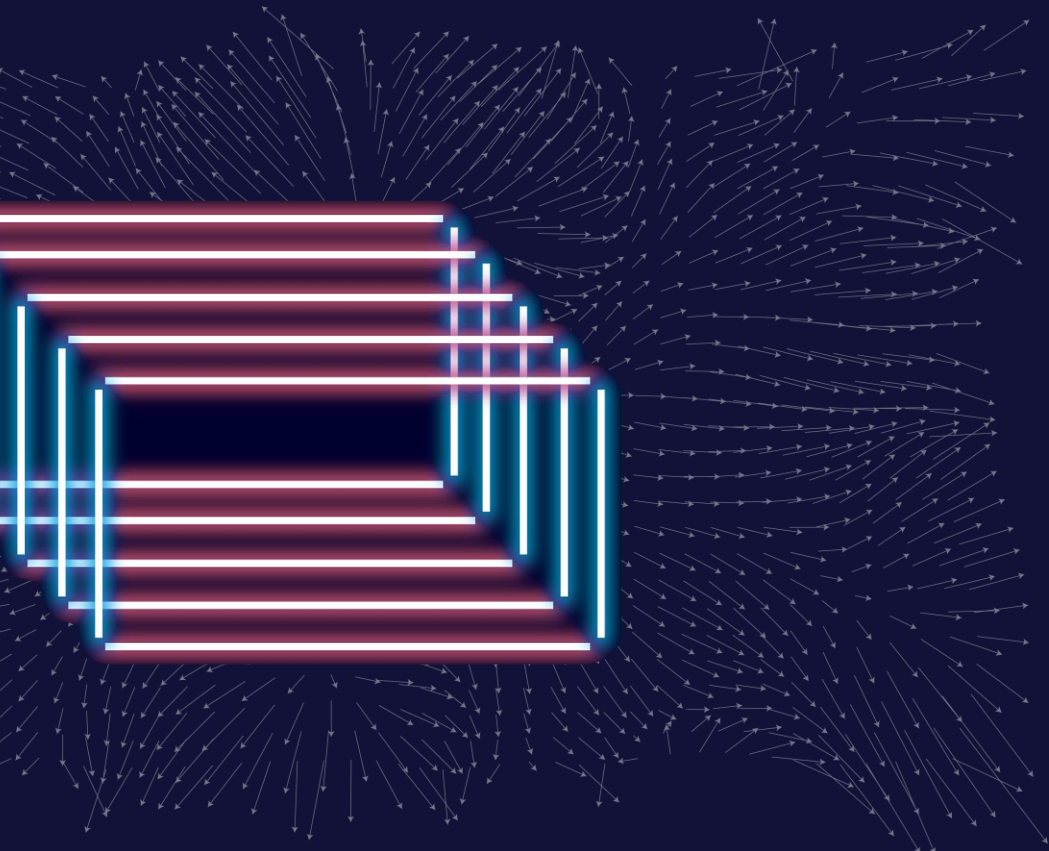
- Создание внутри ИТ-службы
- Внешняя экспертиза

Текущее
состояние ИТ
Анализ процессов,
компетенций
и ресурсов

ВЗГЛЯД ИНТЕГРАТОРА НА ЗАКАЗЧИКОВ

- + Много ли компаний где есть ИТ стратегия?
- + В чем основные проблемы
 - Бизнес стратегия отсутствует
 - Политика и конкуренция
 - Разрыв между бизнесом и ИТ
- + Все чаще перед внутренним ИТ ставится задача выхода на внешние рынки

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА



ИТ глубоко понимает бизнес задачу и выступает соавтором результатов и изменений

ИТ выступает полноценным архитектором и управляет программой взаимосвязанных проектов

ИТ не допускает зависимости от конкретного поставщика или решения

*Хороший интегратор – **долгосрочный партнер***

ПОЧЕМУ НАМ ИНТЕРЕСНО РАБОТАТЬ С ПГК

Получаем действительно измеримые результаты для бизнеса, что полностью согласуется с нашей стратегией

Большая программа проектов – можем вместе формировать решение, используя best of breed подход

Что мы делаем вместе: CRM, планирование, аналитика данных, развитие SAP, OpenText, корпоративный портал на базе Bitrix.

Александр Долгов

Генеральный директор
«ПГК Диджитал»

www.pgk.ru

Александр Семёнов

Генеральный директор
ГК «КОРУС Консалтинг»



+7 (921) 942-26-07



ASemenov@korusconsulting.ru

www.korusconsulting.ru