



**ТИНЬКОФФ**



# **Технологическая независимость систем мониторинга и аналитики**

Опыт НСПК по миграции со Splunk  
на платформу Tinkoff Sage

Иван Липкин

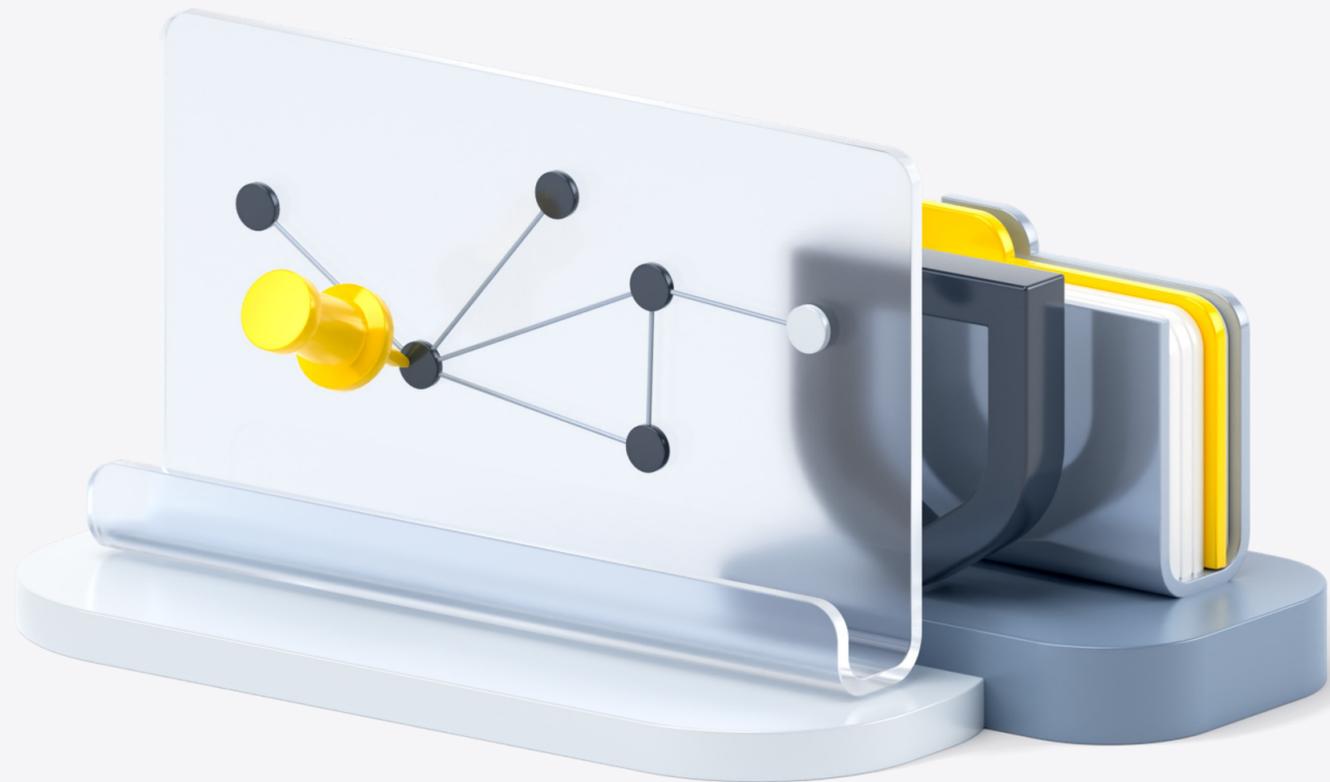
Прикладной мониторинг НСПК

Марина Радкевич

BDM Sage Тинькофф



# AGENDA



1

Специфика организации  
и мониторинга

2

С какими вызовами мы  
столкнулись

3

Почему мы выбрали Sage

4

История успешной  
миграции

5

Результаты

# Специфика организации

МИР

НСПК

сбп



4 сервиса обработки транзакций в реальном времени



Млрд транзакций в год, млн в сутки, тысячи в секунду



Сотни точек подключения: банки, сервис-провайдеры, торгово-сервисные предприятия



Сложность и вариативность платежного ландшафта



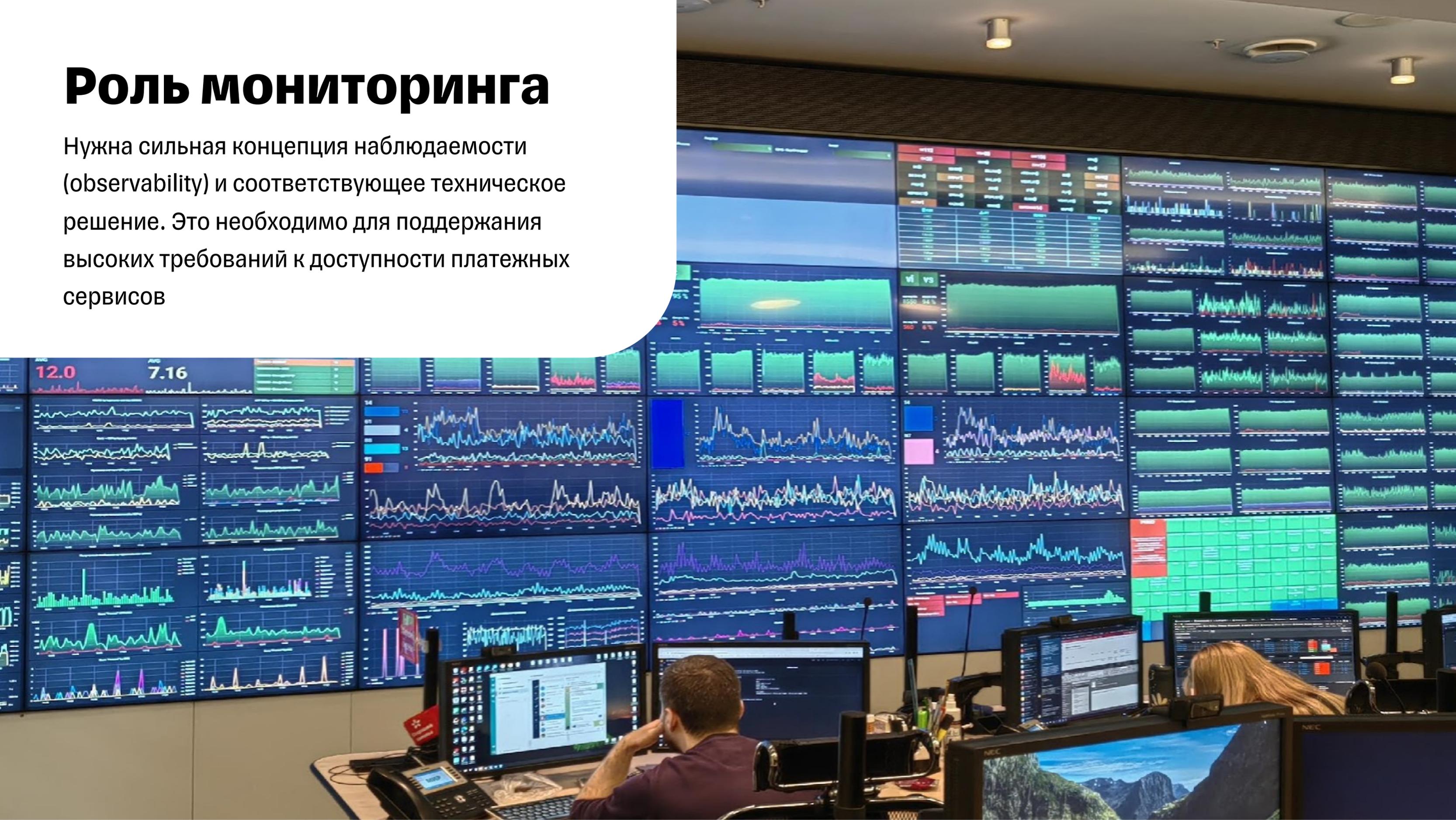
Изолированные сегменты и несколько дата-центров



Доступность 99,999%

# Роль мониторинга

Нужна сильная концепция наблюдаемости (observability) и соответствующее техническое решение. Это необходимо для поддержания высоких требований к доступности платежных сервисов



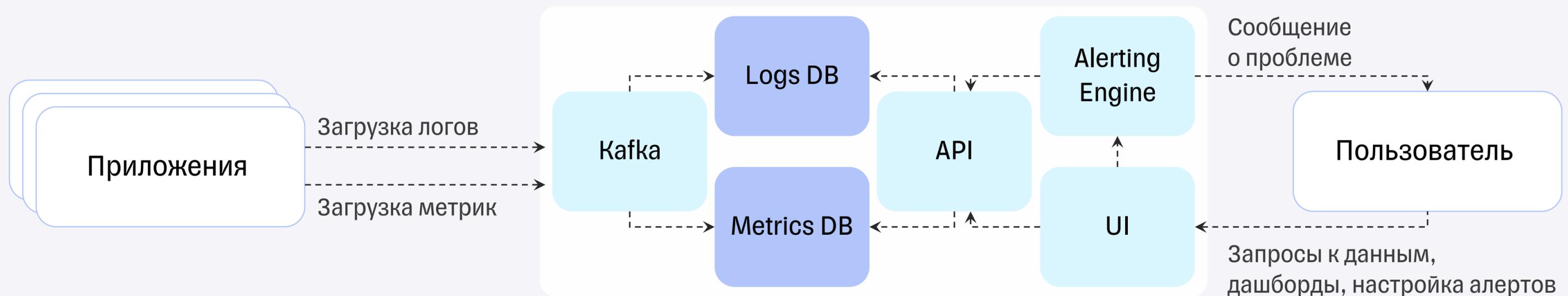
# С какими вызовами мы столкнулись

- В 2019 Splunk ушел из России.  
Нужна альтернатива
- За время развития стека накопилось много legacy. Делаем следующий шаг в развитии
- Непрерывный рост данных: логов, метрик



# Почему мы выбрали Sage

- Универсальный принцип работы с логами и метриками через единый программный интерфейс — API
- Поддержка языка Mage, схожего со Splunk SPL
- Аналитика в масштабе, детектирование аномалий
- Загрузка и работа с данными в режиме near real-time
- Строгая сегментация и разделение доступа к данным
- Self-service режим работы с мониторингом
- Архитектура высокой надежности (High Availability), эксплуатация out-of-the-box



# История успешной миграции

- Система установлена в продуктивные контуры — запитана ключевыми бизнес-метриками и логами
- Собирается 3 млн метрик и 1,5 ТБ логов в сутки (в перспективе — до 5 млн метрик и 10 ТБ логов)
- Реализованы визуализации и триггеры панелей мониторинга в СЦ и офисах
- Настроены Pipelines CI/CD: автоматизация загрузки артефактов, отладка в TEST и развертывание сборок в Production



# Результаты

**Заменяли Splunk  
российской  
платформой  
Sage**



Полностью заменили мониторинговый стек единым «коробочным» решением, получили возможности для масштабирования

Поддержали ключевые требования по доступности — надежность и отказоустойчивость

Внедрили строгие стандарты сбора, сегментирования и прав доступа к данным

Получили инструмент для решения любой задачи, связанной с наблюдаемостью

Сократили time-to-market за счет режима Self-service, больше возможностей и удобств для Ops

# Tinkoff Sage: платформа мониторинга и real-time аналитики

Реализация концепции Full Stack Observability Platform

→ **Мониторит состояние стека технологий в режиме реального времени**

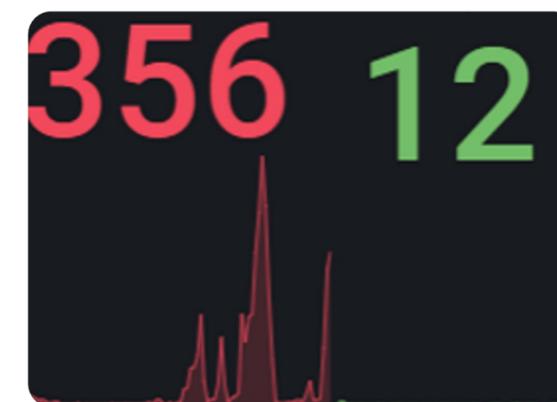
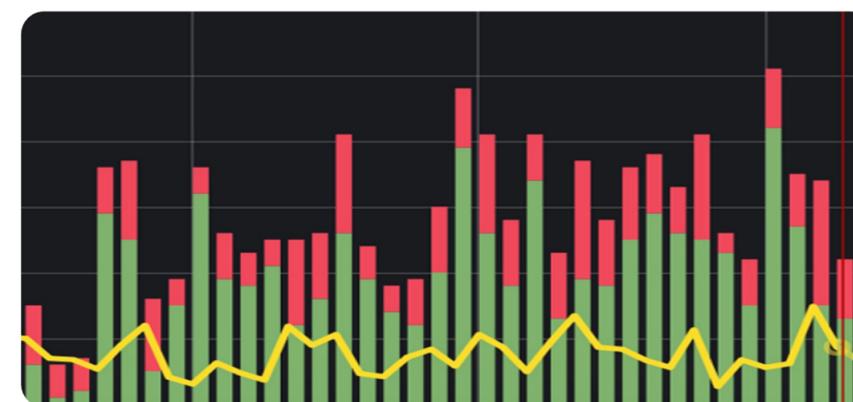
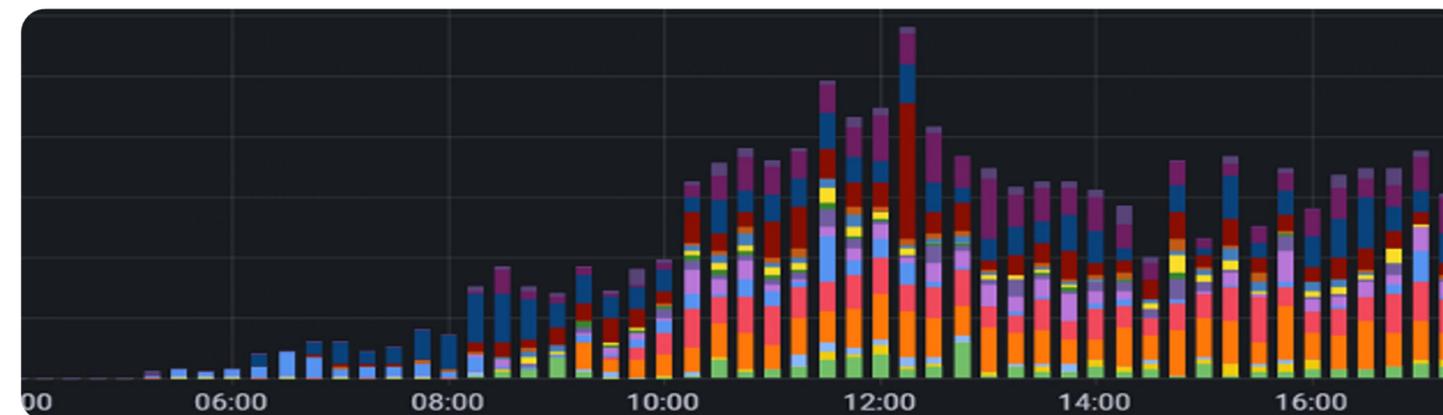
От мобильных устройств до приложений, от параметров CPU до бизнес-метрик

→ **Помогает оперативно реагировать и минимизировать ущерб от сбоев, разбирать проблемы и инциденты**

Настроенные процессы реагирования, уведомления на основе логов и метрик. Платформа помогает отлаживать приложения, разбирать сбои и проблемы

→ **Автоматизация операционной работы**

Устранение инцидентов, основанное на объективных данных и оперативном оповещении



6000\*

активных дашбордов и более 6500 тысяч триггеров

7500\*

Активных пользователей в месяц

14 млн\*

временных рядов метрик за 30 сек

150 ТБ\*

логов в сутки при High Availability

20 человеко-лет

разработки, 30 senior-специалистов

\* Данные на основе опыта использования в Тинькофф в 2019—2023

Прикладной мониторинг НСПК

# Липкин Иван

 lipkinin@nspk.ru

 +7 929 589-58-55

BDM SAGE

# Марина Радкевич

 m.radkevich@tinkoff.ru

 +7 925 564-52-23

Подробнее  
о Sage — на сайте  
Тинькофф

