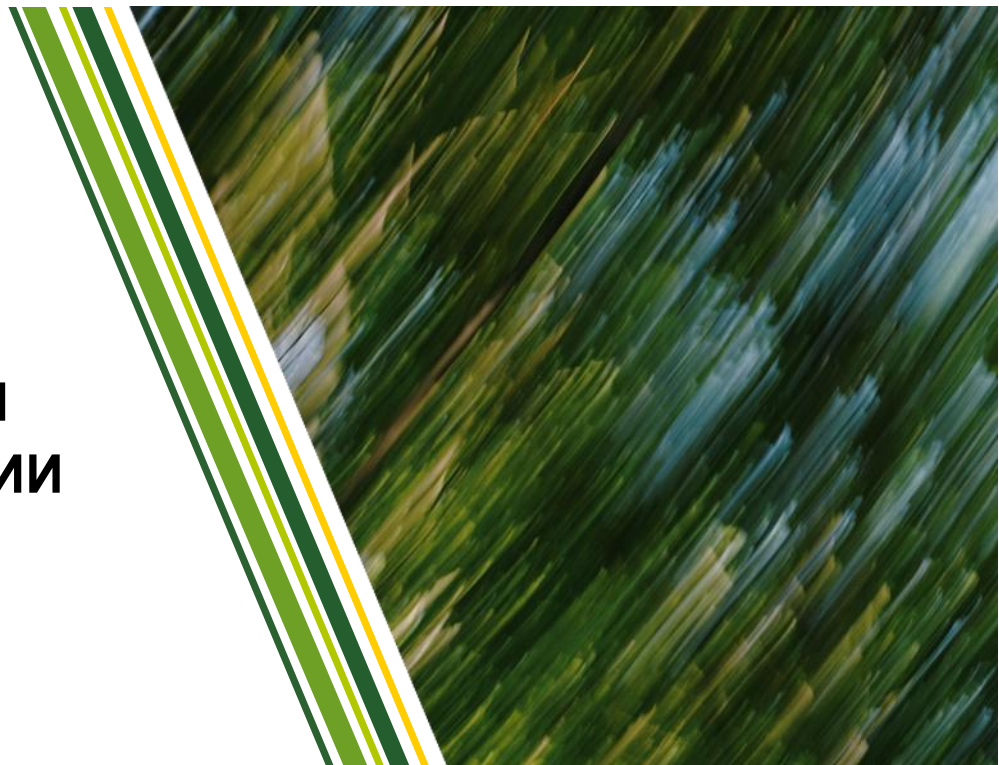


УСПЕШНЫЕ КЕЙСЫ/ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ ИТ В ОРГАНИЗАЦИИ ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД

Май 2023

23 РАЗВИТИЕ
СИЛА
ХАРАКТЕР
БУДУЩЕЕ



О БАНКЕ

Универсальный коммерческий банк, предоставляющий все виды банковских услуг и занимающий лидирующие позиции в финансировании агропромышленного комплекса России.

Основан 15 марта 2000 года:

- > **30 тыс.** сотрудников
- > **300 тыс.** корпоративных клиентов
- > **10 млн.** розничных клиентов
- > **1400** отделений банка
- > **3000** банкоматов
- **82 субъекта** Российской Федерации
- **Топ 1** на рынке финансирования АПК
- **Топ 1** на рынке финансирования сезонных работ

Рейтинги:

- Кредитный рейтинг **AA**
- **6 место** по размеру активов
- **4 место** среди инновационных банков (2022 г.)

Миссия:

Мы развиваем лучший банк для клиентов АПК, малого и среднего бизнеса и населения регионов страны. Выполняя государственные задачи, внедряем передовые цифровые технологии и одновременно поддерживаем доступность нашей региональной сети, чтобы предоставлять наши продукты и сервисы в режиме 24/7 во всех уголках страны. Делая комфортной жизнь людей, мы способствуем реализации позитивного сценария будущего.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В РОССЕЛЬХОЗБАНКЕ

- ✓ Утверждена актуальная стратегия цифровой трансформации Банка и 6-ти крупнейших дочерних компаний
- ✓ С 2021 года Банк ликвидировал отставание по уровню цифровой зрелости от средних показателей по отрасли и превысил их по всем позициям
- ✓ С 2021 года Банком разработано и включено в Единый реестр российских программ Минцифры России – 12 собственных продуктов, в процессе регистрации – 8 продуктов
- ✓ В рамках программы «Цифровой суверенитет» достигнуты целевые показатели импортозамещения программного обеспечения и радиоэлектронной продукции, созданы условия для кардинального перехода на использование отечественных решений к 2024 году, затрагивающие 202 системы Банка
- ✓ Произведена организационная трансформация: создан коллегиальный рабочий орган – Комитет по цифровой трансформации и информационным технологиям, создан Офис цифровой трансформации
- ✓ Расширены цифровые компетенции Банка и дочерней компании «РСХБ-Интех», приобретена компания «Эр-Стайл Софтлаб»
- ✓ В 2022 году Банк отчитался о достижении всех целевых показателей цифровой трансформации, установленных в соответствии с директивами Правительства РФ
- ✓ С 2021 года успешно завершены 34 проекта цифровой трансформации, внедрены современные цифровые решения для бизнеса, новые цифровые каналы и элементы цифровой инфраструктуры
- ✓ Существенно повышен уровень цифровой грамотности работников Банка: доля работников, обладающих знаниями в сфере цифровой трансформации, повышена с 26% в 2021 году до 95% в 2022 году за счет обучения в Корпоративном университете и Академии трансформации
- ✓ За счет цифровых решений повышен уровень информационной безопасности, включая внедрение системы киберразведки и внутреннего антифрода
- ✓ Налажено активное сотрудничество с отраслевым центром компетенции по импортозамещению (Банк России) и Минцифры России

О ЦИФРОВИЗАЦИИ В РСХБ И ПЛАНАХ ПЕРЕХОДА НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ПО



Доля расходов на закупку
отечественного программного
обеспечения*

2021	2022	2024
<63%	76%	83%



Доля расходов на закупку
русской радиоэлектронной
продукции*

2021	2022	2024
-	0,1%	71%

*Показатель и плановые значения установлены в соответствии с утвержденной Стратегией цифровой трансформации Банка и Методическими рекомендациями.

Методические рекомендации по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием, разработаны Минцифры России и одобрены решением президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 31.08.2022 №34)



Количество информационных систем
Банка, подключенных к платформе
управления клиентскими данными

2022	2024
51%	82%

О ЦИФРОВИЗАЦИИ В РСХБ И ПЛАНАХ ПЕРЕХОДА НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ПО



Доля **внутренней разработки** по ключевым ИТ-системам

2019	2022	2024
<40%	56%	70+%



Доступность **высококритичных приложений** Банка

2019	2022	2024
99,8%	99,89%	99,95%



Число активных пользователей цифровых решений (**юридических лиц**)

2021	2022	2024
154 500	156 000	200 000



Число активных пользователей цифровых решений (**физических лиц**)

2021	2022	2024
1 812 000	2 143 000	2 849 000

ЭФФЕКТЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ В РСХБ

Дорожная карта Стратегии ЦТ содержит **41 инициативу**, в состав которых включено **128 проектов**



Классификация проектов

4 типа проектов:

- Развитие бизнеса
- Развитие обеспечивающих процессов
- Регуляторный
- Инфраструктурный

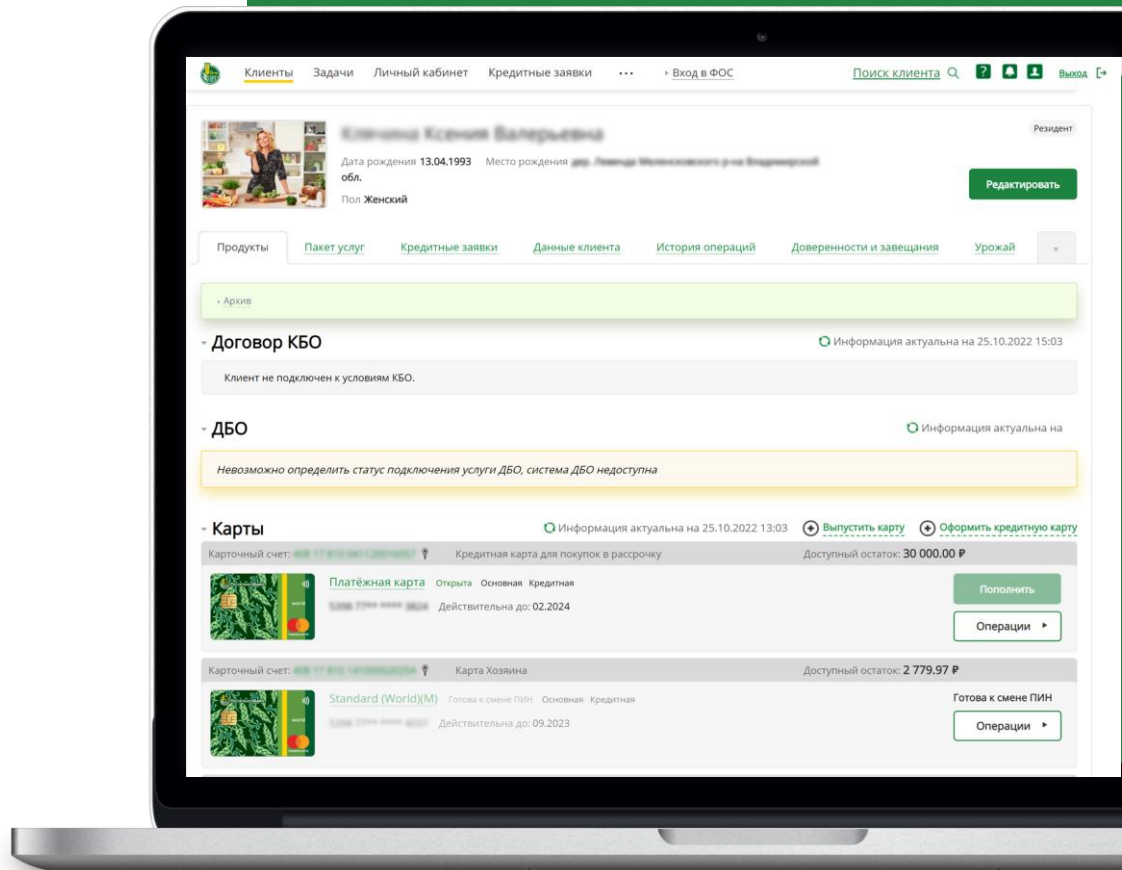
2 типа эффектов:

- Прямой экономический (13 инициатив)
- Качественный (28 инициатив)

Сформированный портфель инициатив обеспечивает комплексное цифровое развитие Банка в соответствии со Стратегией цифровой трансформации. Инфраструктурные, регуляторные проекты и проекты развития обеспечивающих процессов создают базу для реализации проектов развития бизнеса и обеспечивают устойчивое развитие Банка

НАША РАЗРАБОТКА

Банк занимается разработкой
собственных продуктов
с 2017 года



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА «ЕДИНОЕ ФРОНТАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ»

2017-2022



№ 5788
РЕЕСТР ОТЕЧЕСТВЕННОГО
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Веб-приложение для сотрудника фронт-офиса.
Построено на микросервисной архитектуре
на базе прикладной платформы «**InterBank RS
Core**» АО «**Эр-Стайл Софтлаб**».
Объединяет 12 информационных систем.



Яндекс Браузер

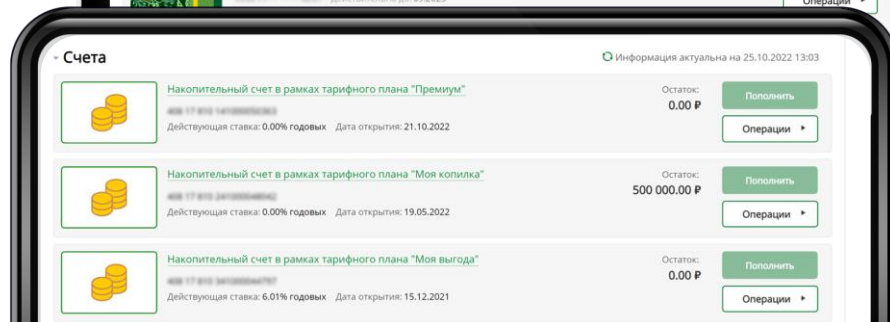
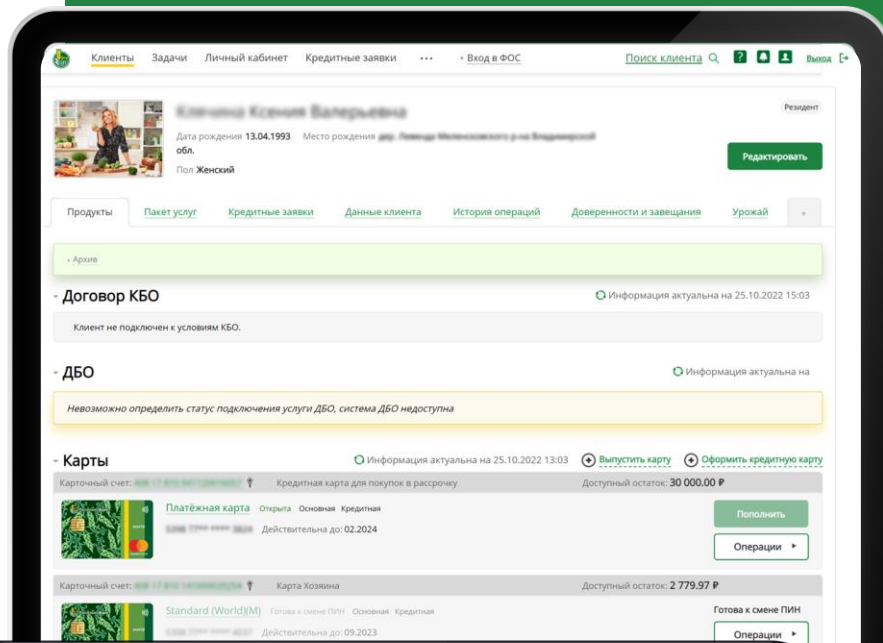


PostgreSQL

10 000
пользователей

75 000
операций в день

23 РАЗВИТИЕ
СИЛА
ХАРАКТЕР
БУДУЩЕЕ



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА «ЕДИНОЕ ФРОНТАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ»

Цели создания:

- **Цифровизация процессов** клиентского обслуживания во всех физических и дистанционных каналах в связке «работник-клиент»
- **Рост продаж и улучшение качества** обслуживания клиентов
- **Внедрение омниканальных процессов** продаж и обслуживания клиента
- **Построение целевой модели** клиентского сервиса
- **Повышение уровня удовлетворенности** работников фронт-линии
- **Создание эффективных сервисов** в цифровых каналах

Результаты внедрения:

Фактический прирост производительности работы сотрудников фронт-линии за счет внедрения ЕФР - **56%** (на основе данных обновленной ЭМ от 15.02.2023 УК №120)

Операция	Было, минут	Стало, минут	Сокращение времени,%
Потребительские кредиты: консультирование, рассмотрение заявки и выдача	125,8	55	-44%
Вклады: открытие	13,0	4,4	-66%
Вклады: закрытие	12,9	4,0	-69%
Открытие счета	30,0	4,2	-86%
Дебетовые карты: операции при выпуске	30,0	12,0	-60%
Кредитные карты: операции при выпуске	30,0	23,3	-22%

*результаты за февраль 2023

ЦИФРОВОЙ ОФИС СОТРУДНИКА

2022



№ 15692
РЕЕСТР ОТЕЧЕСТВЕННОГО
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



Мобильное приложение для сотрудников

Разделы приложения:

- Новости Банка
- Защищенный мессенджер
- Планирование встреч и задач
- Заказ справок и документов
- Техподдержка
- Банк идей
- Виртуальный ассистент
- Опросы



React JS

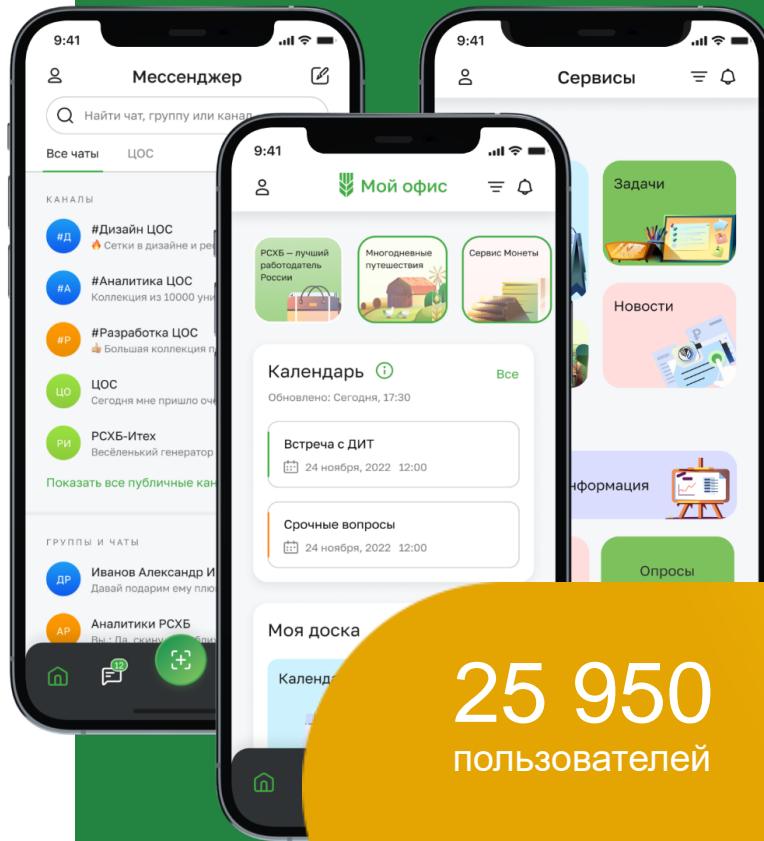


Flutter



Java

23 РАЗВИТИЕ
СИЛА
ХАРАКТЕР
БУДУЩЕЕ

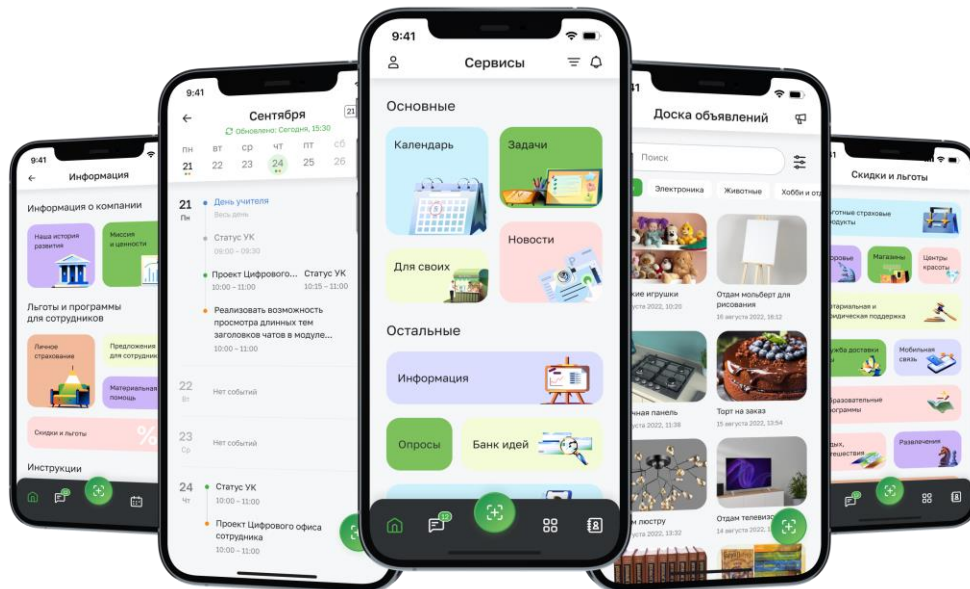


25 950
пользователей

ЦИФРОВОЙ ОФИС СОТРУДНИКА. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

Реализованы модули и сервисы:

- Защищенный корпоративный мессенджер
 - публичные каналы,
 - группы подразделений,
 - чаты коллегиальных органов и т.д.
- Календарь
 - планирование встреч
 - бронирование переговорных комнат
- Новости Банка и филиалов
- Банк идей
- Виртуальный ассистент
- Опросы



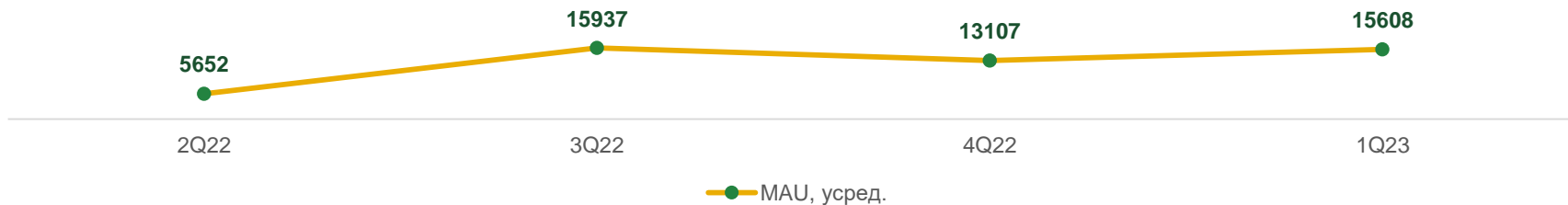
В приложении авторизовано **более 95%** сотрудников Банка.
С декабря 2022 года приложение **«Мой офис»** доступно сотрудникам **«РСХБ-Интех»**

ЦИФРОВОЙ ОФИС СОТРУДНИКА. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

Рост числа пользователей в популярных сервисах в мобильном приложении:



Кол-во активных пользователей в месяц, чел



ЦИФРОВОЙ ОФИС СОТРУДНИКА. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

Балльная мотивация:

- Информирование в МП сотрудников первой линии о динамике выполнения личного плана продаж привело к повышению выполнения планов **на 5-10%**

Опросы:

- По итогам запуска сервиса **ОПРОСЫ** зафиксирован более чем двукратный рост обратной связи от сотрудников Банка (вовлеченность сотрудников). В последнем опросе приняло участие **более 50%** сотрудников Банка.
- Административные затраты на подготовку к проведению и анализу результатов опросов снизились с 2 дней до 2 часов

Заявки в ИТ-поддержку:

- Более чем **в 3 раза сократилось время**, требуемое для восстановления пароля и разблокировки компьютера

Мессенджер:

- Создание групповых каналов позволило создать **более 15** профессиональных сообществ



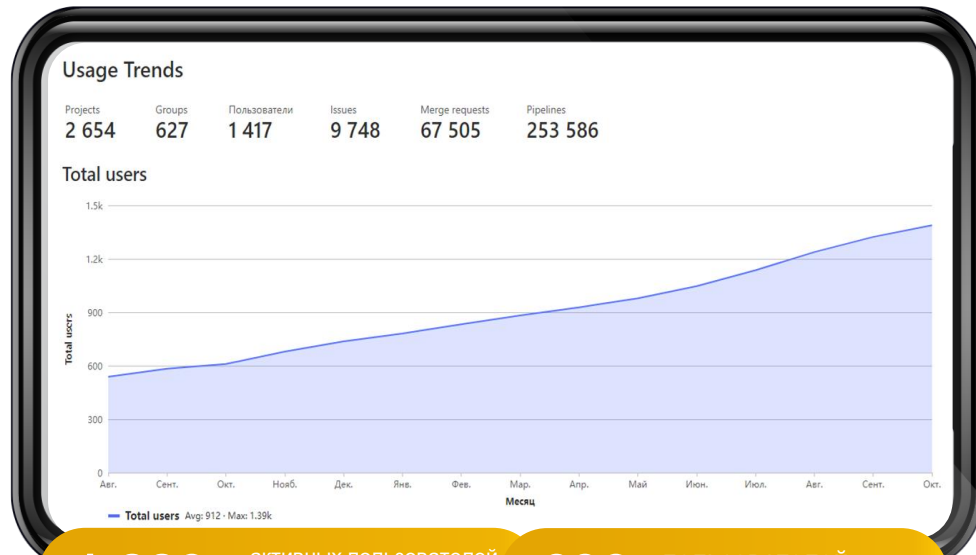
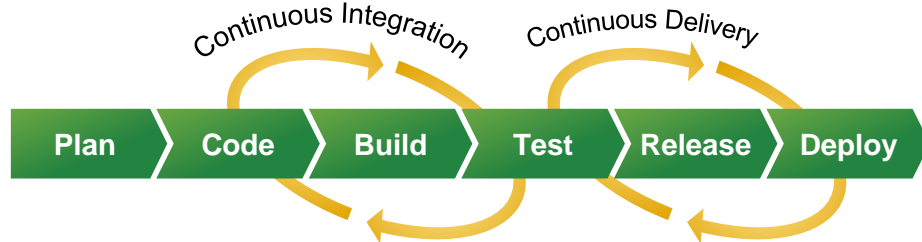
КОНВЕЙЕР СБОРКИ, ДОСТАВКИ И РАЗВЕРТЫВАНИЯ ПО (CI/CD)

2021-2022



№ 15566
РЕЕСТР ОТЕЧЕСТВЕННОГО
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- ✓ Единое хранилище кода
- ✓ DevOps
- ✓ Общие правила и стандарты разработки
- ✓ Контроль безопасности
- ✓ Контроль и работа с подрядчиками
- ✓ Мониторинг показателей команд
- ✓ Единая служба сопровождения



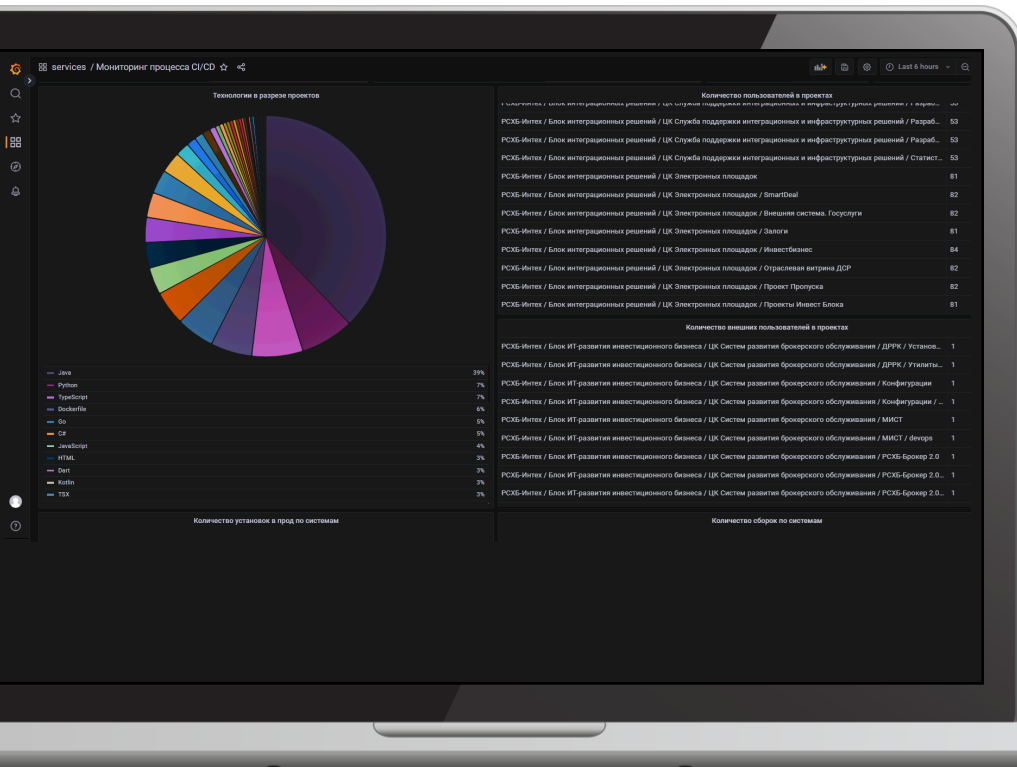
1 880

активных пользователей
проектов

230

пользователей-
подрядчиков

КОНВЕЙЕР СБОРКИ, ДОСТАВКИ И РАЗВЕРТЫВАНИЯ ПО (CI/CD). РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ



Сквозное применение общих правил позволяет прозрачно контролировать:

- Процесс разработки
- Этапы работы над проектом
- Качество кода

Поддерживаемые языки:

- Java
- Go
- Python
- .net (C#)
- Kotlin
- JavaScript
- TypeScript

КОНВЕЙЕР СБОРКИ, ДОСТАВКИ И РАЗВЕРТЫВАНИЯ ПО (CI/CD). РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

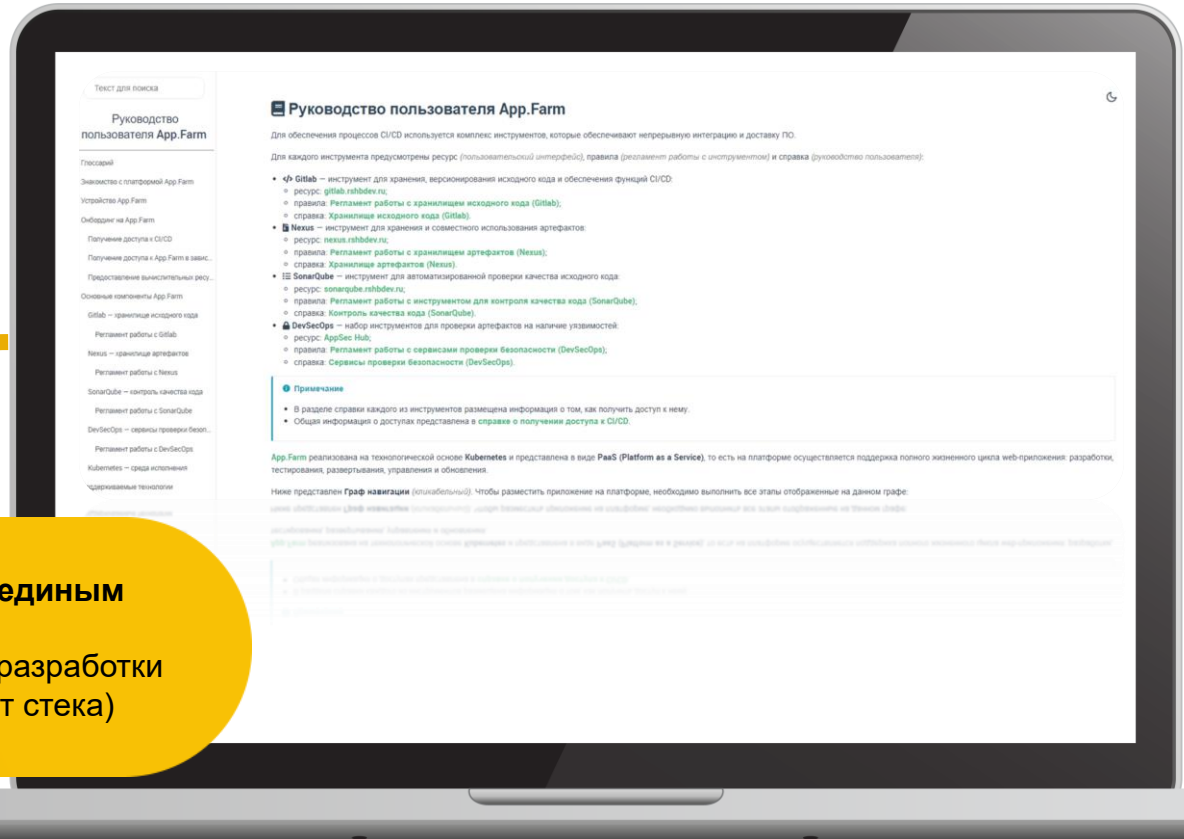
Средний деплой с настройками занимал для разных модулей (бэк/фронт) **сократился в 10 раз!**

Разработка соизмеримых по функционалу фич* **сократилась в 5 раз!**

*при наличии однократной реализации инфраструктурного слоя

Все пользователи работают по единым правилам.

В результате внедрения скорость разработки выросла **до 30%** (в зависимости от стека)



САНКЦИОННЫЙ СКРИНИНГ

2022



№ 13467
РЕЕСТР ОТЕЧЕСТВЕННОГО
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



AML Adviser

Проверка входящих/исходящих/транзитных платежей на предмет наличия совпадений с санкционным списком/перечнем высокорисковых юрисдикций посредством автоматизированной ИТ-системы



Область контроля:

- входящие и исходящие платежи клиентов
- платежи банков-респондентов (транзитные платежи)
- информационные сообщения по документарным операциям
- транспортные системы: SWIFT, СПФС, Telex, Платежная система Банка России

AML Adviser

Проверка платежей (санкции)

ID кейса	№ документа РЦ	Ст- off time	Дата формирования кейса	Вид платежа	Тип документа РЦ	Вид транспорта (канал связи)	Дата операции	Сумма в валюте платежа	Валюта
17	484690747710	00.00	10.12.2021 12.06	Исходящие (клиентские ОП)	Платежное поручение, Платпор.	SWIFT-RUR	01.12.2021 00.00	2.412.32	Российский рубль
29	450634836814	00.00	14.12.2021 13.41	Транзитные (ЛОРО респонденты)	MT103 Однократное зачисление, Мех.ор.	UFEB5	26.10.2021 00.00	25.02	Российский рубль
30	450634836814	00.00	14.12.2021 13.41	Транзитные (ЛОРО респонденты)	MT103 Однократное зачисление, Мех.ор.	UFEB5	26.10.2021 00.00	25.02	Российский рубль
22	450634836814	00.00	14.12.2021 13.41	Транзитные (ЛОРО респонденты)	MT103 Однократное зачисление, Мех.ор.	UFEB5	26.10.2021 00.00	25.02	Российский рубль
28	450634836814	00.00	14.12.2021 13.41	Транзитные (ЛОРО респонденты)	MT103 Однократное зачисление, Мех.ор.	UFEB5	26.10.2021 00.00	25.02	Российский рубль

САНКЦИОННЫЙ СКРИНИНГ. ПРЕДПОСЫЛКИ ВНЕДРЕНИЯ

Начиная с **февраля 2022 года** усиливается санкционное давление на российских лиц:

- Блокирующие санкции ЕС: **рост в 6,5 раза**
- Блокирующие санкции США: **рост в 2,3 раза**
- Блокирующие санкции США/ЕС были введены в отношении **7 из 10 банков из ТОП 10**

По факту количество новых санкционных российских лиц стало значительно больше, т.к. санкции США и ЕС распространяются не только на прямо поименованные в списках лица, но и на подконтрольные компании (**мажоритарная доля или доля 50% и более**).

Критически выросли риски блокировки валютных платежей за рубеж, которые проводятся при участии лиц США/ЕС. Также важно отметить, что до 2022 года все валютные платежи между российскими банками проходили через иностранные банки-корреспонденты, что также несло риск блокировки платежа.

САНКЦИОННЫЙ СКРИНИНГ. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

Цели внедрения:

- **Реализация требований законодательства РФ** в области специальных экономических мер
- **Минимизация санкционного риска** в части контроля за входящими/исходящими/транзитными сообщениями (в т.ч. платежами)

Результаты внедрения (май 2022):

- Автоматически проверено системой – **3,9 млн. платежей**
- На ручной разбор выдано – **56 тыс. платежей**

В рамках работы ИС «Скрининг ПС» было отказано в проведении платежей на общую сумму около **300 млн. долларов США**, которые потенциально могли быть заблокированы со стороны иностранных банков-корреспондентов, т.к. среди участников были санкционные лица.

На текущий момент ИС «Скрининг ПС» работает штатно в режиме **24*7**, ручная проверка платежей осуществляется с пн-пт с 07:00 до 22:00 МСК



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

23 РАЗВИТИЕ
СИЛА
ХАРАКТЕР
БУДУЩЕЕ

