

# Выстраивание бизнес-процессов через «легкие» ИТ-решения



Ольга Пугачева, директор департамента БПиУЭ

МОСКВА, 20 июня 2023



О спикере

**Пугачева Ольга**

---

**25**

**15**

**5**



# ТОП стратегических технологий. Тренды 2023 от Gartner.

## ОПТИМИЗАЦИЯ

- ✓ Цифровая иммунная система
- ✓ Предиктивная аналитика
- ✓ ИИ TRiSM (доверие, управление рисками, безопасность)

## МАСШТАБИРУЕМОСТЬ

- ✓ Развитие облачных сервисов
- ✓ Разработка собственных платформ
- ✓ Развитие беспроводной связи

## ИННОВАЦИИ

- ✓ Сверхприложения
- ✓ Адаптивный ИИ
- ✓ Метавселенная

Устойчивое развитие



# Крупнейший инвестор в портово-промышленную инфраструктуру Юга России

Стивидорный бизнес:

- ✓ Перевалка навалочных грузов
- ✓ Перевалка наливных грузов

✓ **90 млн тонн**  
грузов в год

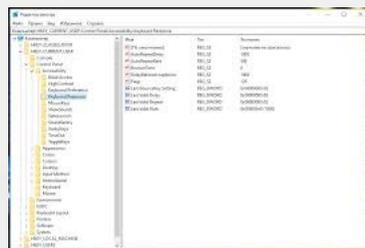
✓ **220 тысяч тонн**  
максимальный дедейт

✓ **2**  
морских терминала

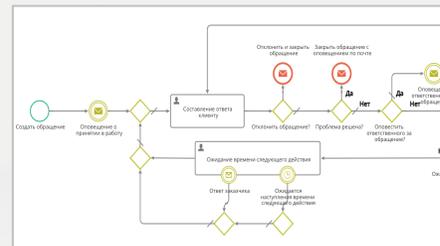
# Можно ли перепрыгнуть 2 десятилетия в цифровизации?



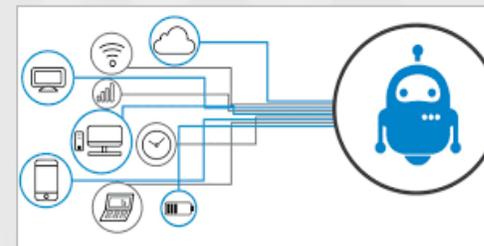
Летописи



Оцифровка



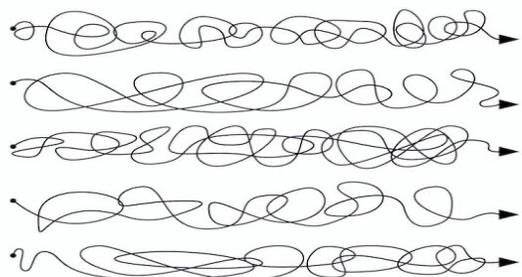
Цифровизация



Цифровая трансформация



Цифровое будущее



Запутанное наследство

# Текущие ВЫЗОВЫ И ОСОБЕННОСТИ



Разные стадии зрелости



Внешние угрозы и запреты



Только российское ПО



Законодательство



Инфраструктура



Кадровый голод

# Комплексное ускорение развития функций

Стратегия  
и глобальные цели



Стратегические  
цели



Стратегии  
функций

Уровень управления  
процессами



Унификация и  
оптимизация процесса



Метрики процессов



Контрольные  
процедуры

Уровень исполнения  
(автоматизация)



1C ERP



DWH  
BI



BPMS



Цифровые  
производственные  
проекты



Прочие  
проекты

Уровень персонала  
и мотивация



Единая команда  
профессионалов



Ключевые показатели  
эффективности/  
результативности

Подход к внедрению комплексной системы управления процессами

УЛУЧШЕНИЕ

МОДЕЛИРОВАНИЕ



МОНИТОРИНГ

ИСПОЛНЕНИЕ

## Цели внедрения комплексной системы управления процессами

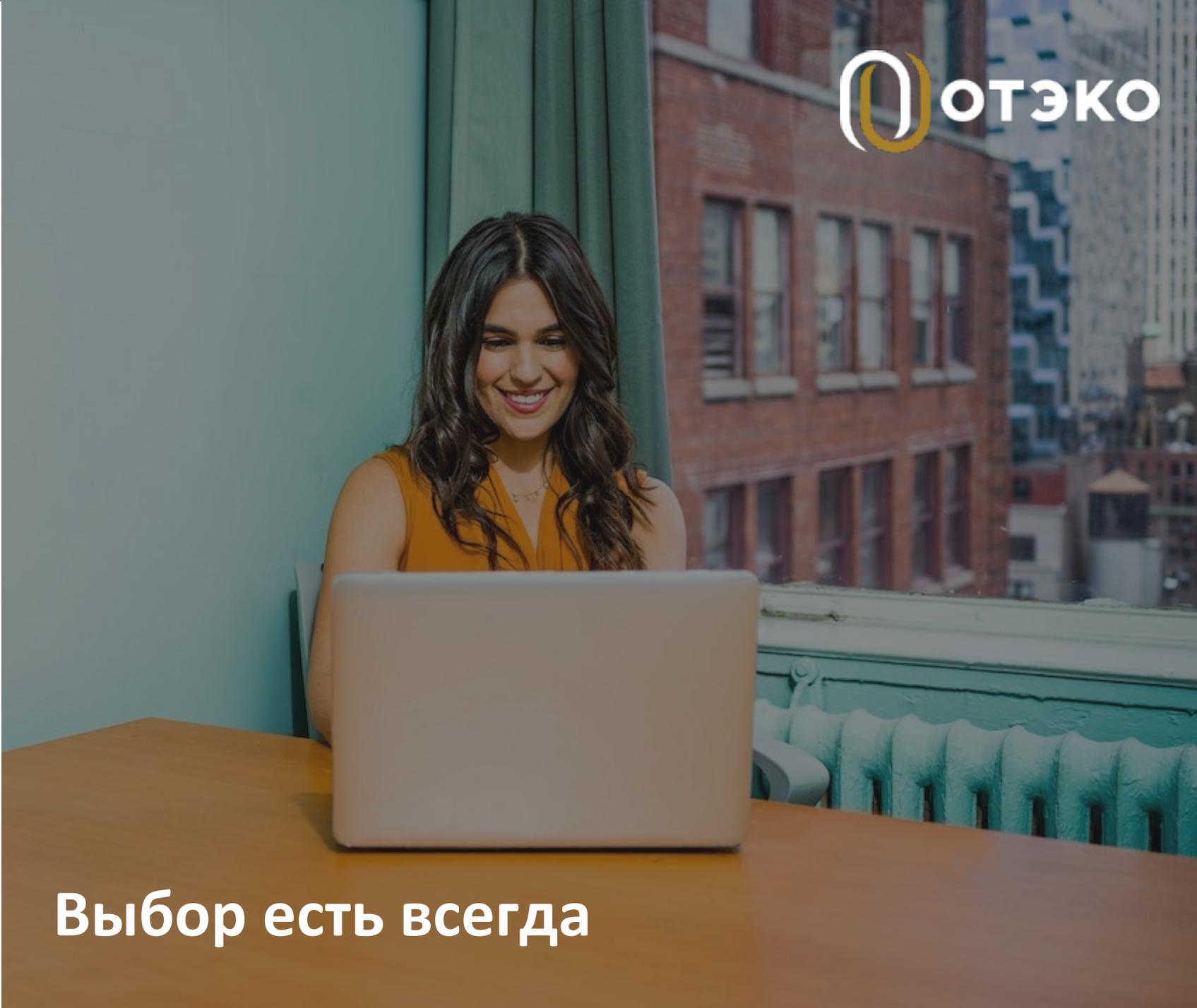
- ✓ Сквозная ориентированность на результаты Компании руководителей и исполнителей - интеграция процессных и результативных КПЭ, разработка карт потока создания ценности
- ✓ Повышение прозрачности, информированности и структурированности в деятельности функций
- ✓ Снижение нагрузки руководителей – оперативное подключение только в случае значительных отклонений
- ✓ Снижение нагрузки исполнителей – детальное схематичное описание процессов, для однозначного выполнения часто повторяющихся операций, возможность упростить и повлиять на улучшения процессов компании
- ✓ Снижение зависимости от уникальных компетенций сотрудников

 ELMA

**Sunrise** 

Comindware<sup>®</sup>

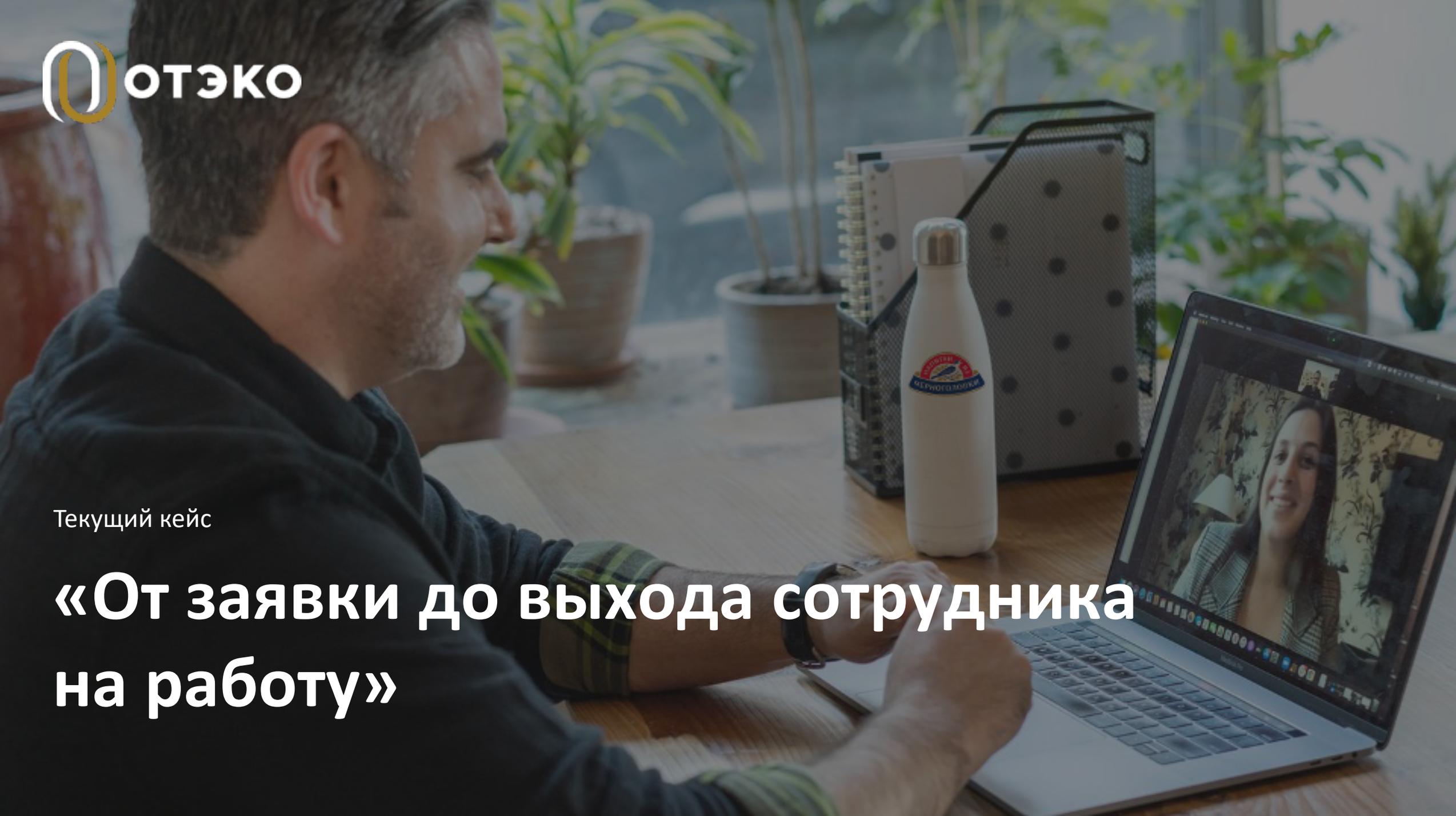
bpmonline



Выбор есть всегда

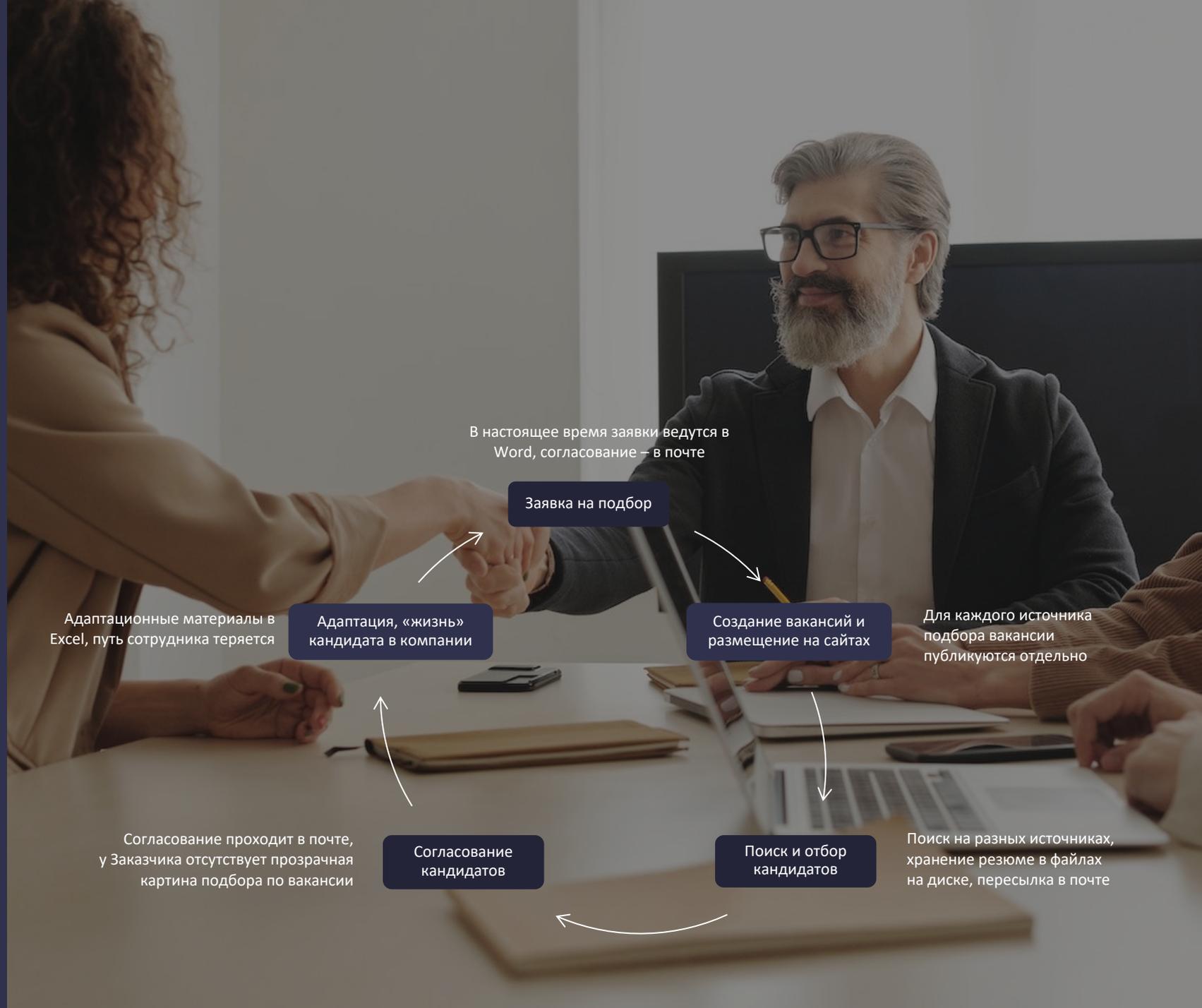
Текущий кейс

# «От заявки до выхода сотрудника на работу»



2700 вакансий

37 тыс. резюме  
в год вручную



В настоящее время заявки ведутся в Word, согласование – в почте

Заявка на подбор

Адаптационные материалы в Excel, путь сотрудника теряется

Адаптация, «жизнь» кандидата в компании

Создание вакансий и размещение на сайтах

Для каждого источника подбора вакансии публикуются отдельно

Согласование проходит в почте, у Заказчика отсутствует прозрачная картина подбора по вакансии

Согласование кандидатов

Поиск и отбор кандидатов

Поиск на разных источниках, хранение резюме в файлах на диске, пересылка в почте



← ☰ 🔍

- Рабочий стол
- Мои задачи
- КОМАНДИРОВКА
- Заявки на командировку (т...
- ПРОПУСК
- Завки на пропуск
- Управление персоналом
- Заявки на подбор персона...
- Личный кабинет
- Мой профиль

### ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАЯВКЕ

ID	Статус	Дата создания
Новая запись	Черновик	12.06.2023 16:41
Заказчик	Место работы заказчика*	
Пугачева Ольга Викторовна		
Инициатор	Место работы инициатора	
Пугачева Ольга Викторовна	АО "ОТЭКО" / Департамент бизнес-проектирования и управления эффективностью / Директор департам.	

### ОПИСАНИЕ ВАКАНСИИ

юл

—

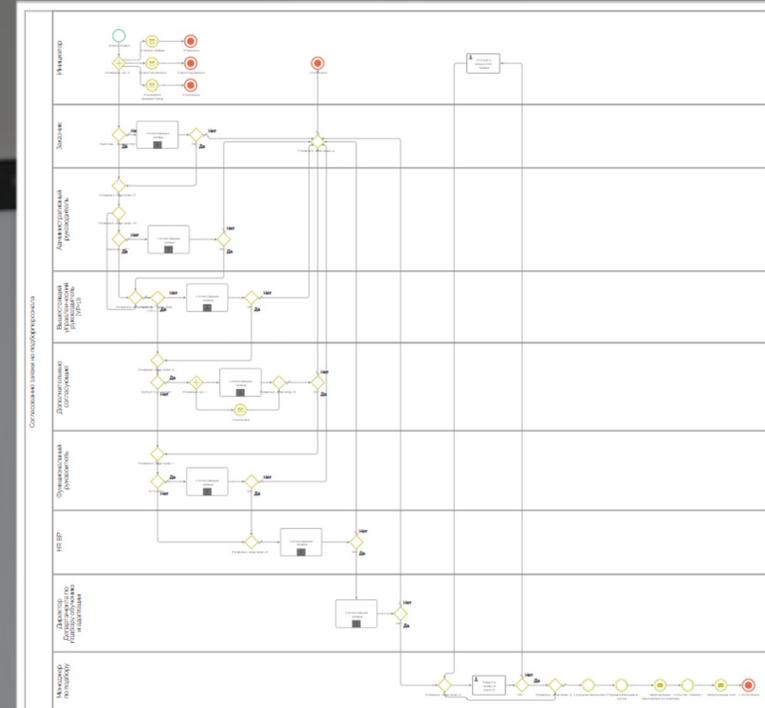
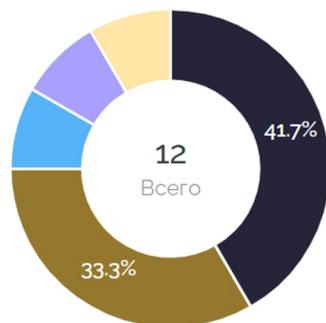
Тип поиска\*

Причина поиска\*

### ОТЧЕТЫ

Предыдущая нед. Текущая нед. Следующая нед. **Всё время**

### ЗАЯВКИ В РАЗРЕЗЕ СТАТУСОВ ИСПОЛНЕНИЯ



Внедрение «легкого» ИТ-решения позволяет сэкономить до 50% времени всех участников



# КАК ЭТО СДЕЛАНО?



Алексей Новожилов  
Старший специалист по работе с ключевыми клиентами

## От заявки до выхода сотрудника на работу

- ✓ **72 дня на все**, из них 5 дней — программист на интеграции
- ✓ **2 внешние системы** — Oracle и «Поток»
- ✓ **31 справочник** синхронизируется с Oracle
- ✓ **87 справочников и 1150 атрибутов**
- ✓ **22 процесса**
- ✓ **14 ролей**

Попробуем рассказать,  
но лучше сразу задавайте вопросы..

Comindware — российская компания, разработчик современной платформы для системы управления предприятием.

- ✓ №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights (2019-2022)
- ✓ №1 BPMS-вендор в России по версии CNews Analytics (2018-2021)
- ✓ Партнёр Ассоциации BPM-профессионалов России
- ✓ Создатель Академии Цифровой Трансформации – федерального центра компетенций ЦТ.
- ✓ 8 патентов на технологии обработки и хранения данных



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.



**TADVISER**  
Государство. Бизнес. ИТ

**Gartner**



# COMINDWARE BUSINESS APPLICATION PLATFORM

---

- ✓ Современная BPMS
- ✓ Настоящий Low-code
- ✓ Эволюционное внедрение
- ✓ Полностью соответствует требованиям импортозамещения

# СОВРЕМЕННАЯ BPMS

BPMS эффективна при решении следующих задач:

## Автоматизация бизнес-процессов

( у вас всё в Excel-файлах, сотрудники обмениваются ими по почте и информация часто теряется и не хватает прозрачности)



## Улучшение процессов

(Если согласование документа или обработка зачастую затягивается)



## Альтернатива “коробочным” решениям

(Если кастомизировать используемое ПО под задачи бизнеса сложно и дорого)

## Формализация бизнес-процессов

(Если у вас много сотрудников менеджеров и каждый всё делает по-своему)



## Координация совместной работы отделов

(Если данные в нескольких подразделениях не бьются. Например, продажи, склад и логистика)



## Объединение разрозненных ИТ-систем

(Если менеджерам приходится вручную заносить данные в несколько ИТ-систем)



# COMINDWARE BUSINESS APPLICATION PLATFORM

## ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

---

- ✓ Построение процессной архитектуры
- ✓ Простота управления бизнес-процессами
- ✓ Настраиваемые пользовательские интерфейсы
- ✓ Визуальные инструменты настройки
- ✓ Визуальный редактор модели данных
- ✓ Настоящий Low-code
- ✓ Высокая скорость разработки
- ✓ Безопасное внедрение

Comindware Business Application Platform | Comanda | Группа компаний 'ОТЭКО'

Администрирование > Диаграммы  
Реестр бизнес-процессов

Настройки Экспортировать Очистить

Рабочий стол  
Мои задачи  
КОМАНДИРОВКА  
Заявки на командировку  
Личный кабинет  
Мой профиль  
Администрирование  
Конфигурации  
Шаблоны  
Диаграммы  
Бизнес приложения  
Аккаунты  
Группы  
Роли  
Подключения  
Администрирование

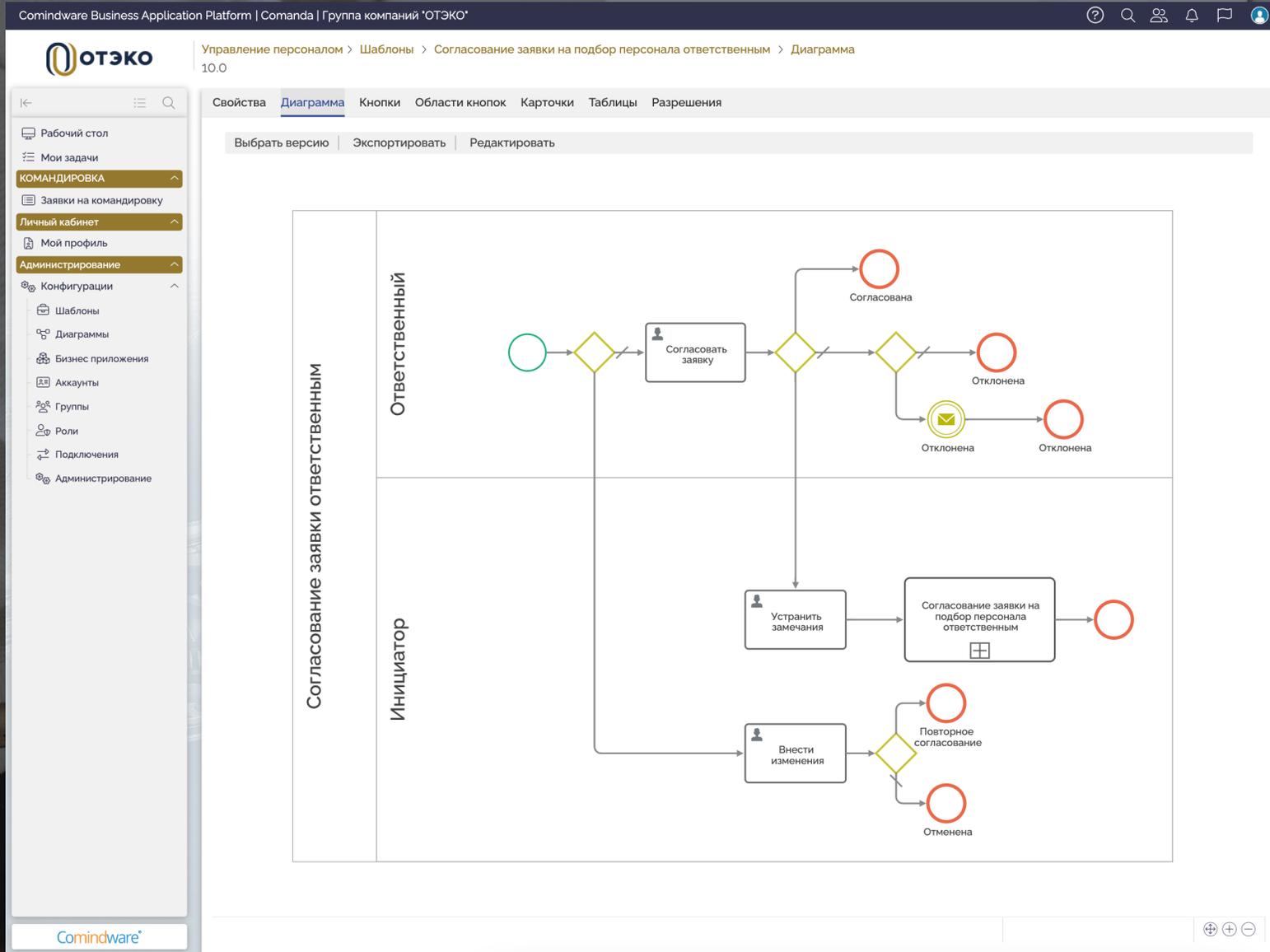
Поиск

03-01-01 Формирование годов...  
Formirovaniiegodovoypotrebnost...  
08-01-01-07 Ресурсное плани...  
Operativnoeplanirovanierabotpo...  
08-01-01-12 Квартальное план...  
KvartalnoeplanirovanieTOiremont...  
02-01 Ведение организационн...  
02-06-18 Расчет страховых вз...  
Uchetnachislenitroyzarplatyuchet...  
03-01-02 Формирование годов...  
Formirovaniiegodovogobyompar...  
03-01-03 Актуализация годово...  
Intsiatsiyazyavkinapotrebnosty...  
03-01-03 Инициация заявки на...  
IntsiatsiyazyavkinapotrebnymP...  
03-01-04 Закупка МТР, оборуд...  
ZyavochnayakampaniyadiyaMP...  
03-07-01-02 Формирование не...  
Formirovanienesnizhaemogozap...  
08-01-01-01\_01 Жизненный ци...  
Registratsiyaanalizotkazov...  
08-01-01-06 Регистрация и ан...  
Uchetfakticheskoynarabotki...  
08-01-01-10 Годовое бюджетн...  
GodovoebyudzhetirovanieTOIRF...  
Анализ проц-в ТОИР и КРП  
AnalizprotsvTOIRIKPI...  
Заключение контрактов на по...  
Zaklyucheniekontraktovnapostav...  
Мониторинг поставок / Управ...  
MonitoringpostavokUpravlenieob...  
Планир-е останов-го ремонта ...  
PlanireostanovgoreremontagodokV...  
Формирование год. объёма и ...  
Formirovaniiegodobyomaiplanaz...  
01 Стратегическое управление  
01-01 Анализ внешней среды  
01-01-01 Взаимодействие с ор...  
01-01-02 Планирование участ...  
01-01-03 Благотворительная и...  
01-01-04 Взаимодействие со С...  
01-02 Анализ внутренней сред...  
01-02-01 Внутренний аудит  
01-02-03 Управление рисками  
01-02-04 Контрольно-ревизио...

## ПОСТРОЕНИЕ ПРОЦЕССНОЙ АРХИТЕКТУРЫ

- ✓ графическая нотация для моделирования бизнес-способностей компании
- ✓ связь архитектуры с исполнением
- ✓ цепочка процессов преобразования ресурсов в продукцию / услугу, процессы как последовательность назначаемых исполнителям задач
- ✓ Comindware Business Application Platform – единственная на рынке платформа для цифровой трансформации, которая обеспечивает сочетание всех трех типов ПО для управления процессами

Уникальная возможность — построение процессной архитектуры в связке с исполняемыми моделями и данными



## ПРОСТОТА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

- ✓ Моделирование бизнес-процесса в визуальном редакторе
- ✓ Автоматизация смоделированного бизнес-процесса, мониторинг и анализ в той же системе
- ✓ Переиспользование бизнес-процессов
- ✓ Поддержка неограниченного числа вложенности процессов
- ✓ Изменения на моделях процессов сразу влияют на логику работы бизнес-решения
- ✓ Применение изменений модели бизнес-процесса без остановки работы приложения

Практическое участие людей бизнеса в управлении процессами в сотрудничестве с ИТ

Comindware Business Application Platform | Comanda | Группа компаний "ОТЭКО"

Управление персоналом > Шаблоны > Заявки на подбор персонала > Формы  
Основная форма

Сохранить Очистить Клонировать

### ОПИСАНИЕ ВАКАНСИИ

Область кнопок

юл*	Подразделение	Позиция штатного расписания*
Добавить ссылку	Добавить ссылку	Добавить ссылку
Тип поиска*	Город*	Название вакантной должности*
Добавить ссылку	Добавить ссылку	Введите текст
Причина поиска*	Размещение (кабинет)	Руководитель подразделения?*
Добавить ссылку	Добавить ссылку	<input checked="" type="radio"/> Да
	Категория должности	<input type="radio"/> Нет
	Добавить ссылку	

Источник поиска*	ФИО заменяемого сотрудника	ФИО внутренних кандидатов
Добавить ссылку	Добавить аккаунт	Добавить аккаунт
Количество вакансий*	Должностная инструкция	Рекомендация (файл)
Введите число	Перетащите сюда или Выберите файл	Перетащите сюда или Выберите файл
Количество свободных ставок		
Введите число		
Плановая дата закрытия		
Выберите дату		
Плановая дата выхода сотрудника		
Выберите дату		

### ХАРАКТЕРИСТИКА ВАКАНСИИ

Область кнопок

Должностные обязанности*	Характер работы*	Наличие подчиненных*
Введите текст	Добавить ссылку	<input checked="" type="radio"/> Да
	График работы*	<input type="radio"/> Нет
	Добавить ссылку	Количество подчиненных
		Введите текст

Атрибуты

- Оклад
- Премия %
- Совокупный доход
- HR BP
- ID
- Sim-карта
- Web-камера
- test1
- Административный руково...
- Адреса АХО для отправки уве...
- В архиве
- Вакансия по заявке
- Вакантная должность
- Возраст
- Возраст Do
- Воронка подбора
- Все ЮЛ
- Второй монитор
- Вышестоящий управленч...
- Гарнитура
- Город
- График работы
- Дата завершения
- Дата изменения
- Дата окончания приостановки

Comindware®

## ВИЗУАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ НАСТРОЙКИ

- ✓ Визуальный редактор настройки бизнес-логики, вычислений и правил
- ✓ No-code конструктор событий и связанных действий (триггеры)
- ✓ Визуальный редактор настройки интеграций
- ✓ Стандартные интеграции с базовыми инфраструктурными сервисами (почта, Active Directory)
- ✓ Гибкая настройка ролевой модели
- ✓ Визуальный редактор настройки списков
- ✓ Простота добавления своих справочников

Простота освоения платформы и низкие требования к квалификации специалистов

Comindware Business Application Platform | Comanda | Группа компаний "ОТЭКО"

Управление бизнес-процессами > Диаграммы

Выбрать версию Создать новую версию Клонировать Настройки Обновить данные Экспортировать Отображать системные имена Показывать архивные Очистить

Рабочий стол  
Мои задачи  
КОМАНДИРОВКА  
Заявки на командировку  
Личный кабинет  
Мой профиль  
Администрирование  
Конфигурации  
Шаблоны  
Диаграммы  
Бизнес приложения  
Аккаунты  
Группы  
Роли  
Подключения  
Администрирование

Поиск

03-01-01 Формирование годовог...  
08-01-01-07 Ресурсное планир...  
08-01-01-12 Квартальное плани...  
02-06-18 Расчет страховых взн...  
03-01-02 Формирование годовог...  
03-01-03 Актуализация годовог...  
03-01-03 Инициация заявки на...  
03-01-04 Закупка МТР, оборудо...  
03-07-01-02 Формирование нес...  
08-01-01-06 Регистрация и ана...  
08-01-01-06 Учет фактической ...  
08-01-01-10 Годовое бюджетир...  
Анализ проц-в ТОИР и КРИ  
Заключение контрактов на пос...  
Мониторинг поставок / Управл...  
Планир-е останов-го ремонта (...  
Формирование год. объема и п...  
01-03-01 Документационное об...  
01-03-01 Обработка входящей ...  
01-03-02-01 Работа коллегияль...  
01-03-02-01 Работа коллегияль...  
01-03-02-02 Инициация проекта  
01-03-02-02 Проч. комиссии и с...  
01-03-02-02 Прочие комиссии и...  
01-03-03 Документирование пр...  
01-03-03 Управление процесса...  
01-03-03-01 Управление входя...  
01-03-03-01 Управление входя...  
01-03-03-02 Управление исход...  
01-03-03-02 Управление исход...  
01-03-03-02 Управление орган...

Шаблон процесса  
03-01-03 Актуализация гс

Шаблон процесса  
03-01-02 Формирование

Шаблон записи  
Заключение контрактов

Шаблон записи  
Планир-е останов-го рек

Шаблон записи  
Формирование год. объём

Шаблон процесса  
08-01-01-04 Планирован

Шаблон процесса  
01-03-01 Документация

Шаблон записи  
01-03-01 Обработка вход

Шаблон записи  
03-01-03 Инициация заяв

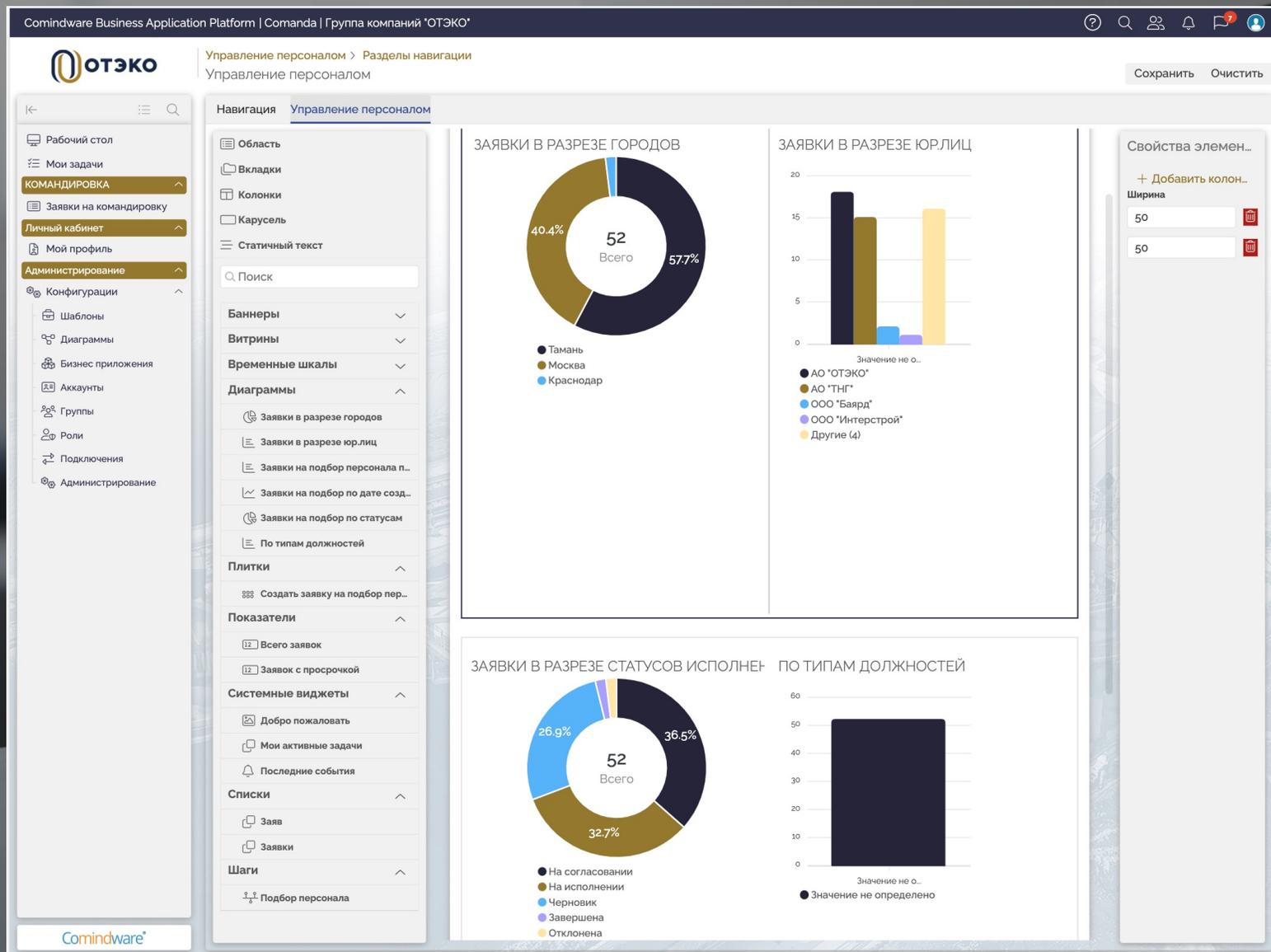
Шаблон записи  
01-03-03 Документирова

Шаблон процесса  
01-03-03 Управление прс

## ВИЗУАЛЬНЫЙ РЕДАКТОР МОДЕЛИ ДАННЫХ

- ✓ Управление данными любого типа
- ✓ Возможность добавления/удаления атрибутов «на лету»
- ✓ Поддержка ссылочных данных
- ✓ Наглядное отображение модели данных и связей между объектами
- ✓ Возможность изменения типа атрибутов без перезапуска приложения

Изменение структуры данных без  
остановки системы



## НАСТРАИВАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ИНТЕРФЕЙСЫ

- ✓ Визуальный редактор пользовательских интерфейсов
- ✓ Создание форм и добавление атрибутов без программирования
- ✓ Интерфейс зависит от роли пользователя
- ✓ Настройка внешнего вида и цветовой палитры пользовательских интерфейсов
- ✓ Встроенные инструменты для переписки в контексте работ
- ✓ Возможность работы с ЭЦП

100% форм и пользовательских интерфейсов могут быть персонализированы без кода

## Comindware Business Application Platform



Windows + IIS

распределенная система управления базами данных Elastic Search



Linux + Nginx

для высокопроизводительных вычислений — Apache Ignite



## СВОБОДНЫЙ ВЫБОР СТЕКА ТЕХНОЛОГИЙ

Продукт поставляется со всеми необходимыми Open Source компонентами

Развертывается с помощью специальной утилиты

## Трудозатраты на решение, выполненное с нуля для ОТЭКО

- ✓ 72 дня на все, из них 5 дней — программист на интеграции
- ✓ 2 внешние системы — Oracle и «Поток»
- ✓ 31 справочник синхронизируется с Oracle
- ✓ 87 справочников и 1150 атрибутов
- ✓ 22 процесса
- ✓ 14 ролей



### Алексей Новожилов

старший специалист по работе с ключевыми клиентами Comindware

E-mail: [alexey.novozhilov@comindware.ru](mailto:alexey.novozhilov@comindware.ru)

Тел.: +7 (995) 902-11-90, +7 (499) 113-34-24

Skype: as.novozhilov\_1

## Для тех, кто хочет еще быстрее

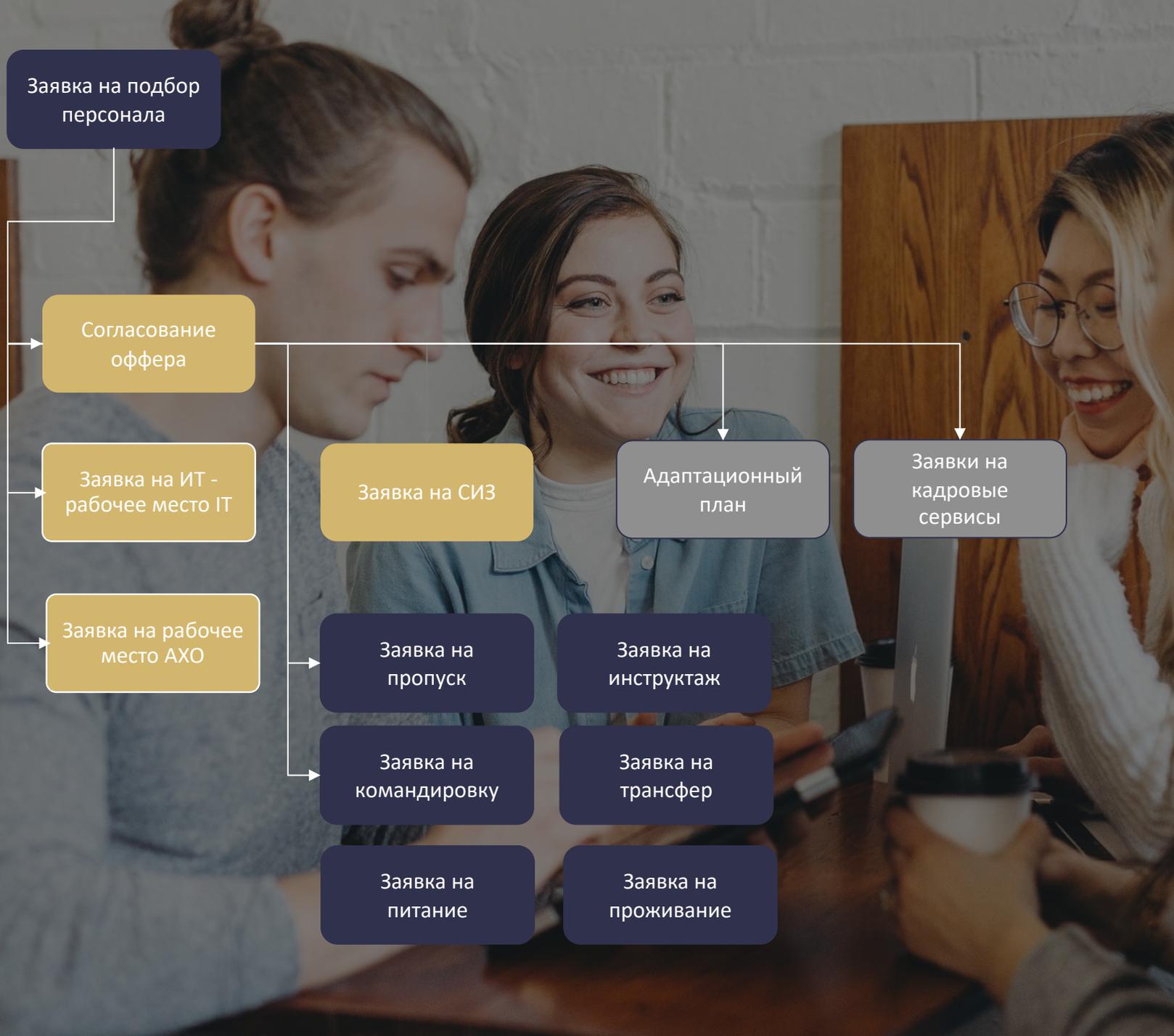
- ✓ Comindware ЭДО
- ✓ Comindware NPD
- ✓ Comindware Моё здание
- ✓ Comindware Управление закупками

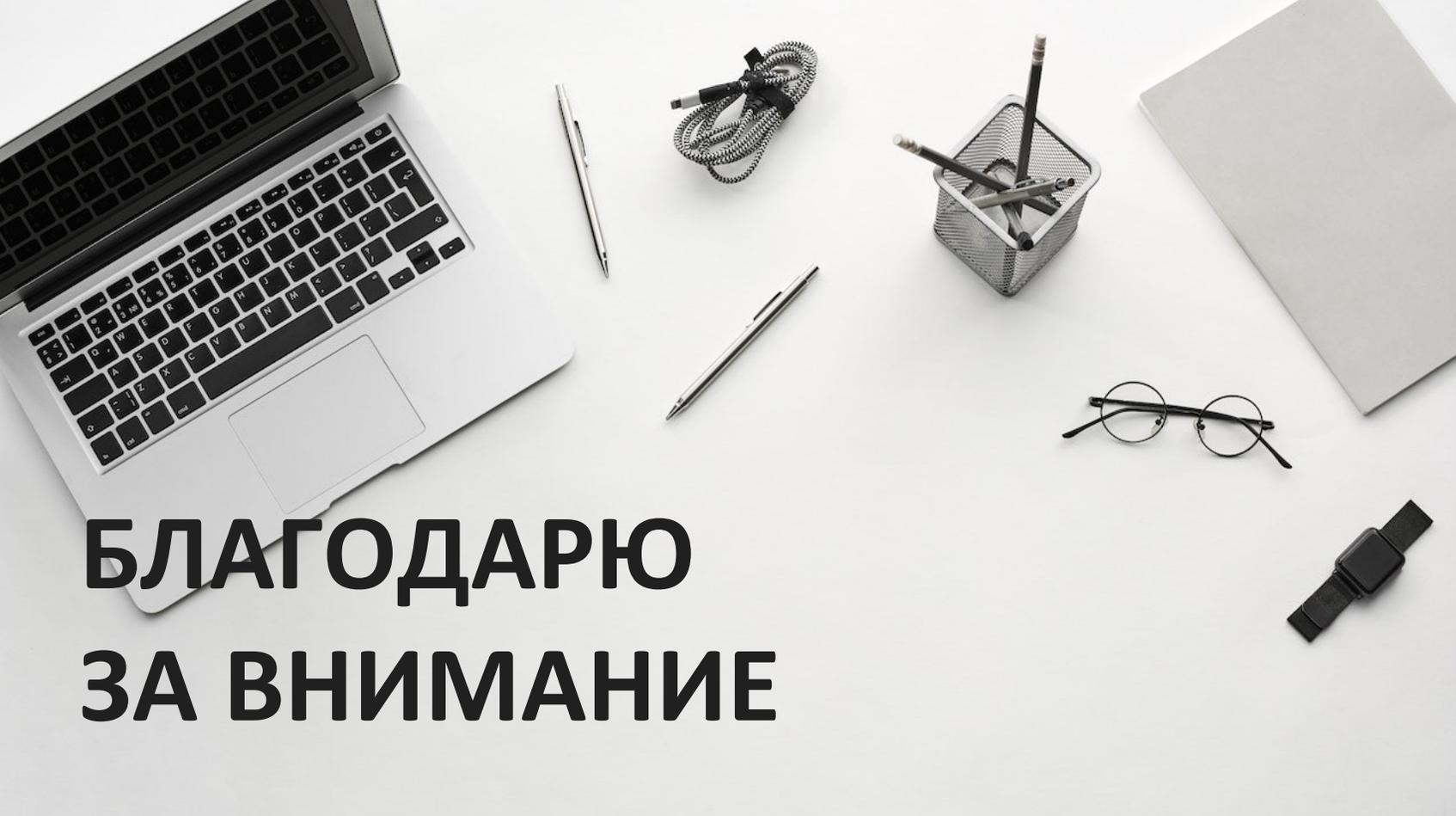
.. и наш 10+ опыт цифровизации  
процессов во всех сферах



[comindware.ru/an/](https://comindware.ru/an/)

# Развитие HR-сервисов «Новый сотрудник»





# БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ



Ольга Пугачева  
директор департамента БПиУЭ



[t.me/ovpug](https://t.me/ovpug)