

manage(one)

ИНВЕСТИЦИИ В ЮРИСТОВ: ПОЧЕМУ КОМПАНИЯМ ПОРА ВНЕДРЯТЬ legal tech



Кирилл Кондратенко
заместитель генерального директора

КТО МЫ?

manage (one)

мы — лидеры и основоположники Legal Tech в России, создатели ПК «Электронное правосудие» («Картотека арбитражных дел» и система «Мой арбитр»).

ваши юристы точно знают о нас.



нам доверяют

за 14 лет мы автоматизировали процессы в тысячах компаний — как в госсекторе, так и в частных корпорациях.



безопасный стек технологий

наши продукты сертифицированы ФСТЭК и входят в реестр отечественного ПО. В разработке используются только решения с открытым исходным кодом.



умеем быстро меняться

меньше чем через месяц после начала пандемии мы перевели арбитражные суды РФ на онлайн- заседания.



любые сферы автоматизации

создали платформу для управления проектами, которая позволяет автоматизировать до 95% процессов юридического департамента.

зачем вам внедрять решения
для автоматизации юридических
процессов?

топ-5 проблем в юридических департаментах



большой объем
рутинных
процессов



низкая
скорость
работы



нет аналитики
юридических
процессов



низкое
качество
данных



высокий
процент
ошибок

страхи

у компаний есть опасение, что внедрять новые решения — это долго, дорого и трудозатратно.



потребуется привлечь программистов



срок внедрения — до нескольких месяцев



сложно адаптировать систему под меняющиеся процессы

решение

manage (one) — российская low-code платформа, которую быстро внедрить и легко настроить под ваши бизнес-процессы.



принцип low-code позволит выполнить большую часть настроек самостоятельно



внедрим за несколько недель



гибкое решение легко подстроить под особенности вашей работы

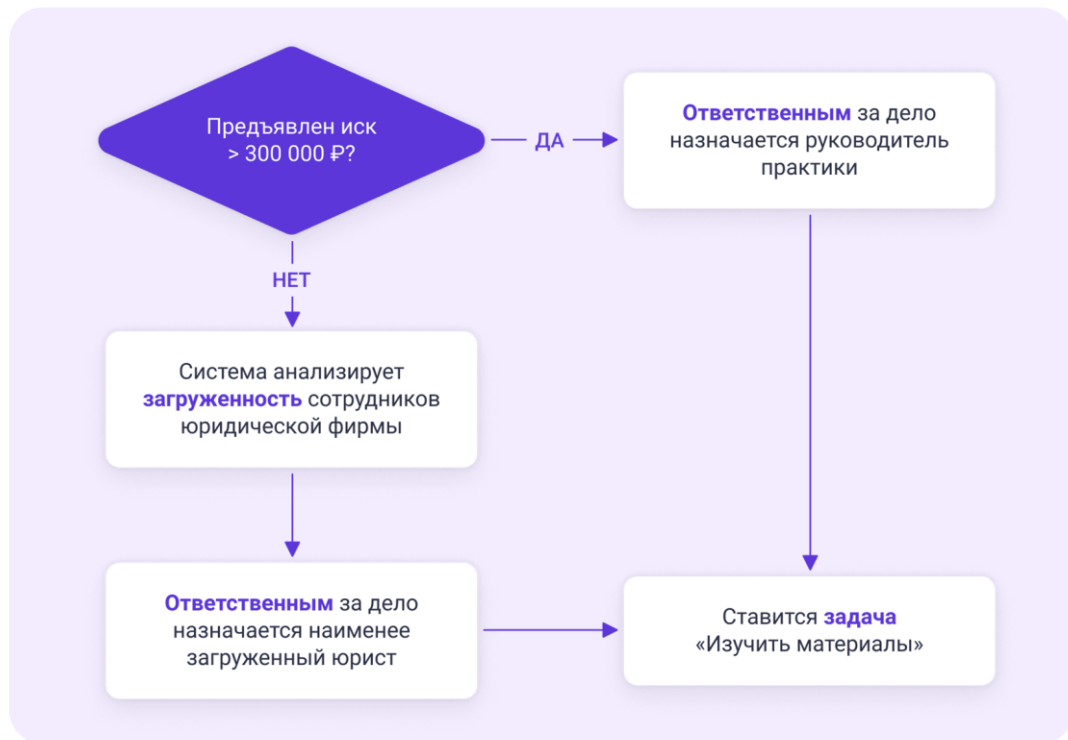
legaltech-решения, которые навсегда
изменяют ваше взаимодействие
с юридическим департаментом

настраивайте любые бизнес-процессы

делегируйте рутину системе.

например, вы можете настроить автоматическое распределение дел между юристами или контроль процессуальных сроков.

система сама поставит задачи, назначит ответственных и пришлет исполнителям уведомления.



систематизируйте данные по делам

вся информация по делам и проектам хранится в удобных карточках. юристам больше не придется тратить время на выяснение статуса дела.

заполняйте карточки автоматически благодаря интеграции с Картотекой арбитражных дел, ФССП, ГАС «Правосудие» и системой «Мой арбитр». а интеграция с Casebook позволяет получать данные из 35+ источников.

118
Претензия ИП Наследов
Досудебный спор. Исходящий

ОСНОВНОЕ ОБСУЖДЕНИЕ И ССЫЛКИ СОБЫТИЯ УЧАСТНИКИ УЧАСТНИКИ ЗАДАЧИ ДОКУМЕНТЫ ВРЕМЯ ЗАТРАТЫ

Зарегистрирован В работе Работа завершена

Исходная информация

Контрагент / Орган Дмитрий Безрученко	🔗	<input type="checkbox"/> Возможны иные участники
Тип контрагента / Органа Физическое лицо	офп Государственные унитарные пре... ▼	Вид документа исходящего / входящего Претензия ▼

Документ-основание

Дата документа 10.03.2021	Номер документа 144-ДП	Вид документа-основания Договор ▼	Подвид документа-основания Договор поставки ▼
Претензия 144-ДП.pdf		Акт органа государственной власти	📄
		Договор	
		Проверка контролирующего органа	

интегрируйте manage (one) с любыми системами по API

платформа синхронизируется с корпоративными ERP, системами электронного документооборота, почтовыми агрегаторами и локальной сетью.


получите доступ к данным всех рабочих инструментов в едином окне.



создавайте документы в один клик и редактируйте их прямо в системе

благодаря шаблонам вы сможете создавать типовые документы прямо из карточки дела. нужные данные попадут в файл автоматически — например, номер дела, сумма требований, реквизиты.

при согласовании нужно внести правки в текстовом редакторе manage (one) можно оставлять комментарии, редактировать документ с коллегами и видеть всю историю изменений.

 **МОБИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ**

14.07.2021 № _____

В <#field Sud #>

Истец: <#field Istec #>

Ответчик: <#field Otvetchik #>

Дело № <#field nomer #>
Судья: <#field Judge #>

**ХОДАТАЙСТВО
об отложении судебного разбирательства**

<#field Istec #> обратилось в <#field Sud #> с иском к <#field Otvetchik #>. Определением суда судебное заседание назначено на <#field DateNextSession #>. Представитель ООО «Мобильные решения» не может явиться в суд в назначенное судом время по причине.

На основании изложенного и руководствуясь частью 1 статьи 41 и частью 3 статьи 158 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

- Отложить судебное разбирательство по делу <#field nomer #>, назначенное на <#field DateNextSession #>, на более позднюю дату.
- Не рассматривать указанное дело в отсутствие представителя ООО «Мобильные решения», поскольку это может нарушить интересы заявителя по данному делу.

Приложение:
1. Документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает ходатайство.
2. Доверенность представителя.

Представитель ООО «Мобильные решения» <#field Project_Responsible #>

подавайте документы в суд прямо из платформы в 3 клика

1 автоматически сформировать
документы по шаблону в карточке



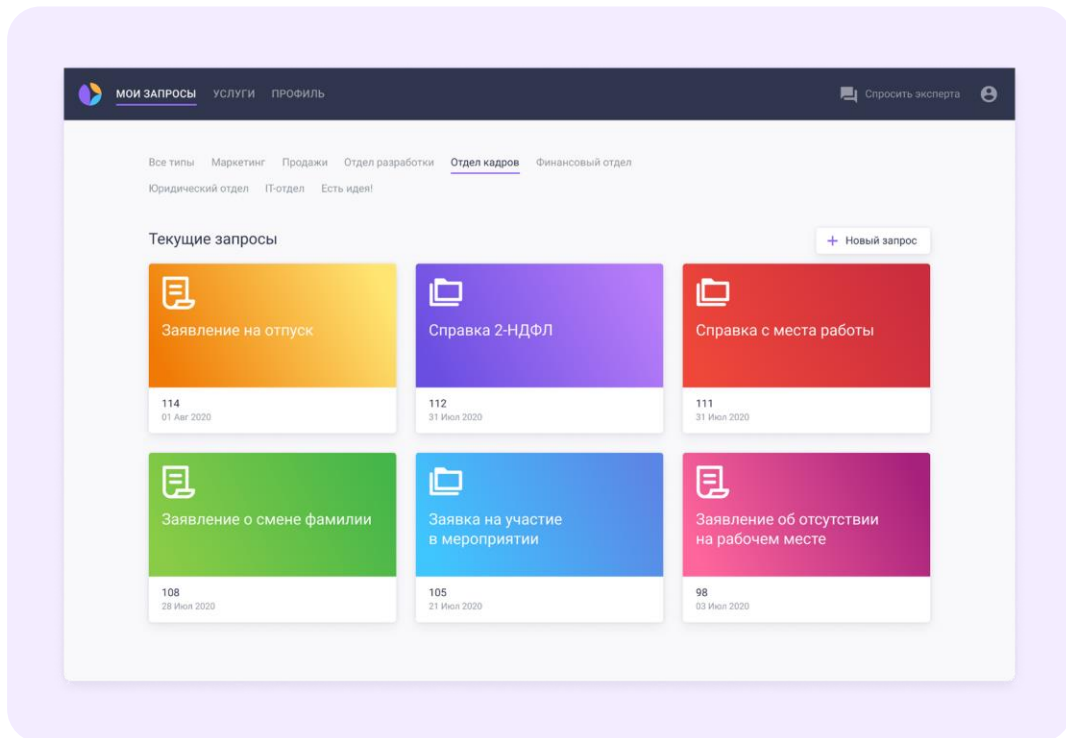
2 нажать кнопку «отправить»
документы в «Мой арбитр»



3 отслеживать обновления
в ленте событий manage (one)

используйте клиентский портал для ТИПОВЫХ УСЛУГ

создайте корпоративный портал самообслуживания для всех сотрудников. здесь коллеги смогут получить помощь чат-бота, самостоятельно составить типовой документ и оставить заявку на персональную консультацию с юристом.

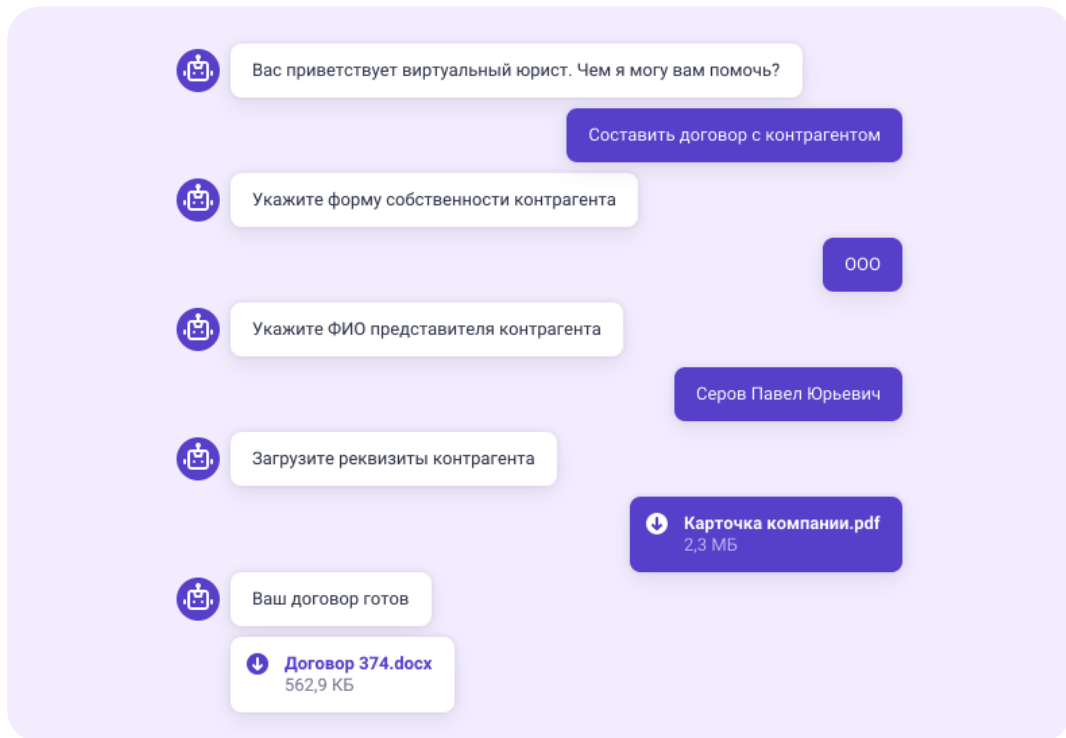


разгрузите юристов с помощью чат-бота

не отвлекайтесь на однотипные вопросы сотрудников других подразделений — доверьте это чат-боту.

бот найдет нужный файл, проведет консультацию и даже поможет составить документ.

робот доступен 24/7 и моментально отвечает.

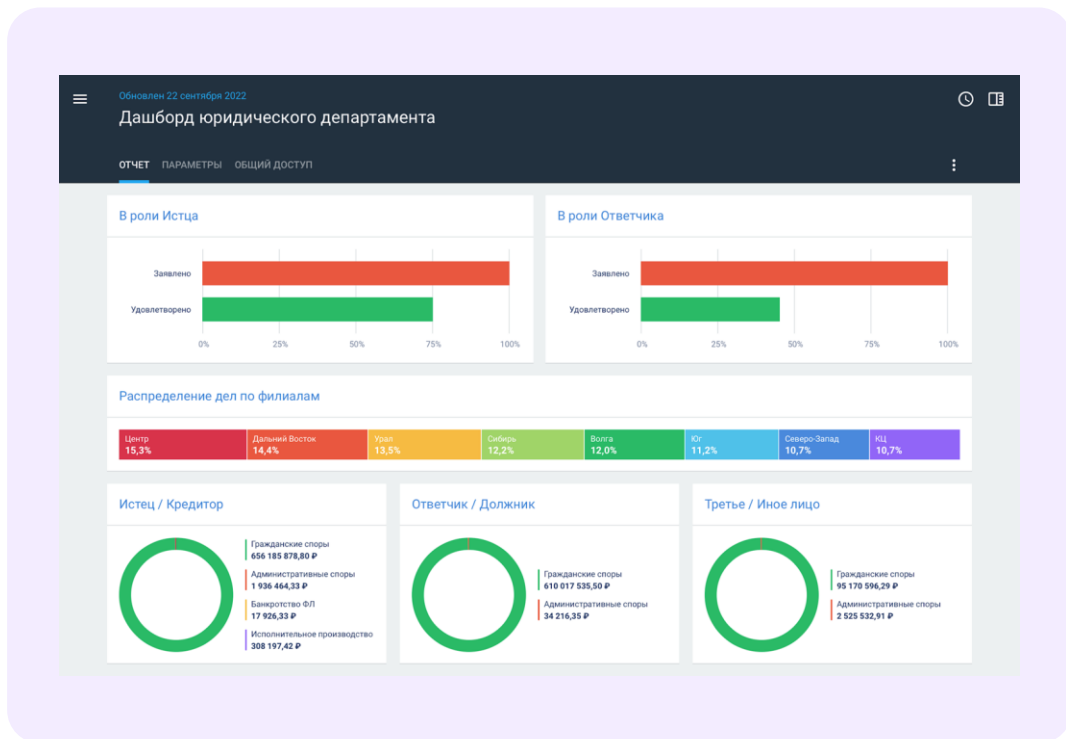


получайте наглядную отчетность в реальном времени

оцените ситуацию с одного взгляда.

вы сами решаете, что выводить на дашборд: например, статус обработки разных типов обращений к юристам, статистику по судебным делам, сумму исковой нагрузки и любые другие метрики, которые важно отслеживать.

формы отчетов легко настроить в конструкторе.



автоматизируйте работу всего юридического департамента в единой системе

управление судебно-претензионной функцией

управление процессуально-административной функцией

юридическое управление
взысканием

управление регуляторными рисками
и мониторинг законодательных инициатив

управление контрактами

юридическое управление
по страховым требованиям

управление судебно-банкротной функцией

юридическое управление
корпоративной функцией

управление юридическими проектами
(legal project management)

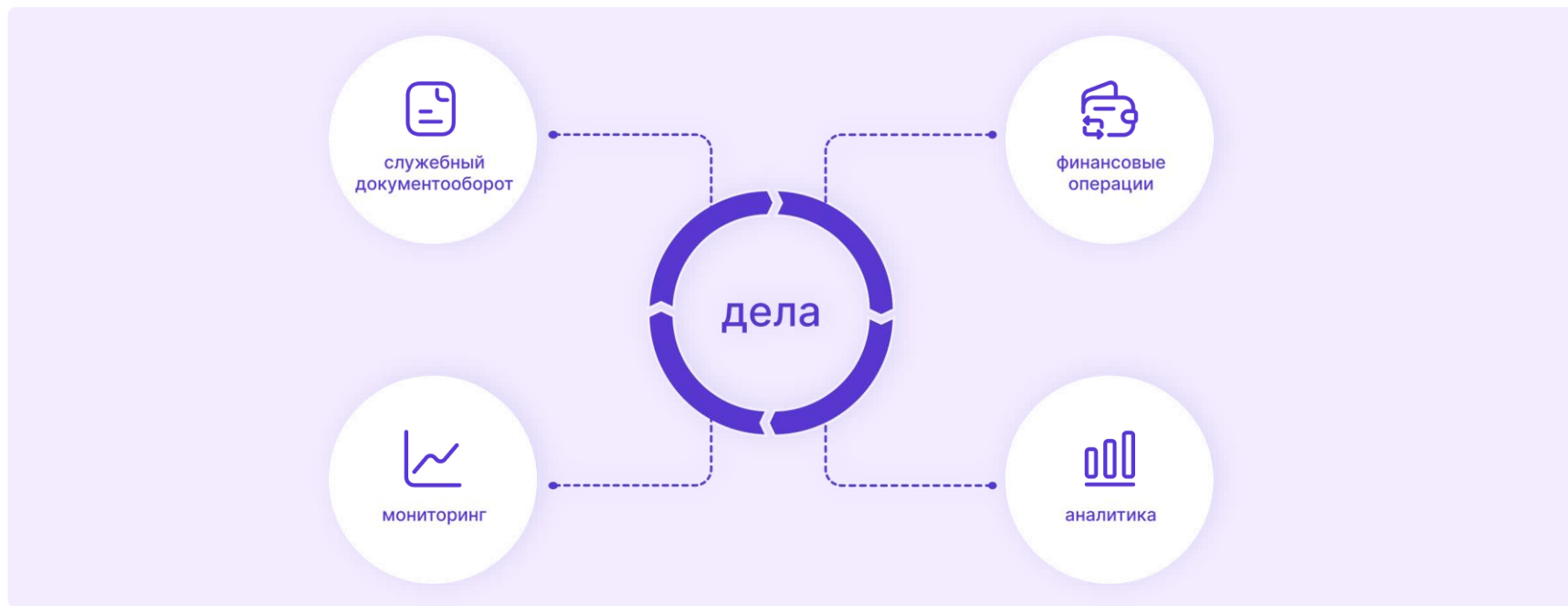
юридическое управление
интеллектуальной собственностью

юридическое управление
активами

управляй (делами)



трансформируйте работу судебной-претензионной функции

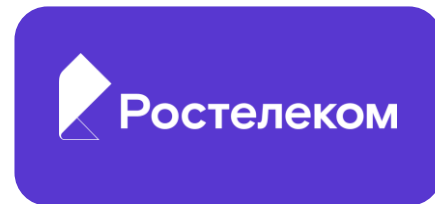


кейсы клиентов

крупнейшие компании уже успешно
перешли на manage(one)

команда Ростелекома

прошла цифровую трансформацию, стала лучшим юридическим департаментом России по версии Legal Insight в 2021 году и усовершенствовала договорную работу в 2022 году



проблема

процессы правового блока не отвечали новым требованиям бизнеса. юристы были сильно загружены рутинными задачами, которых становилось все больше. появилась цель — стать цифровым партнером компании и первым юридическим подразделением в истории Ростелекома, которое зарабатывает деньги.

решение

с manage (one) юристы делегировали типовые консультации чат-боту и освободили время для решения важных задач. правовой блок организовал централизованный учет судебных дел и единую базу знаний, создал удобный инструмент для ведения дел и задач.

15 минут

вместо 2 часов уходит
на составление документов

30% запросов

обрабатывают роботы-юристы
без привлечения специалистов

7 минут

требуется на заполнение
карточки судебного дела

команда Магнит

автоматизировала работу юридического департамента в 2021 году и усовершенствовала Legal Desk в 2022



проблема

юристы работали традиционным способом и львиная доля времени уходила на типовые консультации. кроме запросов на юридические заключения это были заявки на обращения в суд и составление договоров. при этом юристы часто отвечали на одни и те же вопросы, потому что не было системного хранения данных. в итоге юристы перерабатывали, а заказчики были недовольны долгой обработкой заявок.

решение

мы внедрили клиентский портал manage(one). здесь сотрудник выбирает один из трех типов услуг: сформировать типовой документ с помощью чат-бота, оформить заявку на консультацию с юристом или подать информацию по форме для обращения в суд. для юристов это удобно, потому что все данные поступают в обработанном виде, а для заказчиков — потому что это быстро, ведь часть вопросов решает искусственный интеллект.

1 пространство

для решения всех вопросов заказчика

4 бота

помогают сотрудникам получить услуги

50 автосценариев

помогают юристам в работе

команда ПЭК

автоматизировала прием претензий клиентов во время пандемии и усовершенствовала этот процесс

The logo for PAK (ПЭК) is displayed in white, bold, uppercase letters on a dark blue rounded rectangular background.

проблема

раньше клиенты составляли претензии в бумажном виде, а сотрудники филиалов подсказывали им, как это сделать правильно. когда понадобилось удаленное решение, в ПЭК использовали для этого электронную почту, но заявления приходили полупустыми или заполненными с ошибками. юристам приходилось тратить время на поиск информации и вручную размещать данные в учетной системе

решение

модуль manage (one) «конструктор чат-ботов» решил проблемы с неправильным составлением претензий. чат-бот задает вопросы, из ответов на которые формирует претензию. нельзя пропустить вопрос или ввести некорректные данные — бот верифицирует каждый ответ. конце опроса у клиента есть готовая претензия, а у юристов — релевантные данные в системе

50% претензий

подается через чат-бота

1 юрист

освобожден от обработки претензий

На 20% трудозатрат

затрачивается меньше
при приеме претензий

помогаем (людям) получать удовольствие
от работы



Кирилл Кондратенко

заместитель генерального директора

k.kondratenko@pravo.tech

