

Управление ИТ-инфраструктурой как программным продуктом

Infrastructure as a Product
Service Automation Tool



Пару слов о себе



Руслан Фёдоров

Ведущий системный администратор
компании ICL Services



**15 лет
в IT-сфере**



**Ведущий специалист
команды разработки SAT**

О компании ICL Services

ICL Services, это:

Крупный провайдер технической поддержки

- ▶ 15 распределённых локаций в России и за рубежом.
- ▶ Опыт поддержки 24/7/365 более 10 лет.
- ▶ Собственная тестовая лабораторная среда.

Эффективные специалисты

- ▶ Сертификация RedHat, SUSE, LPIC, HashiCorp, Oracle, etc.
- ▶ Опыт поддержки систем и приложений Enterprise-уровня.
- ▶ Максимальная автоматизация задач.

Высококласный сервис

- ▶ Реакция до 15 минут, строгий контроль SLA.
- ▶ Проактивное внедрение инфраструктурных улучшений.
- ▶ Работа по стандартам ITIL или гибким методологиям.

Внедряем инновации в ИТ!

Собственный портфель уникальных разработок.
Инициативная команда внедрения новых технологий.

Что мы представляем сегодня



Что такое подход IaaS и как он работает.



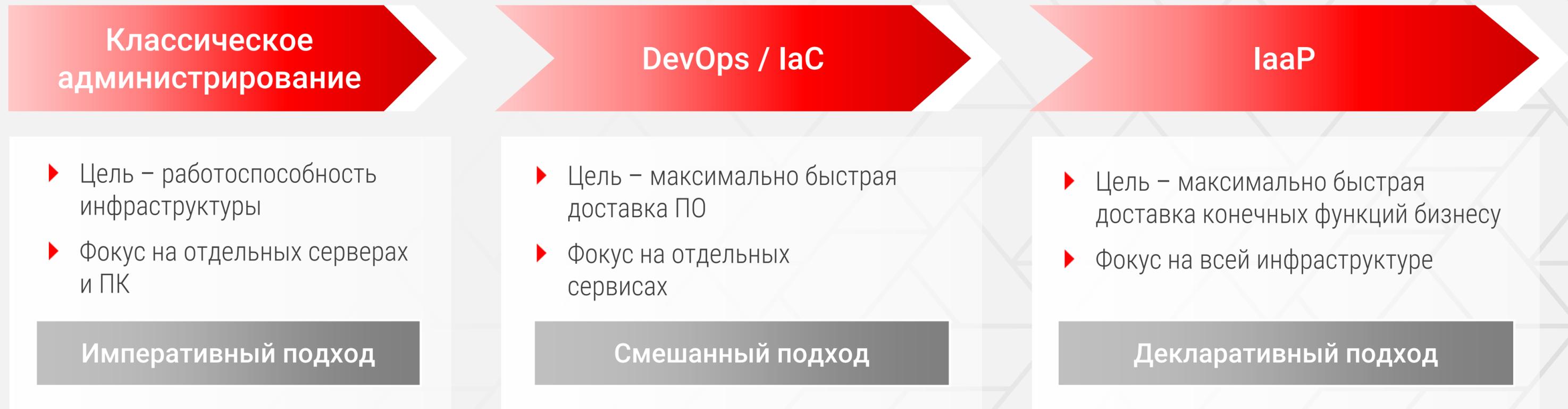
Состав платформы SAT и её
ВОЗМОЖНОСТИ.



Зачем вам это надо?

Эволюция подходов к обслуживанию инфраструктур

Подход **Infrastructure as a Product** является дальнейшим развитием методологии DevOps и подхода Infrastructure as Code



Постулаты подхода IaasP:

01

ИТ фокусируется на ценностях Бизнеса.

02

Только конечное бизнес-приложение важно для бизнеса.

03

Любые изменения бизнес-функционала доставляются максимально быстро и с минимальным риском.

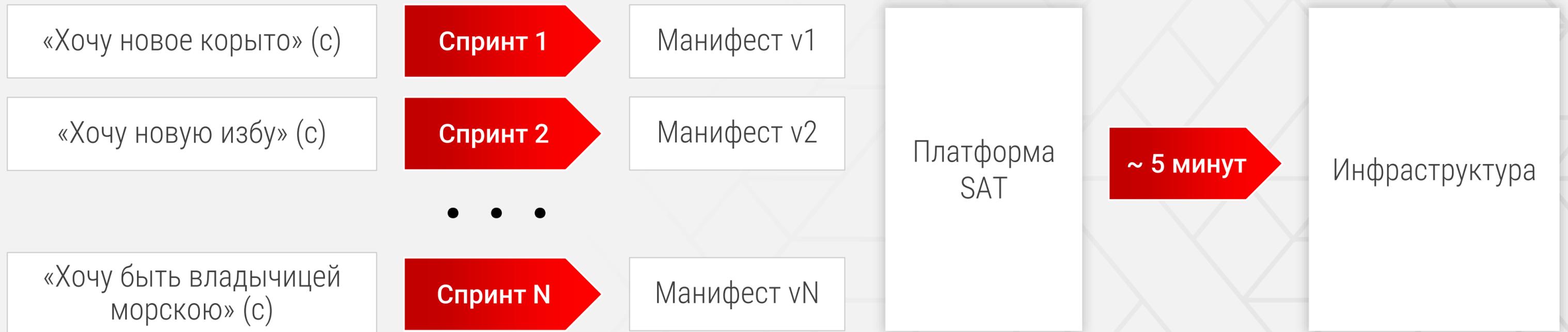
04

Вся ИТ инфраструктура работает так, как нужно Бизнесу, независимо от технических средств.

05

ИТ приносит новые измеримые активы Бизнесу, а не является исключительно расходным подразделением.

Особенности подхода Infrastructure as a Product



Ключевые преимущества IaaS для Бизнеса:

- ✓ Эксплуатация ИТ создаёт измеримые активы
- ✓ Максимально эффективная работа бизнес-приложений
- ✓ Изменения инфраструктуры через плановые релизы
- ✓ Минимальный TTM
- ✓ Низкие расходы на эксплуатацию

Ключевые преимущества IaaS для ИТ:

- ✓ Скорость и уменьшение затрат
- ✓ Масштабируемость и стандартизация
- ✓ Безопасность и документация
- ✓ Отслеживаемость и наследуемость
- ✓ Быстрое восстановление

Почему это полезно для ритейла

Наиболее эффективно для:

- ▶ «Производство» – быстрое восстановление
- ▶ «Разработка» – быстрая доставка ПО
- ▶ «Ритейл» – все вышесказанное



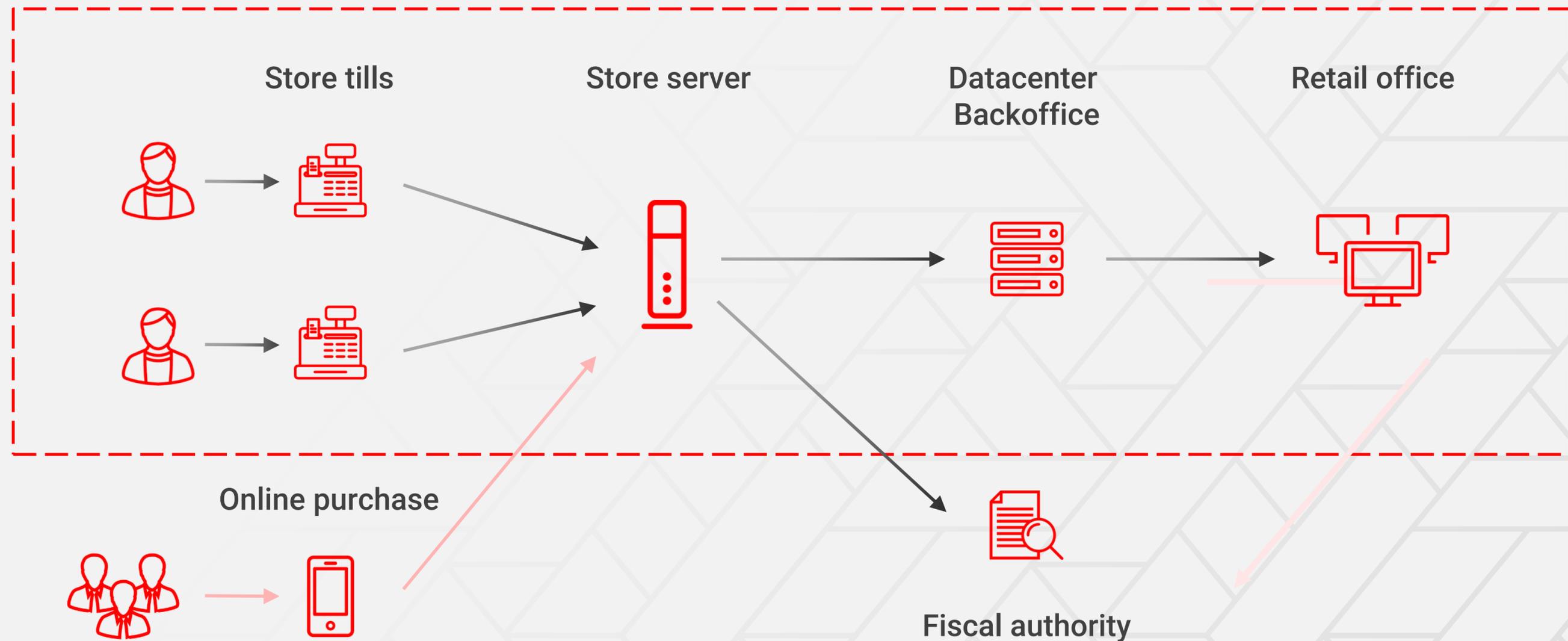
- ▶ Управляемая инфраструктура розничной торговли позволяет розничному бизнесу совершать стабильные торговые операции, развивать новые услуги для клиентов и реализовывать новые бизнес-идеи.



Минимальное время восстановления повышает доступность магазина и снижает финансовые потери. Кроме того, быстрая доставка программного обеспечения от поставщика к заказчику позволяет бизнесу использовать актуальные функциональные возможности ПО для получения максимальных преимуществ на рынке.

Типичная ритейл-инфраструктура

Сервис IaaS для ритейла ориентирован на поддержку процесса продаж и управления потоком данных по сети от клиента в магазине до розничного офиса.



Особенности ритейл-сервиса



Что надо

1. Кассы работают, покупатели не уходят со своими деньгами из очереди
2. ЦО видит продажи из магазина и состояние складов в режиме online
3. Бухгалтерская отчетность отправляется вовремя
4. Оперативно выполняются требования госрегуляторов
5. Работа IT направлена на достижение целей бизнеса, бизнесу не нужно вникать в технические детали



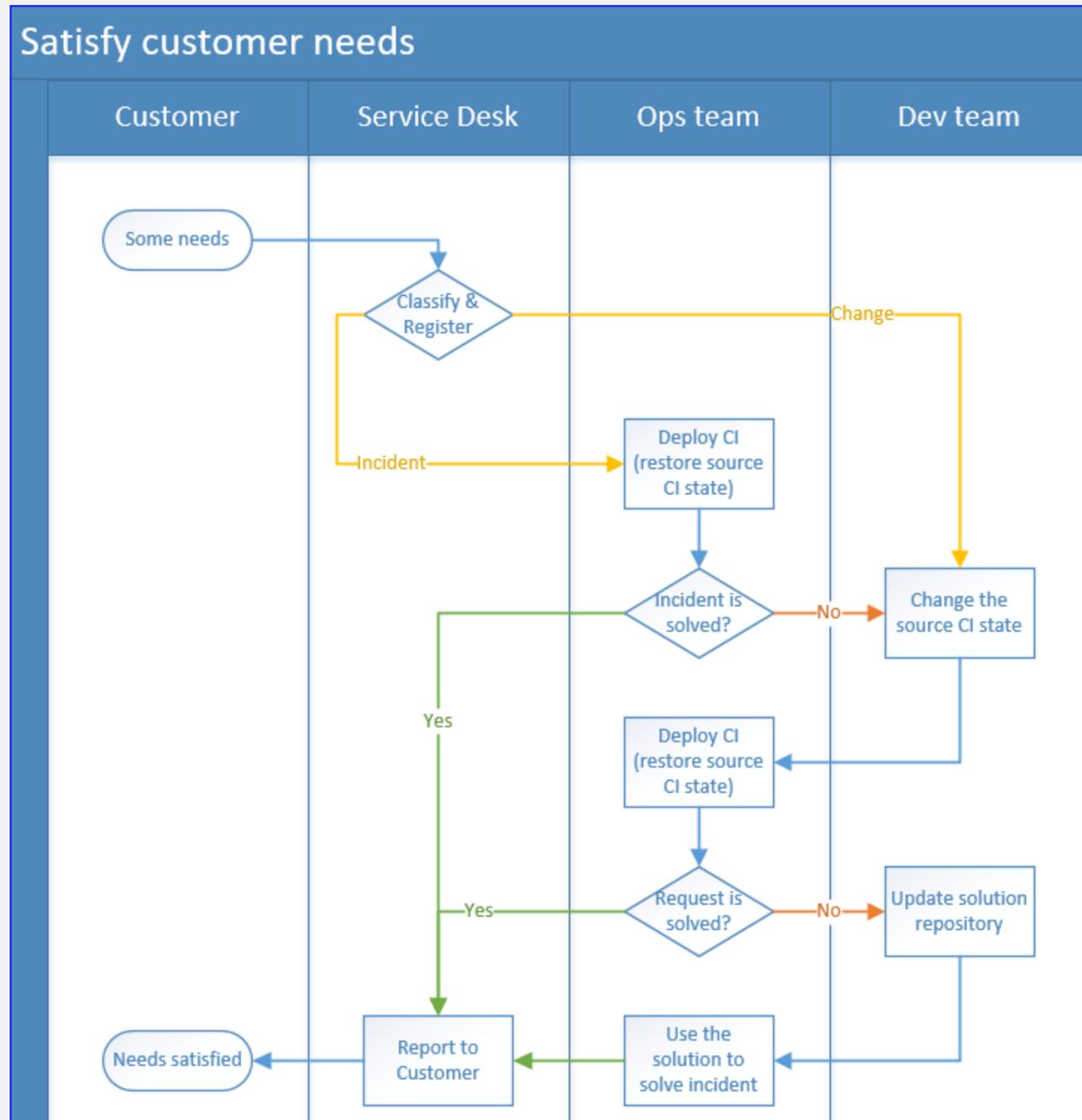
Ключевые требования к ритейл-сервису

1. Минимальное время простоя
2. Планируемые и оперативные изменения
3. Быстрое обновление инфраструктуры

Это всё становится возможным с помощью IaaS

IaaS подход позволяет Бизнесу не погружаться в особенности работы ИТ, а формулировать конечные требования к функционалу ИТ-систем

Техническая поддержка в режиме IaaP



Infrastructure as a Product

Вся инфраструктура описана в виде кода в репозитории-манифесте.

Манифест – **целевое состояние** инфраструктуры и всех её элементов, которое согласовано и утверждено заказчиком (владельцем) инфраструктуры.

IT-сервис – поддержание непрерывности работы бизнес-функций за счёт оперативного устранения инцидентов и поддержания инфраструктуры в **актуальном состоянии**.

...или, иными словами...

Вся инфраструктура должна всегда работать так, **как надо** заказчику.

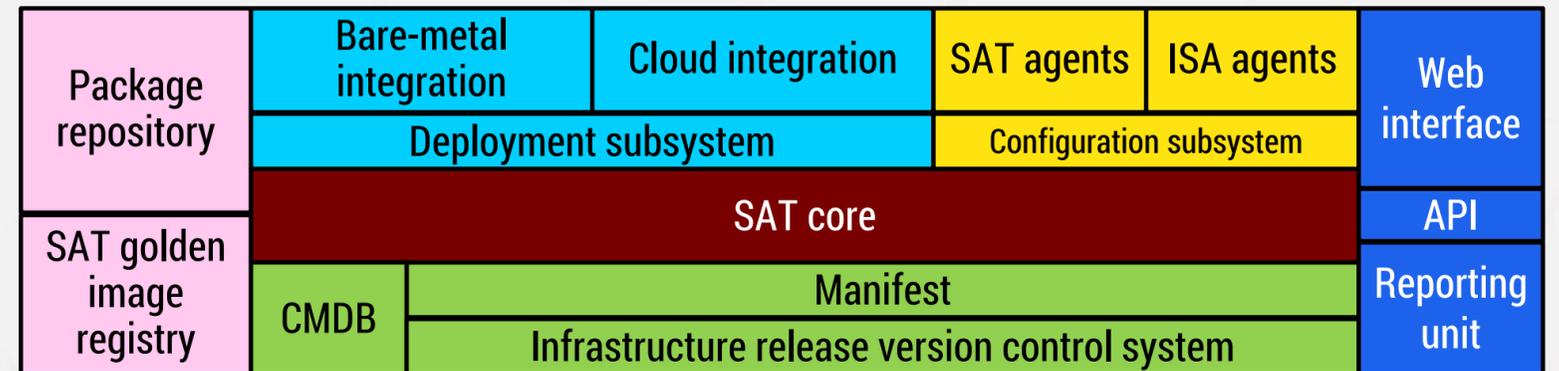
Итак:

- ▶ Поддержка целевого состояния инфраструктуры – это и есть сервис
- ▶ Вместо Troubleshoot & Repair – Check & Redeploy
- ▶ Изменения инфраструктуры = изменения кода манифеста = новый релиз продукта

Платформа Service Automation Tool

- ▶ Платформа SAT является разработкой ICL-services и на сегодняшний день не имеет аналогов в мире.
- ▶ SAT – единственная в мире платформа управления IaaS.
- ▶ Ядро SAT содержит в себе Opensource-решение SaltStack, но при этом около 90% функционала платформы создано «с нуля».

Service automation tool



Работает с:
 Публичными облаками
 Приватными облаками
 Bare-metal инфраструктурами

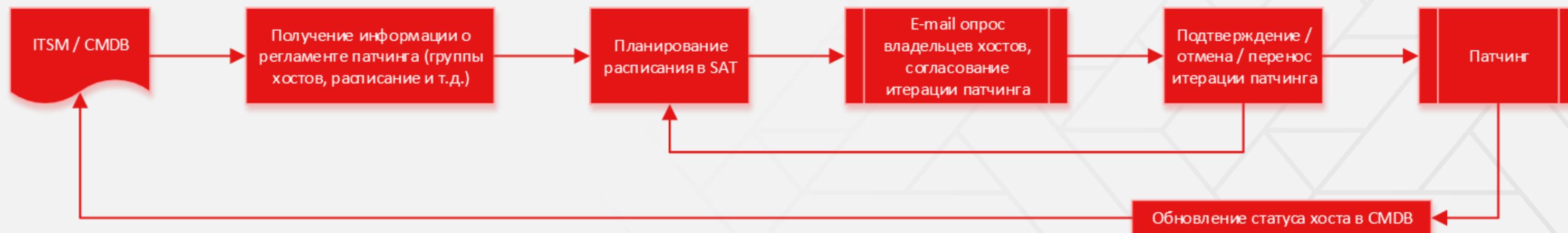
Поддерживает:
 Серверы
 Пользовательские ПК
 Виртуальные устройства
 Сетевые устройства *

Управляет:
 Разливкой «с нуля»
 Доставкой ПО
 Конфигурациями устройств

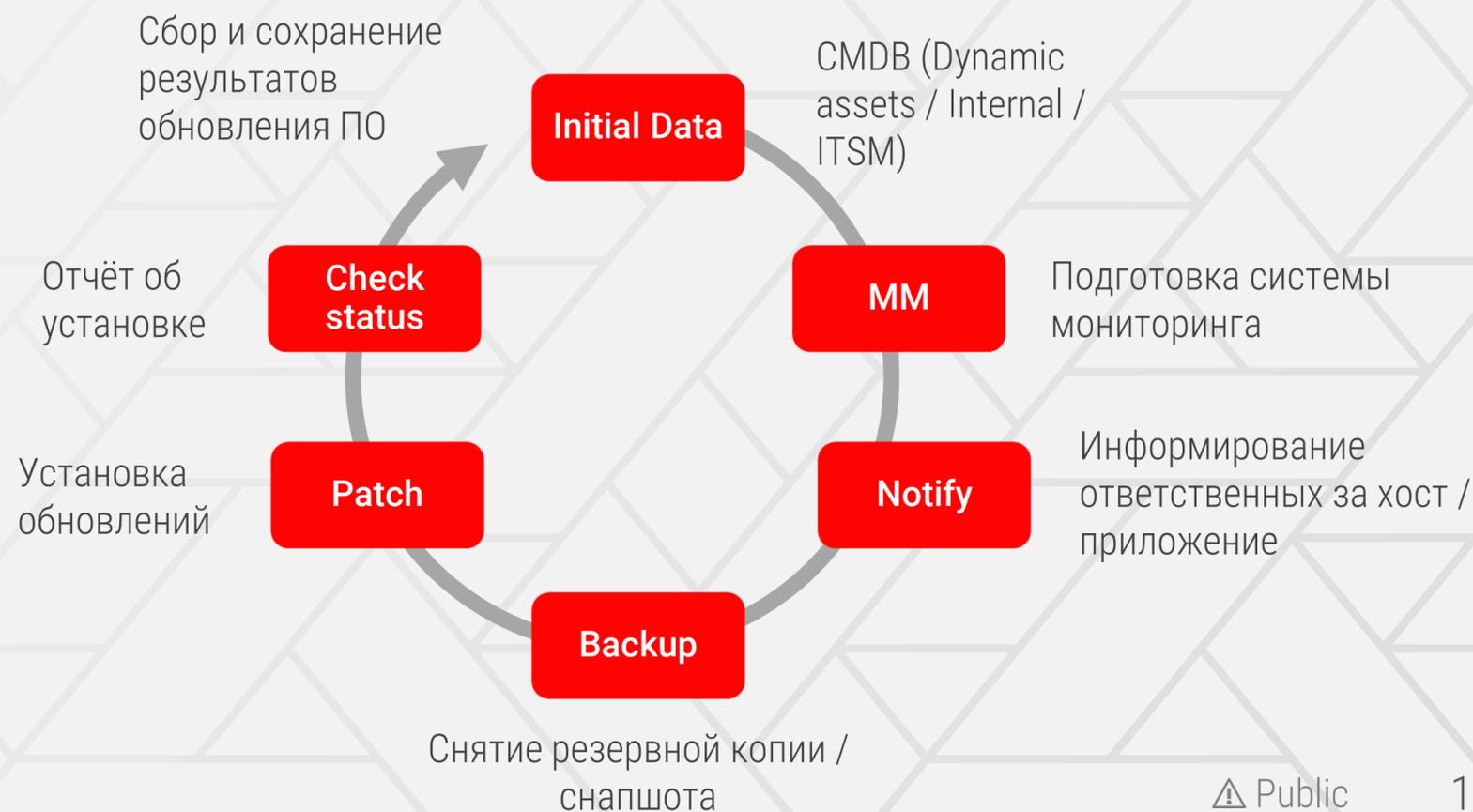
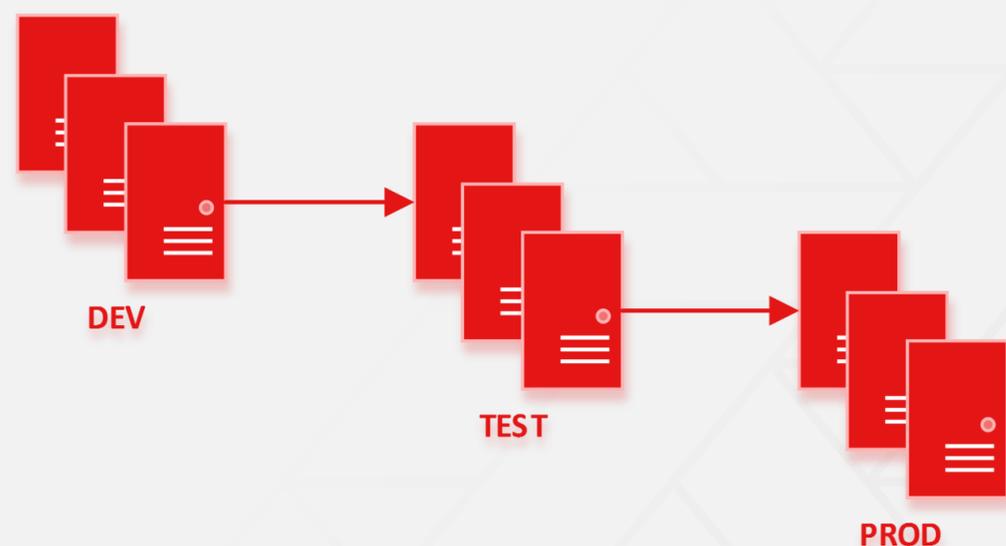
* при наличии технической возможности

SAT – автоматизация организационных процессов

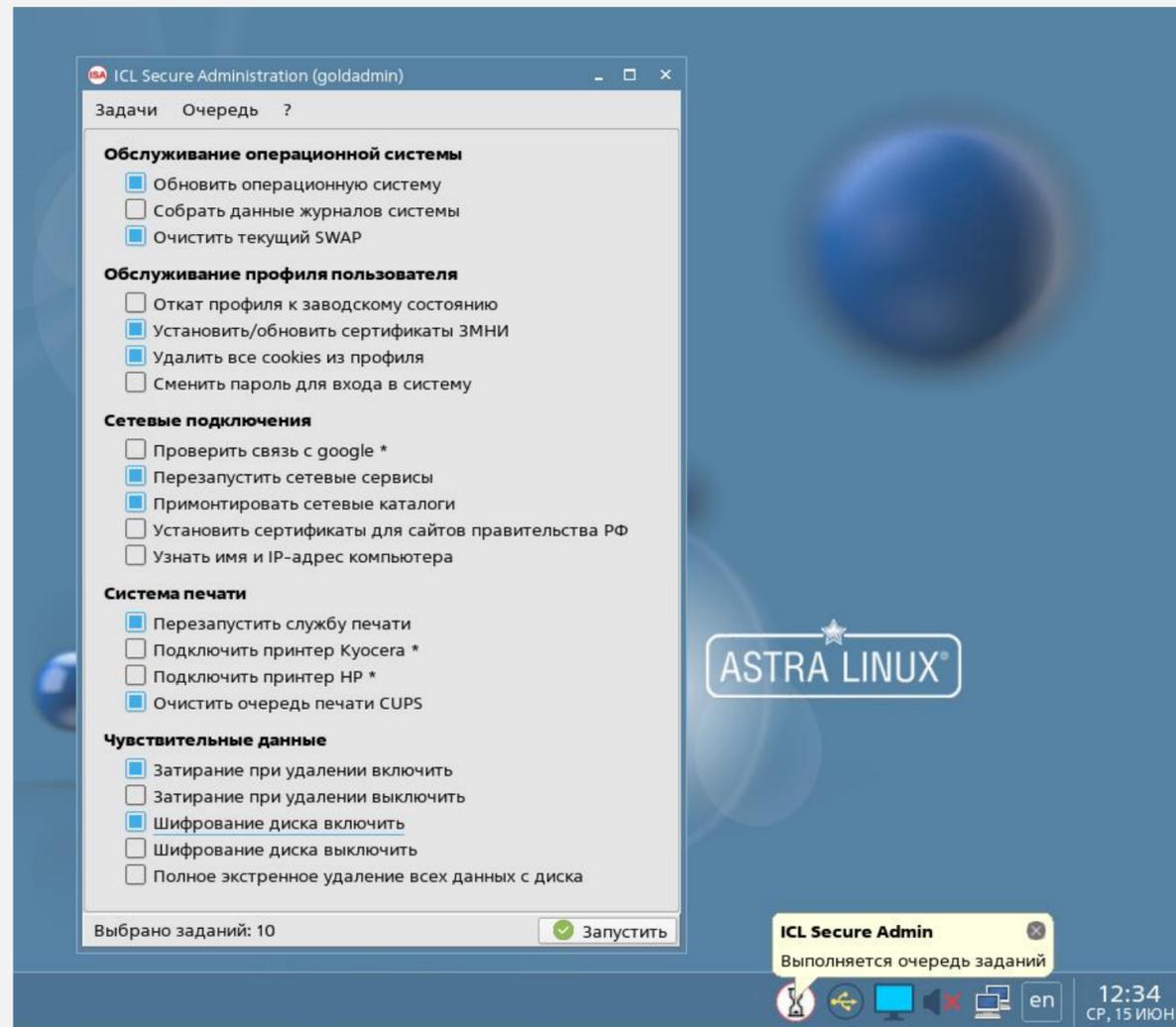
Автоматизация всего процесса, включая организационную составляющую, а не только технической части



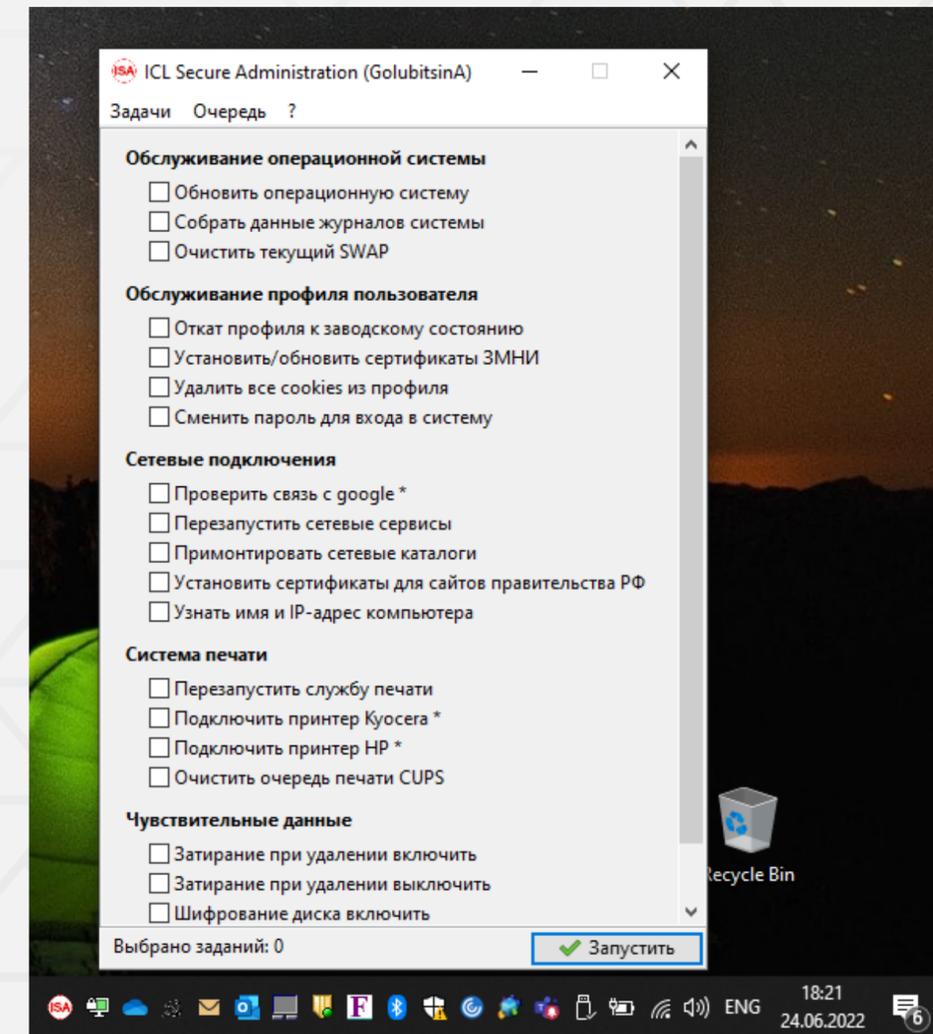
Управление дифференцированными инфраструктурами



Сценарии применения ICL Secure Administrator

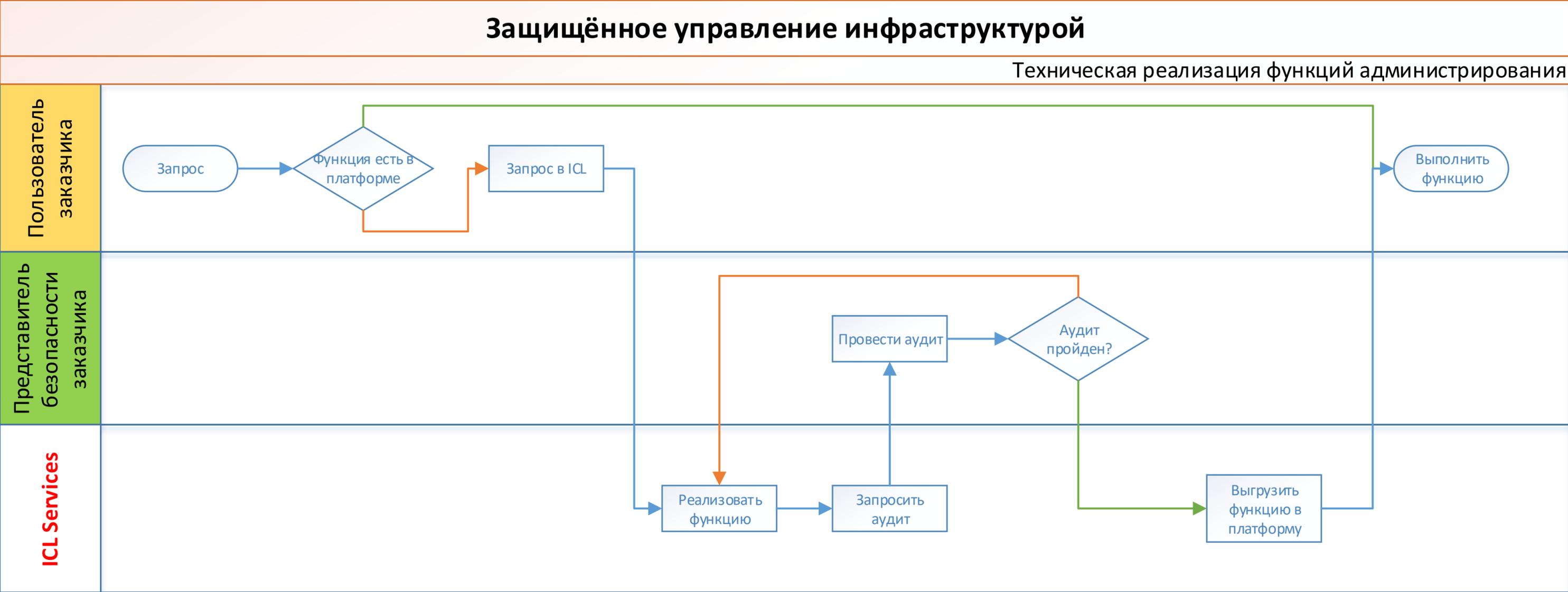


- ▶ Модуль самообслуживания позволяет пользователям самостоятельно выполнять различные задачи администрирования без необходимости привлечения сотрудников тех-поддержки



- ▶ Платформа дает пользователям возможность быстро и гибко адаптироваться к реалиям бизнеса

Процесс защищённого администрирования



Пример успешного кейса внедрения IaaS для ритейл-проекта

Предоставление розничному бизнесу возможности вести стабильные торговые операции и сосредоточиться на разработке новых услуг для клиентов и реализации новых бизнес-идей вместо управления ИТ-инфраструктурой.



Преимущества для заказчика

- ▶ Подход «Исправьте сейчас, исследуйте позже».
- ▶ Минимальное время простоя POS – максимальная ценность для бизнеса.
- ▶ Масштабируемое решение помогает бизнесу расти.
- ▶ Гибкое решение помогает формировать новые бизнес-идеи.
- ▶ «Никто, кроме нас» – некого ждать, полное участие команды в устранении неполадок.
- ▶ Никаких багов в инфраструктуре – мы используем лучшие ИТ-пестициды.
- ▶ Неважно, кто несет ответственность: если вы видите проблему, вы должны решить ее.

Support Areas*

- ▶ Online сервисы
 - ▶ Датацентр и бэк-оффис
 - ▶ Магазины
 - ▶ Ритейл-оффис
 - ▶ Интеграции
 - ▶ Тестирование
- * Выездная поддержка не оказывается в рамках данного сервиса, но приобретается у компании ICL отдельно

**Запишитесь на ДЕМО
прямо сейчас!**

Руслан Фёдоров

Ведущий системный администратор компании ICL
Services

ruslan.fedorov@icl-services.com

