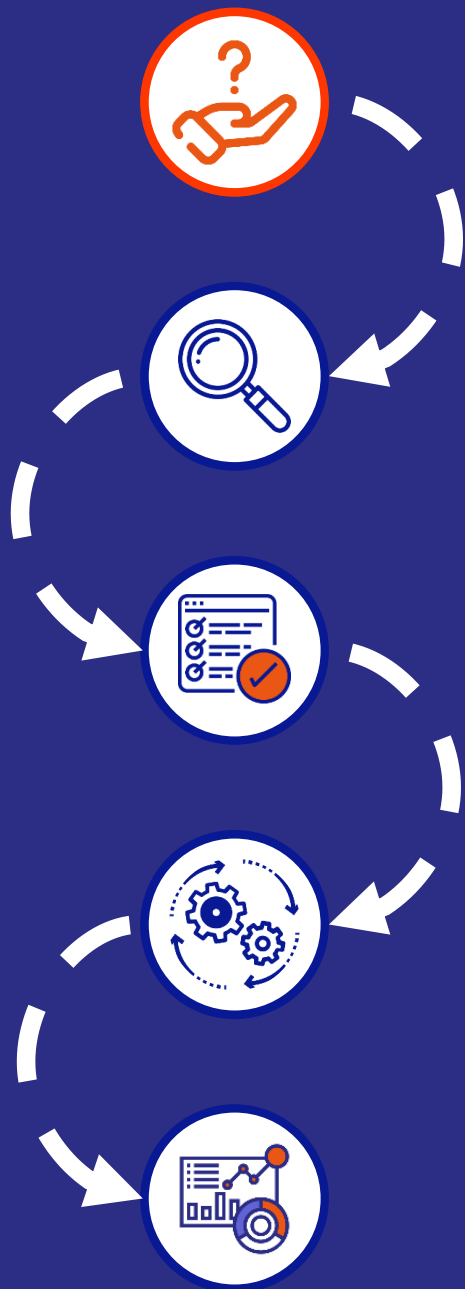


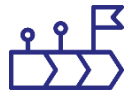
Интерактивные отчеты в рамках импортозамещения

Виктор Гаг
ПАО «Промсвязьбанк»





О ЧЕМ ПОГОВОРИМ



- Импортозамещение: вызовы и новые векторы



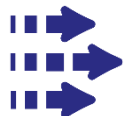
- Эволюция направления интерактивных отчетов



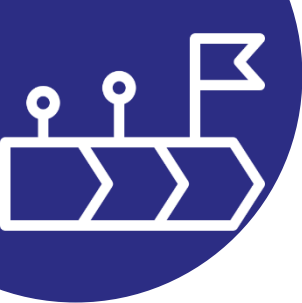
- Импортозамещение: основные вехи



- Достигнутые результаты



- Дальнейшее развитие



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ: НОВЫЕ ВЕКТОРЫ

ПОЧЕМУ

- Возросшее количество ad-hoc запросов
- Большое количество разных отчетов и данных
- Высокие трудозатраты на сборку и верификацию
- Высокий риск операционных ошибок
- Нет инструмента управления методологией показателей
- Невозможность переиспользования данных

ДЛЯ КОГО

- Высший менеджмент и лица, принимающие решения
- Владельцы продуктов / процессов
- Менеджеры по оптимизации

ДЛЯ ЧЕГО

- Оценить качество управления процессами
- Оценить финансовую сторону процессов
- Оценить уровень автоматизации процессов
- Сформировать базу для data-driven управления



Центр компетенций и методологической поддержки



Единая и регулярно наполняемая данными область в хранилище (ЕХД)



Автоматический обмена данными между источниками и ЕХД



Инструмент кастомизации и управления методологией

Системы аналитики и эффективности



Снижение затрат (оценочный размер 17,1 млн руб.)



Формирование различных аналитических срезов для глубинного анализа (data mining)



Снижение времени на принятие управленческих решений, в т.ч. на планирование и прогнозирование



Повышение скорости вывода / корректировки продуктов на рынок

Выгоды и факторы помощи:

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ: ВЫЗОВЫ



Центр компетенций и методологической поддержки



Множество методик расчета каждого показателя



Провели сессии по синхронизации подходов
В интерактивных отчетах делаем «методические подсказки»



Отсутствие единого репозитория



Создаем «Базу знаний»



Большое количество заказчиков



Внедрили практику MVP



Автоматический обмена данными между источниками и ЕХД



Ограниченный ресурс ИТ



Переиспользовали готовые коннекты



Фрагментировали процесс разработки



Нагрузка на клиентские ИТ-системы



Обновление ночью



Постоянные «обновления» и «докрутки» источников



Договорились с ИТ об уведомлении о вносящихся изменениях



Единая и регулярно наполняемая данными область в хранилище (ЕХД)



Зоопарк систем-источников



Поиск «конечной» системы



Разные форматы хранения и наборы данных



Единая система связи уникальных сущностей



Нет единого владельца данных



Обратились в ИТ за подключением



Много «готовых» ручных данных



Загружаем сырые данные из источников



Инструмент кастомизации и управления методологией



«Спонтанные» изменения методологии



Договорились о «датах и сроках» внесения изменений



Ретроспектива внесения изменений



Установили «Date Start» и «Date End»



Множество «нюансов» при расчете



Задали минимальный набор данных для MVP



ЭВОЛЮЦИЯ НАПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ОТЧЕТОВ

2021

- Необходимо оценивать «процессные» показатели

2022

- Необходимо оценивать «процессные» показатели
- Необходимо оценивать «финансовые» показатели процессов

2023

- Необходимо оценивать «процессные» показатели
- Необходимо оценивать «финансовые» показатели процессов
- Необходим инструмент управления стоимостью процессов и необходимой численностью

2024

- Необходимо оценивать «процессные» показатели
- Необходимо оценивать «финансовые» показатели процессов
- Необходим инструмент управления стоимостью и численностью процессов
- Необходим инструмент глубинного анализа и прогнозирования

Итого года:

- 4 шт.
 - 4 шт.

- 9 мес.

- 16 шт.
 - 6 шт.

- 6 мес.

- 46 шт.
 - 12 шт.

- 3 мес.

- 70 шт.
 - 20 шт.

- 2 мес.

ПЛАН

Интерактивные отчеты из «уникального инструмента для конкретного заказчика» перешли в полномасштабный «инструмент управления эффективностью»



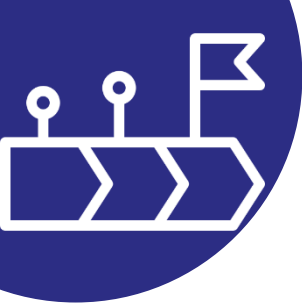
Переданы заказчику



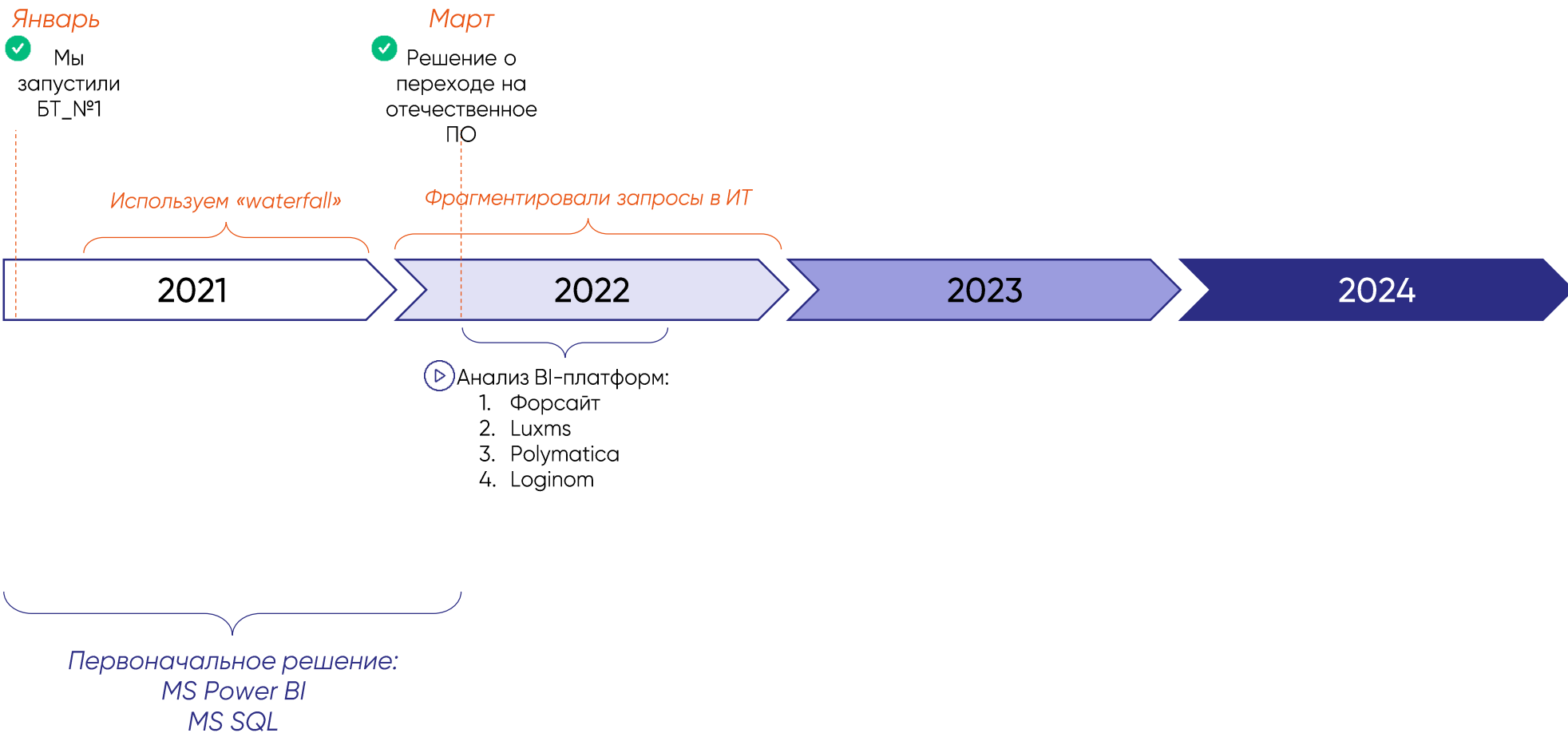
Проводятся работы для заказчика

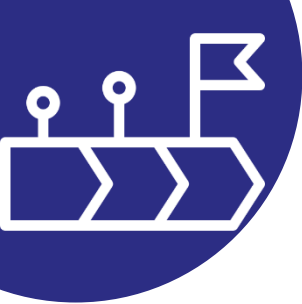


Срок передачи интерактивного отчета заказчику



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ: ОСНОВНЫЕ ВЕХИ





ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ: ТРЕБОВАНИЯ К ПЛАТФОРМЕ

Обязательные:



Программное обеспечение должно быть отечественным



Программное обеспечение должно соответствовать ИБ

Технические:



Подключение в к разным СУБД



Быстродействие и производительность системы

Пользовательские :



Удобство пользования и интерфейса



Встроенный набор визуальных элементов



Быстрая кастомизация отчетов



Добавление своих элементов



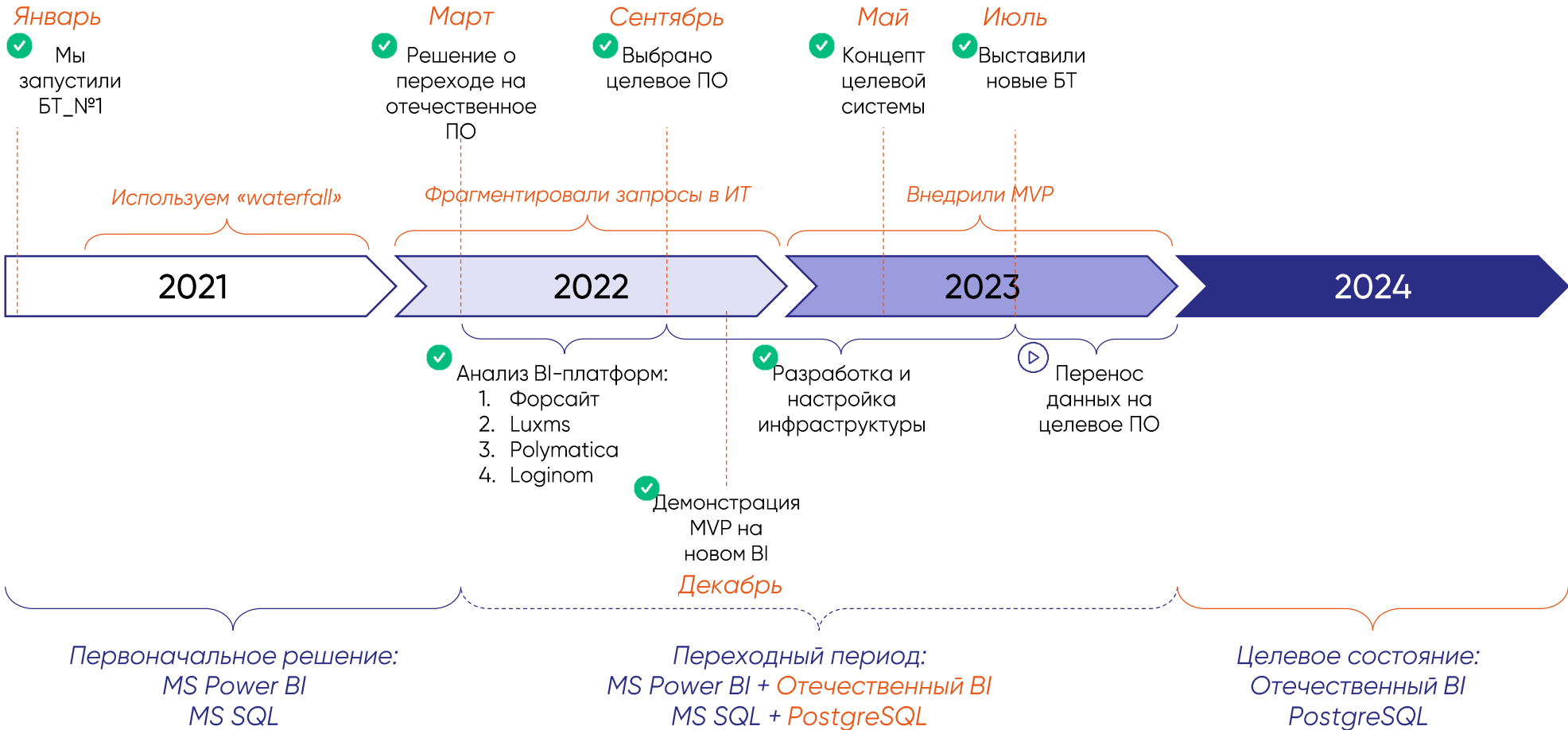
Понятный язык написания запросов



Мобильная версия (доступ с мобильных устройств)

Выбор сделан, но ни одно «коробочное решение» не подошло на 100% – принято решение «встраивать BI-систему в ИТ-архитектуру»...

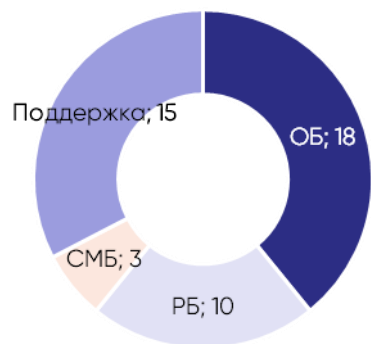
ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ: ОСНОВНЫЕ ВЕХИ





ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Основные заказчики



Разработано / сопровождается



- 46
интерактивных отчетов

Продуктовые процессы

14

Обеспечивающие процессы

18

Ad-hock

14

Обеспечена инфраструктура



Единое хранилище

Подключено источников

30

Обновление данных

«раз в день»

Доступы к отчетам:



2021

2022

2023



- 9 мес.
на 1 отчет



+ 4
отчета за год



- 6 мес.
на 1 отчет



+ 12
отчетов за год



- 3 мес.
на 1 отчет



+ 30
отчетов за год

Было:

- «Хаотичный» процесс

Стало:

- Процесс по «waterfall» с артефактами

Было:

- «1 большое БТ»

Стало:

- Стандарты
- Макетирование
- Несколько небольших БТ («интеграционное», «на витрины»)

Было:

- Сборка и демо отчета после автоматизации получения данных

Стало:

- Сборка и демо MVP на «разовых данных»

ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ

2024



Обеспечение прозрачности и качества данных за счет автоматизации



Развитие инфраструктурной базы для упрощения «запуска» новых интерактивных отчетов



Подключение данных сравнительных исследований внешних подрядчиков



Мониторинг динамики и предсказательная аналитика



Полный переход на импортозамещенный стек технологий

2025

Гибкий инструмент,
позволяющий в моменте,
понять причины текущего
состояния и принять
управленческое решение

Спасибо!



ГААГ
Виктор Викторович

*Руководитель центра анализа и
контроля эффективности*

gaagvv@psbank.ru



ГААГ

Виктор Викторович

Руководитель центра анализа и контроля эффективности



15 лет – опыт работы в финансовом секторе



Компетенции:

- Операционная эффективность
- Оптимизация процессов
- Управление изменениями
- Методология расчета КПЭ
- Ресурсное планирование



Основные задачи:

- Мониторинг эффективности процессов и проектов
- Оптимизация затрат
- Формирование предложений по повышению эффективности
- Функциональное моделирование