

ПЕРЕХОД К ЕДИНОМУ ЦИФРОВОМУ ПРОСТРАНСТВУ В УСЛОВИЯХ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

Никита Маркелов,
Архитектор цифровой платформы

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ СЛОЖНОГО ИТ-ЛАНДШАФТА

В ЧЕМ СЛОЖНОСТЬ

- Множество ИТ-систем, Legacy и импортные системы с огромным количеством функционала
- Замена «в лоб» невозможна, сложность такой задачи не прогнозируема

ПРОЕКТЫ ПО ЗАМЕНЕ ИМПОРТНЫХ CORE-СИСТЕМ ЛИБО НЕ ЗАПУСКАЮТСЯ, ЛИБО ПЛАНЫ ПО ПЕРЕХОДУ НЕ РЕАЛИЗУЮТСЯ



ВОЗМОЖНОСТИ

- Замену импортных систем можно упростить, совместив с задачей цифровизации и создания единого цифрового пространства,

ПРИМЕНЯЯ ПОДХОД С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ТРАНСФОРМАЦИИ

ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ПОДХОД

3 ОСНОВНЫХ ШАГА

1

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БОЛЬШИНСТВА СОТРУДНИКОВ ЧЕРЕЗ ЦИФРОВЫЕ КАБИНЕТЫ

Сотрудники фронт-офисных подразделений всех ролей должны полностью работать во фронтальных решениях:

- Операционный фронт
- Кредитный конвейер
- Система электронного документооборота

Работа в бэк-офисных системах для них полностью упраздняется

2

ДЕКОМИССИЯ ФУНКЦИЙ CORE-СИСТЕМ

Перенос не типичной для core-систем функциональности на уровень сервисов цифровой платформы

Core-системы перегружены несвойственной функциональностью, что препятствует их импортозамещению

3

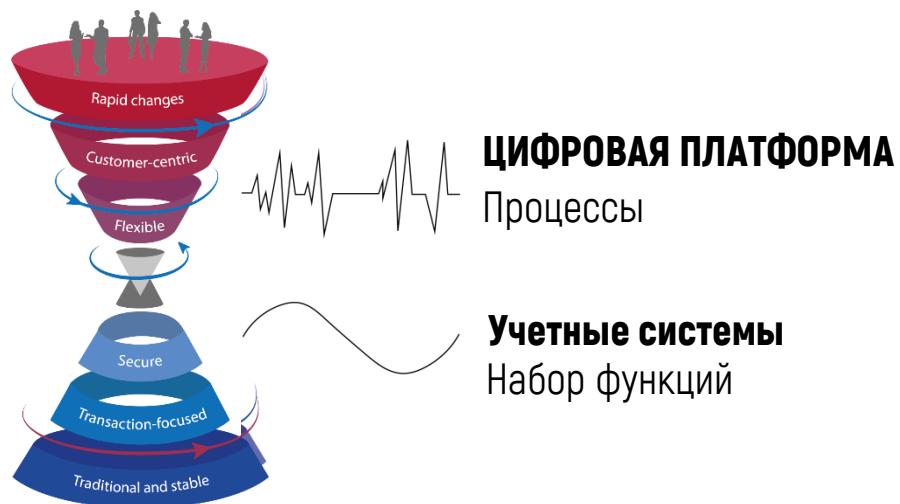
ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА ОСТАВШЕГОСЯ CORE-ФУНКЦИОНАЛА

Решив задачи вывода большинства сотрудников из core-систем, а также обединив функциональность core-систем, задача замены самой core-системы становитсякратно проще и поддается планированию

Для сотрудников, уже работающих в цифровых кабинетах, замена core-систем пройдет незаметно

ДВУХСКОРОСТНАЯ АРХИТЕКТУРА

Архитектурный подход к цифровой трансформации



ПРОДУКТЫ/УСЛУГИ

=

ПРОЦЕССЫ

**ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ**

=

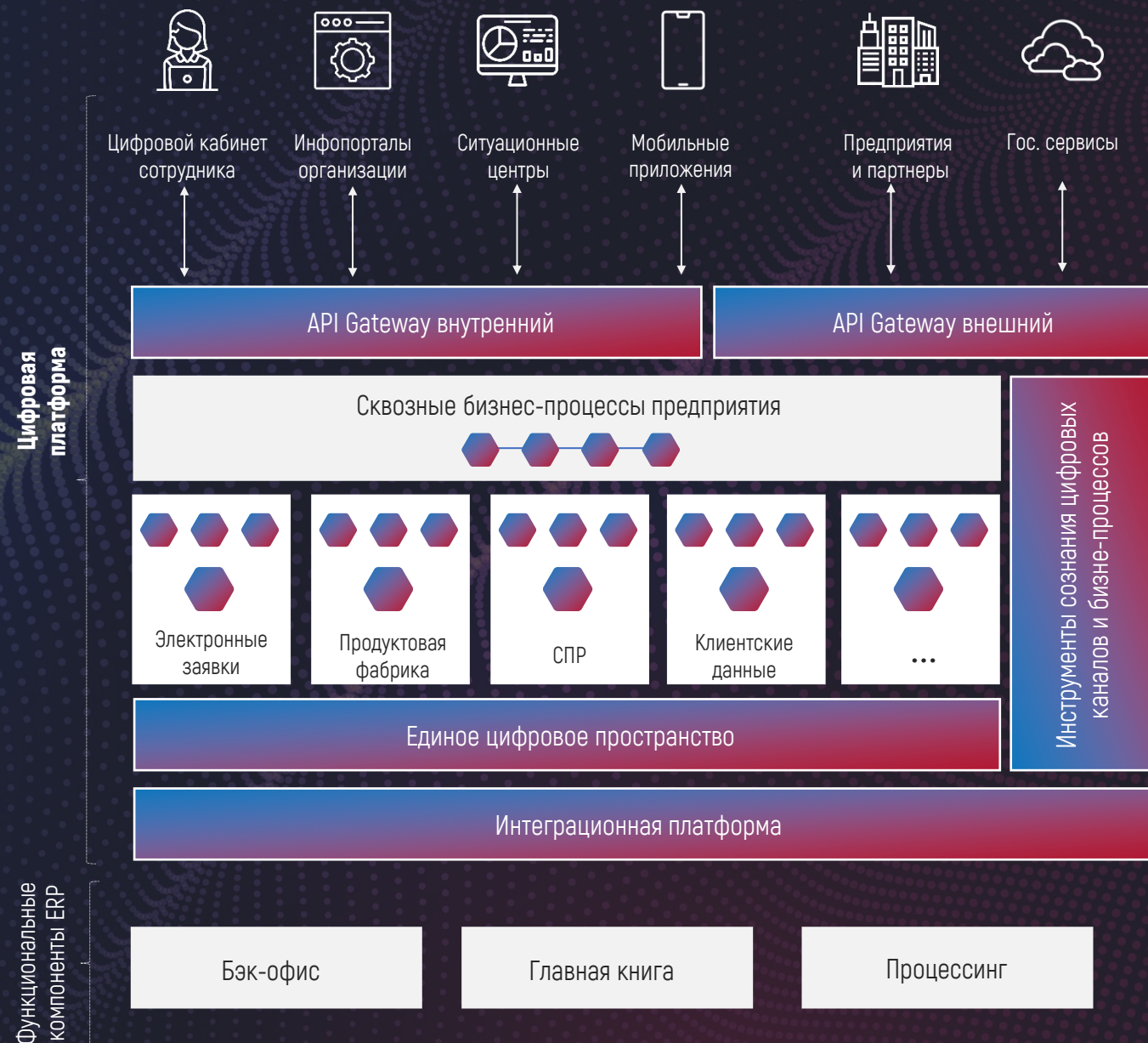
**РАЗВИТИЕ
ПРОЦЕССОВ**

+

**ЦИФРОВЫЕ
КАНАЛЫ**

- Высокая скорость реализации бизнес-требований
- Технологические преимущества
- По-настоящему компонентный подход
- Скорость развертывания и новые методы тестирования
- Поддержка High Load
- 24/7 доступность

СОСТАВ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ



ШАГ №1

ПЕРЕНОС РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ В ЦИФРОВЫЕ КАБИНЕТЫ

ЛИЧНЫЙ (ЦИФРОВОЙ) КАБИНЕТ СОТРУДНИКА

КЛЮЧЕВОЙ ПРИНЦИП – КОМПОЗИЦИЯ

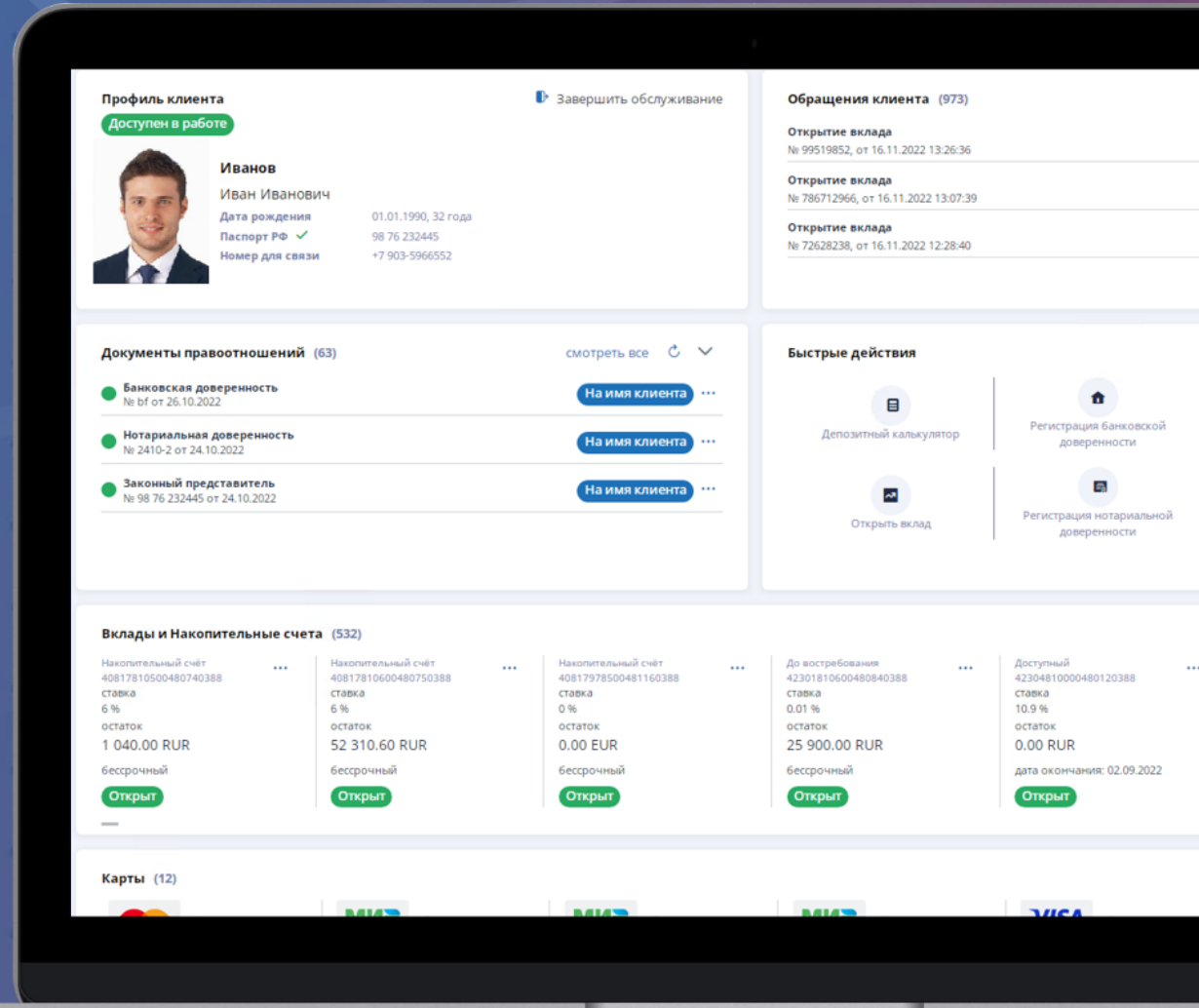
- Единое окно обслуживания
- Фронтальные бизнес-процессы
- Мои задачи
- Информация о банковских продуктах
- И т.д.



ЕДИНОЕ ОКНО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПЕРАЦИИ ПО КЛИЕНТУ В ЕДИНОМ ИНТЕРФЕЙСЕ

- Информация о клиенте
- Продукты клиента
- Индивидуальные предложения
- Быстрые действия по обслуживанию



ЦИФРОВОЙ КАБИНЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

- Ключевые показатели в различных разрезах
- Возможности коммуникации с подчиненными
- Быстрый доступ к основным документам



ШАГ №2

ДЕКОМИССИЯ ФУНКЦИОНАЛА CORE-СИСТЕМ

ДЕКОМИССИЯ CORE-СИСТЕМ

ПЕРЕНОС НЕ ТИПИЧНОЙ ДЛЯ CORE-СИСТЕМ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ
НА УРОВЕНЬ СЕРВИСОВ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ



Реализация процессов обслуживания клиентов, продажи и выдачи банковских продуктов на уровне цифровой платформы



Управление клиентскими данными



Продуктовая фабрика



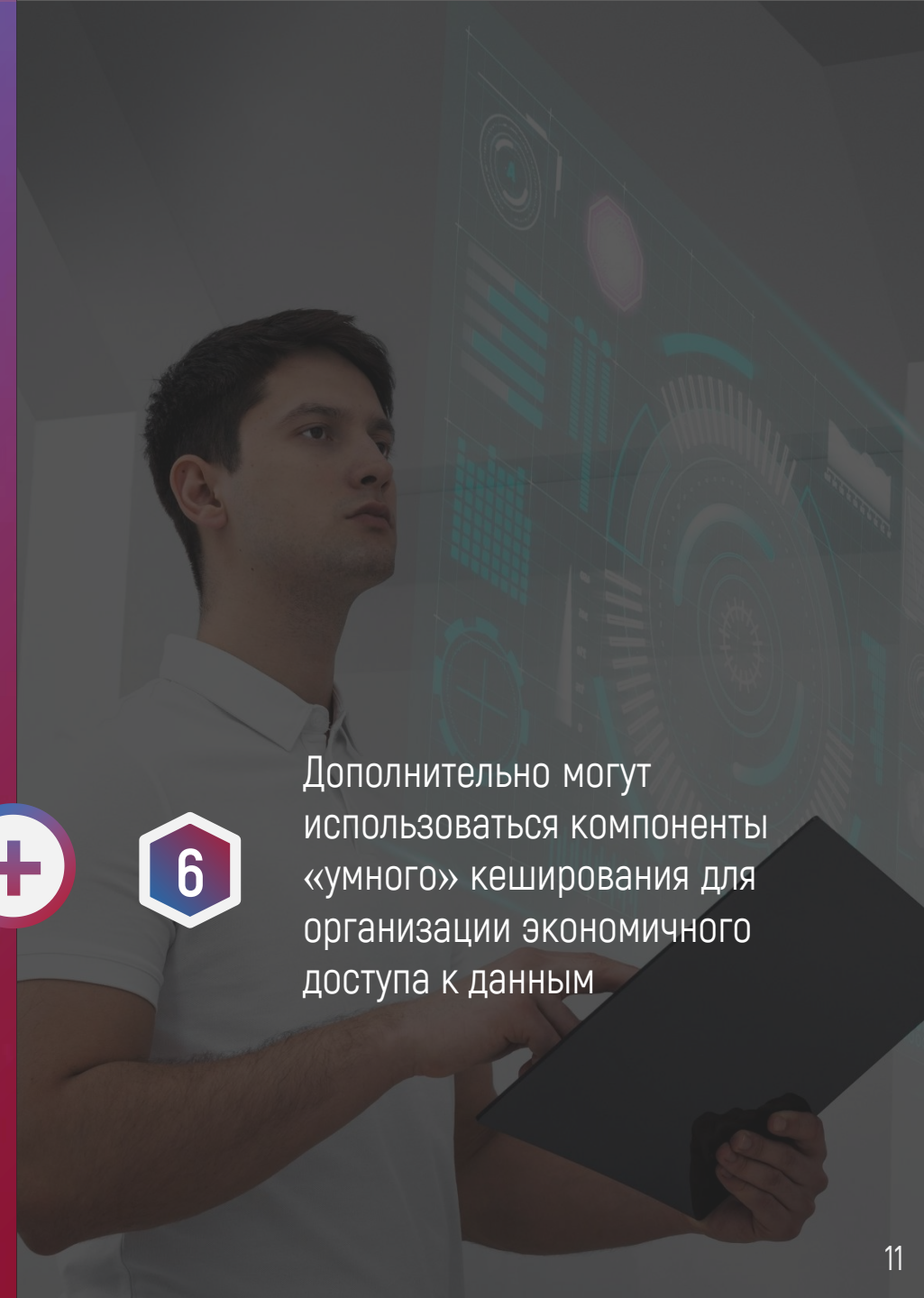
Заявочная модель для любого вида объектов



Сценарии и алгоритмы принятия решений



Дополнительно могут использоваться компоненты «умного» кеширования для организации экономичного доступа к данным



ШАГ №3

ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА ОСТАВШЕГОСЯ CORE-ФУНКЦИОНАЛА

РЕАЛИЗУЕТСЯ ГОРАЗДО ПРОЩЕ

1

СОТРУДНИКИ НЕ ЗАМЕЯТ

Отсутствие влияния на работу большинства сотрудников позволяет легче планировать проекты замены core-систем

2

МЕНЬШЕ ФУНКЦИОНАЛА — МЕНЬШЕ РИСКОВ

Наиболее критичный функционал с точки зрения бизнеса в core-системах уже не используется

3

ПРОЦЕСС ЗАМЕНЫ УПРАВЛЯЕМЫЙ И ПРОГНОЗИРУЕМЫЙ

Нет необходимости планировать и проводить регрессионное и другое массовое тестирование при замене core-систем

НА ДАННОМ ЭТАПЕ ПРОЦЕСС ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ КЛЮЧЕВОЙ БИЗНЕС-ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ УЖЕ ЗАВЕРШЕН



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА DIGITAL Q.UP

СОСТАВ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

1

ЦИФРОВЫЕ КАНАЛЫ

Инструменты для созданий цифровых каналов всех типов: от дистанционных до корпоративных цифровых кабинетов сотрудников

2

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

NoCode и LowCode инструменты создания бизнес-процессов для различных решений

3

ЕДИНОЕ ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

Цифровой профиль, объединяющий бизнес-данные разнородных IT-систем

4

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

- Встроенные средства мониторинга эффективности выполнения бизнес-процессов в виде ситуационных и аналитических центров
- No-Code инструменты создания аналитических центров
- Подсистема управления задачами сотрудников, средства распределения задач, контроля и эскалации
- Персональные KPI в цифровых кабинетах

5

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

- Электронные заявки различных типов с гибким атрибутивным составом
- Клиентские данные
- Продуктовая фабрика, каталог продуктов, тарифы, биллинг
- Система принятия решений и наборы стратегий

6

ИНТЕГРАЦИОННЫЕ КОМПОНЕНТЫ

- Low-code инструментарий по проектированию и созданию интеграционных сервисов

ИНСТРУМЕНТЫ СОЗДАНИЯ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ В СОСТАВЕ ПЛАТФОРМЫ DIGITAL Q.UP



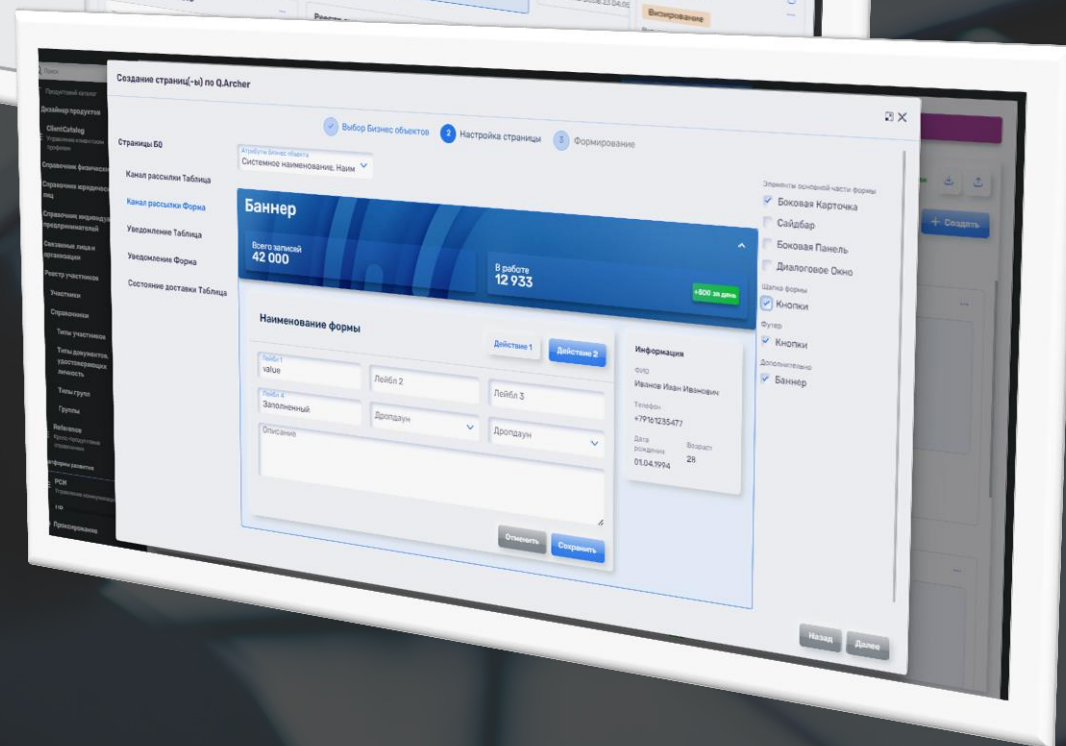
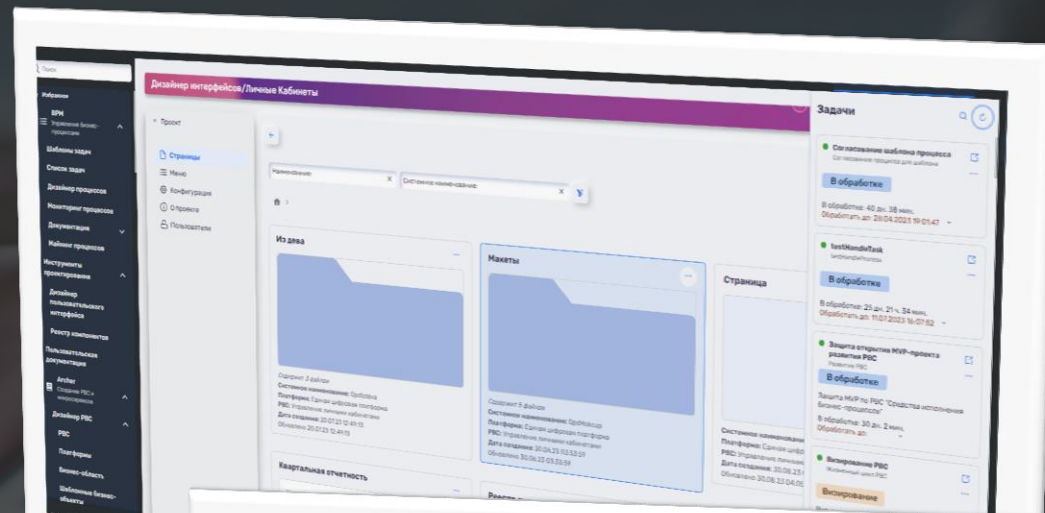
Специальный **low/no code дизайнер** для создания любого количества цифровых кабинетов/каналов буквально в режиме drag-and-drop



Широкая **палитра функциональных виджетов** для настройки цифрового канала с учетом различных ролей и групп пользователей



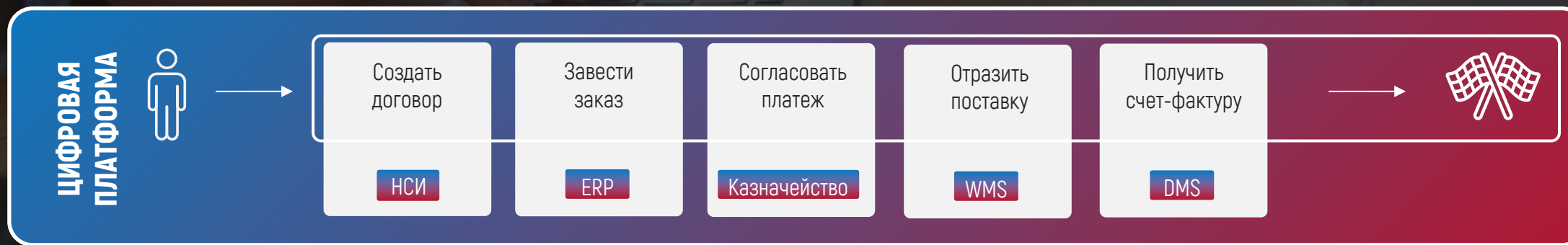
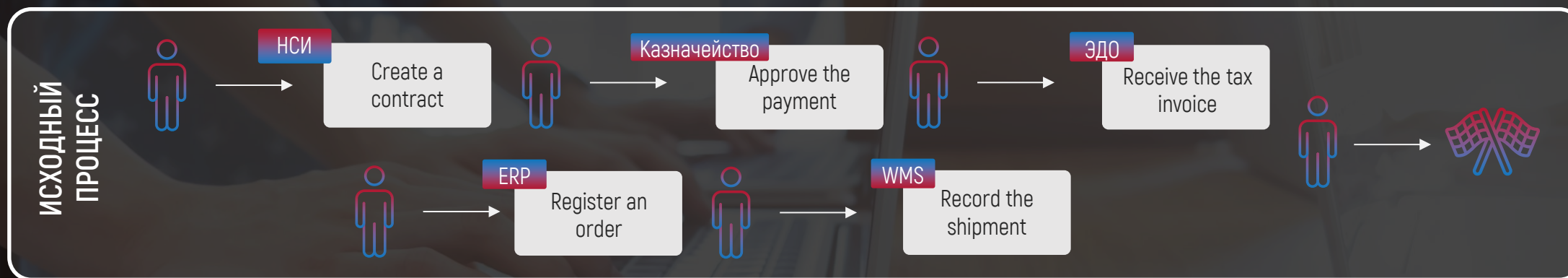
Готовые **компоненты пользовательского интерфейса** (холст, меню, панели управления, навигационные блоки и пр.) для проектирования эффективного пользовательского опыта (UX) и настройки дизайна UI в соответствии с брендбуком организации



АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

АВТОМАТИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ, ФИНАНСОВЫХ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Реализует «сквозные» процессы, как полностью автоматические, так и с участием пользователей на отдельных шагах процесса



LOWCODE ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС- ПРОЦЕССАМИ

1

Дизайнер бизнес-процессов

Поддержка общепризнанных нотаций BPMN 2.0 и DMN

2

Управление пользовательскими задачами

Настройка и обработка задач в рамках процессов

3

Мониторинг бизнес-процессов

Детальная информация о ходе бизнес-процесса

4

Аналитика бизнес-процессов

Аналитические дашборды для анализа эффективности работы сотрудников и системы

5

Process Mining

Выявление и анализ существующих процессов организации

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ. ГЛАВНЫЕ ПРИНЦИПЫ



ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ИСПОЛНЕНИЕ

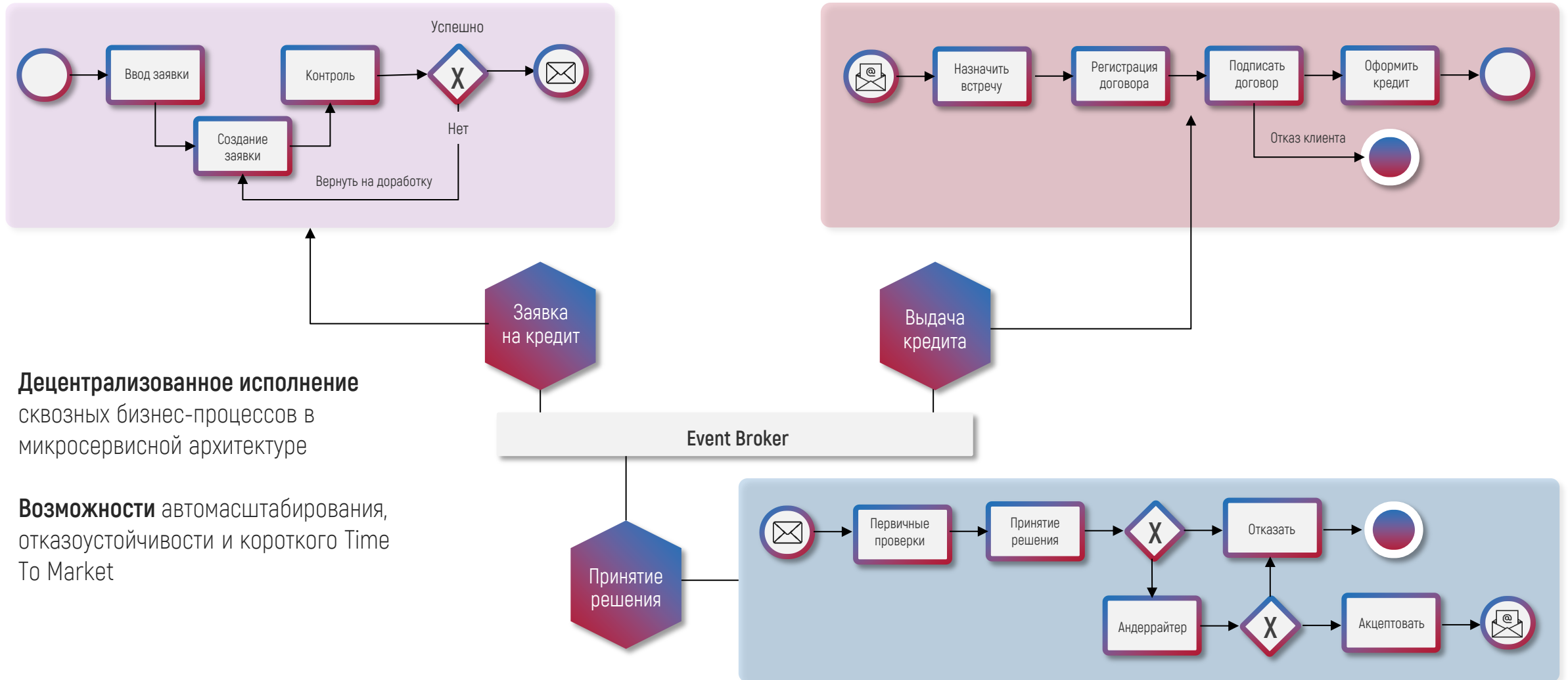
- Исполнение бизнес-процессов в отдельных микросервисах



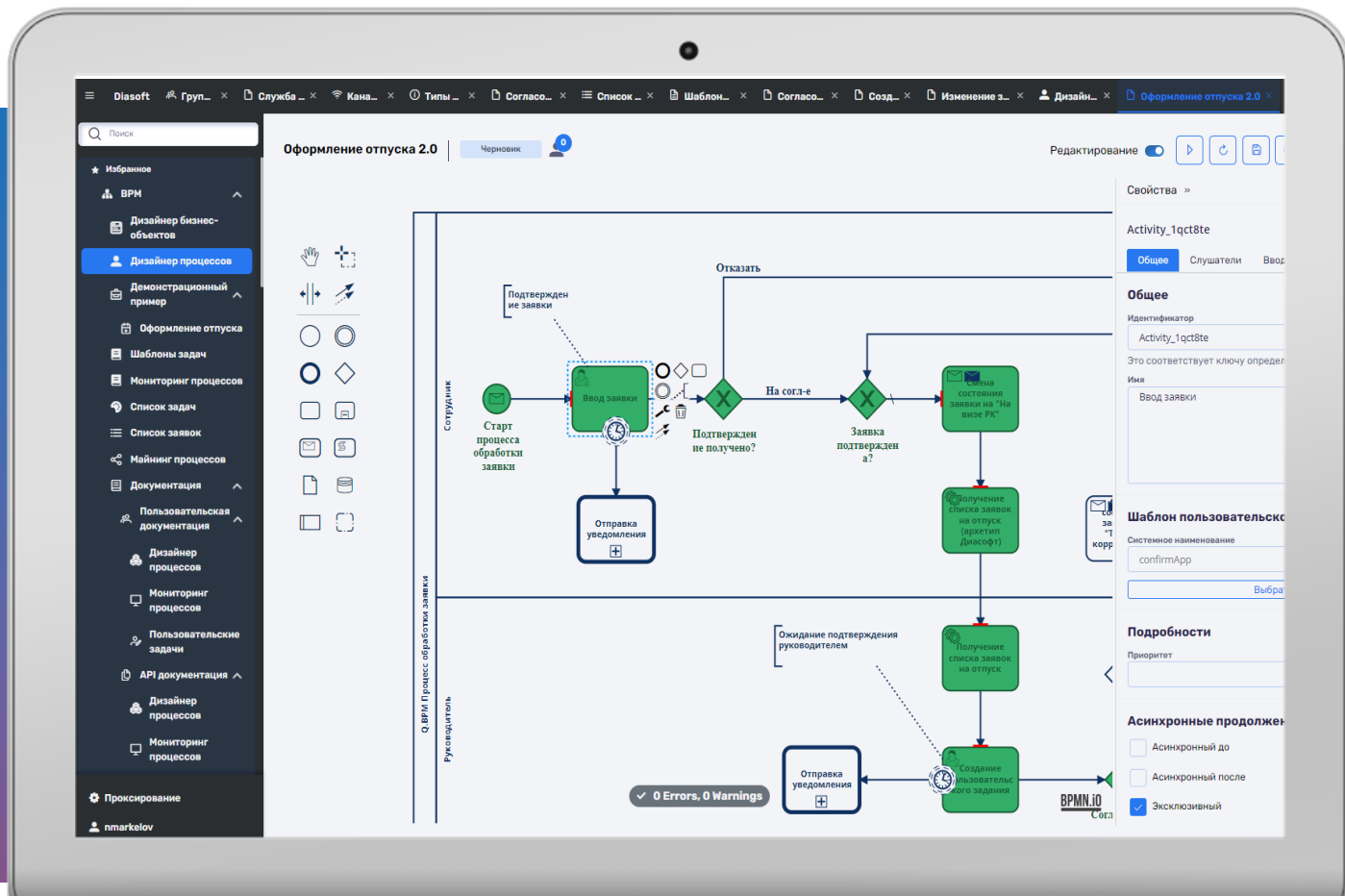
ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

- Единый каталог всех бизнес-процессов
- Мониторинг хода выполнения всех процессов





БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В МИКРОСЕРВИСНОЙ АРХИТЕКТУРЕ



ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ



ДИЗАЙНЕР БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

-  Проектирование процессов
Визуальное средство проектирования бизнес-процессов в общепринятой нотации
-  Бизнес-правила
Настройка бизнес-правил для принятия решений по маршрутизации процесса
-  Задачи
Назначение задач на конкретных исполнителей, роли, подразделения
-  Подсказки
Встроенные проверки корректности процесса, подсказки пользователю

МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССОВ

МОНИТОРИНГ



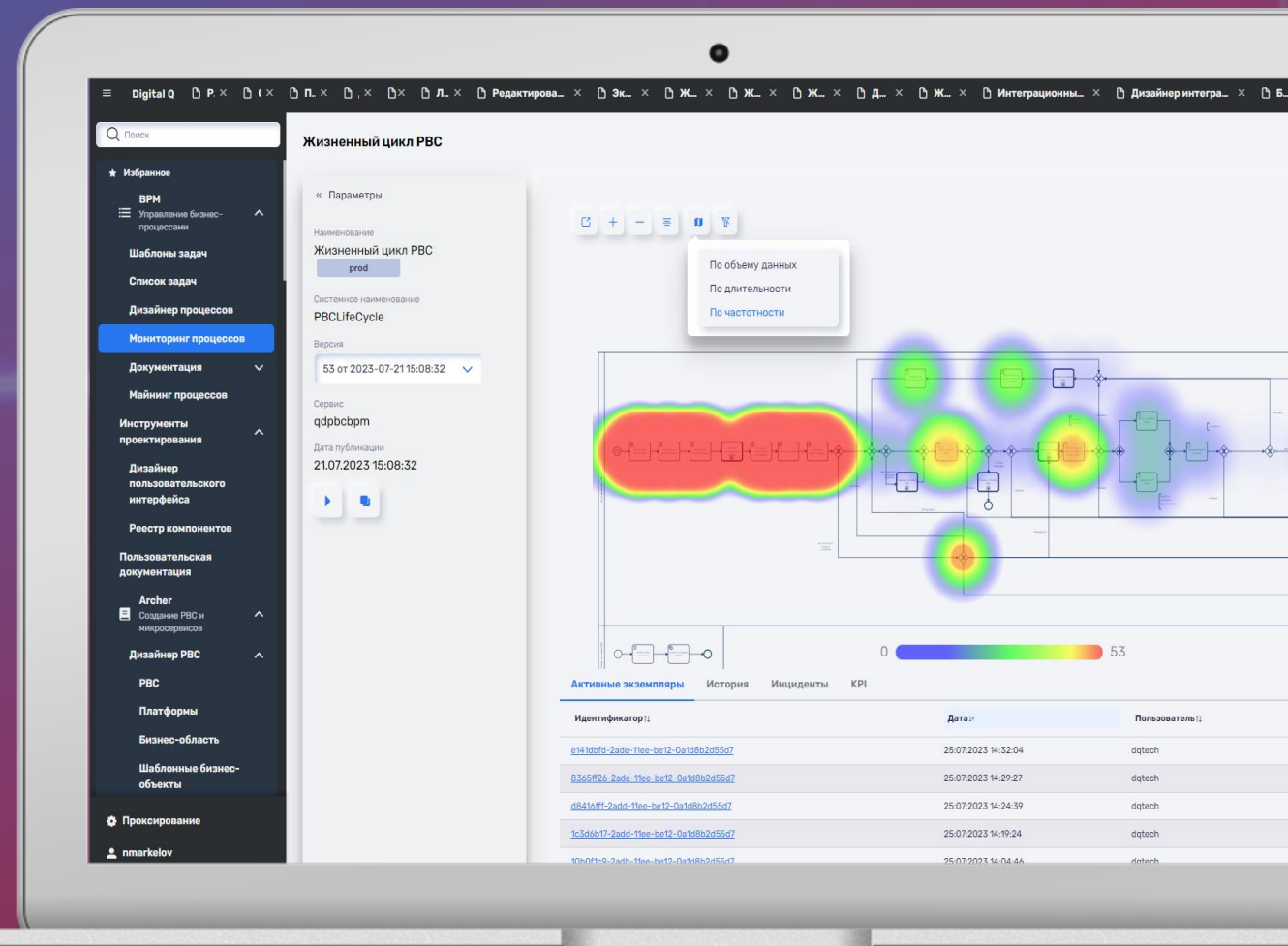
Мониторинг процесса

Возможность быстрого поиска и просмотра хода выполнения процесса в виде визуальной диаграммы



Подсветка

Визуальная подсветка выполнения процесса и узких мест – шагов, которые показали максимальное отклонение от норматива



УПРАВЛЕНИЕ ЗАДАЧАМИ СОТРУДНИКА



Сотрудник самостоятельно может забирать задачи из пула



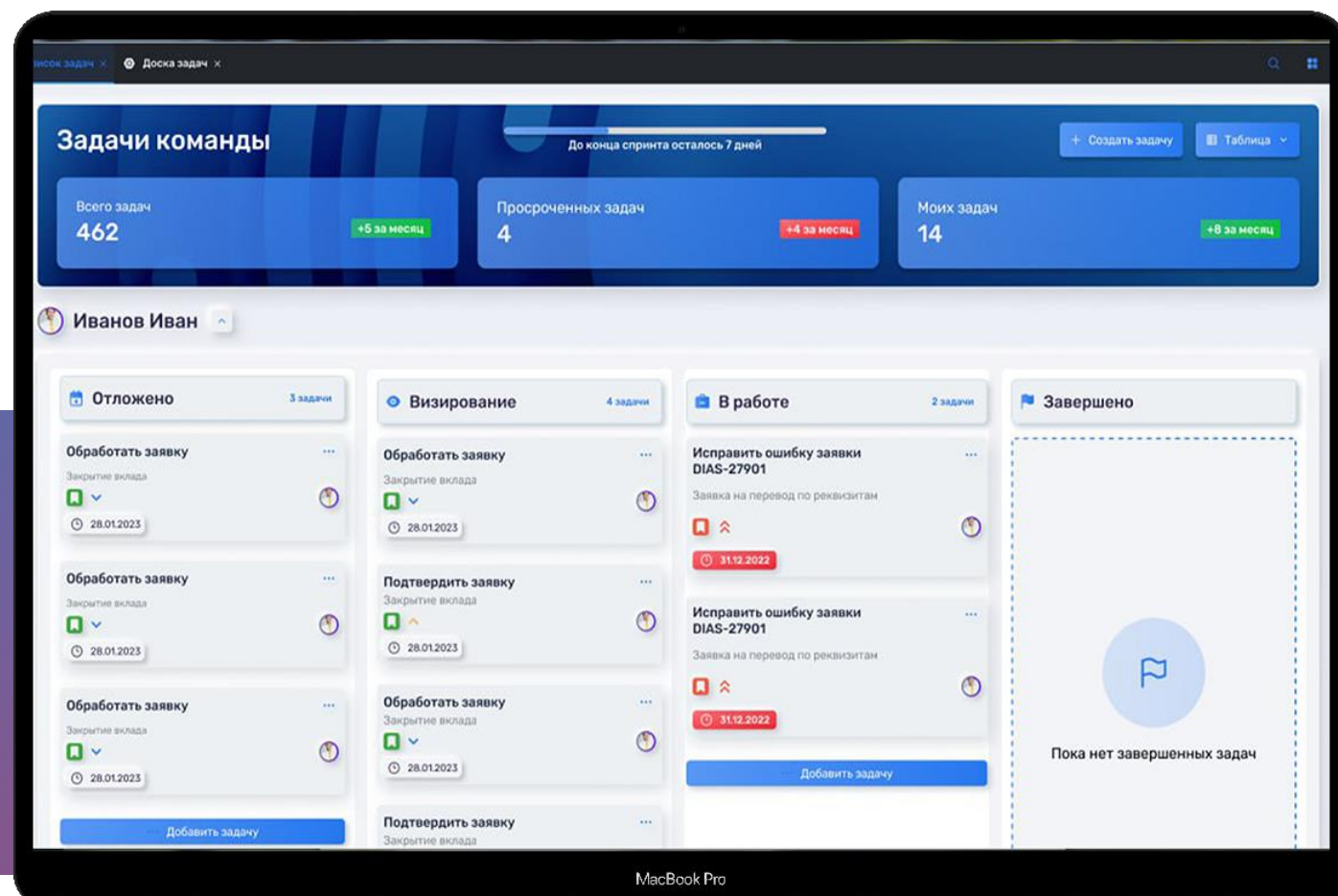
Задачи могут назначаться по различным алгоритмам (более 10)



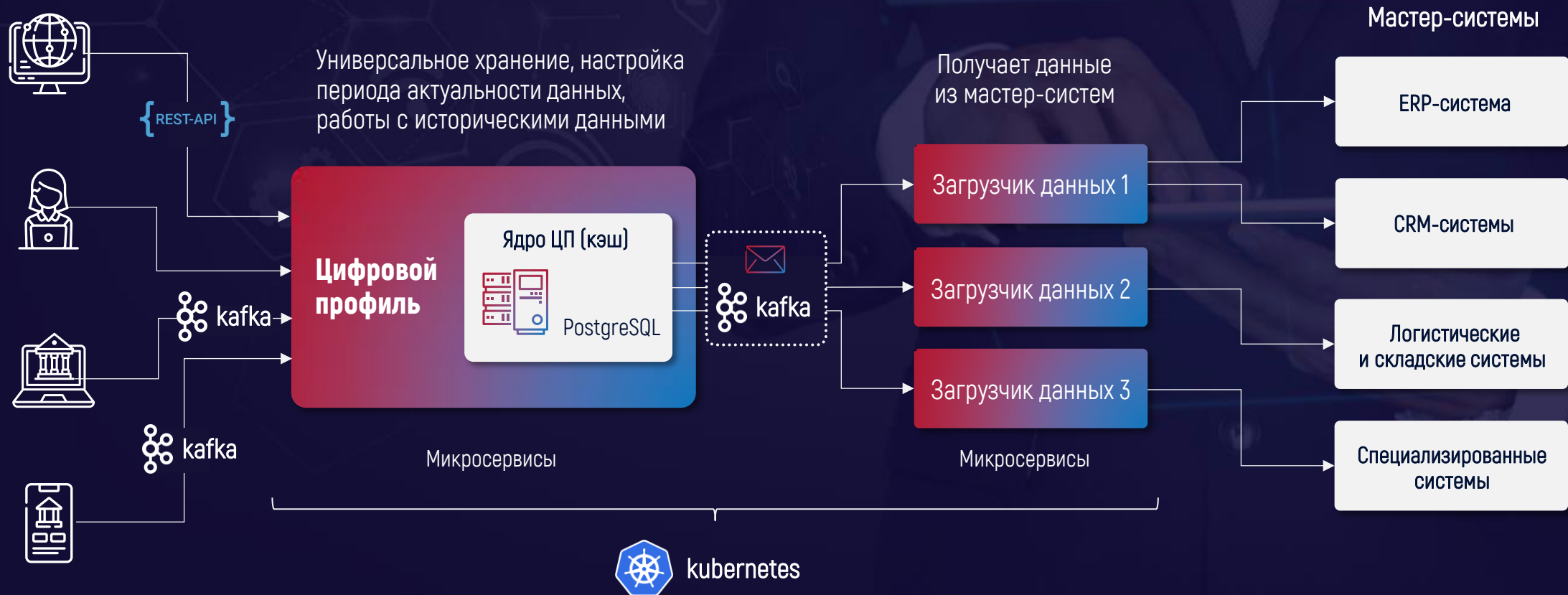
Работа сотрудника организована через назначение задач с возможностью отслеживать сроки их выполнения, эскалации, делегирования



Гарантия выполнения процесса без ручного управления: платформа не даст пользователю пропустить важные, необходимые действия



ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ



УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

- Установка КПЭ как на процессы в целом, так и на отдельные шаги
- Встроенные средства онлайн-мониторинга процессов по всем ключевым показателям бизнеса
- Выявление закономерностей, узких мест и зависимостей за счет инструментов интерактивного анализа данных, drill-down, bird view
- Сбор информации о ходе выполнения процессов в режиме реального времени



УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ



- Создание рабочего места руководителя. насыщение личного кабинета информационными панелями в виде ситуационных и аналитических центров
- Анализ ситуации в режиме реального времени о ходе выполнения процессов, ключевых экономических и производственных показателей
- Акцент на наиболее критичных, требующих немедленного вмешательства инцидентах
- Четкое понимание ответственных согласно организационно штатной структуре, возможность без промедления применить управляющее воздействие

ИНСТРУМЕНТЫ СОЗДАНИЯ ИНТЕГРАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ В СОСТАВЕ ПЛАТФОРМЫ DIGITAL Q.UP



Специальный **low code дизайнер** для проектирования интеграционных потоков



Широкая **палитра готовых компонент** для интеграции с различными системами по различным протоколам



Поддержка всех основных интеграционных паттернов из коробки





ИТОГО

ТРИ ШАГА К ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ И ЦИФРОВИЗАЦИИ

1

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ
БОЛЬШИНСТВА СОТРУДНИКОВ
ЧЕРЕЗ ЦИФРОВЫЕ КАБИНЕТЫ

2

ДЕКОМИССИЯ ФУНКЦИЙ
CORE-СИСТЕМ

3

ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА
ОСТАВШЕГОСЯ
CORE-ФУНКЦИОНАЛА



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА, ВОШЕДШАЯ В РЕЕСТР РОССИЙСКОГО ПО

СПАСИБО

Россия, 127018, Москва
ул. Полковая, д. 3, стр. 14
Т: +7 (495) 780 7575; 789 9339
info@diasoft.ru
www.diasoft.ru

DiasoftNews_Channel



DiasoftTechno_Channel

