

# ПЕРЕХОД К ЕДИНОМУ ЦИФРОВОМУ ПРОСТРАНСТВУ В УСЛОВИЯХ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

**Никита Маркелов,**  
Архитектор цифровой платформы

# ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ СЛОЖНОГО ИТ-ЛАНДШАФТА

## В ЧЕМ СЛОЖНОСТЬ

- Множество ИТ-систем, Legacy и импортные системы с огромным количеством функционала
- Замена «в лоб» невозможна, сложность такой задачи не прогнозируема

**ПРОЕКТЫ ПО ЗАМЕНЕ ИМПОРТНЫХ CORE-СИСТЕМ ЛИБО НЕ ЗАПУСКАЮТСЯ, ЛИБО ПЛАНЫ ПО ПЕРЕХОДУ НЕ РЕАЛИЗУЮТСЯ**



## ВОЗМОЖНОСТИ

- Замену импортных систем можно упростить, совместив с задачей цифровизации и создания единого цифрового пространства,

**ПРИМЕНЯЯ ПОДХОД С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ТРАНСФОРМАЦИИ**

# ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ПОДХОД

## 3 ОСНОВНЫХ ШАГА

1

### ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БОЛЬШИНСТВА СОТРУДНИКОВ ЧЕРЕЗ ЦИФРОВЫЕ КАБИНЕТЫ

Сотрудники фронт-офисных подразделений всех ролей должны полностью работать во фронтальных решениях:

- Операционный фронт
- Кредитный конвейер
- Система электронного документооборота

Работа в бэк-офисных системах для них полностью упраздняется

2

### ДЕКОМИССИЯ ФУНКЦИЙ CORE-СИСТЕМ

Перенос не типичной для core-систем функциональности на уровень сервисов цифровой платформы

Core-системы перегружены несвойственной функциональностью, что препятствует их импортозамещению

3

### ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА ОСТАВШЕГОСЯ CORE-ФУНКЦИОНАЛА

Решив задачи вывода большинства сотрудников из core-систем, а также объединив функциональность core-систем, задача замены самой core-системы становитсякратно проще и поддается планированию

Для сотрудников, уже работающих в цифровых кабинетах, замена core-систем пройдет незаметно

# ДВУХСКОРОСТНАЯ АРХИТЕКТУРА

Архитектурный подход к цифровой трансформации

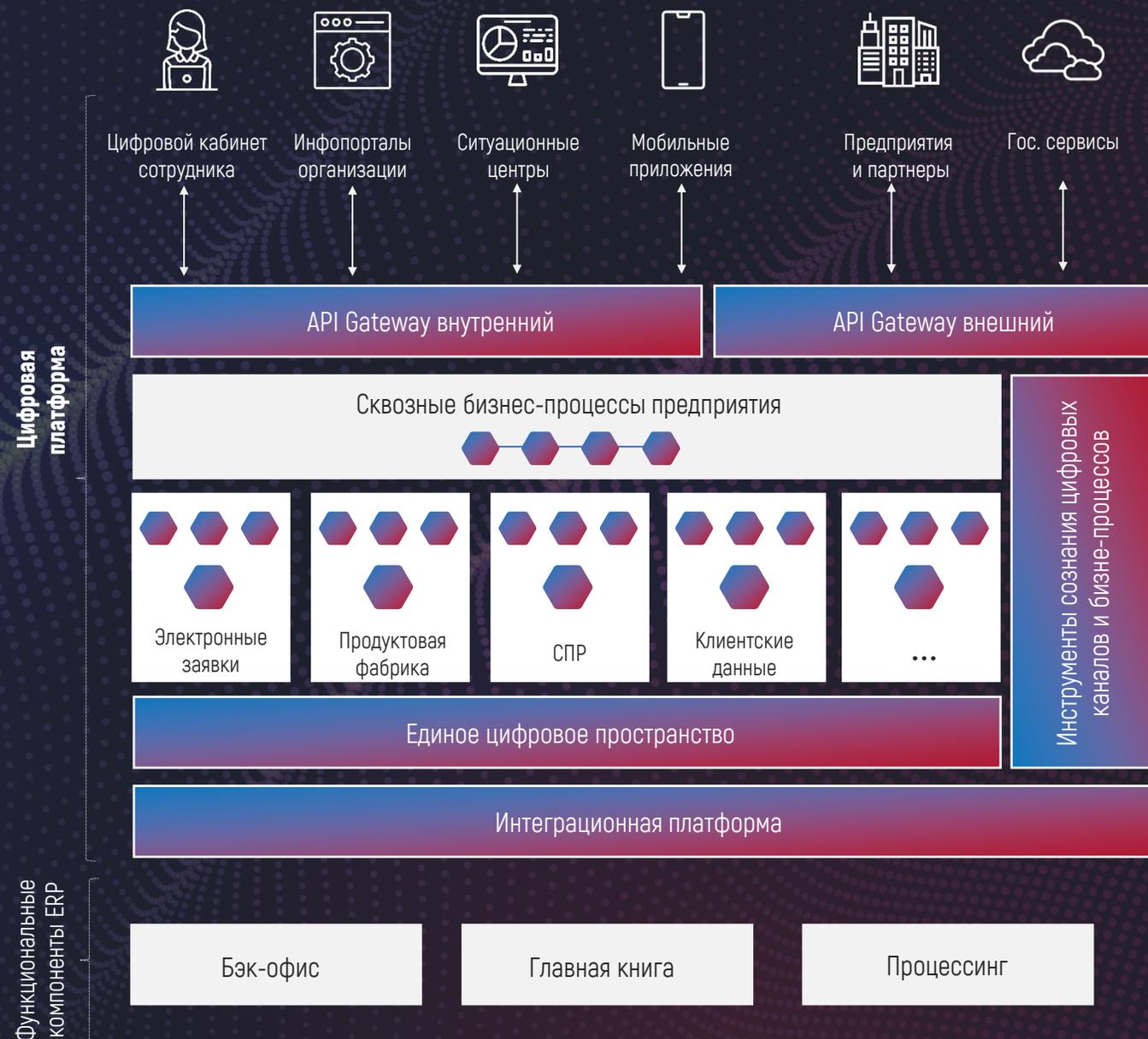


**ПРОДУКТЫ/УСЛУГИ = ПРОЦЕССЫ**

**ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ = РАЗВИТИЕ ПРОЦЕССОВ + ЦИФРОВЫЕ КАНАЛЫ**

- Высокая скорость реализации бизнес-требований
- Технологические преимущества
- По-настоящему компонентный подход
- Скорость развертывания и новые методы тестирования
- Поддержка High Load
- 24/7 доступность

# СОСТАВ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ



## **ШАГ №1**

# **ПЕРЕНОС РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ В ЦИФРОВЫЕ КАБИНЕТЫ**

# ЛИЧНЫЙ (ЦИФРОВОЙ) КАБИНЕТ СОТРУДНИКА

## КЛЮЧЕВОЙ ПРИНЦИП – КОМПОЗИЦИЯ

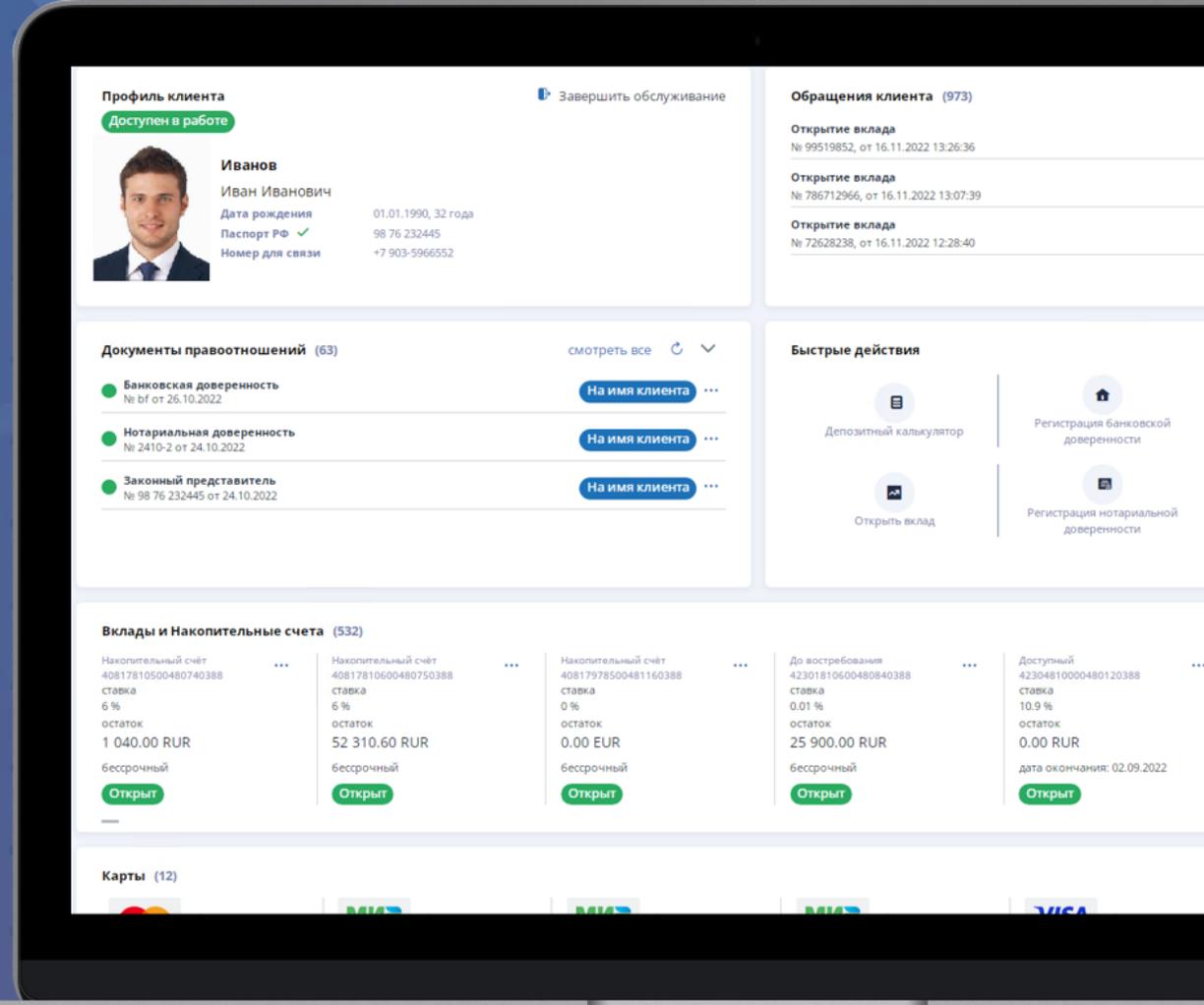
- Единое окно обслуживания
- Фронтальные бизнес-процессы
- Мои задачи
- Информация о банковских продуктах
- И т.д.



# ЕДИНОЕ ОКНО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

## ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПЕРАЦИИ ПО КЛИЕНТУ В ЕДИНОМ ИНТЕРФЕЙСЕ

- Информация о клиенте
- Продукты клиента
- Индивидуальные предложения
- Быстрые действия по обслуживанию



# ЦИФРОВОЙ КАБИНЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

- Ключевые показатели в различных разрезах
- Возможности коммуникации с подчиненными
- Быстрый доступ к основным документам



## ШАГ №2

# ДЕКОМИССИЯ ФУНКЦИОНАЛА CORE-СИСТЕМ

# ДЕКОМИССИЯ CORE-СИСТЕМ

ПЕРЕНОС НЕ ТИПИЧНОЙ ДЛЯ CORE-СИСТЕМ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ  
НА УРОВЕНЬ СЕРВИСОВ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ



Реализация процессов обслуживания клиентов, продажи и выдачи банковских продуктов на уровне цифровой платформы



Управление клиентскими данными



Продуктовая фабрика



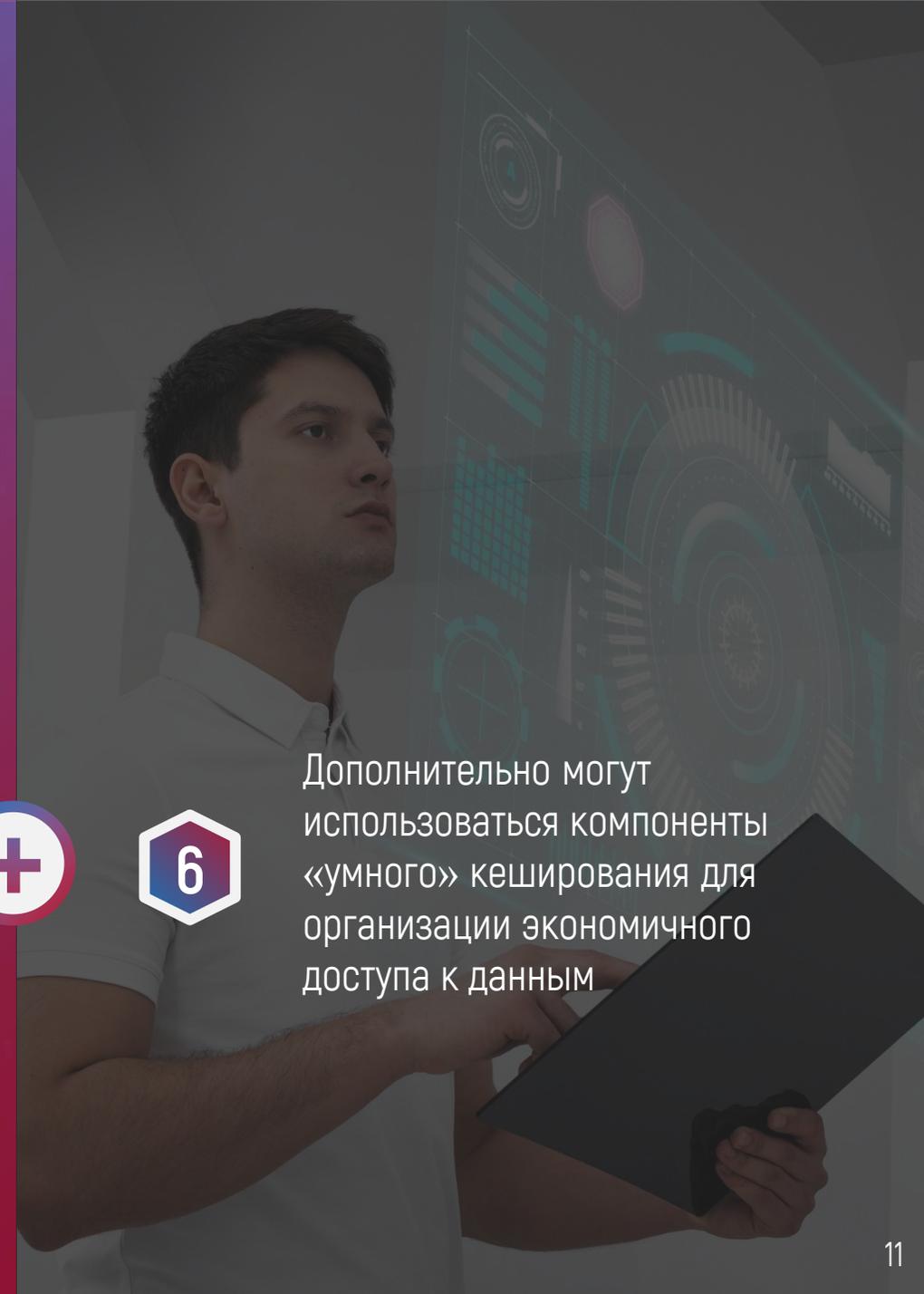
Заявочная модель для любого вида объектов



Сценарии и алгоритмы принятия решений



Дополнительно могут использоваться компоненты «умного» кеширования для организации экономичного доступа к данным



## ШАГ №3

# ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА ОСТАВШЕГОСЯ CORE-ФУНКЦИОНАЛА

# РЕАЛИЗУЕТСЯ ГОРАЗДО ПРОЩЕ

1

## СОТРУДНИКИ НЕ ЗАМЕЯТ

Отсутствие влияния на работу большинства сотрудников позволяет легче планировать проекты замены core-систем

2

## МЕНЬШЕ ФУНКЦИОНАЛА — МЕНЬШЕ РИСКОВ

Наиболее критичный функционал с точки зрения бизнеса в core-системах уже не используется

3

## ПРОЦЕСС ЗАМЕНЫ УПРАВЛЯЕМЫЙ И ПРОГНОЗИРУЕМЫЙ

Нет необходимости планировать и проводить регрессионное и другое массовое тестирование при замене core-систем

НА ДАННОМ ЭТАПЕ ПРОЦЕСС ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ КЛЮЧЕВОЙ БИЗНЕС-ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ УЖЕ ЗАВЕРШЕН



# ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА DIGITAL Q.UP

# СОСТАВ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

1

## ЦИФРОВЫЕ КАНАЛЫ

Инструменты для созданий цифровых каналов всех типов: от дистанционных до корпоративных цифровых кабинетов сотрудников

2

## БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

NoCode и LowCode инструменты создания бизнес-процессов для различных решений

3

## ЕДИНОЕ ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

Цифровой профиль, объединяющий бизнес-данные разнородных IT-систем

4

## УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

- Встроенные средства мониторинга эффективности выполнения бизнес-процессов в виде ситуационных и аналитических центров
- No-Code инструменты создания аналитических центров
- Подсистема управления задачами сотрудников, средства распределения задач, контроля и эскалации
- Персональные KPI в цифровых кабинетах

5

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

- Электронные заявки различных типов с гибким атрибутивным составом
- Клиентские данные
- Продуктовая фабрика, каталог продуктов, тарифы, биллинг
- Система принятия решений и наборы стратегий

6

## ИНТЕГРАЦИОННЫЕ КОМПОНЕНТЫ

- Low-code инструментарий по проектированию и созданию интеграционных сервисов

# ИНСТРУМЕНТЫ СОЗДАНИЯ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ В СОСТАВЕ ПЛАТФОРМЫ DIGITAL Q.UP



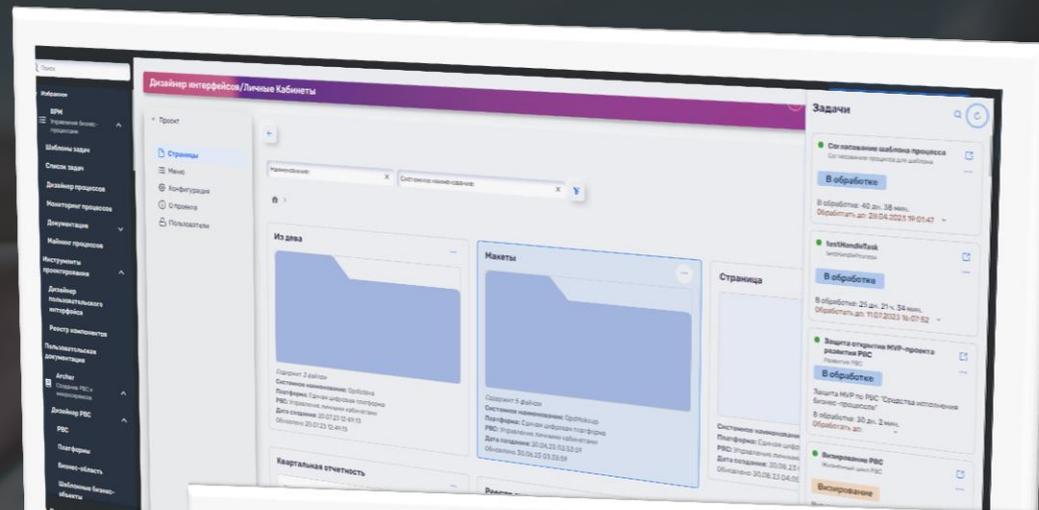
Специальный **low/no code дизайнер** для создания любого количества цифровых кабинетов/каналов буквально в режиме drag-and-drop



Широкая **палитра функциональных виджетов** для настройки цифрового канала с учетом различных ролей и групп пользователей



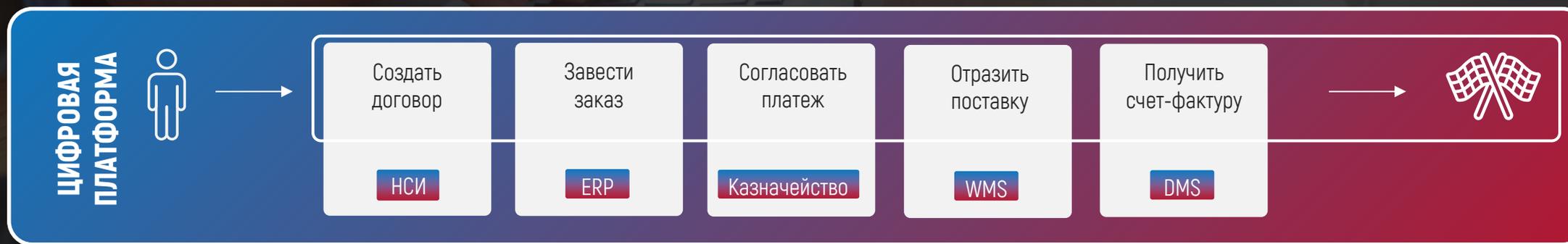
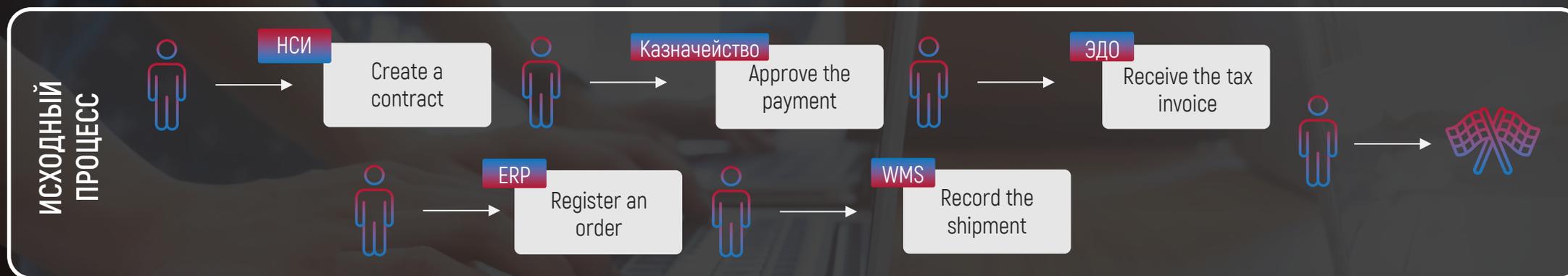
Готовые **компоненты пользовательского интерфейса** (холст, меню, панели управления, навигационные блоки и пр.) для проектирования эффективного пользовательского опыта (UX) и настройки дизайна UI в соответствии с брендбуком организации



# АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

АВТОМАТИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ, ФИНАНСОВЫХ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Реализует «сквозные» процессы, как полностью автоматические, так и с участием пользователей на отдельных шагах процесса



# LOWCODE ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС- ПРОЦЕССАМИ

1

## Дизайнер бизнес-процессов

Поддержка общепризнанных нотаций BPMN 2.0 и DMN

2

## Управление пользовательскими задачами

Настройка и обработка задач в рамках процессов

3

## Мониторинг бизнес-процессов

Детальная информация о ходе бизнес-процесса

4

## Аналитика бизнес-процессов

Аналитические дашборды для анализа эффективности работы сотрудников и системы

5

## Process Mining

Выявление и анализ существующих процессов организации

# УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ. ГЛАВНЫЕ ПРИНЦИПЫ



## ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ИСПОЛНЕНИЕ

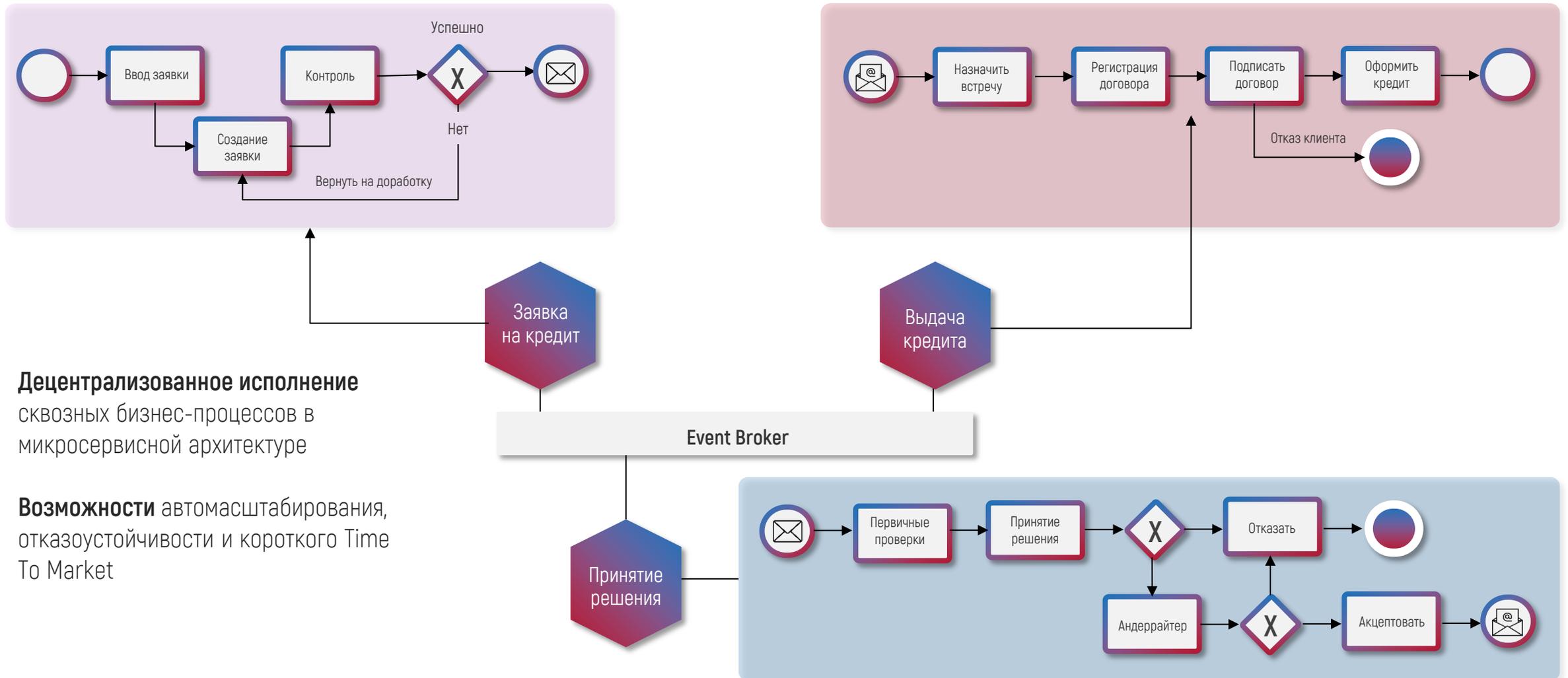
- Исполнение бизнес-процессов в отдельных микросервисах



## ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

- Единый каталог всех бизнес-процессов
- Мониторинг хода выполнения всех процессов

# БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В МИКРОСЕРВИСНОЙ АРХИТЕКТУРЕ

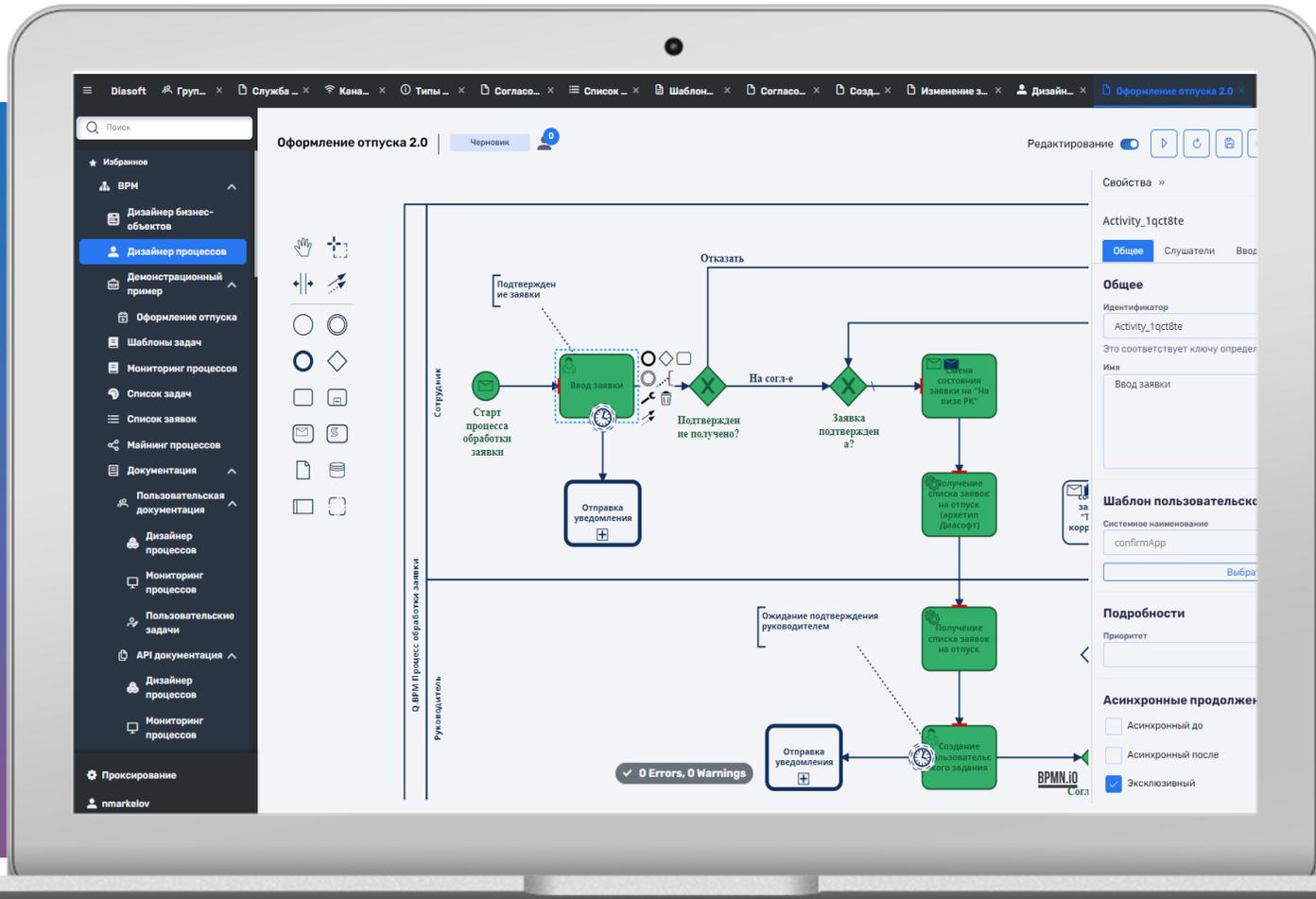


## Децентрализованное исполнение

сквозных бизнес-процессов в микросервисной архитектуре

**Возможности** автомасштабирования, отказоустойчивости и короткого Time To Market

# ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ



## ДИЗАЙНЕР БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

-  Проектирование процессов  
Визуальное средство проектирования бизнес-процессов в общепринятой нотации
-  Бизнес-правила  
Настройка бизнес-правил для принятия решений по маршрутизации процесса
-  Задачи  
Назначение задач на конкретных исполнителей, роли, подразделения
-  Подсказки  
Встроенные проверки корректности процесса, подсказки пользователю

# МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССОВ

## МОНИТОРИНГ



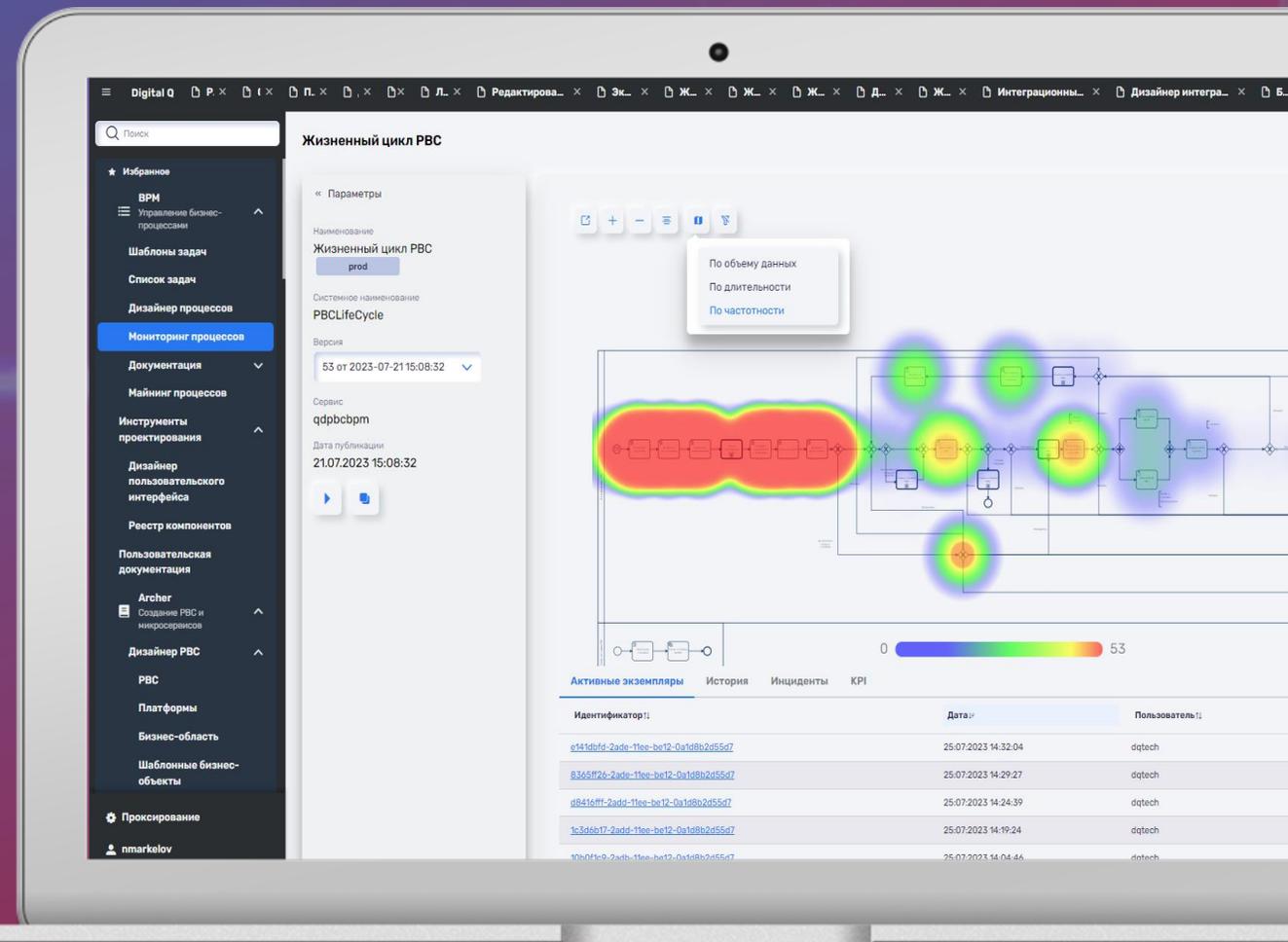
### Мониторинг процесса

Возможность быстрого поиска и просмотра хода выполнения процесса в виде визуальной диаграммы



### Подсветка

Визуальная подсветка выполнения процесса и узких мест – шагов, которые показали максимальное отклонение от норматива



# УПРАВЛЕНИЕ ЗАДАЧАМИ СОТРУДНИКА



Сотрудник самостоятельно может забирать задачи из пула



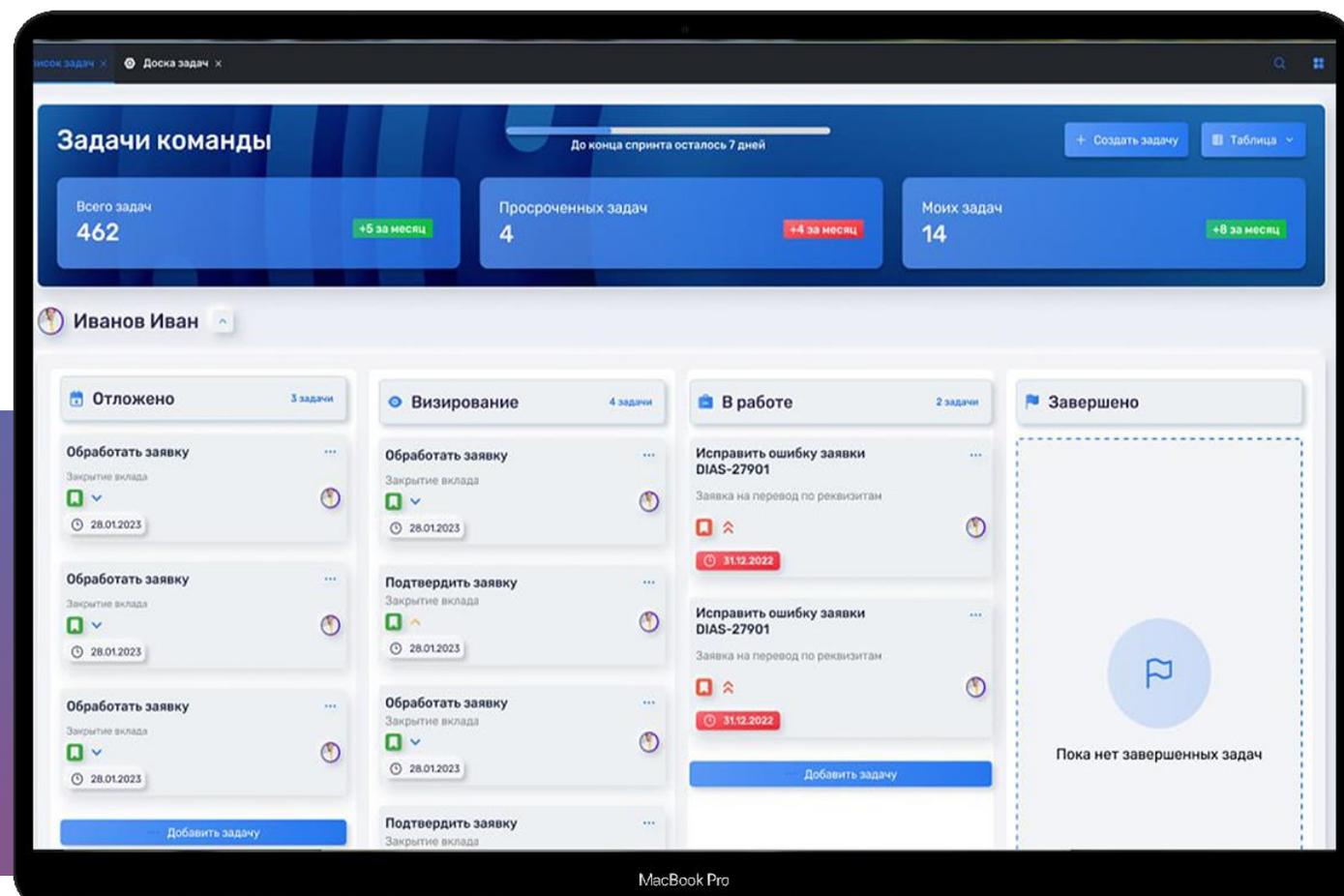
Задачи могут назначаться по различным алгоритмам (более 10)



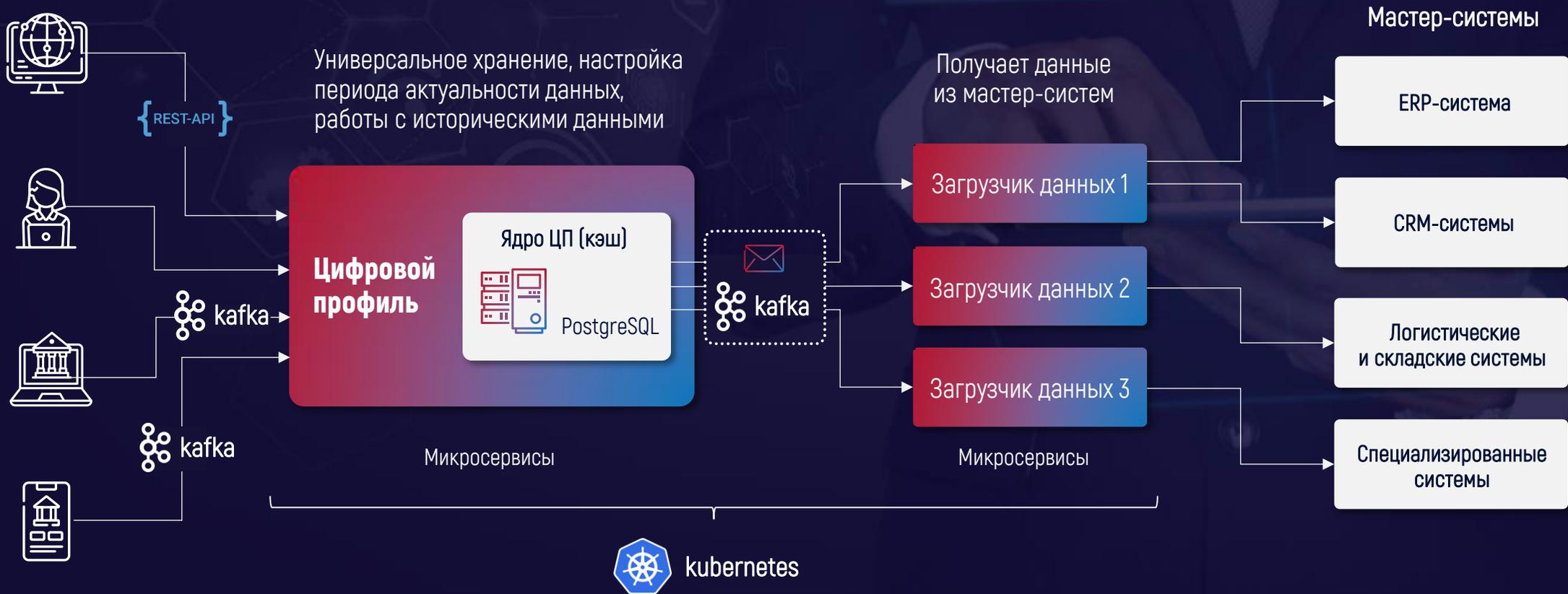
Работа сотрудника организована через назначение задач с возможностью отслеживать сроки их выполнения, эскалации, делегирования



Гарантия выполнения процесса без ручного управления: платформа не даст пользователю пропустить важные, необходимые действия



# ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ

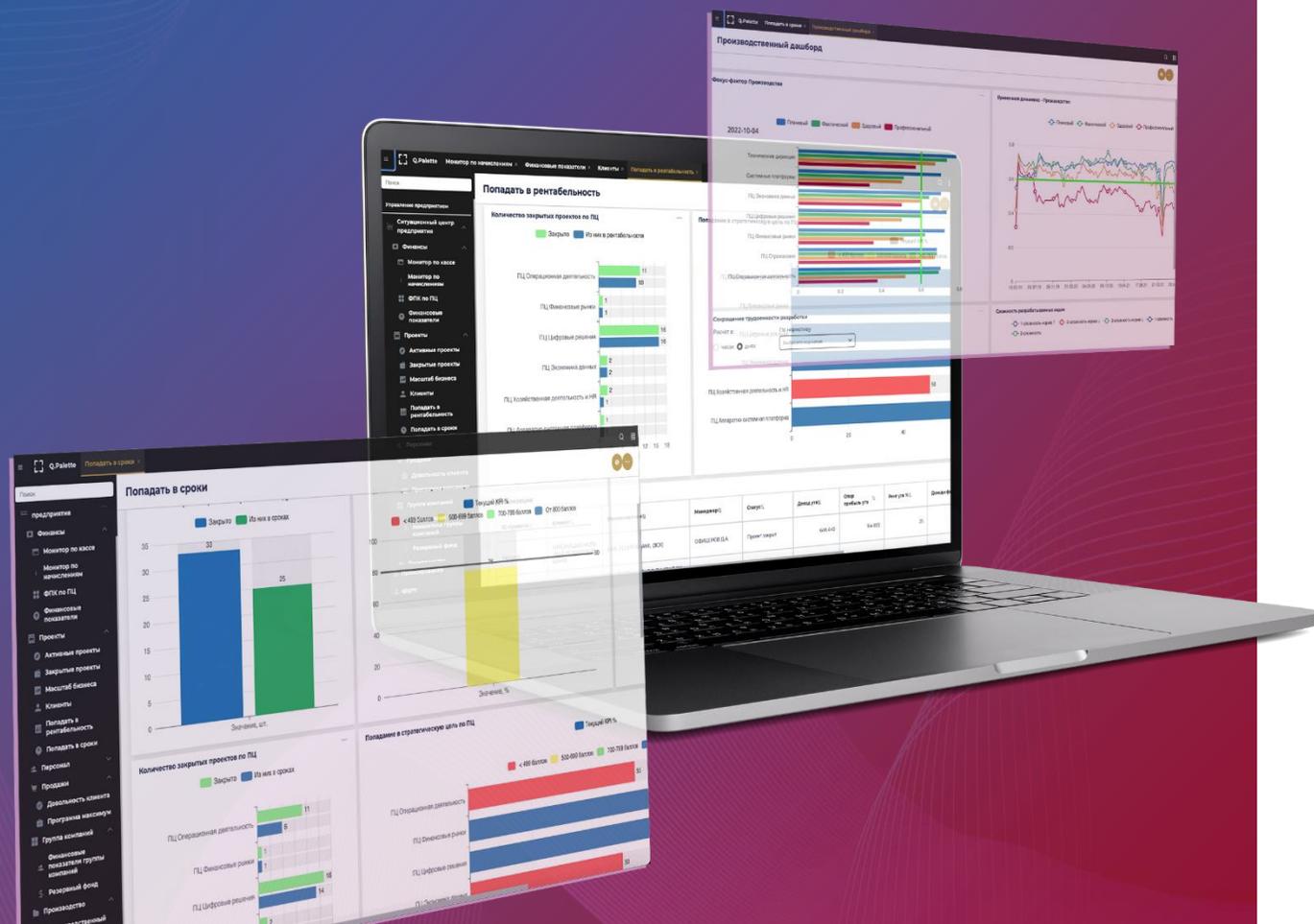


# УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

- Установка КПЭ как на процессы в целом, так и на отдельные шаги
- Встроенные средства онлайн-мониторинга процессов по всем ключевым показателям бизнеса
- Выявление закономерностей, узких мест и зависимостей за счет инструментов интерактивного анализа данных, drill-down, bird view
- Сбор информации о ходе выполнения процессов в режиме реального времени



# УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ



- Создание рабочего места руководителя. насыщение личного кабинета информационными панелями в виде ситуационных и аналитических центров
- Анализ ситуации в режиме реального времени о ходе выполнения процессов, ключевых экономических и производственных показателей
- Акцент на наиболее критичных, требующих немедленного вмешательства инцидентах
- Четкое понимание ответственных согласно организационно штатной структуре, возможность без промедления применить управляющее воздействие

# ИНСТРУМЕНТЫ СОЗДАНИЯ ИНТЕГРАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ В СОСТАВЕ ПЛАТФОРМЫ DIGITAL Q.UP



Специальный **low code дизайнер** для проектирования интеграционных потоков



Широкая **палитра готовых компонент** для интеграции с различными системами по различным протоколам



Поддержка всех основных интеграционных паттернов из коробки





# ИТОГО

# ТРИ ШАГА К ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ И ЦИФРОВИЗАЦИИ

1

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ  
БОЛЬШИНСТВА СОТРУДНИКОВ  
ЧЕРЕЗ ЦИФРОВЫЕ КАБИНЕТЫ

2

ДЕКОМИССИЯ ФУНКЦИЙ  
CORE-СИСТЕМ

3

ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА  
ОСТАВШЕГОСЯ  
CORE-ФУНКЦИОНАЛА



**ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА, ВОШЕДШАЯ В РЕЕСТР РОССИЙСКОГО ПО**

# СПАСИБО

Россия, 127018, Москва  
ул. Полковая, д. 3, стр. 14  
Т: +7 (495) 780 7575; 789 9339  
[info@diasoft.ru](mailto:info@diasoft.ru)  
[www.diasoft.ru](http://www.diasoft.ru)

DiasoftNews\_Channel



DiasoftTechno\_Channel

