

Применение технологий ИИ: КЛЮЧЕВЫЕ БАРЬЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ ИИ

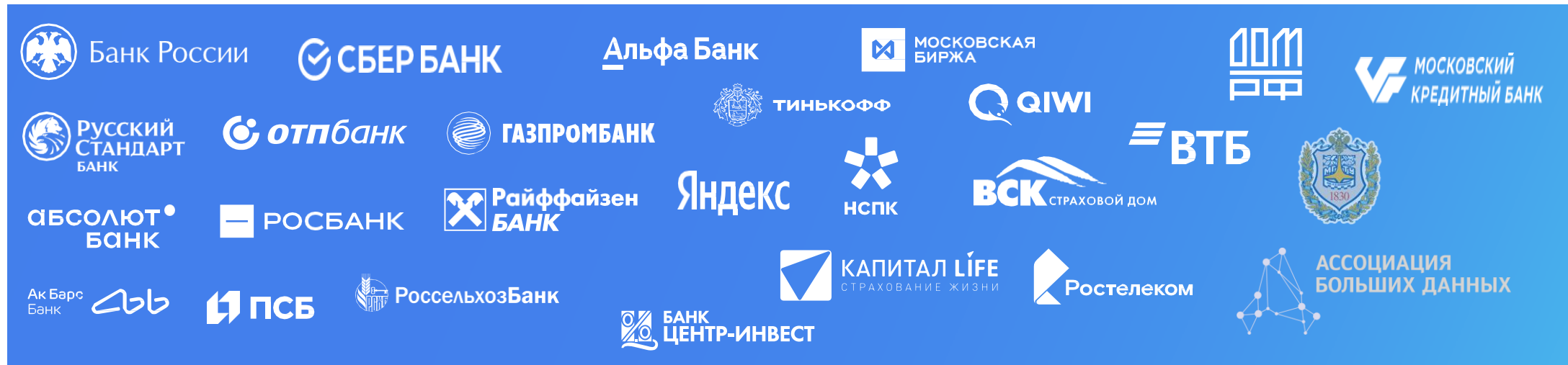
МАРИАННА ДАНИЛИНА

Руководитель Управления исследований и аналитики,
Ассоциация ФинТех

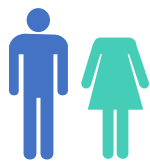
14 сентября 2023



ПЕРИМЕТР ИССЛЕДОВАНИЯ «ПРИМЕНЕНИЕ ИИ НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ»



>300



человек приняли участие
в исследовании

70%



банков приняли участие из ТОП-10*

45



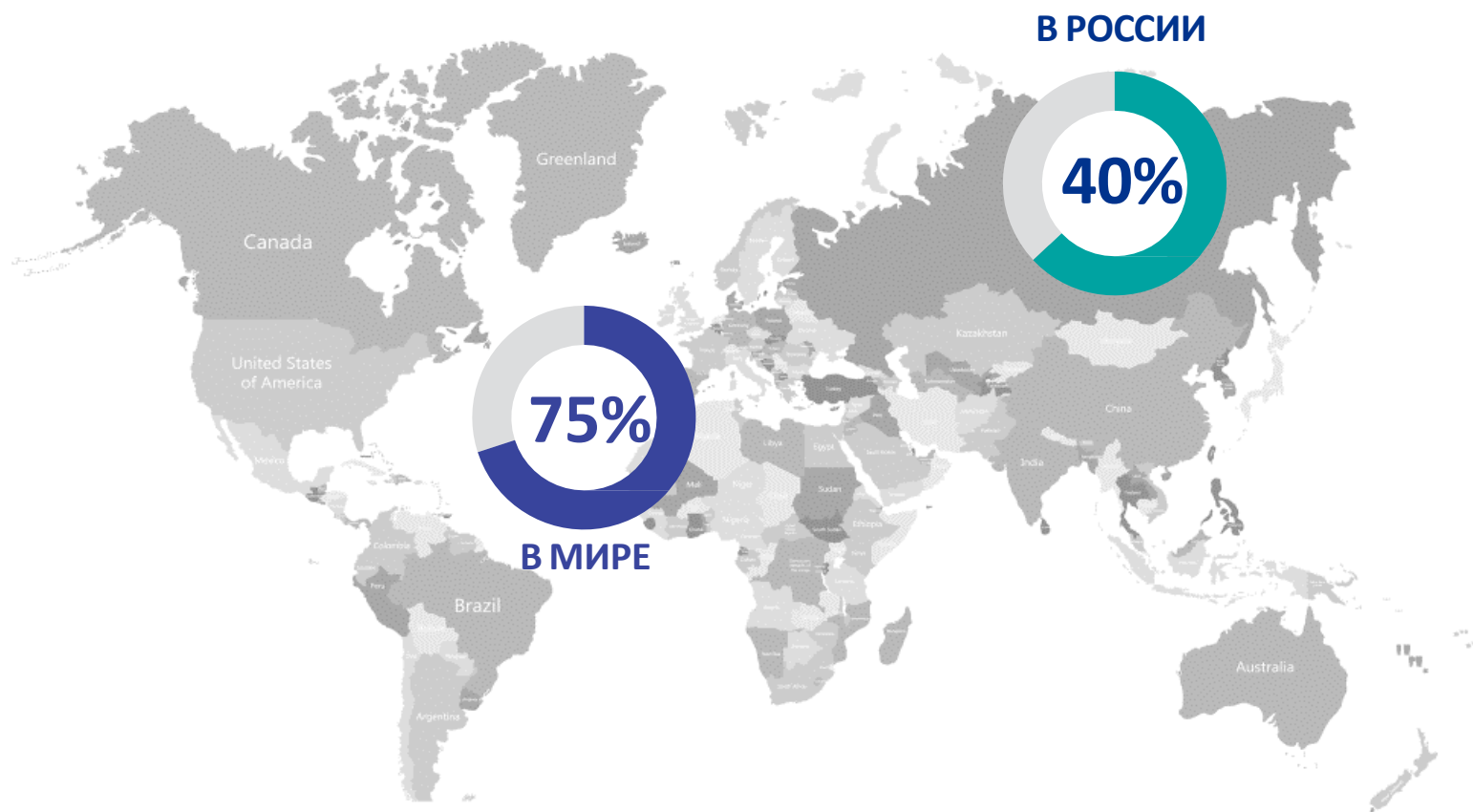
проведенных глубинных интервью

>100



кейсы применения ИИ в финтехе

КРУПНЕЙШИЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОМПАНИИ ОБГОНЯЮТ РОССИЙСКИЕ В ИИ-ГОНКЕ



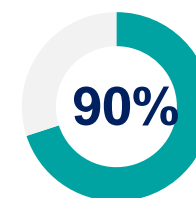
75% крупнейших международных компаний тестируют или уже начали внедрение AI в одном или нескольких процессах*

* По данным исследования KPMG CEO Outlook 2022 г.

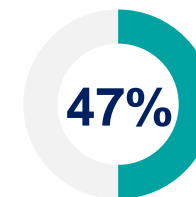
40% российских руководителей признались, что сейчас тестируют инструменты на основе искусственного интеллекта (AI)

в ~2 раза ↓

меньше количество проектов по внедрению ИИ в России по сравнению с миром.



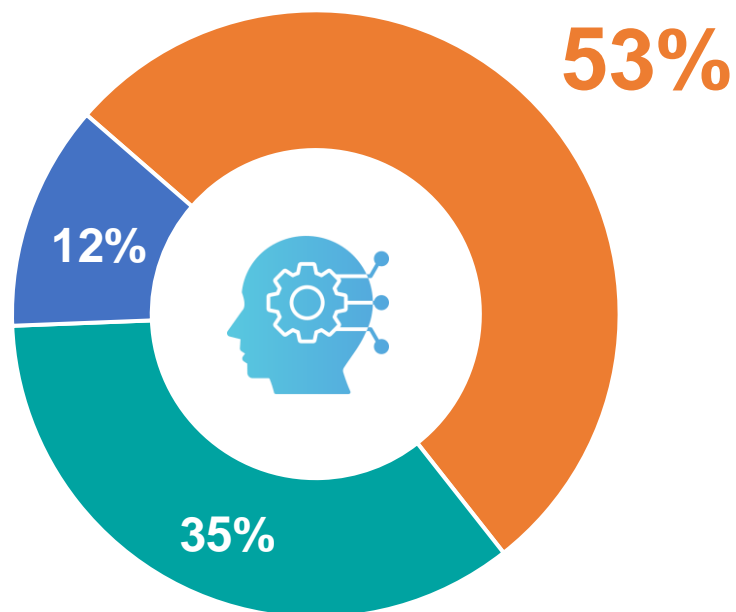
90% методов и инструментов ИИ основываются на **методах машинного обучения**



47% участников российского рынка планируют внедрить **генеративные предобученные трансформеры** в 2023 году

У ПОЛОВИНЫ УЧАСТНИКОВ НЕТ СТРАТЕГИИ И СИСТЕМНОЙ РАБОТЫ С ИИ

Имеется ли стратегия работы с ИИ?



- Отсутствует стратегия по работе с ИИ
- Есть стратегия по работе с ИИ
- Есть, но в составе других стратегий/ концепций

Какой подход к управлению ИИ-проектами использует ваша компания?



у **17%** КОМПАНИЙ ЕСТЬ
ВЫДЕЛЕННЫЕ ЦЕНТРЫ
КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ИИ

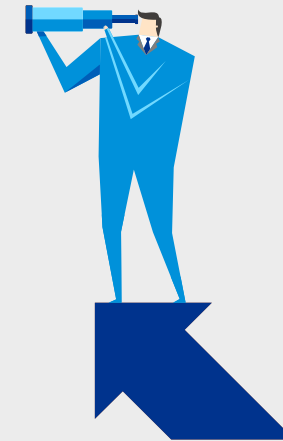
- 39%** Децентрализованное управление
- 44%** Смешанное управление
(есть выделенный центр компетенций по ИИ, однако экспертиза по работе с технологиями ИИ распределена по различным блокам компании)
- 17%** Централизованное управление

При этом у около 80% организаций имеется одно или несколько подразделений с функциями анализа данных или аналогичных по функциям структур.

В КАКИХ БИЗНЕС-ФУНКЦИЯХ ПРИМЕНЯЮТ



В каких функциях компании финансового рынка планируют применять AI / ML?



40% финансовых компаний уже внедрили ИИ в основные процессы

КАКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ВНЕДРЯЮТ



Компьютерное зрение



Речевые технологии



Работа с текстом



Анализ данных



Интеллектуальная роботизация

Распознавание символов	88%	Распознавание речи	81%	Поиск и извлечение инфо	75%	Предиктивная аналитика	100%	Системы принятия решений	56%
Распознавание изображений	69%	Поиск, разметка и извлечение инфо	69%	Диалоговые системы	75%	Системы поддержки принятия решений	81%	RPA, IPA	56%
Детекция и классификация объектов	69%	Анализ тональности, эмоций	50%	Анализ смысла	50%	Рекомендательные системы	75%	Программные агенты (боты)	50%
Распознавание биометрии	44%	Синтез речи	44%	Анализ тональности	38%	Системы планирования	44%	Интеллектуальные системы управления	13%
Распознавание видеопотока	31%	Распознавание личности по голосу	6%	Генерация текста	25%	Управление знаниями	19%	Сервисная робототехника	6%
Распознавание и детекция ситуаций	13%			Генерация кода	19%			Системы планирования действий робота	6%
Распознавание эмоций	6%			Машинный перевод	6%				
Генерация изображений	6%								

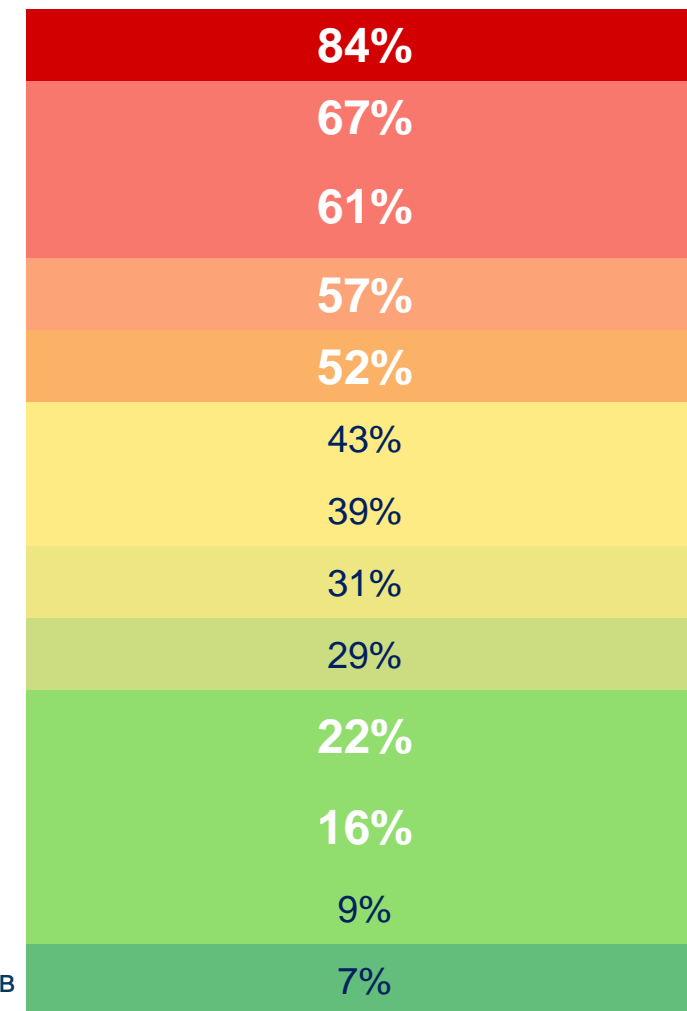
БАРЬЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИИ

Наибольшее влияние

Шкала Тепловой карты

- Недостаток профильных специалистов по ИИ
- Длительность сроков реализации проектов
- Недостаток данных, сложности в получении необходимых данных для обучения модели
- Высокая стоимость проектов
- Риски, связанные с безопасностью (утечки, атаки и др.)
- Неготовность рынка (потребителей, партнеров)
- Сложность интеграции
- Отсутствие стандартов нормативно-правовой базы по ИИ
- Ограниченная прозрачность ИИ-решений (работа по принципу «черного ящика»)
- Ограничение доступа (из-за санкций) к аппаратной части (дефицит «железа»)**
- Ограничения доступа (из-за санкций) и отсутствие импортозамещенного аналога технологии**
- Дефицит на рынке специализированных инструментов, продуктов и решений
- Недостаточная мотивация и наличие ресурсов в части реализации инновационных проектов

Наименьшее влияние



Агрегированная оценка влияния барьеров, рассчитанная на основании полученных анкет

Участники исследования также отмечали, что регуляторные требования относительно работы с персональными данными и банковской тайной являются важным фактором, обеспечивающим безопасность и приватность процесса, но вместе с этим ограничивающим использование части решений на основе искусственного интеллекта, продвинутой аналитики и машинного обучения

КЛЮЧЕВОЙ БАРЬЕР - КАДРОВЫЙ ГОЛОД

Барьеры привлечения ИТ-специалистов

Недостаток квалифицированных кадров

84%

Отток кадров из страны

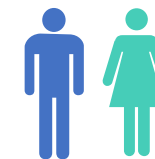
63%

Бренд работодателя не ассоциируется с ИТ

26%

Уровень предлагаемой ЗП не соответствует ожиданиям соискателей

21%



дата-инженеры
дата-аналитики

- **Ключевой барьер при внедрении ИИ – недостаток квалифицированного ИТ-персонала, работающего с подготовкой дата-сетов и внедрением моделей в бизнес-процессы**
- **Наибольший «дефицит» в кадрах оказался в области дата-инженеров**

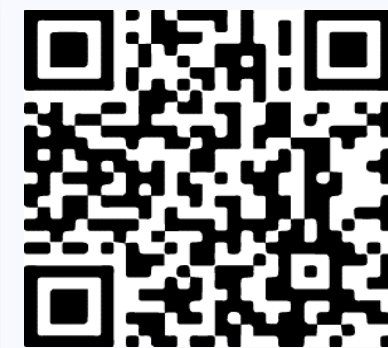
ИССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИТИКА АССОЦИАЦИЯ ФИНТЕХ



МАРИАННА ДАНИЛИНА

Руководитель Управления исследований
и аналитики

Телеграм-канал АФТ



www.fintechru.org

