NAUMEN

# Как low code позволяет экономить ресурсы компании

**Андрей Зайцев**

Директор по развитию бизнеса

Naumen

**20+**
лет на рынке

**10 000**
компаний работают с продуктами Naumen

**1 000 000**
сотрудников компаний пользуются продуктами Naumen

**200**
миллионов пользователей взаимодействуют с продуктами Naumen

**11 ЛЕТ**
разрабатываем решения на Low-code платформе

- **20% от РБК-500 – наши клиенты**
- **6 призов Проект года Global CIO**
- **5 призов Проект года itSMF**

## Наши клиенты (low code)

Газпром · Азбука вкуса · РЖД Федеральная пассажирская компания · Почта России · Мираторг агропромышленный холдинг · СИБУР

# Андрей Зайцев

Директор по развитию бизнеса NAUMEN

**2001** С самого ее основания работал в компании Naumen

**2012** Зам. министра ИТ и связи Свердловской области
Отвечал за создание электронного правительства

**2012** Возглавил департамент контактных центров компании Naumen
Занимался выводом продуктов на рынки Юго-Восточной Азии

**2015** Вернулся в Россию и сделал Naumen Contact Center лидером рынка

**2021** Возглавил новое направление компании, которое занимается расширением продуктовой линейки компании
Член совета директоров компании

# Low code – топ-тренд по данным Gartner

NAUMEN

> *Рынок low code будет расти на 20% в 2023 году и продолжит развиваться до 2026 года» (прогноз Gartner от декабря 2022г.)*

> *К 2024 году 80% технологических продуктов и сервисов будут созданы профессионалами за пределами ИТ. Инструменты low code – один из факторов такого изменения*

# Все счастливые проекты счастливы одинаково
# Каждый несчастный проект в чём-то похож на….

NAUMEN

Зачем вам в команде 3 разработчика?!

Они пишут код

У вас же **LOW** code!

Это точки расширения

Трачу на вас лучшие строки бюджета!

**прилетают новые требования**

Мы оценим их отдельно…

# Собираем конструктор

NAUMEN

1. Осознание потребности
2. Формулирование требований
3. Анализ рынка и продуктов
4. Формулирование технического задания
5. Выбор поставщика
6. Проект внедрения
7. Анализ результатов
8. Развитие после внедрения

# Осознание потребности

NAUMEN

# Формулирование требований

NAUMEN

# Анализ рынка и продуктов

NAUMEN

Готовое решение
0+

1+

Low code

16+

2+

Разработка
21+

# Формулирование технического задания

NAUMEN

# Выбор поставщика

NAUMEN

# Проект внедрения

NAUMEN

## Замок из 6000 кубиков

### Выбирать

### Собирать

# Анализ результатов

NAUMEN

Решили ли прикладную задачу?

Сэкономили ли мы по сравнению с покупкой готового решения?

Получилось ли быстрее разработки?

# Развитие и тиражирование после внедрения

NAUMEN

Кто должен собирать следующие заказы?
Внешние поставщики или наши “внедренцы”

Все ли необходимые для развития “кубики” мы уже купили или у нас только уникальные для решенной задачи и надо все покупать заново?

# Что в итоге надо предусмотреть

NAUMEN

Прикладная задача

Построить замок

# Что в итоге надо предусмотреть

NAUMEN

| Прикладная задача | Построить замок |
| --- | --- |
| Центр компетенций | Научиться строить самому |
| Универсальный инструмент | Чтобы подходили детали от других наборов |
| Экономическая выгода | Дешевле готового и печати на 3D принтере |

NAUMEN

# А что делать-то?

NAUMEN

# Для начала расслабиться

Вы внедряете новый подход к созданию информационных систем в вашей компании.

Расширьте горизонт анализа эффекта от low-code с 1 проекта до 3-5 проектов или 3-5 лет.

# На что стоит обратить внимание

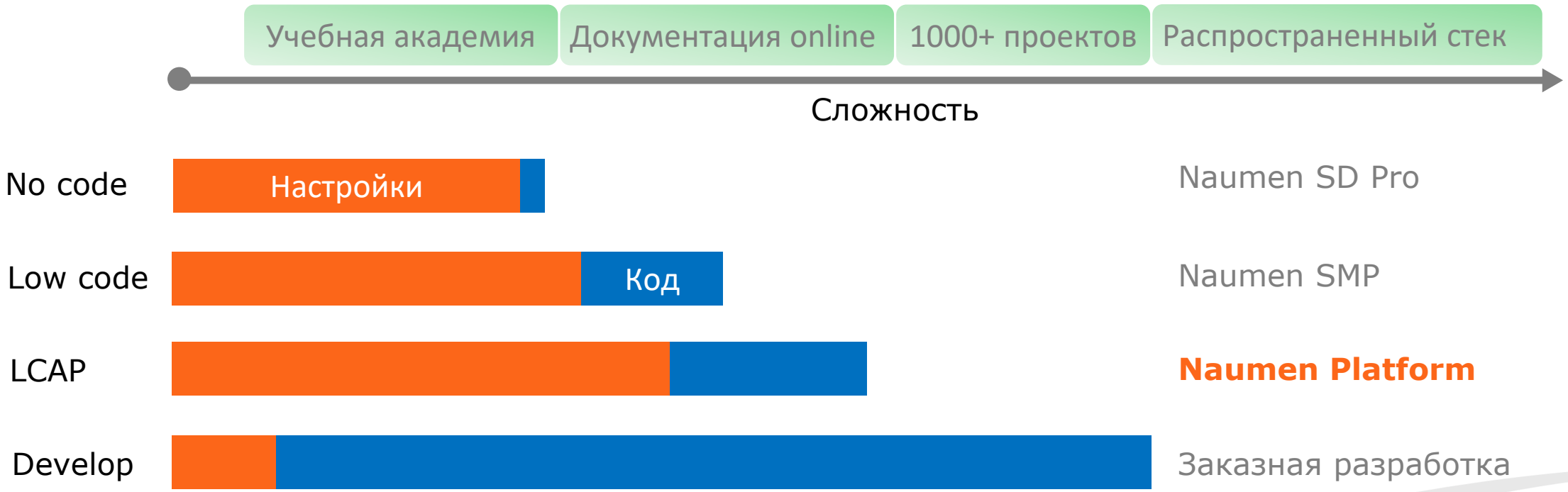
NAUMEN

- Создание центра компетенций
- Использовать свои разработки
- Рассчитать экономию на разработчиках
- Разработка на low code – тоже разработка
- Гибкий интерфейс = широкое применение
- Разработка отдельно – данные отдельно

# Создание центра компетенций

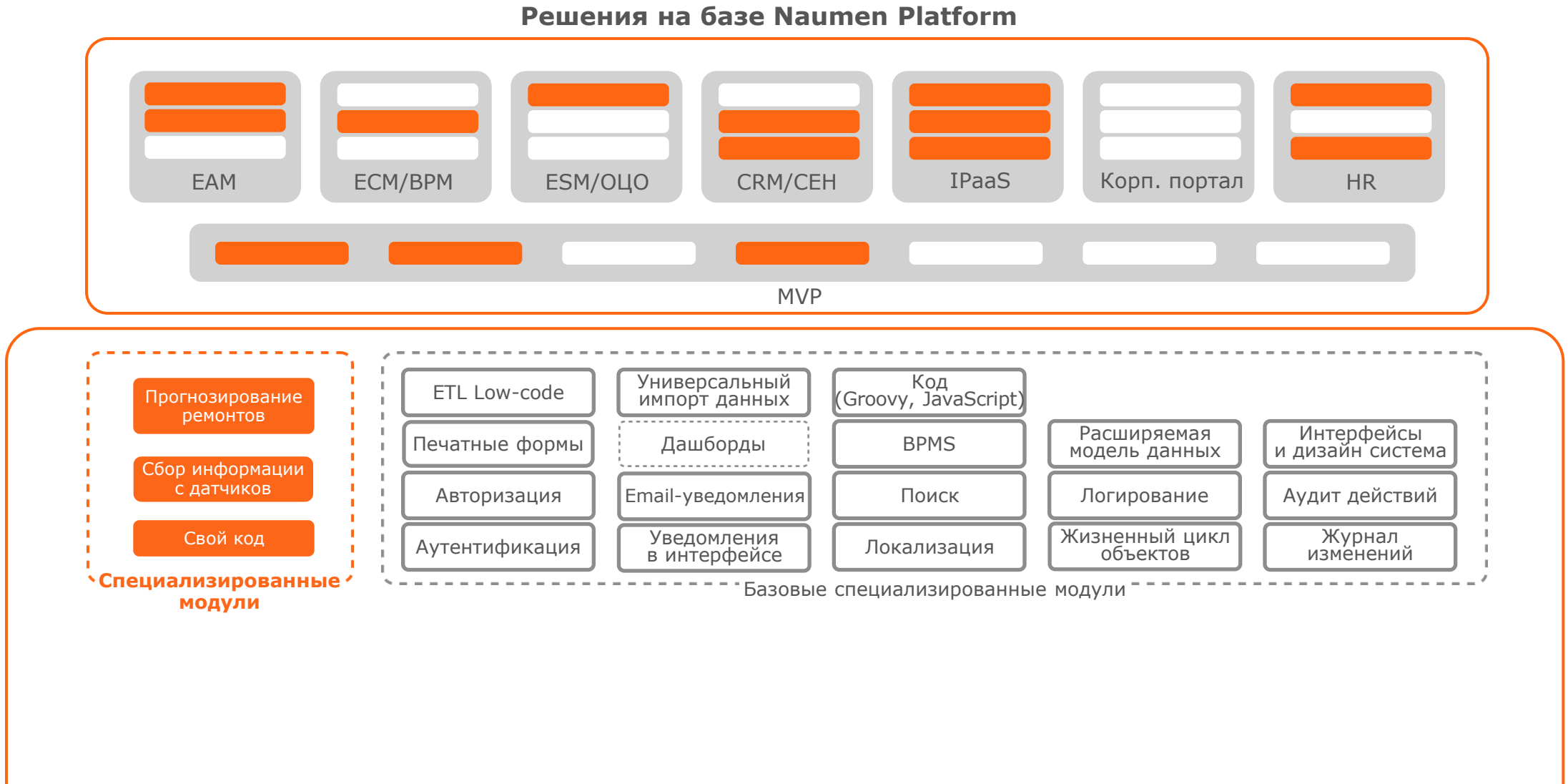
NAUMEN

- Сколько кода нужно для решения прикладной задачи и потенциальных будущих задач?
- Какие знания и навыки получат ваши сотрудники? Как быстро можно обучить или нанять новых специалистов?



# Использовать свои разработки

NAUMEN

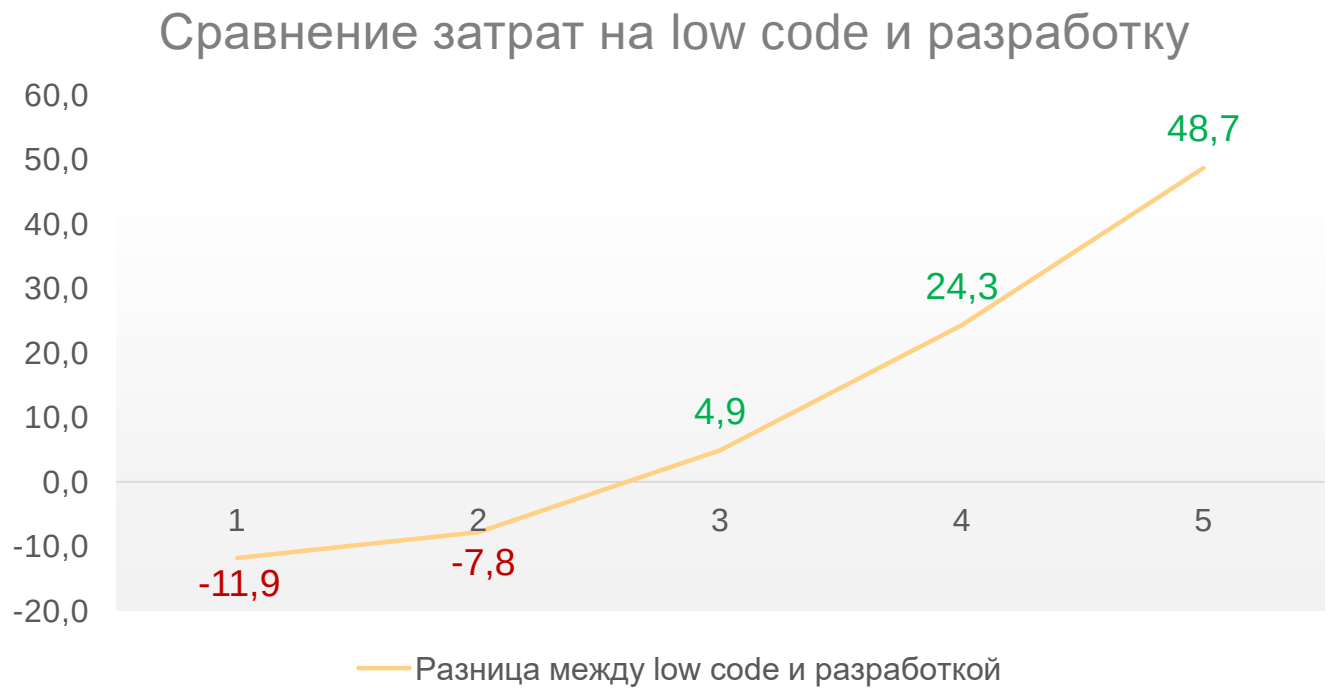


# Рассчитать экономию на разработчиках

NAUMEN

## Параметры расчёта

| | |
|---|---|
| **Количество разработчиков и аналитиков** | 11 |
| **Средняя зарплата в вашем регионе (т.р.)** | |
| сеньор разработчик | 240 |
| миддл разработчик | 225 |
| джун разработчик | 90 |
| миддл системный аналитик | 230 |
| сеньор системный аналитик | 300 |
| мидлл бизнес аналитик | 178 |
| сеньор бизнес аналитик | 265 |
| **Индексация зарплат год к году** | 12% |
| **Расчётная ставка дисконтирования** | 12% |

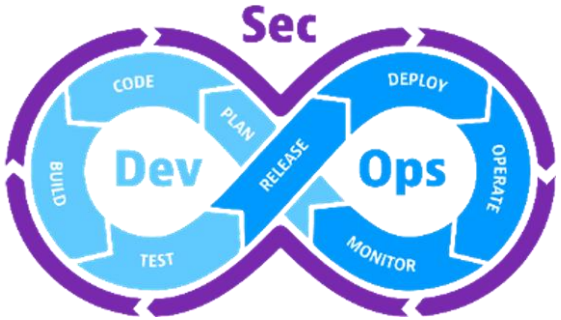



## Расчет эффективности

| **Годы для расчета** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| **С low code (млн. руб)** | 71,0 | 61,1 | 56,3 | 52,5 | 50,0 |
| **Без low code (млн. руб)** | 59,1 | 66,2 | 74,1 | 83,0 | 93,0 |
| **Cash Flow (CF)** | -11,9 | 5,1 | 17,9 | 30,5 | 43,0 |
| **Куммулятивный Cash flow (CCF)** | -11,9 | -6,8 | 11,1 | 41,6 | 84,6 |
| **Дисконтированный cash flow (DCF)** | -11,9 | 4,0 | 12,7 | 19,4 | 24,4 |
| **Дисконтированный куммулятивный cash flow (DCCF)** | -11,9 | -7,8 | 4,9 | 24,3 | 48,7 |

# Разработка на low code – тоже разработка

NAUMEN




| Планирование и анализ | Создание и разработка | Тестирование | Сборка релиза | Развертывание | Поддержка и мониторинг |
|---|---|---|---|---|---|
| Управление проектами разработки | Версионирование проектов | Локальные среды тестирования | Слияние веток проекта | Учёт и управление средами (dev / test / prod) | Аудит действий с экземплярами объектов |
| Команды разработки по проектам | Выделенные рабочие пространства | Эталонные тестовые наборы данных | Управление слоями настроек | Установка обновлений релизов из консоли управления | Получение логов из инсталляций в среду разработки |
| Разграничение прав доступа к проектам | Единая дизайн-система для всех проектов | Разграничение прав на настройки и на доступ к данным | Сохранение изменений в коммиты | | История коммитов в продукты |
| | Разграничение прав доступа к веткам | | Сборка релизов | | Быстрый перенос настроек из Студии |
| | | | Учёт релизов на инсталляциях приложения | | |

# Организация работы разных команд

NAUMEN

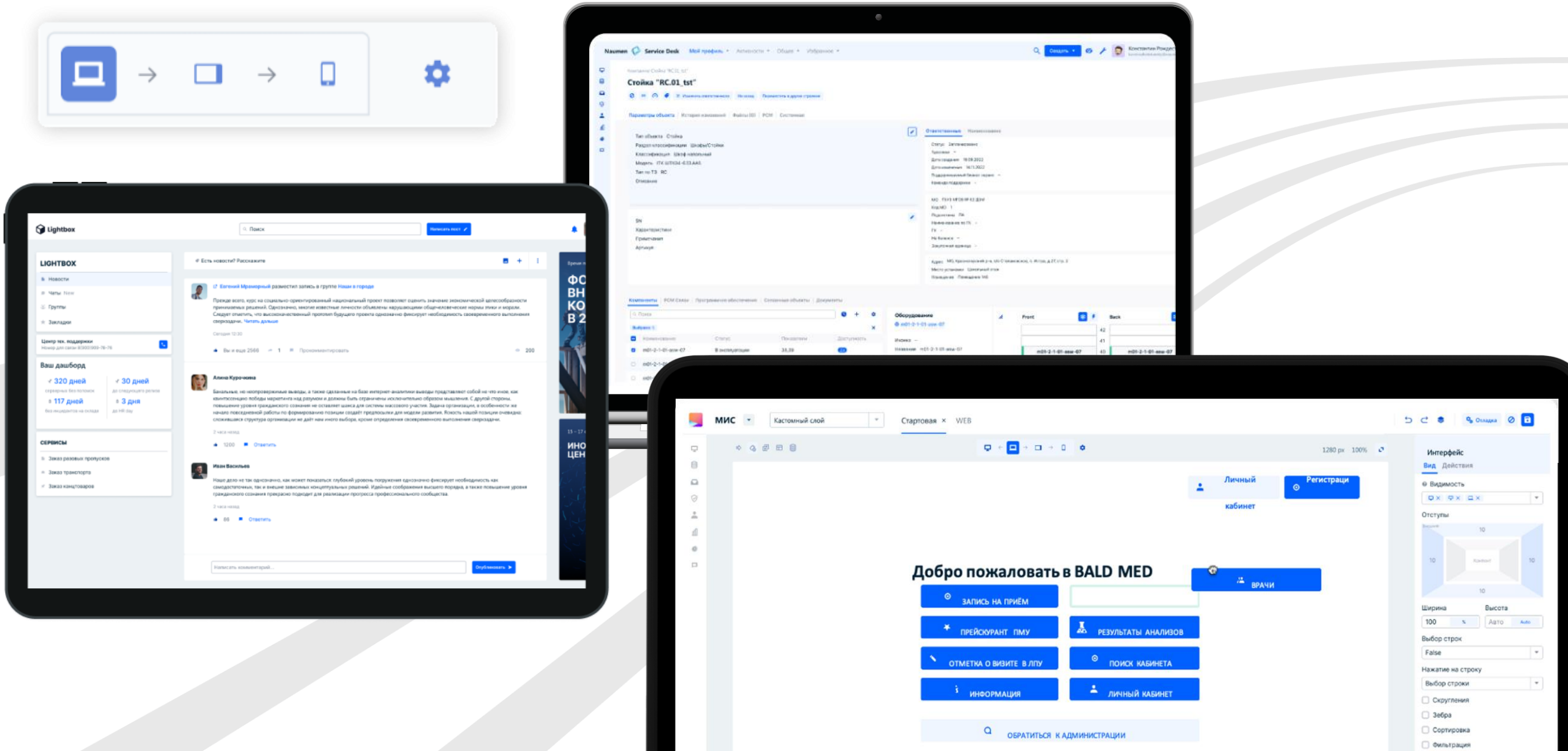
Кастомизация под заказчика

Эталонное решение

Ядро платформы

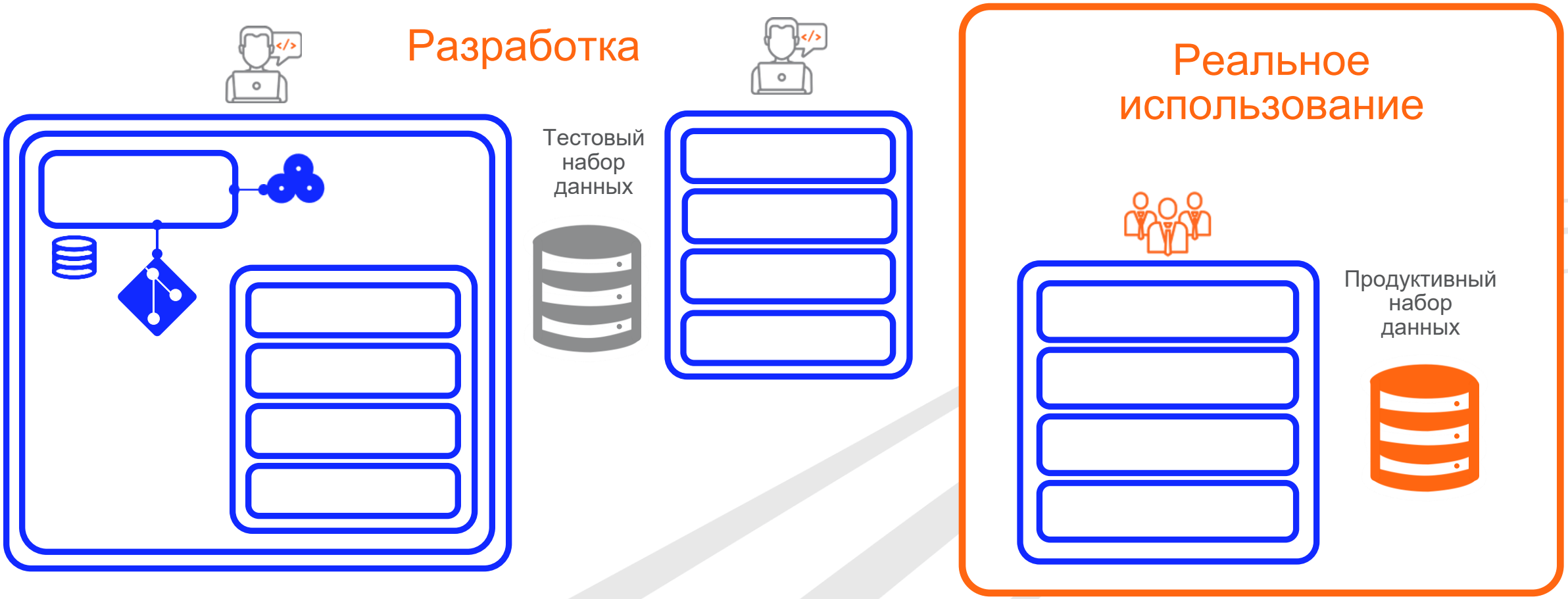
# Гибкий интерфейс = широкое применение

NAUMEN



# Разработка отдельно – данные отдельно

NAUMEN



# Примеры C-level Executives

| | front: отношения с клиентами, маркетинг, взаиморасчеты | back: персонал, знания, производительность труда и эффективность процессов | физические активы, ресурсы, финансы и данные |
|---|---|---|---|
| **Системы управления эффективностью бизнеса**<br>Board/CEO/CDTO/CDO | • BI: Customer Analytics | • **Board Managment**<br>• **Balanced Scorecard/OKR**<br>• BI: Enterprise Perfomance<br>• Process Mining | • **Data Governance/EDM**<br>• Data Mining |
| **Системы управления бизнес-процессами и ресурсами**<br>CXO/COO/CFO/HRD | • Contact Center<br>• Virtual Assistants<br>• **ЛК/Portals (Self-service)**<br>• **CRM/ Customer Data Management**<br>• **BSS (Telco)**<br>• **Marketing Tech/DMP** | • **ECM/BPM/ESM**<br>• **Project Management (PPM)**<br>• **HMC/Talent Management**<br>• **Procurement (SRM)**<br>• **Workforce Management**<br>• **Knowledge Management**<br>• **Learning Management** | • **ERP** (кроме финансового учёта)<br>• **Supply Chain Management**<br>• **Transportation Management**<br>• **Warehouse Management** |
| **Системы управления производственными, технологическими и специальными отраслевыми процессами**<br>CTO | • ACP (Billing)<br>• API Mgmnt/M2M | • **Product Lifecycle Mgmnt**<br>• **Product Data Mgmnt**<br>• Design/Engineering Mgmnt<br>• **Manufacturing Execution Sys**<br>• **OSS (Telco)** | • **EAM/ТОИР**<br>• **Network Inventory**<br>• АСКУЭ<br>• BIM<br>• АСУТП/SCADA/IoT |
| **Общекорпоративный и ИТ-ландшафт предприятия** | | • **Конвейер разработки ПО**<br>• **IT Service Mgmnt**<br>• Enterprive Search<br>• Digital Workplace/ Office<br>• Collaboration Tools/ ВКС<br>• RPA | • **ITAM/SAM**<br>• ЦОДы/DCIM<br>• Events & Fault Mgmnt<br>• **ESB/IPaaS**<br>• ИБ (IDM/ SIEM/DLP)<br>• СУБД<br>• ОС/ Виртуализация |

# Подведем итоги

NAUMEN

Low-code – это не сделать 1 приложение, а про изменение подхода создания приложений в вашей компании в целом

Выбирая конкретное low-code решение помните про важные элементы за его пределами:

- Легко ли вам будет перенять экспертизу созданий приложений
- Сможете ли вы продолжать использовать свои накопленные разработки
- Создание систем на low-code все равно заставляет нас подчиняться общим канонам создания информационных систем
- Разберитесь какие именно классы систем вам нужны и вы сможете создавать на конкретной платформе

# Для каких ваших задач подходит low code?

NAUMEN

Проведем глубинное интервью – консультацию по вашей задаче.
В результате вы сможете понять: **что вам подходит** и **по какой причине**.

**Андрей Зайцев**

Директор по развитию бизнеса

+7 (916) 052 5825

azaitsev@naumen.ru

www.platform.naumen.ru