

Уральский завод гражданской авиации



Цифровая трансформация авиастроительного предприятия при дефиците кадров



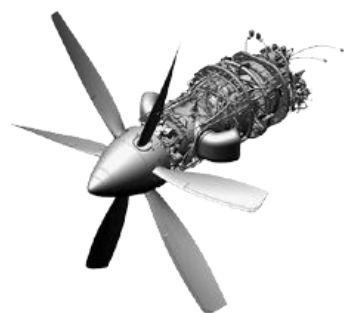
Директор по информационным
технологиям

Замаруев В. А.



Уральский Завод Гражданской Aviации

Год основания	1939
Количество выпущенных самолетов	> 400
Количество отремонтированных двигателей	> 57 000
Количество сотрудников	> 8 000
Количество пользователей ИС	> 5 000
Дивизионы	3
Количество площадок	> 30



Рост пользователей информационных систем

	2020 г.	2021 г.	2022 г.	1 кв. 2023 г.
Пользователей ИС	1930	2917	6894	7457
1С ERP	54	1647	2321	2862
1С ЗУП	65	81	130	154
1С Документооборот	2003	2917	3792	4299
Комплекс Аскон	430	635	1431	1786
Численность ИТ	38	56	57	79
- из них на развитие	8	15	18	21



Сложности

- Низкий уровень описания текущих бизнес-процессов
- Низкий стартовый уровень цифровизации
- Низкая базовая вовлеченность функциональных заказчиков
- Значительно отличающиеся направления бизнеса внутри Компании
- Внешние факторы (сovid, кибератаки, исход с рынка вендоров и живой силы)



Какие ресурсы и подходы?

- Применение широко распространенных программных и аппаратных решений
- Применение лучших практик и активное перенимание чужого опыта
- Замотивированные внутренние продуктовые команды
- Аутсорсинг



Так что с внутренними командами?

- Мотивационная работа с внутренней командой
- Выращивание специалистов внутри дирекции
- Перевод специалистов из других отраслей
- Вовлечение в команды функциональщиков
- Активная работа внутри команд начальников отделов как исполнителей
- Активная работа внутри команды директора по ИТ в роли аналитика и архитектора



Примеры

Внедрение СЭД

- >15 функциональных блоков
- >90 видов документов
- >200 специализированных бизнес-процессов
- Команда: 1 аналитик, 1 специалист сопровождения, 1 программист

Внедрение HRM

- >10 функциональных блоков
- >80% бизнес-процессов цифровизировано
- Команда: 1 аналитик, 1 специалист сопровождения, 2 программиста

Внедрение ERP

- >15 функциональных блоков
- >100 продуктовых релизов
- Команда: 3 аналитика, 4 специалиста сопровождения, 4 программиста, Аутсорсинг



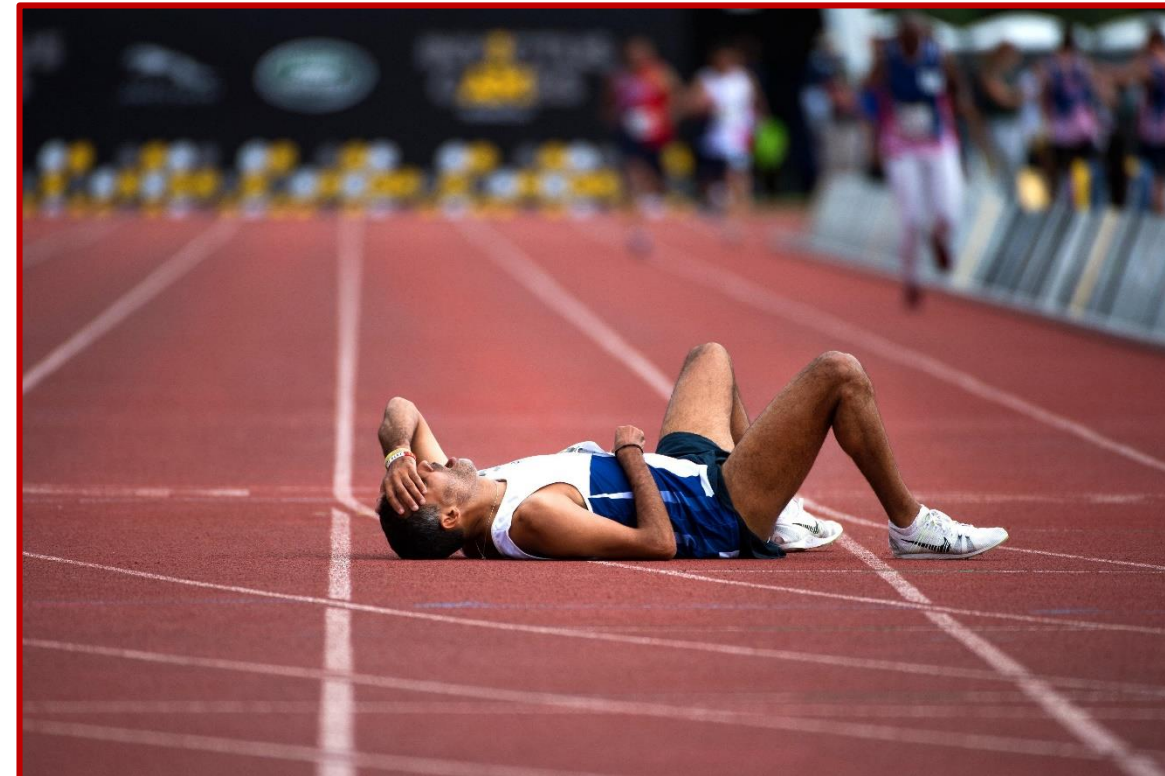
Итоги

Результаты:

- Выведено из эксплуатации 10+ исторических сервисов
- Полностью перестроена ИТ-инфраструктура
- Открыто 20+ новых площадок
- Выстроена единая интегрированная корпоративная информационная система
- Внедрены системы ECM, MDM, ESB, HRM, ERP, BI
- Запущено 50+ новых цифровых сервисов

Проблемы:

- Низкая степень документирования изменений
- Недостаточная глубина анализа исторических сервисов
- Высокие риски выгорания
- Проблемы роста





Спасибо за внимание!

