

ПОЧТА РОССИИ

# ОЦИФРОВКА ПИСЬМЕННОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

Роман Лутковский

Москва, 2023 год



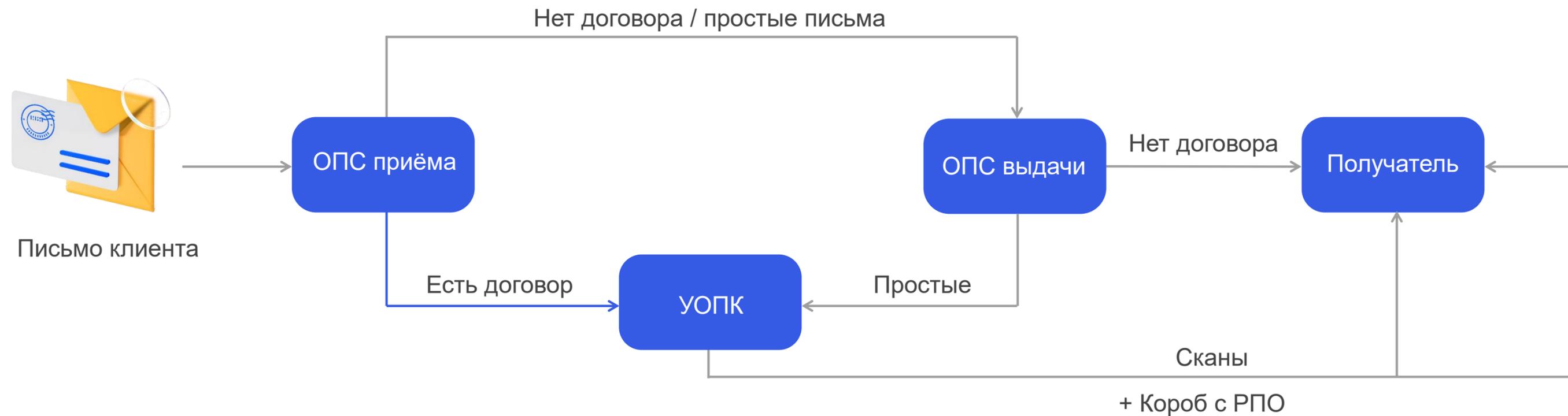
# Проблемы обработки входящей корреспонденции

- ⊖ Большой штат отдела документооборота
- ⊖ Неравномерный поток писем
- ⊖ Разные отделения связи
- ⊖ Курьеры и доверенности для них
- ⊖ Много филиалов организации
- ⊖ Бумажный архив
- ⊖ Содержание оборудования для сканирования и обработки
- ⊖ Уничтожение оригиналов
- ⊖ Сортировка
- ⊖ Классификация
- ⊖ Извлечение данных



# Маршрутизация и консолидация

- ✓ Анализируя весь поток регистрируемых отправлений на этапе приема мы определяем письма наших клиентов и направляем их на участок оцифровки
- ✓ Если у клиента много подразделений и филиалов мы консолидируем всю корреспонденцию в одном или нескольких участках
- ✓ Простые отправления, в силу особенности их пересылки, направляются на оцифровку в момент поступления в отделения выдачи



## 01

---

- › По умолчанию не сканируются отправления для служебного пользования и с наложенным платежом
- › Можно задать индивидуальные условия сортировки
- › Можно приоритизировать обработку корреспонденции
- › Задать сценарии обработки по типам корреспонденции

## 01

### Предварительная сортировка

- › По умолчанию не сканируются отправления для служебного пользования и с наложенным платежом
- › Можно задать индивидуальные условия сортировки
- › Можно приоритизировать обработку корреспонденции
- › Задать сценарии обработки по типам корреспонденции

## 02

- › Отправления вскрываются с использованием конвертовскрывателя
- › На конверт и каждое из вложений клеится стикер с уникальным идентификатором и датой
- › Снимаются скрепки и скобы
- › Клиент задает типы сшитых документов, которые можно расшивать и которые нельзя

## 01

### Предварительная сортировка

- › По умолчанию не сканируются отправления для служебного пользования и с наложенным платежом
- › Можно задать индивидуальные условия сортировки
- › Можно приоритизировать обработку корреспонденции
- › Задать сценарии обработки по типам корреспонденции

## 02

### Подготовка к сканированию

- › Отправления вскрываются с использованием конвертовскрывателя
- › На конверт и каждое из вложений клеится стикер с уникальным идентификатором и датой
- › Снимаются скрепки и скобы
- › Клиент задает типы сшитых документов, которые можно расшивать и которые нельзя

## 03

- › Сканированию подлежат и конверт, и вложение
- › Скан-образы — цветные изображения с разрешением не менее 300 точек на дюйм, в формате PDF/A
- › Расшитые документы сканируются на поточных сканерах
- › Сшитые документы, которые нельзя расшить, журналы, книги сканируются на проекционных сканерах

## 04

---

- › Классификация документов по заданным клиентом параметрам
- › Услуга по извлечению данных из типовых и нетиповых документов
- › Извлеченные данные передаются вместе со скан-образами
- › Доступны разные варианты комплектования файла скан-образа

## 04

### Обработка скан-образов

- › Классификация документов по заданным клиентом параметрам
- › Услуга по извлечению данных из типовых и нетиповых документов
- › Извлеченные данные передаются вместе со скан-образами
- › Доступны разные варианты комплектования файла скан-образа

## 05

- › Клиенту передаются скан-образы конверта и вложений, а также набор метаданных
- › Есть три варианта передачи скан-образов:
  - Личный кабинет клиента
  - API
  - Ручной ввод данных в СЭД клиента

## 04

### Обработка скан-образов

- › Классификация документов по заданным клиентом параметрам
- › Услуга по извлечению данных из типовых и нетиповых документов
- › Извлеченные данные передаются вместе со скан-образами
- › Доступны разные варианты комплектования файла скан-образа

## 05

### Передача скан-образа клиенту

- › Клиенту передаются скан-образы конверта и вложений, а также набор метаданных
- › Есть три варианта передачи скан-образов:
  - Личный кабинет клиента
  - API
  - Ручной ввод данных в СЭД клиента

## 06

- › Хранение оригиналов до 30 дней бесплатно
- › Долгосрочное хранение оцифрованных писем
- › Выемка оригинала документа по запросу
- › Доставка оригиналов до почтового отделения клиента, а также курьером
- › Самовывоз документов
- › Уничтожение документов по типу и по номеру

## 07

---

- › Отправка документов на оцифровку из ближайшего отделения Почты
- › Сортировка и классификация
- › Хранение архива
- › Выемка документов по запросу

## 07

---

### Оцифровка архивов документов

- › Отправка документов на оцифровку из ближайшего отделения Почты
- › Сортировка и классификация
- › Хранение архива
- › Выемка документов по запросу

## 08

---

- › Клиент самостоятельно выбирает дополнительные услуги
- › Предусмотрена работа с холдинговыми структурами, подразделениями и филиалами
- › Администратор клиента управляет учетными записями своей организации для доступа к отправлениям

## 07

### Оцифровка архивов документов

- › Отправка документов на оцифровку из ближайшего отделения Почты
- › Сортировка и классификация
- › Хранение архива
- › Выемка документов по запросу

## 08

### Управление услугой

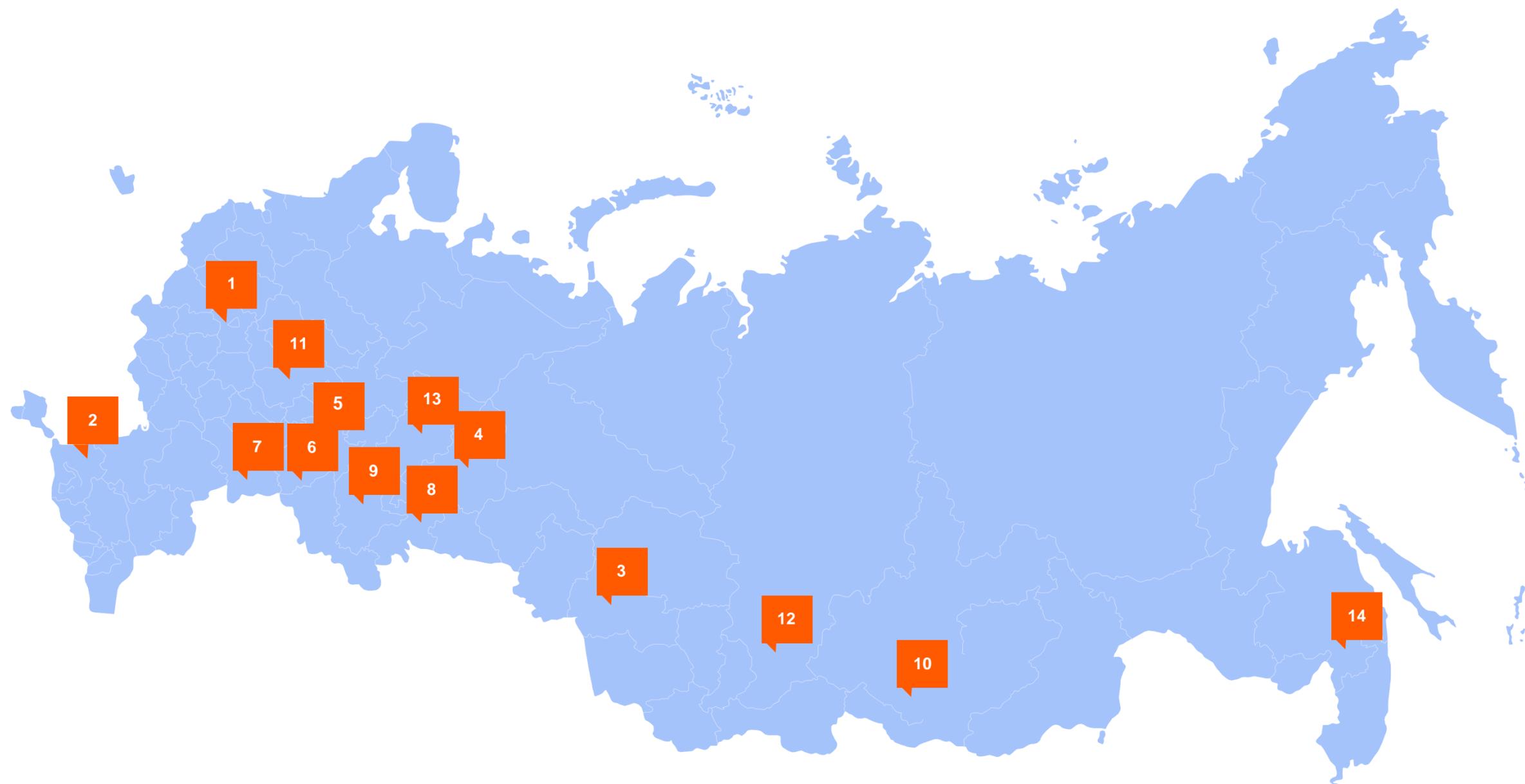
- › Клиент самостоятельно выбирает дополнительные услуги
- › Предусмотрена работа с холдинговыми структурами, подразделениями и филиалами
- › Администратор клиента управляет учетными записями своей организации для доступа к отправлениям

## 09

- › Передача данных с использованием ГОСТ шифрования
- › NDA с АО «Почта России»
- › Выделенный участок сканирования

# География тиражирования продукта

- | 2021 ✓         | 2022 ✓         | 2023     |             |            |                    |                |  |  |  |  |  |
|----------------|----------------|----------|-------------|------------|--------------------|----------------|--|--|--|--|--|
| 1 Москва и МО* | 3 Новосибирск  | 5 Казань | 7 Саратов   | 9 Уфа      | 11 Нижний Новгород | 13 Пермь       |  |  |  |  |  |
| 2 Краснодар    | 4 Екатеринбург | 6 Самара | 8 Челябинск | 10 Иркутск | 12 Красноярск      | 14 Владивосток |  |  |  |  |  |



# Остались вопросы? Напишите нам

---

## Роман Лутковский

Руководитель отдела по развитию продукта  
«Оцифровка письменной корреспонденции»

## Егор Сметанин

Руководитель направления предпродажного  
взаимодействия с клиентами