

# Тенденции на рынке Обзор решений ВАТС и ВКС

Юрий Хомутский  
Директор проекта Market.CNews

# Тенденции на рынке

- Создание единых сетей коммуникации
  - Корпоративные мессенджеры
  - Корпоративные почтовые решения
  - IP-телефония и ВАТС
  - Средства ВКС
- Работа во внутреннем контуре компании (с/без Интернета)
- Федерация (объединение нескольких серверов)
  - Больше пользователей
  - Выше безопасность

# Тенденции на рынке

- Внедрение роботов и чат-ботов
  - Их также называют цифровыми помощниками
  - Самые популярные ниши - HR, банковские выписки, 1С
- Использование GPT-моделей
- Автоматизация распознавания документов
  - Поиск логических и юридических ошибок в документах

# Продуктовые рейтинги Market.CNews

1. [ВАТС и IP-телефония 2023](#)
2. [ВКС 2023](#)
3. [Корпоративные почтовые решения 2023](#)
4. Корпоративные мессенджеры (совсем скоро!)

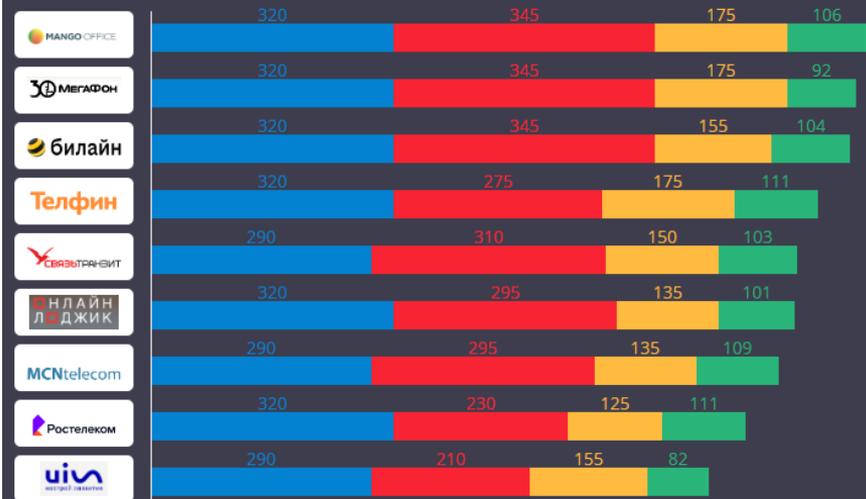
# Рейтинг ВАТС и IP-телефонии 2023

## Рейтинг IP-телефонии 2023. Структура баллов

news

Подробнее: [Обзор Провайдеры ВАТС и IP-телефонии 2023](#)

■ Функционал ■ Требования уровня Enterprise ■ Универсальность  
■ Уровень цен



## Особенности:

- В рейтинге 13 решений
- Сделали акцент на безопасность (2FA, логирование, фильтр IP)
- В тренде - речевая аналитика
- Полная версия - [по ссылке](#)

# Рейтинг ВКС 2023 (продуктовый)



Проанализировано 14 решений

- Существенное улучшение российских решений
- Вместо Teams приходится составлять пазл из российских решений
- Нагрузочное тестирование (увеличение числа пользователей)

Полная версия доступна [по ссылке](#)

# Контакты

Россия, 129626 г. Москва, Староалексеевская 5, БЦ Совметалл, офис 250  
тел.: +7 (495) 500-00-36 (многоканальный)

**Хомутский Юрий**

Директор проекта Market.CNews

[yh@cnews.ru](mailto:yh@cnews.ru)