

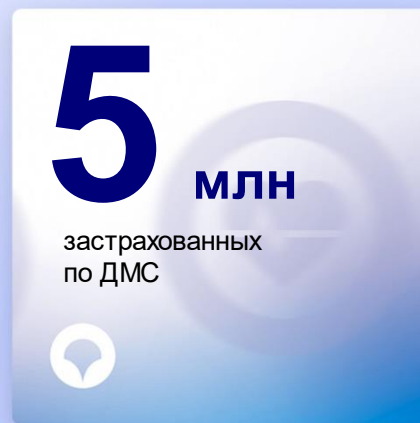
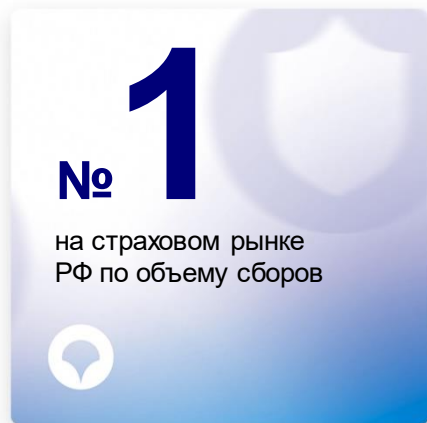
# Использование цифровых сервисов ДМС для управления здоровьем и повышения лояльности сотрудников

Егор Проскуряков,  
Заместитель директора по цифровой трансформации

**СОГАЗ**

# СОГАЗ в цифрах

Треть населения страны доверила свое здоровье **Страховой группе «СОГАЗ»** — лидеру на рынке медицинского страхования в России:

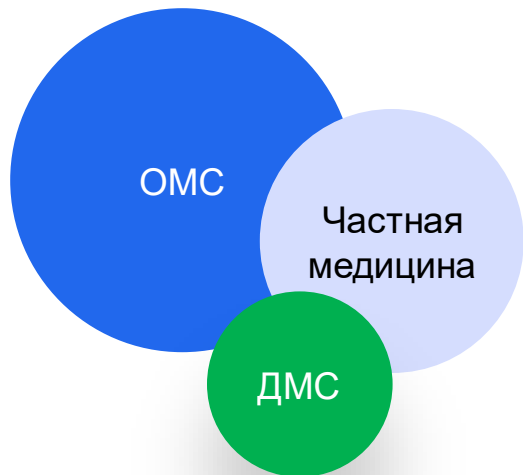


# СОГАЗ: медицина, автоматизация и работа с данными

Уже делаем		Запускаем		Здоровье	AI и роботы
Доступность данных	Совместное потребление	Автономный транспорт	Рост числа самозанятых		
Индивидуальная тарификация	Страхование по требованию	Другое КАСКО	Доступное медицинское страхование для ФЛ	Многолетние программы	Автоматизация рутинных процессов
Параметрическое страхование	Встроенное страхование	Мгновенное урегулирование	Новые риски – с учетом образа жизни	Телемедицина и удаленные сервисы	Автоматизация продажи и выплат
Умные проверки IoT	Телематика IoT	Телематика	Интерактивные конструкторы продуктов	Носимые устройства	Автоматизация проверок
Рассрочка Страхование по требованию	Страхование по требованию	Кибер-риски Ответственность производителей		Многолетние программы	Кибер-страхование Новый профиль индустриальных рисков
Доступная статистика по новым рискам	Открытые API			Профилактика Страхование ментального здоровья	Носимые устройства и медицинские помощники
Экосистемы и интеграции с сервисными партнерами				Профилактика Долгосрочное страхование для поддержания уровня жизни	

# Изменение окружения — **НОВЫЕ ВЫЗОВЫ** для нас

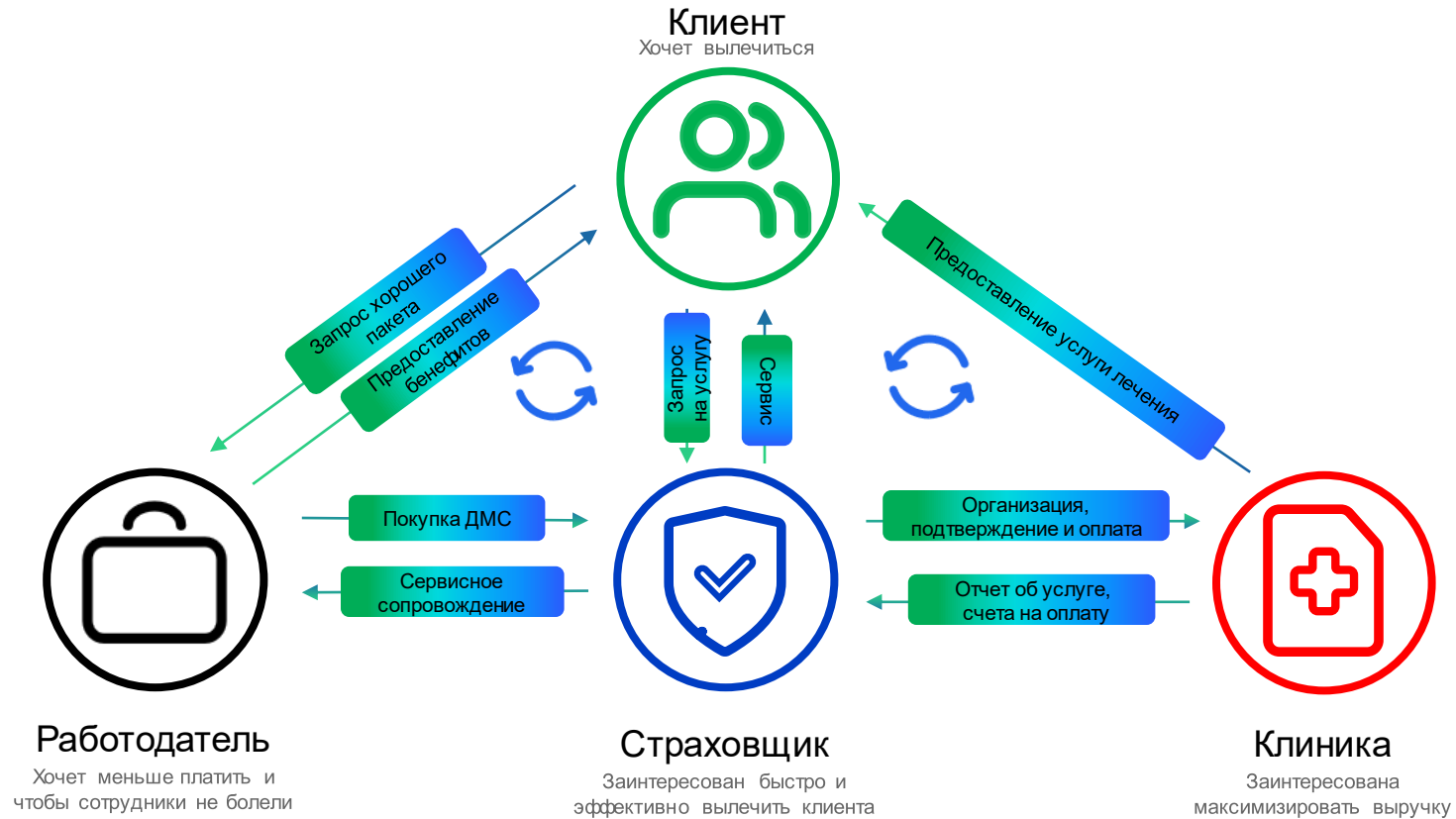
5-10 лет назад ДМС сравнивали только по «медицинской и сервисной составляющей»



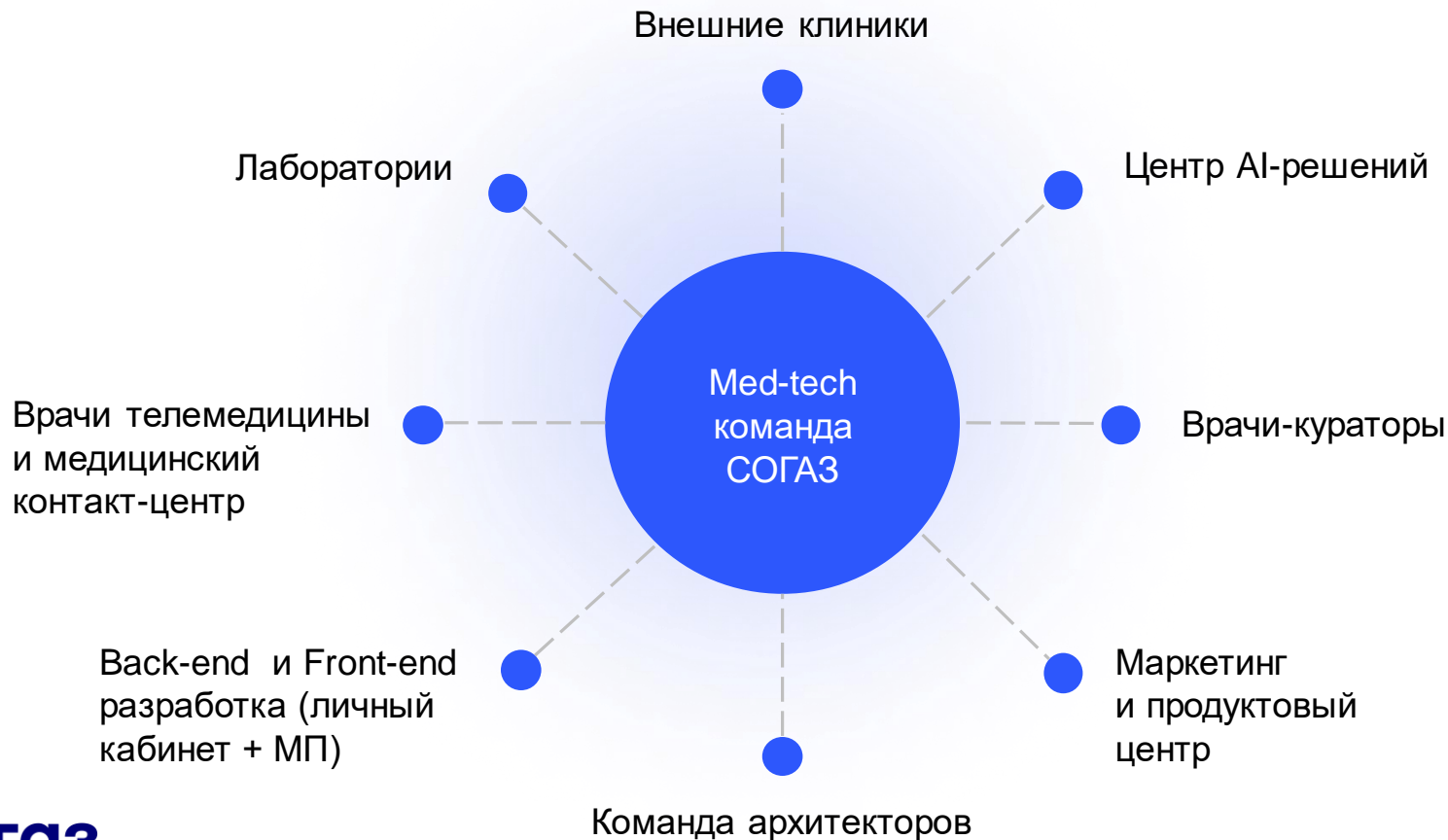
Меняется среда и потребители.  
ДМС сейчас конкурирует с пользовательским опытом в иных сферах



# С помощью цифровизации переходим от продуктоцентричной модели к клиентоцентричной



# Внутренний med-tech офис



# Цифровизация и IT-трансформация

## Создание med-tech офиса

«IT и бизнес живут независимо»

Бизнес и IT знают про друг друга, но нужно улучшить взаимодействие

1

«Техком» – площадка для выработки оптимальных решений (бизнес и IT)

IT-бизнес партнеры

6 мес.

## Разворот IT в сторону бизнеса, первые продуктивные команды

«Бизнес слышит IT, а IT слышит бизнес»

Сближение IT и бизнеса — IT понимает влияние на конкретный этап жизненного цикла продукта в конкретном канале и несет как ответственность, так и бизнес ценность

2

Регулярная обратная связь 360° (от бизнеса, внутри цикла разработки)

Детальный целевой IT-ландшафт

Владельцы IT-систем (ответственность за этапы цикла продукта), пулы разработчиков, тестировщиков, аналитиков

9 мес.

## Масштабирование продуктивных команд (SAFe)

«IT и бизнес — одно целое»

Бизнес и IT неразрывно связаны — бизнес четко понимает что, когда и зачем делает IT

3

Продуктивные команды для core-систем и продуктов

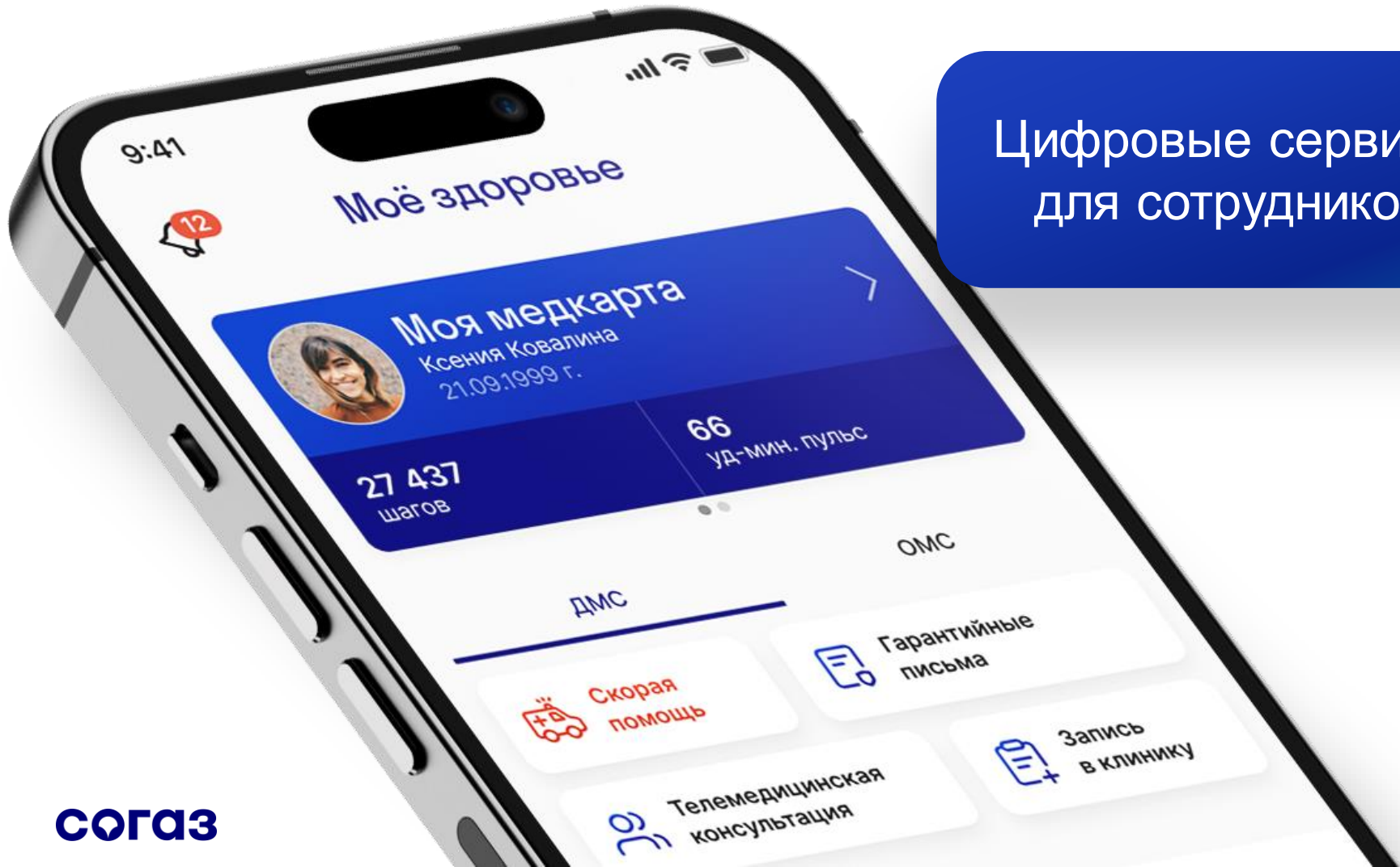
# Целевой ландшафт в разрезе жизненного цикла продукта внутри компании и линий бизнеса



1. Сделали так для Продаж, Сервиса и Бэкофиса.
2. Декомпозировали и начали запускать по графику.



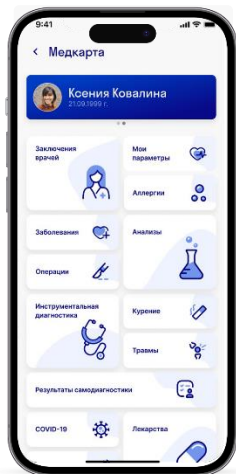
## Цифровые сервисы для сотрудников



# От заболевания до выздоровления: умный помощник

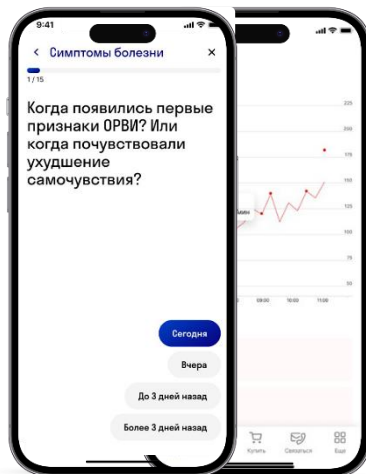
## Симптомы

- ✓ Сбор анамнеза / навигация к специалисту в МП
- ✓ Сбор показателей здоровья с популярных носимых устройств



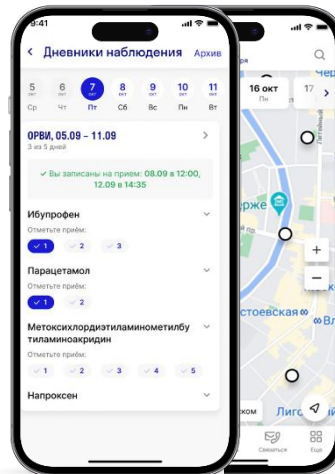
## Диагностика

- ✓ Чекапы
- ✓ ИИ-медпомощник (симптом-чекер)
- ✓ Анализы – интеграция с лабораториями



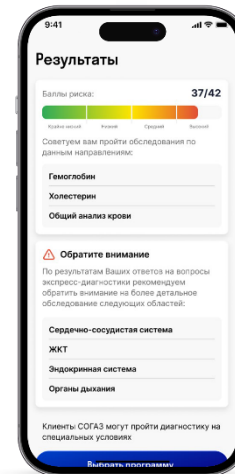
## Лечение

- ✓ Телемедицина
- ✓ Дневник наблюдения
- ✓ Онлайн-запись в клинику



## После лечения

- ✓ Контроль показателей
- ✓ Чекапы



# От заболевания до выздоровления / данные с устройств



## Этап 2

Массовое внедрение медицинских устройств

## Этап 3

Качественный скачок в уровне автоматизации на всех этапах клиентского пути

# Первые результаты использования цифрового медицинского помощника

## 90%

Пользуются мед. помощником  
перед записью к врачу

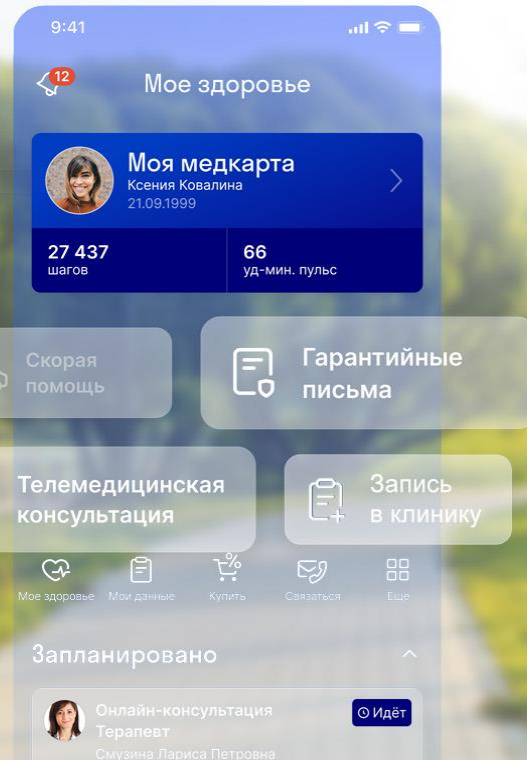
## 55%

Выбирают врача узкой специализации,  
благодаря рекомендации AI

## 15%

Отказывается от очного визита  
в пользу телемедицины

**СОГАЗ**



# Онлайн-прием: в два раза быстрее и дешевле

## Клиентский путь без цифрового помощника на примере ОРВИ



Итог:

12,5 – 25,5 часа

13 700 Р



## Клиентский путь с участием цифрового помощника



Итог:

4,1 – 10,1 часа

6 500 Р

# Эффект от цифровизации ДМС

~ **45** часов

на человека в год экономит работодатель при использовании сотрудниками цифровой медицины

---

~ **100** тыс. ₹

потенциальной экономии от сокращения потерь рабочего времени

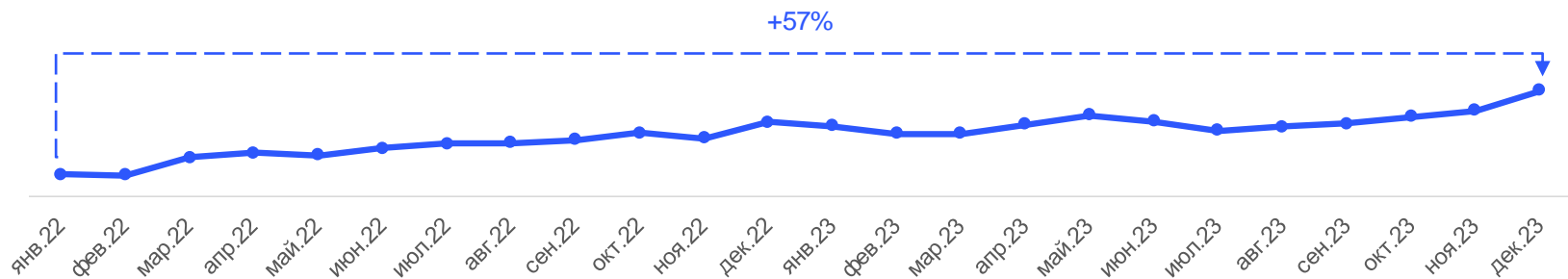
# Выгорание, удаленная работа и рост утилизации ДМС

**+57% YOY**

Число оказанных психологических консультаций в 2023 vs 2022

Специалисты в сфере IT и кибербезопасности часто сталкиваются с переработками и постоянным стрессом на работе.

Почти **половина сотрудников** (47%) испытали на работе сильный стресс или столкнулись с эмоциональным выгоранием за последние 12 месяцев (согласно исследованию компании VMware - разработчика программного обеспечения)



СОГАЗ, как провайдер медицинских услуг, прогнозирует **рост медицинских консультаций** через телемедицинскую платформу

# Цифровые сервисы для HR

## Управление договором ДМС

- Заключение и администрирование договоров
- Регулярная статистика
- Онлайн опросы
- Карта здоровья коллектива

## Персонализация программ

- Добавление клиник в программу страхования ⚡
- Индивидуальный подбор услуг ⚡
- Table of benefits

## Уникальные условия

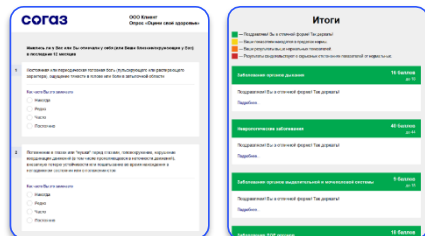
- Персональные скидки для сотрудников корпоративных клиентов
- Полисы ДМС для родственников и друзей





# Check-up: инструмент повышения эффективности труда

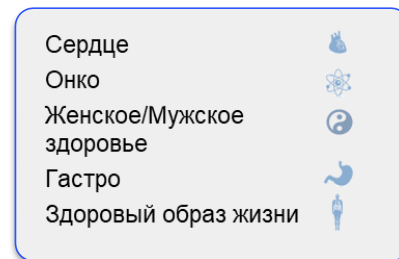
## Онлайн-оценка состояния здоровья сотрудников



## Карта здоровья коллектива на основе онлайн-опроса



## Вебинары по профилактике заболеваний



# Персонализация услуг (Flexible Benefits ) для клиентов

## ⚠ Проблема

Регулярные опросы наших клиентов показывали, что клиенты чаще всего хотят подключение клиник, которые им удобны, и предоставление услуг под их нужды.

**37%:** хотели расширить перечень ЛПУ

**20%:** хотели расширить объем программы

На наиболее часто вызывающие негатив причины, компания не имеет возможности прямого воздействия

## ✓ Решение

Удобная клиника или нужный вид помощи подключается в мобильном приложении самостоятельно



Клиники в любом регионе РФ — просто выберите удобную для вас



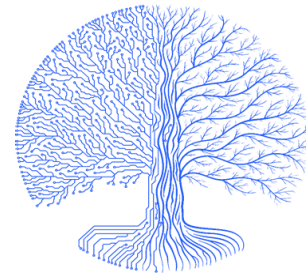
Онлайн за 5 минут



Без анкетирования и согласований



# AI-система для контроля за расходами ДМС



IT-решение обеспечивающее повышение точности обработки убытков и автоматизации процесса поиска подозрительных страховых случаев



Оценка реестров ЛПУ

Формирование правил  
для поиска аномальных  
услуг в реестрах ЛПУ

Выявление аномальных  
услуги в реестрах ЛПУ

Формирование аналитики  
по услугам ЛПУ, контроль  
нагрузку и эффективность  
работы врачей-экспертов

