

# МУЛЬТИПРОЦЕССНАЯ АНАЛИТИКА – НОВЫЙ ПОДХОД К PROCESS MINING

Infomaximum



Александр Бочкин

# Infomaximum

Разработчик системы  
активной бизнес-аналитики  
Proceset

**15 лет**

на рынке бизнес-  
аналитики

**140** человек

в команде  
Инфомаксимум

**> 60**

успешных  
проектов  
по аналитике  
процессов  
и операций

# Наши клиенты



# Proceset

## Business Intelligence

Создание интерактивных аналитических отчетов

## Automation

Автоматическая загрузка данных и реакция на отклонения от KPI

## Process Mining

Повышение эффективности бизнес-процессов и контроль их выполнения

## Task Mining

Детальный анализ действий сотрудников и трудозатрат, поиск способов оптимизации операций



# Проблемы классического Process Mining

## **Изолированность процессов**

Невозможно выявить влияние процессов друг на друга

## **Высокие трудозатраты на аналитику**

Высокая стоимость и сложность подготовки данных для аналитики каждого процесса

# **Решение — мультипроцессная аналитика**

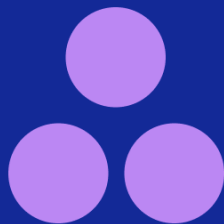
**Анализ процессов  
с учетом их влияния  
друг на друга**

**Сокращение трудозатрат  
на аналитику в 5 раз**

# Мультипроцессная аналитика: как это работает?



Заявка



Товары

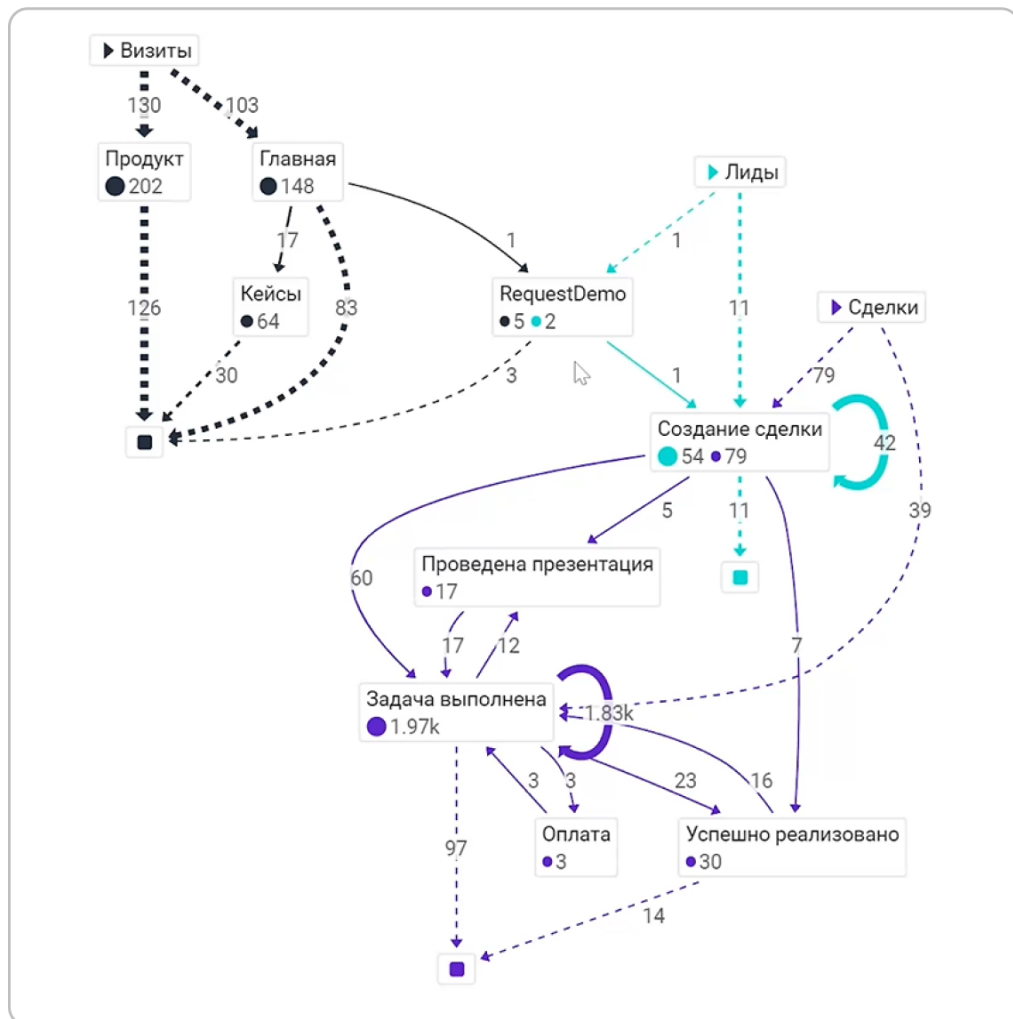


Заказ  
на производство



Счёт

# Мультипроцессная аналитика



Сокращение трудозатрат в 5 раз

Учёт влияния процессов друг на друга

Глубокий и точный анализ бизнес-процессов



# Результаты проектов

СТРОЙТРАНСГАЗ

## Оцифровка учетных операций в Центре единого сервиса

Оптимизация операций с помощью анализа фактических трудозатрат

МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ ИЗ ТОП-5

## Автоматический расчет себестоимости услуг

Расчет фактических трудозатрат в разрезе услуг и контрагентов

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ИЗ ТОП-5

# 15 280

часов в год

Экономия рабочего времени для одного подразделения из 18 человек

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ ИЗ ТОП-5

# 86 150

часов в год

Экономия рабочего времени для контакт-центра из 280 человек

ГЕНЕРИУМ

# 21%

Потенциал ускорения процесса закупок

# Результаты проектов

МТС

## 16 000

часов в год

Экономия рабочего времени  
для одного подразделения  
из 105 человек

ФАКТОРИНГ

## 36%

потенциал ускорения процесса  
онбординга

РОССЕЛЬХОЗБАНК

## 200

млн. ₪ в год

Помогли банку зарабатывать  
дополнительной прибыли  
от потребительского кредитования

БАНК ИЗ ТОП-5

## 106

млн. ₪ в год

Сокращение расходов за счёт  
оптимизации процесса онлайн-  
обслуживания клиентов



# TG Procceset

Больше функций системы,  
включая маркетплейс,  
действие по клику и многое  
другое