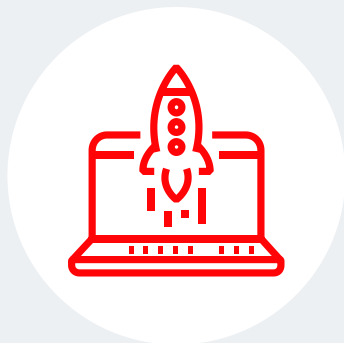
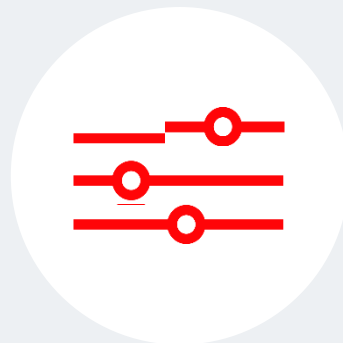
The background of the slide is an abstract digital visualization. It consists of numerous vertical lines of varying lengths and colors, primarily in shades of blue, cyan, and magenta. These lines are set against a dark, almost black background, creating a sense of depth and movement, reminiscent of a data stream or a server room. The lines are slightly blurred, giving the impression of rapid motion or data processing.

**MOEX PROCESS
GARDEN ИЛИ ОПЫТ
ПРИМЕНЕНИЯ LOW-
CODE ВРMS В ГРУППЕ
«МОСКОВСКАЯ БИРЖА»**

LOW-CODE: ПОЧЕМУ?



**ПРОЦЕССЫ ИЗМЕНЯЮТСЯ,
ЗРЕЛОСТЬ ПРОЦЕССОВ
ПОВЫШАЕТСЯ**



**ПЕРЕХОД
ОТ КОДА
К НАСТРОЙКАМ**



**РАЗВИТИЕ
КРОСС-КОМПЕТЕНЦИЙ**

ТОЛЬКО ТЕХНОЛОГИИ НЕДОСТАТОЧНО

РЕЛЕВАНТНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

Современная гибкая платформа, позволяющая настраивать процессы посредством технологии Drag'n'Drop

ПРОЕКТИРОВАНИЕ С ФОКУСОМ НА КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

Целевой процесс обеспечивает «лечение ключевых болей» участников, существенно улучшая опыт внутренних клиентов



РАЗВИТИЕ ПРОЦЕССА НА ОСНОВАНИИ МЕТРИК

Автоматизация AS IS процесса в единой ИТ-системе позволяет получить достоверные данные, на основании которых будет строиться целевой процесс

МАКСИМАЛЬНОЕ ВОВЛЕЧЕНИЕ ВЛАДЕЛЬЦА ПРОЦЕССА

Автоматизация процесса предполагает максимальное взаимодействие и «переопыление» компетенциями всех участников продуктовой команды от этапа проектирования процесса до его внедрения и последующего развития

КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ?

01 АНАЛИЗ ПРОЦЕССА AS IS/ФОРМИРОВАНИЕ ИДЕЙ В РАБОЧЕЙ ГРУППЕ

КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КОМАНДА

- Ревью процесса as is
- Обсуждение гипотез с рабочих группах.
Привлечение смежных подразделений

02 ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА, ВЫЯВЛЕНИЙ БОЛЕЙ

ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ

- ТОП-боли участников процесса

03 ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ДЛЯ ПРОТОТИПИРОВАНИЯ

- GAP-анализ этапов процесса
- Формулирование фич системы
- Формирование основных клиентского пути участников процесса

НА ЧЕМ БАЗИРУЕМСЯ

ПРИНЦИПЫ

- **Прозрачность статусов** и **понимание** текущей **ситуации** всеми сторонами
- Максимальное **переиспользование данных**
- **Стандартизация** выходных форм и **структурирование данных** для всех этапов закупки

- **Отказ** от содержащих дублирующую информацию форм в процессе
- Перевод текстовой и неструктурированной информации в **объекты и справочники**
- Принцип **однократного ввода** информации. **Автозаполнение** всех форм и документов по процессу
- Принцип **непрерывного улучшения** процесса

ФИЧИ

- Настраиваемые **личные кабинеты** для ролей
- **Напоминания** и **уведомления** (стандартные и настраиваемые)
- **Коммуникация** внутри системы
- **Подсказки** при заполнении документов, **база знаний** внутри системы
- **Валидные метрики** по сквозному процессу

ЦИФРОВЫЕ СЛЕДЫ

МЕТРИКИ

- ✓ Общая длительность процесса
- ✓ Длительность каждого этапа и время в работе у конкретного подразделения
- ✓ Количество возвратов и циклов согласования документов (в т.ч. анализ причин возвратов)
- ✓ Количественная аналитика по процессу
- ✓ Время работы с документом конкретного подразделения на каждом этапе (чистое время работы)

MOEX

PROCESS GARDEN



растим процессы вместе

СИСТЕМА
АВТОМАТИЗАЦИИ
ФУНКЦИЙ ГРУППЫ НА
ОСНОВЕ ПЛАТФОРМЫ
GREEN DATA

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ